

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Лариса Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Туризм и гостиничное дело»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиКО, д.э.н., профессор
О.Н. Наумова
от «03» февр 2018 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального
образования - программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.10 «Туризм»
Квалификация: специалист по туризму (базовая подготовка)

Тольятти, 2018

Программа государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена (далее – ИПССЗ или образовательная программа) специальности 43.02.10 «Туризм» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.10 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 07 мая 2014 г. (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 19.06.2014 № 32806).

Программа государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования разработана с учетом профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04 августа 2014 г. № 539н) (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 01.09.2014 № 33924) и проектом профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».

Разработали: к.фил.н., доцент каф. «ТиГД» Алексеева Н.Д.;
к.и.н., доцент каф. «ТиГД» Богданова О.А.;
ст. преп. каф. «ТиГД» Емелина И.А.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм»  Емелина И.А.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Государственной экзаменационной комиссии по специальности 43.02.10 «Гостиничный сервис», директор обособленного подразделения ООО «Спутник-Гермес-Тревел»



 С.А. Хомченко

Рассмотрено на заседании кафедры «ТиГД»
Протокол № 9 от «2» марта 20 18 г.
Зав. кафедрой к.фил.н., доцент



Н.Д. Алексеева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
1.1. Цель государственной итоговой аттестации, формы ГИА.....	
1.2. Допуск к ГИА и итог аттестации	
1.3. Итоговые результаты освоения программы подготовки специалистов среднего звена.....	
2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ	
2.1. Общие положения	
2.2. Требования к теме выпускной квалификационной работы	
2.3. Требования к структуре, объему и оформлению выпускной квалификационной работы	
2.4. Требования к процедуре защиты выпускной квалификационной работы	
2.5. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы	
2.5.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты ВКР	
2.5.2. Описание показателей и критериев оценки результатов защиты ВКР	
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	
3.1. Перечень учебной литературы	
3.2. Перечень информационных технологий, используемых при проведении государственной итоговой аттестации, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
3.2.1. Программное обеспечение	
3.2.2. Информационные справочные системы	
4. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА.....	
5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ГИА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	
6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель государственной итоговой аттестации, формы ГИА

Государственная итоговая аттестация является частью оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы по специальности 43.02.10 «Туризм» и является обязательной процедурой для выпускников, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса».

Целью ГИА является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм».

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

Виды деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие образовательную программу:

- Предоставление турагентских услуг.
- Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- Предоставление туроператорских услуг.
- Управление функциональным подразделением организации.

В соответствии с образовательной программой по специальности 43.02.10 «Туризм» в процедуру ГИА входит:

- подготовка и защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Выпускная квалификационная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе.

1.2. Допуск к ГИА и итог аттестации

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе СПО.

Результаты любой из форм государственной итоговой аттестации, определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся диплома о среднем профессиональном образовании, подтверждающего получение среднего профессионального образования и квалификацию «Специалист по туризму».

1.3. Итоговые результаты освоения программы подготовки специалистов среднего звена

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

Специалист по туризму должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

- ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.
 ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
 ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

1.4. Место ГИА в структуре ПППСЗ, ее формы и объем

В соответствии с образовательной программой по специальности в процедуру ГИА входит подготовка и защита выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме дипломной работы, и представляет собой законченную разработку, в которой решается актуальная для предприятия отрасли задача.

Дипломная работа соответствует тематике выпускной квалификационной работы и содержанию профессиональных модулей: ПМ. 01 Предоставление турагентских услуг, ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов; ПМ. 03 Предоставление туроператорских услуг, ПМ. 04 Управление функциональным подразделением организации

№ п/п	Форма ГИА	Объём ГИА	Компетенции, выносимые на ГИА	
			ОК	ПК
1	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	6 нед	ОК - 1; ОК - 2; ОК - 3; ОК - 4; ОК - 5; ОК - 6; ОК - 7; ОК - 8; ОК - 9	ПК 1.1 -1.7, ПК 2.1-2.6, ПК 3.1-3.4, ПК 4.1-4.3

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

2.1. Общие положения

В соответствии с ФГОС СПО выпускная квалификационная работа является обязательной частью ГИА. Цель защиты ВКР – установление соответствия результатов освоения студентами образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Подготовка и защита ВКР способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по специальности при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде дипломной работы.

Результаты защиты ВКР, определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

По результатам защиты ВКР обучающийся имеет право на апелляцию.

3.2. Требования к теме выпускной квалификационной работы

Темы ВКР разрабатываются выпускающей кафедрой и должны отвечать современным требованиям развития высокотехнологичных отраслей науки, техники, производства, экономики, культуры и образования, иметь практико-ориентированный характер.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

При этом тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу СПО.

ВКР должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться, по возможности, по предложениям (заявкам) предприятий, организаций, инновационных компаний, высокотехнологичных производств или образовательных организаций.

Заявка от предприятия должна быть подана не позднее начала преддипломной практики, подтверждаться печатью предприятия, а также может сопровождаться заключением договора. Результаты ВКР могут быть внедрены в деятельность организации, что подтверждается актом о внедрении.

ВКР выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики, а также работы над выполнением курсовой работы (проекта).

При определении темы ВКР следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной обучающимся ранее курсовой работы (проекта), если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

Выбор темы ВКР обучающимся осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

Для подготовки ВКР студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР разрабатывает для каждого обучающегося задание в соответствии с утвержденной темой. Задание на ВКР подписывается руководителем ВКР и утверждается заведующим выпускающей кафедры.

3.3. Требования к структуре, объему и оформлению выпускной квалификационной работы

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Рекомендуемая структура ВКР:

- титульный лист;
- лист задания;
- аннотация;
- содержание;
- перечень условных обозначений;
- введение;
- основная часть, включающая разделы: теоретическая глава, аналитическая глава, практическая (проектная) глава;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Структура может подлежать корректировке в зависимости от конкретной темы ВКР.

3.4. Требования к процедуре защиты выпускной квалификационной работы

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ГИА, требования к ВКР, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Выпускающая кафедра имеет право проводить предварительную защиту выпускной квалификационной работы. Предварительная защита ВКР проводится не позднее чем за 10 дней до защиты ВКР. По результатам предзащиты ВКР дорабатывается (при необходимости).

ВКР проходит процедуру нормоконтроля на выпускающей кафедре. Проведение нормоконтроля направлено на обеспечение соблюдения норм и требований к оформлению ВКР, установленных выпускающей кафедрой. По результатам нормоконтроля оформляется заключение на ВКР.

Нормоконтроль выпускных квалификационных работ представляет собой обязательную регламентируемую процедуру допуска заведующим кафедрой ВКР к защите и осуществляется по графику, утвержденному выпускающей кафедрой. Заведующий выпускающей кафедрой несет личную ответственность за качество ВКР, допущенных к защите, подписываясь на титульном листе ВКР.

Защита ВКР производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, членами ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве университета. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии.

Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения ВКР.

Общее количество заданных вопросов обучающемуся не должно быть менее двух. Формулировка вопросов должна касаться содержания ВКР, уровня раскрытия темы и решения, поставленных в работе задач и др.

Время ответов на вопросы не должно превышать 10 минут. При этом лицо, задающее вопрос, не вправе прерывать ответ, высказывать комментарии в неуважительной форме, навязывать свое субъективное мнение членам комиссии об уровне ответа и т.п. Председатель вправе приостановить дискуссию в случае нарушения кем-либо указанных требований.

Обучающийся отвечает на вопросы по мере их поступления, имеет право уточнить вопрос, предоставить аргументированный ответ либо признать, что данный вопрос им не рассматривался в ходе выполнения ВКР.

После доклада и ответов обучающегося на вопросы председатель предоставляет слово секретарю ГЭК для ознакомления членов ГЭК с:

- содержанием отзыва руководителя;
- актом, подтверждающим возможность использования результатов выпускной квалификационной работы на предприятии (при наличии);
- общим рейтингом обучающегося;
- дополнительными достижениями обучающегося (результатами участия в студенческих научно-технических конференциях, в университетских, межвузовских, областных, региональных, общероссийских олимпиадах, конкурсах, программах и др.).

В случае если, отзыв руководителя содержит замечания или вопросы, председатель предоставляет обучающемуся возможность ответа на них, после чего объявляет окончание защиты.

При определении оценки по защите ВКР учитываются: качество устного доклада

выпускника, свободное владение материалом ВКР, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя.

Результаты защиты ВКР обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

3.5. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы

3.5.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в ходе защиты ВКР

Типовыми контрольными заданиями для процедуры государственной итоговой аттестации в форме защиты ВКР являются темы выпускных квалификационных работ, выполняемых с учетом видов деятельности, к которым готовился выпускник, и задания по разделам ВКР.

Тематика ВКР обновляется ежегодно и утверждается приказом ректора университета.

Тематика ВКР соответствует содержанию следующих профессиональных модулей: ПМ. 01 Предоставление турагентских услуг, ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов; ПМ. 03 Предоставление туроператорских услуг, ПМ. 04 Управление функциональным подразделением организации

Примерная тематика ВКР:

1. Совершенствование процесса информирования потребителя о туристских продуктах.
2. Особенности взаимодействия турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
3. Совершенствование работы туристского предприятия по оказанию визовой поддержки потребителю.
4. Совершенствование процесса инструктирования туристов о правилах поведения на маршруте.
5. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
6. Совершенствование процесса оформления отчетной документации о туристской поездке на туристском предприятии.
7. Проведение маркетингового исследования спроса на туристский продукт.
8. Разработка нового туристского продукта.
9. Разработка мероприятий по совершенствованию управления персоналом туристского предприятия.
10. Разработка экскурсионного маршрута по г.о. Тольятти.
11. Разработка спортивного туристского маршрута по Самарской области.
12. Совершенствование экскурсионной деятельности туристского предприятия (указать предприятие).
13. Развитие туризма в г.о. Тольятти на современном этапе.
14. Совершенствование экскурсионной деятельности в г.о. Тольятти.
15. Разработка мероприятий по обучению работников туристского предприятия (указать предприятие).
16. Разработка анимационных мероприятий для туристов на экскурсионном маршруте по г.о. Тольятти.
17. Разработка анимационных мероприятий для туристов на экскурсионном маршруте по Самарской области.
18. Разработка туристского продукта делового туризма.
19. Формирование туристского продукта в культурно-познавательном туризме.

20. Формирование туристского продукта в лечебно-оздоровительном (экстремальном, в экологическом, экзотическом, спортивном, событийном, религиозном, круизном) туризме.
21. Разработка экскурсии для иностранных гостей Самарской области.
22. Разработка инновационного туристского продукта с использованием специфических средств транспорта.
23. Совершенствование выставочной деятельности в сфере туризма.
24. Разработка нового имиджа туристского предприятия.
25. Совершенствование рекламной деятельности туристского предприятия.
26. Совершенствование технологий и организации обслуживания туристов на туристском предприятии.
27. Совершенствование технологий продаж туристского продукта на туристском предприятии.
28. Совершенствование технологий продвижения туристского продукта на туристском предприятии.
29. Совершенствование фирменного стиля туристского предприятия.
30. Совершенствование продвижения и реализации туристского продукта туристским агентством.
31. Разработка эколого-туристской тропы по особо охраняемой природной территории.
32. Разработка квест-тура по Самарской области.
33. Разработка квест-экскурсии по Самарской области.
34. Разработка городской экскурсии.
35. Разработка загородной экскурсии.
36. Разработка тематической экскурсии.
37. Формирование портфеля экскурсовода природоведческой экскурсии.
38. Организация железнодорожного тура для несовершеннолетних.
39. Организация автобусного тура для несовершеннолетних.
40. Разработка железнодорожного тематического тура.
41. Совершенствование деятельности туристского предприятия по сопровождению туристов.
42. Разработка туристских анимационных программ для школьников.
43. Совершенствование системы стимулирования продаж туристского агентства.
44. Разработка программы культурно-познавательного тура с элементами анимации в целях сохранения культурного наследия Самарской области.
45. Разработка турпродукта для туристов с ограниченными возможностями с использованием туристского потенциала Самарской области.
46. Разработка турпродукта для туристов с ограниченными возможностями с использованием туристского потенциала г.о. Тольятти.

Руководитель ВКР разрабатывает для каждого обучающегося задание в соответствии с утвержденной темой.

3.5.2. Описание показателей и критериев оценки результатов защиты ВКР

Оценка результатов защиты ВКР производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются показатели (индикаторы) сформированности компетенций, позволяющие дать общую интегральную оценку сформированности компетенций в соответствии с ФГОС СПО.

Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты ВКР и оценивания компетенций

№ п/п	Показатели (индикаторы) оценки результатов защиты ВКР	Оцениваемые компетенции
1.	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1
2.	Оценка выполненной работы руководителем ВКР, характеризующая	ОК-2

	в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения ВКР	ОК-3
3.	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4
4.	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты ВКР	ОК-5
5.	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9
6.	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7
7.	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6
8.	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4
9.	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным подразделением организации»	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3

Критерии оценивания степени достижения компетенций в соответствии с ФГОС СПО и шкала, по которой оценивается степень их освоения, ниже рассмотрены по каждому показателю.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы / ОК-1	ВКР выполнена в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций. При ответе на вопросы членов ГЭК продемонстрировано свободное владение материалом.	ВКР выполнен а в основном в соответствии с установленными требованиями. Представлено обоснование выработанных рекомендаций.	Актуальность темы ВКР, цели и задачи сформулированы с замечаниями, не достаточно четко. Имеются логические погрешности в выводах, их недостаточная обоснованность.
Оценка выполненной работы	В отзыве руководителя отмечается повышенный	В отзыве отмечается пороговый уровень	В отзыве отмечается пороговый уровень

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
руководителем ВКР, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения ВКР / ОК-2, ОК-3	уровень сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечены соблюдение сроков выполнения ВКР, самостоятельность и системность выполнения профессиональных задач, способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуется оценка "отлично" (...баллов).	сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Указано, что автором в основном соблюдались сроки выполнения ВКР. ВКР выполнена с достаточным уровнем самостоятельности и системности выполнения профессиональных задач. Отмечена способность принимать решения в стандартных ситуациях и нести за них ответственность. Рекомендуется оценка "хорошо" (...баллов).	сформированности компетенций и способности решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Отмечено некоторое нарушение установленных сроков подготовки ВКР. При выполнении ВКР автор показал невысокий уровень самостоятельности. Отмечена способность принимать решения в отдельных стандартных ситуациях. Рекомендуется оценка "удовлетворительно" (...баллов).
Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы) / ОК-4	При выполнении ВКР автор применил основные методы анализа и синтеза информации при решении профессиональных задач. Продемонстрировал навыки преобразования и передачи информации в соответствии с личностным развитием.	При выполнении ВКР автор осуществил самостоятельный поиск, систематизацию, анализ и отбор необходимой информации для решения профессиональных задач.	При выполнении ВКР автор показал недостаточно высокий уровень самостоятельности при осуществлении поиска, систематизации, анализа и отбора необходимой информации для решения профессиональных задач.
Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты ВКР / ОК-5	Продемонстрировал практический опыт работы с современными офисными приложениями (текстовыми процессорами, электронными таблицами, средствами подготовки презентационных материалов), использует сетевые средства обмена данными, в том числе глобальную информационную сеть Интернет.	Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач.	Применяет программные продукты и пакеты прикладных программ в целях решения профессиональных задач, но отмечается некоторая неуверенность при их использовании.
Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов / ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9	ОК-6. Продемонстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. Используются профессиональные термины, при формулировании выводов подчеркнута роль совместной работы над	ОК-6. Продемонстрированы навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7. Продемонстрировано ответственное отношение к выполнению ВКР. ОК-8. Выработанные в	ОК-6. Продемонстрированы недостаточно высокие навыки делового общения при докладе и ответе на вопросы. ОК-7. Продемонстрирована недостаточно ответственное отношение к

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	ВКР. ОК-7. Продemonстрировано ответственное отношение к выполнению ВКР. Результаты работы рекомендованы к внедрению или внедрены. ОК-8. Выработанные в ВКР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. Представлены различные подходы к решению обозначенных проблем. ОК-9. В ходе выполнения ВКР учтены условия частой смены технологий в профессиональной деятельности. Выработанные в ВКР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем объекта исследования, использованы современные профессиональные технологии при обосновании выработанных рекомендаций. Представлены различные подходы и профессиональные технологии к решению обозначенных проблем	ВКР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения ВКР осуществлялись с учетом частой смены технологий в профессиональной деятельности. Выработанные в ВКР рекомендации в полной мере направлены на устранение выявленных проблем объекта исследования, использованы современные профессиональные технологии при обосновании выработанных рекомендаций.	выполнению ВКР. ОК-8. Выработанные в ВКР рекомендации в недостаточной мере направлены на устранение выявленных проблем. ОК-9. Исследования, проводимые в ходе выполнения ВКР в целом осуществлялись с учетом частой смены технологий в профессиональной деятельности.
Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»/ ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по	ПК 1.1 Собран эмпирический материал по спросу на туристский продукт и возможности его реализации. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения маркетинговых исследований потребителей туристских услуг, проведения экспертизы возможностей компании по удовлетворению запросов потребителей, но с ошибками. Выявлены причины их возникновения,

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях выявления и анализа спроса потребителя на туристский продукт обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях информирования потребителя о туристских	устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано	предложены рекомендации по их устранению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение выбирать оптимальные пути информирования потребителя о туристских продуктах. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе информирования потребителя о туристских продуктах. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	продуктах обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 1.3 Собран эмпирический материал по взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе этого взаимодействия. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях взаимодействию компании-турагента с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 1.4 Собран эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Выявлены	обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.4 Собран эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.	вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.4 Собран эмпирический материал по стоимости туристских услуг, включаемых в турпакет. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 1.5 Собран эмпирический материал по технологии оформления турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оформления турпакета. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся	ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Продемонстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продемонстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию оформления документов строгой отчетности. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления документов строгой отчетности обучающийся дает ответы, но с неточностями.	проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Продемонстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продемонстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию оформления документов строгой отчетности, дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций, но с ошибками. На вопросы членов ГЭК об особенностях оформления документов строгой отчетности обучающийся дает ответы, но с неточностями.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	дает уверенные правильные ответы. ПК 1.6 Собран эмпирический материал, касающийся оказания визовой поддержки потребителю. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе оказания визовой поддержки потребителя. Выявлены причины их возникновения. Определены пути их решения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об оказании визовой поддержки обучающийся дает грамотные ответы. ПК 1.7 Собран эмпирический материал, касающийся оформления документов строгой отчетности фирмы-туристского агента. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продemonстрированы знания и умения по оформлению документов строгой отчетности. Продemonстрировано владение навыками оформления документов строгой отчетности. Разработаны предложения по совершенствованию		

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	оформления документов строгой отчетности. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК дает грамотные ответы по форме заполнения документов строгой отчетности.		
Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов» / ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6	ПК2.1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующих их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение	ПК 2.1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующих их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и	ПК 2.1. 1 Собран эмпирический материал по организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и проведению контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут, а также способы, способствующих их разрешению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. ПК 2.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	группы по маршруту; проводит инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; использованы приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с требованиями к ним ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с требованиями к ним	сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов. Выявлены причины их возникновения. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. Разработаны рекомендации и мероприятия по совершенствованию обеспечения безопасности туристов на маршруте. На вопросы членов ГЭК	инструктажа туристов, а также причины их возникновения, но с ошибками. ПК 2.3 Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе проведения инструктажа туристов, но с ошибками. Определены способы, способствующие их решению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Подготовлен доклад соответствующий предъявленным требованиям ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках, но с ошибками. Разработаны рекомендации и мероприятия по совершенствованию обеспечения безопасности туристов на маршруте. ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для завершения работы над ВКР. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях координации и контроля действий туристов на маршруте дает уверенные ответы. ПК 2.4 Собран эмпирический материал, касающийся обеспечения безопасности туристов на маршруте. Материал обработан и систематизирован по главам ВКР. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации, проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. Разработаны рекомендации и мероприятия по совершенствованию обеспечения безопасности туристов на маршруте, выводы обоснованы. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для	обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 2.5 Собран эмпирический материал, касающийся деятельности по контролю качества обслуживания туристов принимающей стороной, необходимый для завершения работы над ВКР. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 2.6 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ВКР. Продemonстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки. Продemonстрировано владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии). Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы	качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов, но сошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. ПК 2.6 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ВКР. Продemonстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки, владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии), но с ошибками. Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	завершения работы над ВКР. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Выявлены проблемы, возникающие в процессе контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания, экскурсионных и сопутствующих услуг по организации досуга туристов и оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 2.6 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетной документации о туристской поездке, необходимый для завершения работы над ВКР. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продемонстрированы знания и умения по составлению отчета о туристской поездке и роли руководителя туристской группы поездки. Продемонстрировано владение навыками составления отчетной документации туристского предприятия по организации тура (экскурсии). Разработаны предложения по совершенствованию отчетной документации в сфере туризма. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК дает	членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.	

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	грамотные ответы по форме заполнения документов строгой отчетности.		
Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»/ ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	ПК3.1 В ходе выполнения ВКР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; грамотно изложены выводы. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ВКР. Предложены и обоснованы практические мероприятия по совершенствованию проведения маркетинговых исследований рынка туристских услуг. ПК3.2 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы, возникающие во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. В ходе выполнения ВКР представлена программа	ПК3.1 В ходе выполнения ВКР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; грамотно изложены выводы. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ВКР. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК3.2 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы, возникающие во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. В ходе выполнения ВКР представлена программа тура (экскурсии). Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по	ПК3.1 В ходе выполнения ВКР продемонстрированы знания по проведению маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта; выводы изложены недостаточно четко. Итоги маркетинговых исследований использованы для разработки практических рекомендаций по ВКР, но с ошибками. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК3.2 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки по формированию туристского продукта (составление программы туров для российских и зарубежных клиентов; составление турпакетов с использованием иностранного языка; оформление документов для консульств, оформление регистрации иностранным гражданам; оформление страховых полисов; ведение документооборота с использованием информационных технологий). Выявлены и решены проблемы, возникающие во время тура, а также причины, повлекшие возникновение проблемы, но с ошибками. В ходе выполнения ВКР представлена программа тура (экскурсии), но она содержит неточности. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	тура (экскурсии). Использованы знания по разработке тура при ответе на вопросы членов ГЭК. Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по формированию туристского продукта. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. Выводы систематизированы и обоснованы. ПК 3.3 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта. Использованы знания о различных методах поощрения турагентов, расчета для них комиссионного вознаграждения. Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. Предложены рекомендации по совершенствованию деятельности по расчету стоимости турпродукта. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. Выводы систематизированы и обоснованы. ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по реализации и	формированию туристского продукта. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 3.3 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта. Использованы знания о различных методах поощрения турагентов, расчета для них комиссионного вознаграждения. Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины, повлекшие возникновение проблемы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующих их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Выводы сформулированы и обоснованы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.	ПК 3.3 При выполнении ВКР продемонстрированы знания, умения и навыки расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания; расчета себестоимость турпакета и определения цены турпродукта. Выявлены и решены проблемы, возникающие в процессе расчета стоимости турпродукта, а также причины, повлекшие возникновение проблемы, но с ошибками. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 3.4 Собран эмпирический материал, касающийся взаимодействия с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующих их разрешению. Но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Выводы недостаточно обоснованы. На вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.

<i>Показатель сформированности/ Код компетенций</i>	<i>Критерии и шкалы оценивания результатов</i>		
	<i>Повышенный (отлично) 86-100 баллов</i>	<i>Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов</i>	<i>Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов</i>
	продвижению туристского продукта. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе взаимодействия, а также способы, способствующих их разрешению. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Выводы систематизированы и обоснованы. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями.		
Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным подразделением организации» / ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3	ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях планирования деятельности функционального подразделения организации обучающийся дает уверенные правильные ответы.	ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их	ПК 4.1 Собран эмпирический материал по планированию основных показателей деятельности подразделения; по порядку составления бизнес-планов. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе планирования, а также пути их разрешения. Выявлены причины их возникновения, предложены рекомендации по их устранению, но с ошибками. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	ПК 4.2 В ходе выполнения разделов ВКР продемонстрировано умение организовывать и контролировать деятельность подчиненных. Выявлены и сформулированы проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. Подготовлен доклад и презентация в соответствии с предъявленными к ним требованиями содержащие основные положения выпускной квалификационной работы, выносимые на защиту. На все вопросы членов ГЭК об особенностях организации и контроля деятельности подчиненных обучающийся дает уверенные правильные ответы. ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продemonстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продemonстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию.	возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем. Дано обоснование практической значимости рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продemonстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продemonстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию. Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документации. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На все вопросы членов ГЭК об особенностях оформления турпакета обучающийся дает ответы, но с неточностями.	проблемы, возникающие в процессе организации и контроля деятельности подчиненных. Выявлены причины их возникновения. Определены способы решения проблем. Разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями. ПК 4.3 Собран эмпирический материал, касающийся оформления отчетно-планирующую документацию. Дана оценка достоверности и достаточности собранных данных. Продemonстрированы знания и умения по оформлению отчетно-планирующую документацию. Продemonстрировано владение навыками оформления отчетно-планирующую документацию. Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документации, дано обоснование практической значимости рекомендаций, но с ошибками. На все вопросы членов ГЭК обучающийся дает ответы, но с неточностями.

Показатель сформированности/ Код компетенций	Критерии и шкалы оценивания результатов		
	Повышенный (отлично) 86-100 баллов	Пороговый (хорошо) 70-85,9 баллов	Пороговый (удовлетворительно) 61-69,9 баллов
	Разработаны предложения по совершенствованию оформления отчетно-планирующей документации. Дано обоснование практической значимости предложенных рекомендаций. На вопросы членов ГЭК дает грамотные ответы по форме заполнения отчетно-планирующую документацию.		

Шкала оценки уровня освоения компетенций

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества уровня освоения компетенций, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2.

Шкалы оценки уровня сформированности компетенций		Уровневая шкала оценки результатов защиты ВКР	
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

Для интегральной оценки освоения студентами компетенций применяется единый подход согласно балльно-рейтинговой системы по 100-балльной шкале, действующей в университете.

Все компетенции, оцениваемые в ходе защиты ВКР (как элементы определенных групп показателей), подлежат оцениванию членами государственной экзаменационной комиссии. Форма оценочного листа результатов защиты ВКР представлена в Приложении 1.

Члены ГЭК дают свои оценки уровня сформированности компетенций по установленным показателям, основываясь на качестве устного доклада выпускника, глубине и точности ответов на вопросы, отзыве руководителя. По результатам этой процедуры ГЭК принимает итоговое решение об уровне сформированности компетенций выпускника (повышенный, пороговый, допороговый).

Оценка «отлично», соответствующая повышенному уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи по видам деятельности. Большинство компетенций сформированы на повышенном уровне. Имеет интегральную оценку уровня сформированности компетенций не ниже 86 баллов.

Оценка «хорошо», соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он готов самостоятельно решать стандартные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы на пороговом или повышенном уровнях. Имеет интегральную оценку уровня сформированности компетенций не ниже 70 баллов.

Оценка «удовлетворительно», соответствующая пороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся, если он способен решать определенные профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности. Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне. Имеет интегральную оценку уровня сформированности компетенций не ниже 61 баллов.

Оценка «неудовлетворительно», соответствующая допороговому уровню сформированности компетенций, выставляется обучающемуся в случае, если сформированность компетенций не соответствует требованиям ФГОС; выпускник не готов решать профессиональные задачи в соответствии с видами деятельности.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Перечень учебной литературы

Нормативно – правовые документы

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. : (с учетом поправок от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая [Электронный ресурс]: от 26.01.1996 N 14-ФЗ : (ред. от 06.04.2015) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://consultant.ru/>.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 30.12.2001 N 197-ФЗ : (ред. от 31.12.2014) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
4. Российская Федерация. Законы. О техническом регулировании [Электронный ресурс]: федер. закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ : (ред. от 23.06.2014) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
5. Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: федер. закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 : (ред. от 05.05.2014) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
6. Российская Федерация. Законы. О защите конкуренции [Электронный ресурс]: федер. закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ : (ред. от 21.07.2014) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
7. Российская Федерация. Законы. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию [Электронный ресурс] : от 15.08.1996 N 114-ФЗ : (ред. от 19.02.2018) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
8. Российская Федерация. Законы. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] :от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 18.04.2018) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
9. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления [Текст]. - Введ. 2004-07-01. - М. : ИПК Издательство стандартов, 2004. - 47 с.

10. ГОСТ Р 53423-2009. Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения [Электронный ресурс]. - Введ. 2010-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53423-2009>.

11. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2016-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

12. ГОСТ Р 50644-2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов [Электронный ресурс]. - Введ. 2010-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50644-2009>.

13. ГОСТ Р 54606-2011. Услуги малых средств размещения. Общие требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2012-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200093465>.

14. ГОСТ Р 54599-2011. Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха [Электронный ресурс]. - Введ. 2012-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

15. ГОСТ Р 54603-2011. Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу [Электронный ресурс]. - Введ. 2013-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

16. ГОСТ Р 50681-2009. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Электронный ресурс]. - Введ. 2011-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

17. ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2016-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

18. ГОСТ 31984-2012 Услуги общественного питания. Общие требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2015-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

19. ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2016-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

20. ГОСТ Р 56184-2014 Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам [Электронный ресурс]. - Введ. 2015-01-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

21. ГОСТ Р 55817-2013 Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам размещения [Электронный ресурс]. - Введ. 2015-09-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

22. ГОСТ Р 54599-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха [Электронный ресурс]. - Введ. 2012-07-01 // Техэксперт. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>.

23. ГОСТ Р 55322-2012 Услуги населению. Общие требования к малым средствам размещения для постоянного проживания

Основная литература

24. Акентьева, С. И. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс] : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования / С. И. Акентьева, В. В. Игнатьева, Г. В. Петрова. - Документ Adobe Acrobat. - М. : Академия, 2014. - 106 МБ, 320 с. : ил. - Режим доступа: <http://elibrary.tolgas.ru/>

25. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ, 2016. - 365 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518080>
26. Можаяева, Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс] : учеб. для сред. учеб. заведений по специальности "Туризм" / Н. Г. Можаяева, Г. В. Рыбачек. - Документ HTML. - М. : ФОРУМ [и др.], 2014. - 335 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=432449>.
27. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Гостинич. сервис" / А. В. Сорокина. - Документ Bookread2. - М. : Альфа-М [и др.], 2014. - 303 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430064>

Дополнительная литература

28. Большаник, П. В. Туристское страноведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостинич. дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / П. В. Большаник. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=551163>
29. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. "Гостинич. дело" / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М. : Федер. агентство по туризму, 2014. - 272 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 269-270. - Терминол. слов.. - (Бакалавриат)
30. География туризма [Текст] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Туризм" / под ред. А. Ю. Александровой. - 3-е изд., испр. - М. : КноРус, 2016. - 592 с.
31. Джум, Т. А. Организация сервисного обслуживания в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 100100.62 "Сервис" / Т. А. Джум, С. А. Ольшанская. - Документ Bookread2. - М. : Магистр [и др.], 2015. - 366 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=478441>.
32. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для специальности 43.02.10 (100401) "Туризм" сред. проф. образования / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - Библиогр.: с. 205. - (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=892622>
33. Дурович, А. П. Реклама в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" / А. П. Дурович. - 5-е изд., перераб. и доп. - Документ HTML. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 157 с. : ил. - Библиогр.: с. 154-155. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414298>
34. Жигула, Л. Д. Основы экологического туризма [Текст] : учеб.-метод. комплекс / Л. Д. Жигула. - М. : Проспект, 2016. - 128 с. : ил. - Библиогр.: с. 106
35. Информационное обеспечение туризма [Текст] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Туризм" / Н. С. Морозова [и др.]. - М. : Федер. агентство по туризму, 2014. - 288 с.
36. История туризма [Текст] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Туризм" / В. Э. Багдасарян [и др.] ; отв. ред. и сост. Ю. С. Путрик. - М. : Федер. агентство по туризму, 2014. - 254 с.

37. Козьева, И. А. Экономическая география и регионалистика [Электронный ресурс] : учеб.пособие по специальности "Гос. и муницип. упр." / И. А. Козьева, Э. Н. Кузьбожев. - 2-е изд. - Документ HTML. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 318 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=456917>
38. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Ю. А. Колесова. - Документ Bookread2. - М. : КУРС [и др.], 2016. - 347 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=551158>
39. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие для вузов по направлениям подгот. "Туризм", "Гостин. дело", "Экономика", "Менеджмент" (уровень бакалавриата) / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 165 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937237>

Периодическая литература

1. Курорты. Сервис. Туризм
2. Сервис в России и за рубежом
3. Туризм и гостеприимство

3.2. Перечень информационных технологий, используемых при проведении государственной итоговой аттестации, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

3.2.1. Программное обеспечение

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при проведении ГИА
1	Microsoft Windows XP/Vista/7	Операционная система	Оформление ВКР. Использование дистанционных технологий при обсуждении материалов с руководителем и консультантами
2	Microsoft Office 2003/2007/2010	Пакет офисных приложений	Разработка презентации Использование мультимедийных технологий при защите ВКР

3.2.2. Информационные справочные системы

1. ИНФОМенеджмент [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://infomanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.
3. Экономический портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Загл. с экрана.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Электронно-библиотечная система Book.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.book.ru/>. - Загл. с экрана.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.
7. Энциклопедия маркетинга. Теория и практика. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.marketing.spb.ru/>. - Загл. с экрана.

4. НЕОБХОДИМАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

Для проведения процедуры защиты выпускной квалификационной работы необходимо помещение, в котором оборудованы рабочие места для всех членов ГЭК, с возможностью выслушивать доклады, просматривать публичные презентации выступающих и демонстрацию моделей готовых образцов, вести записи и протоколы, имеются места для слушателей, желающих присутствовать на процедуре защиты ВКР. В состав необходимого оборудования помещения входит: комплект мультимедийного проекционного оборудования (проекционный экран, проектор), комплект учебной мебели на 20 посадочных мест.

О дополнительных требованиях к материально-технической базе, необходимой для представления своей ВКР, студент должен письменным заявлением известить кафедру не позднее, чем за неделю до проведения процедуры защиты.

5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ГИА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

5.1. Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

5.2. При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

5.3. Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;
- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

- б) для слабовидящих:
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;
 - задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме.

5.4. Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации, подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ

6.1. По результатам государственной аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

6.2. Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию университета.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

6.3. Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

6.4. Состав апелляционной комиссии утверждается университетом одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

6.5. Апелляционная комиссия состоит из председателя, не менее пяти членов из числа педагогических работников образовательной организации, не входящих в данный учебный год в состав государственных экзаменационных комиссий и секретаря. Председателем апелляционной комиссии является ректор университета либо лицо, исполняющее в установленном порядке обязанности руководителя образовательной организации. Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии.

6.6. Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей

(законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

6.7. Рассмотрение апелляции не является передачей государственной итоговой аттестации.

6.8. При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные университетом.

6.9. Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, письменные ответы выпускника (при их наличии) и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

6.10. В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

6.11. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии, и хранится в архиве университета.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

6.12. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

6.13. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который

подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве образовательной организации.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

СВОДНЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВКР

Член ГЭК _____ Группа _____ Специальность _____

	Показатель* /коды компетенций		ФИО обучающегося Иванов И.И.						
1	Обоснованность и актуальность выбора темы работы, четкость формулировки целей и задач, практическая значимость темы работы	ОК-1							
2	Оценка выполненной работы руководителем ВКР, характеризующая в т.ч. соблюдение сроков выполнения работы, проявление стандартных и нестандартных подходов к решаемой проблеме в ходе выполнения ВКР **	ОК-2 ОК-3							
3	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы)	ОК-4							
4	Использование информационно-коммуникационных технологий в ходе выполнения и защиты ВКР	ОК-5							
5	Ясность, четкость, последовательность выступления. Обоснованность, правильность и полнота ответов	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9							
6	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление турагентских услуг»	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7							
7	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6							
8	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Предоставление туроператорских услуг»	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4							
9	Владение материалом ВКР, свидетельствующее о наличии умений и практического опыта по виду деятельности «Управление функциональным подразделением организации»	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3							
	Средний балл								
	Итоговая обобщенная оценка уровня сформированности компетенций (отлично, хорошо, удовлетворительно)								

Примечание. * Каждый показатель оценивается по 100-балльной шкале:

86-100 баллов - повышенный уровень (отлично)

70-85,9 баллов - пороговый уровень (хорошо)

61-69,9 баллов - пороговый уровень (удовлетворительно)

** Выставляется секретарем ГЭК в соответствии с отзывом руководителя

Подпись члена ГЭК _____ Ф.И.О. _____ дата _____

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАЩИТЫ ВКР

Группа _____

Специальность _____

Присутствовали: _____

ФИО членов ГЭК

ФИО обучающегося	Уровень освоения компетенций, баллы *									Итоговый уровень сформированности компетенций*
	ОК-1	ОК-2 ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6 ОК-7 ОК-8 ОК-9	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7	ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.1 ПК 3.4	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3	

* Примечание:

86-100 баллов - повышенный уровень (отлично), соответствует требованиям ФГОС ВО

70-85,9 баллов - пороговый уровень (хорошо), в основном соответствует требованиям ФГОС ВО

61-69,9 баллов - пороговый уровень (удовлетворительно), в основном соответствует требованиям ФГОС ВО

Председатель ГЭК _____ ФИО

(подпись)

Секретарь ГЭК _____ ФИО

(подпись)