

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборцова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ПРАКТИК

основной профессиональной образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника: **бакалавр**

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Вид практики:- учебная практика.

Тип практики: - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения учебной практики:

- выездная
- стационарная.

Форма проведения практики: - дискретно

Объем учебной практики: 6 зачётных единицы, 216 академических часов.

Продолжительность учебной практики: 4 недели.

№ п/п	Вид практики	Тип практики	Объем практики		Продолжительность практики, кол-во недель	Курс	Семестр	Формируемые компетенции
			з/ед	академ. час.				
1	Учебная практика	практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	6	216	4	2	4	ПК-6, ПК-9

Цели и задачи учебной практики

Основной целью учебной практики является систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, полученных в процессе теоретического обучения, формирование у студентов навыков ведения самостоятельной работы, исследования и экспериментирования.

Учебная практика направлена на решение следующих задач:

- изучение требований нормативных правовых документов к проведению технического осмотра транспортных средств;
- знакомство с правилами применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования при проведении технического осмотра транспортных средств;
- знакомство с порядком оформления сопроводительных документов при проведении технического осмотра транспортных средств, а так же профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности:

сервисная деятельность:

- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

производственно-технологическая деятельность:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА 1 ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вид практики:

производственная практика.

Тип производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способ проведения производственной практики:

стационарная,
выездная.

Форма проведения практики:

дискретно

Объём производственной практики:

6 зачётных единиц,
216 академических часов.

Продолжительность производственной практики:

4 недели.

№ п/п	Вид практики	Тип практики	Объём практики		Продолжительность практики, кол-во недель	Курс	Семестр	Формируемые компетенции
			з/ед	академ. час.				
1	Производственная практика	практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	216	4	3	6	ПК-6, ПК-9, ПК-10

Цели и задачи производственной практики

Основной целью первой производственной практики является формирование практического опыта в вопросах диагностического обслуживания автомобильного транспорта.

Производственная практика направлена на решение следующих задач:

- освоение профессиональных умений в области разработки технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации;
- выполнение профессиональных функций на автотранспортных предприятиях и формирование у выпускников требуемых компетенций в выбранной профессии;
- изучение текущего состояния автотранспортных предприятий, а так же профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА 2 ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вид практики: производственная практика.

Тип производственной практики: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способ проведения производственной практики:

Стационарная,
выездная.

Форма проведения производственной практики: дискретно

Объём производственной практики: 6 зачётных единиц, 216 академических часов.

Продолжительность производственной практики: 4 недели.

№ п/п	Вид практики	Тип практики	Объём практики		Продолжительность практики, кол-во недель	Курс	Семестр	Формируемые компетенции
			з/ед	академ. час.				
1	Производственная практика	практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	216	4	4	8	ПК-10, ПК-11, ПК-12

Цели и задачи производственной практики

Основной целью второй производственной практики является формирование компетентности обучающихся, способных осуществлять организацию и управление производства на основе современных инновационных и технологических достижений, обеспечивающей условия для приобретения производственного опыта в следующих направлениях – сервисное обслуживание автомобильного транспорта, узлов и деталей автомобильного транспорта, диагностическое обслуживание автомобильного транспорта.

Производственная практика направлена на решение следующих задач:

- ознакомление с вопросами производственно-хозяйственной деятельности предприятия автосервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;
- выполнение профессиональных функций на автотранспортных предприятиях и формирование у выпускников компетенций в области осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;
- изучение форм и методов работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема услуги, а так же профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности:

сервисная деятельность:

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-10	готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРЕДДИПЛОМНАЯ) ПРАКТИКА

Вид практики: - производственная практика

Тип практики: - преддипломная (проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной)

Способ проведения производственной (преддипломной) практики:

- стационарная,
- выездная.

Форма проведения практики: - дискретно

Объём производственной (преддипломной) практики: 6 зачётных единицы, 216 академических часов.

Продолжительность производственной (преддипломной) практики: 4 недели.

№ п/п	Вид практики	Тип практики	Объём практики		Продолжительность практики, кол-во недель	Курс о/зо	Семестр о/зо	Формируемые компетенции
			з/ед	академ. час.				
1	Производственная практика	преддипломная практика (проводится для выполнения выпускной квалификационной работы)	6	216	4	4/5	8/9	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПКВ-1, ПКВ-2,

Цели и задачи производственной (преддипломной) практики

Основной целью производственной (преддипломной) практики является систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, формирование у обучающихся навыков ведения самостоятельной научной работы, исследования и экспериментирования, сбор, анализ и обобщение информации, разработка оригинальных предложений и мероприятий для подготовки выпускной квалификационной работы (дипломного проекта).

Производственная (преддипломная) практика направлена на решение следующих задач:

– расчет параметров технического состояния транспортных средств и сравнение их с требованиями нормативных правовых документов в отношении технического состояния транспортных средств;

– изучать и анализировать информацию, технико-экономические данные, показатели и результаты работы профильной организации;

– использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий при технологическом проектировании организаций автомобильного профиля, а так же профессиональных задач, в соответствии с тематикой выпускной квалификационной работы и видами профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность:

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
ПК-7	готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
ПКВ-1	способность использовать основные виды электротехнических и изоляционных материалов, их свойства и назначение
ПКВ-2	способность использовать умения подготавливать исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе математических расчетов