

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выбогина Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

## АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

Направление подготовки:

**43.03.01 «Сервис»**

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

**«Информационный сервис»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

### Б.1.О.01 История (история России, всеобщая история)

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знает:</b> факты, явления, процессы, понятия, теории, гипотезы, характеризующие целостность исторического процесса <b>Умеет:</b> анализировать развитие и современное состояние общества на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса <b>Владет:</b> навыками проведения анализа современного состояния общества в социально- историческом, этическом и философских контекстах	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<b>Знает:</b> историческую обусловленность формирования и эволюции общественных институтов, систем социального взаимодействия, норм и мотивов человеческого поведения <b>Умеет:</b> анализировать развитие и современное состояние общества на основе своих представлений об общих закономерностях всемирно исторического процесса <b>Владет:</b> навыками формулирования своих мировоззренческих взглядов и принципов, соотнесения их с исторически возникшими мировоззренческими системами, идеологическими теориями	
	ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач	<b>Знает:</b> основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <b>Умеет:</b> применять основы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекста <b>Владет:</b> навыками проведения анализа современного состояния общества в социально- историческом, этическом и философских контекстах	

#### Краткое содержание дисциплины:

Место истории в системе наук

Возникновение Древнерусского государства (IX-Xвв.)

Пути политогенеза и этапы образования государства в свете современных научных данных.

Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности.

Переход Европы от античности к феодализму.

Русские земли в XI-XIIвв.

Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России

Монгольская экспансия: причины, ход, результаты. Русские земли в борьбе с натиском Запада и Востока

Возрождение русской государственности вокруг Москвы

Европа в эпоху позднего феодализма. Первые буржуазные революции в Европе

Европейский абсолютизм

Эволюция московской государственности в контексте европейского развития XVIII в. в европейской и мировой истории

Реформы Петра I: причины, содержание, результаты

Российская империя в XIX в.: войны, реформы и контрреформы

Просвещенная монархия в России

Международные отношения на рубеже XIX-XX вв.

Первая мировая война: предпосылки, ход, итоги Первое строительство капитализма в России (конец XIX — начало XX в.).

Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты

Первая русская революция: предпосылки, содержание, результаты Великая российская революция 1917 г.: предпосылки, содержание, результаты

Особенности международных отношений в межвоенный период. Альтернативы развития западной цивилизации в конце 20-х – в 30-е годы XX в.

Вторая мировая и Великая Отечественная война: предпосылки, периодизация, итоги

Международные отношения в послевоенном мире. Формирование третьего мира: предпосылки, особенности, проблемы.

Конфронтация двух сверхдержав - США и СССР: мир на грани войны

СССР в послевоенные десятилетия

СССР на завершающем этапе своей истории Россия в 90-е гг. XX в.

Многополярный мир в начале XXI в.

Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе

### Б.1.О.02 Философия

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знает:</b> основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения <b>Владет:</b> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знает:</b> основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации <b>Владет:</b> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<b>Знает:</b> основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. <b>Владет:</b> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<b>Знает:</b> основные философские понятия и категории; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений. <b>Владет:</b> навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знает:</b> основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <b>Умеет:</b> анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний <b>Владет:</b> навыками анализа философских	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
философском контекстах		и исторических фактов; оценки явлений культуры	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<b>Знает:</b> особенности мировых религий, основных философских и этических учений <b>Умеет:</b> анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний <b>Владеет:</b> навыками анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры	
	ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач	<b>Знает:</b> основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <b>Умеет:</b> анализировать развитие и современное состояние общества на основе философских знаний <b>Владеет:</b> способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласия и конфликтов в межкультурной коммуникации	

**Краткое содержание дисциплины:**

Философия как система знаний и тип мировоззрения

Историко-философские очерки. Возникновение и основные этапы развития философии

Проблемы бытия

Познание как проблема философии. Наука и научное познание

Научное познание.

Философия человека

Социальная философия

Проблемы земной цивилизации и будущее человечества.

**Б.1.О.03 Иностранный язык**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	<b>Знает:</b> принципы построения устного и письменного высказывания на иностранном языке; требования к деловой и письменной коммуникации <b>Умеет:</b> выбирать стиль общения на иностранном языке <b>Владеет:</b> приемами эффективных коммуникаций на иностранном языке	
	ИУК-4.2. Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный	<b>Знает:</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> выполнять переводы профессиональных текстов <b>Владеет:</b> навыками выполнения переводов текстов научного и публицистического стиля с русского языка на иностранный и с иностранного на русский в письменной форме.	
	ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий	<b>Знает:</b> требования к деловой и письменной коммуникации на иностранном языке <b>Умеет:</b> вести деловую переписку на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач <b>Владеет:</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности	
	ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<b>Знает:</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающую коммуникацию по профилю профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> применять на практике устную деловую коммуникацию на иностранном языке <b>Владеет:</b> навыками профессиональной аргументации на иностранном языке	

**Краткое содержание дисциплины:**

Устройство на работу.

Лидерство.

Профессиональная документация (договор)

Деловая поездка

Телефонный разговор

Вопросы здоровья

Банковские операции

### Б.1.О.04 Русский язык и культура речи

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	<b>Знает:</b> нормы русского языка; стилистические нормы <b>Умеет:</b> соблюдать нормы русского языка, культуры речи и стилистики в устной и письменной речи; использовать формулы речевого этикета и этические нормы в различных коммуникативных ситуациях <b>Владеет:</b> приемами эффективных коммуникаций на русском языке	
	ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий	<b>Знает:</b> требования к деловой и письменной коммуникации на русском языке <b>Умеет:</b> вести деловую переписку на русском языке в рамках уровня поставленных задач <b>Владеет:</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности	
	ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<b>Знает:</b> нормы русского языка; стилистические нормы <b>Умеет:</b> применять на практике устную деловую коммуникацию на русском языке; в доступной форме аргументировать, обосновывать и излагать определенную позицию, точку зрения <b>Владеет:</b> навыками построения логически верной, аргументированной и ясной речи устного и письменного характера	

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные составляющие русского языка.

Язык и речь. Специфика устной и письменной речи

Основные требования к культурной речи

Функциональные стили речи. Специфика и жанры каждого стиля

Фразеология.

Орфоэпия. Фонетика. Графика

Орфография. Морфемика. Синтаксис

**Б.1.О.05 Конфликтология**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<p><b>Знает:</b> принципы командной работы; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения</p> <p><b>Умеет:</b> находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях, аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе</p>	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<p><b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<p><b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p><b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	<p><b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения, основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения</p> <p><b>Умеет:</b> находить организационно-управленческие решения в конфликтных ситуациях, аргументировано отстаивать собственное мнение,</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		<p>способное привести к решению профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций; анализа собственных преимуществ и недостатков</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Конфликтология, ее предмет и задачи. История становления конфликтологии как науки.

Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения

Позитивные и деструктивные функции конфликта.

Структурные элементы конфликта.

Процесс и динамика конфликта. Основные модели завершения социальных конфликтов.

Стратегии выхода из конфликтов.

Проблема прогнозирования и предотвращения конфликтов.

Правила ведения переговоров в конфликтной ситуации

Основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения.

**Б.1.О.06 Правоведение**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<b>Знает:</b> правовые нормы принятия управленческого решения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> использовать нормативно-правовую документацию для определения круга задач в рамках поставленной цели в сфере профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач <b>Умеет:</b> осуществлять поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики <b>Умеет:</b> анализировать правовые и нормативные документы, выявлять правила и алгоритмы решения поставленной задачи <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики <b>Умеет:</b> принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законодательства и судебной практики <b>Умеет:</b> принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	

**Краткое содержание дисциплины:**

Введение в дисциплину. Общие положения о государстве и государственной власти  
 Государственность Российской Федерации  
 Общие положения о праве, правоотношениях  
 Законодательство Российской Федерации  
 Правовой статус человека и гражданина

Юридическая ответственность  
Человек в системе правоотношений  
Правовое регулирование профессиональной деятельности  
Охрана и защита информации

**Б.1.О.07 Экономика**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<p><b>Знает:</b> специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения</p> <p><b>Умеет:</b> определять круг задач в рамках поставленной цели, имеющиеся ресурсы и ограничения, и выбирать оптимальные способы их решения</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи</p>	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<p><b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи</p>	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<p><b>Знает:</b> механизмы действия объективных экономических законов и содержание законов рыночной экономики для осуществления профессиональной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать состояние конкретных экономических систем, прогнозировать динамику экономических процессов, выдвигать альтернативные варианты решения для достижения намеченных результатов.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи</p>	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p><b>Знает:</b> базовые экономические понятия, методы и функции экономической теории; основные понятия и модели макроэкономики и мировой экономики; основные понятия и модели микроэкономики</p> <p><b>Умеет:</b> применять базовые экономические инструменты в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p> <p><b>Владеет:</b> навыками оценки экономической эффективности выбранного метода решения задачи</p>	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<p><b>Знает:</b> базовые экономические понятия, методы и функции экономической теории; основные понятия и модели макроэкономики и мировой экономики; основные понятия и модели микроэкономики</p> <p><b>Умеет:</b> применять базовые экономические инструменты в зоне своей ответственности и в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p> <p><b>Владеет:</b> методиками разработки задач проекта и методами оценки продолжительности и стоимости проекта</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Предмет, функции и методы экономики. Эволюция экономики как науки.

Экономические потребности и блага. Экономические ресурсы.

Производство и воспроизводство. Факторы производства. Производственные возможности. Проблема выбора и экономические системы.

Экономические агенты и модель экономического кругооборота благ и доходов. Собственность как отношение присвоения и как пучок частичных правомочий. Формы собственности.

Товарное производство – условие и предпосылка существования рынка. Сущность, функции и виды денег. Виды рынков.

Теория потребительского поведения: полезность (общая и предельная), концепция кривых безразличия, бюджетные ограничения и выбор потребителя.

Закон спроса. Ценовые и неценовые факторы спроса. Эластичность спроса.

Закон предложения. Ценовые и неценовые факторы предложения. Эластичность предложения.

Рыночное равновесие: формирование рыночной цены, нарушения, эффективность.

Конкуренция: сущность, виды, методы. Монополия: сущность, происхождение, типы, экономический вред. Антимонопольная деятельность государства.

Основы теории производства: доход, затраты, прибыль. Предельные издержки и предельный доход. Общий, средний и предельный продукт фирмы.

Макроэкономика: система национальных счетов, валовой национальный и валовой внутренний продукт, номинальные и реальные показатели, индекс цен.

Экономический рост: показатели, типы, факторы, государственная политика.

Циклический характер развития экономики: виды экономических циклов, их характеристики и причины, государственное антициклическое регулирование.

Безработица как форма экономической нестабильности: причины, виды.

Инфляция: сущность, виды, причины, измерение, последствия. Антиинфляционная политика.

**Б.1.О.08 Менеджмент**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<p><b>Знает:</b> специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения</p> <p><b>Умеет:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p> <p><b>Владеет:</b> навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<p><b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p><b>Владеет:</b> навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<p><b>Знает:</b> альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов</p> <p><b>Умеет:</b> определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p><b>Владеет:</b> приемами анализа альтернативных вариантов решений и определения целевых этапов и основных направлений работ</p>	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p><b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p><b>Владеет:</b> навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<p><b>Знает:</b> виды управленческих решений и методы их принятия</p> <p><b>Умеет:</b> разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность</p> <p><b>Владеет:</b> методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</p>	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	<p><b>Знает:</b> технологические аспекты формирования эффективной команды</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе</p> <p><b>Владеет:</b> навыками организации и управления</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
и реализовывать свою роль в команде	сотрудничества для достижения поставленной цели	командным взаимодействием в решении поставленных целей	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<b>Знает:</b> специфику выбора стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, особенности поведения и интересы других участников; нормы и установленные правила командной работы <b>Умеет:</b> определять стиль управления и эффективность руководства командой; выработать командную стратегию <b>Владеет:</b> навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<b>Знает:</b> основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями <b>Умеет:</b> анализировать внутренние и внешние факторы, определяющие организацию и менеджмент предприятия, составлять план <b>Владеет:</b> современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<b>Знает:</b> методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов <b>Умеет:</b> использовать принципы и методы оптимизации организационного развития <b>Владеет:</b> методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	<b>Знает:</b> нормы и установленные правила командной работы <b>Умеет:</b> применять систему методов менеджмента, регулирующих организационные отношения <b>Владеет:</b> методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)	

### Краткое содержание дисциплины:

Природа управления и исторические тенденции его развития. Подходы к управлению.

Организация как система: основные положения теории систем, виды систем, внешняя и внутренняя среда организации, жизненный цикл и типы организаций, адаптивные и упреждающие механизмы в структуре сред.

Процесс управления: содержание, основные функции, цикл менеджмента.

Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Технологии стратегического (перспективного), тактического и текущего планирования. Реализация планов.

Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента: делегирование, полномочия, ответственность. Нормы управляемости. Централизация и децентрализация. Департаментализация. Сущность, виды и принципы построения организационных структур управления. Организационная культура в менеджменте.

Мотивация деятельности в системе менеджмента: эволюция концепций, механизм. Теории и модели мотивации. Проблемы мотивации экономического поведения.

Координация, регулирование и контроль в системе менеджмента: основные формы координации, виды контроля, контроллинг и мониторинг, комплексное управление качеством.

Система методов менеджмента: сущность и виды.

Управленческие решения: сущность и виды, процесс разработки и реализации, методы принятия и реализации. Эффективность управленческих решений: сущность и ее составляющие, методы расчета.

Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента: коммуникационный процесс, модель и типы. Коммуникационные сети и стили. Информационные технологии менеджмента и элементы управленческой информационной системы.

Управление индивидом и группой, классификация групп (формальные и неформальные), управление взаимодействием, групповая динамика.

Власть и ее формы, механизмы реализации власти.

Лидерство в современном менеджменте: концепция, теории. Стили управления.

Самоменеджмент и имидж руководителя. Деловое общение.

Организационные конфликты: сущность, уровни, виды, причины возникновения, структура (цикл), управление.

### Б.1.О.09 Планирование профессиональной карьеры

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b>Знает:</b> основы тайм-менеджмента <b>Умеет:</b> использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей <b>Владеет:</b> навыками рационального распределения временных ресурсов	
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	<b>Знает:</b> принципы, технологии и методы планирования карьеры, используемые при выполнении социальных и профессиональных задач <b>Умеет:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста при выборе способов принятия решений с учетом личностных возможностей и временной перспективы достижения <b>Владеет:</b> навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	<b>Знает:</b> требования рынка труда и предложения образовательных услуг <b>Умеет:</b> анализировать рынок труда; выстраивать траектории собственного профессионального роста с учетом этого анализа <b>Владеет:</b> навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	<b>Знает:</b> основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации <b>Умеет:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста <b>Владеет:</b> навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	

#### Краткое содержание дисциплины:

Рынок труда и управление занятостью. Анализ рынка труда региона. Конкурентоспособность на рынке труда. Требования работодателей. Самомаркетинг в современных социально-экономических условиях.

Профессиональная карьера как социально-экономическая категория: понятие, типы, этапы, виды карьерного процесса, карьерный потенциал личности, управление.

Планирование карьеры персонала. Индивидуальный план карьеры. Обучение планированию карьеры. Психологические факторы, учитываемые при планировании карьеры (типология личности, структура мотивационно-потребностной сферы, деловые качества, ситуации выбора профессии и этапы профессионализации, карьерные ориентации личности, особенности поколений).

Технологии, используемые при планировании карьеры: портфолио карьерного продвижения (карьерограмма, сценарий анализа карьеры и разработка личного плана развития).

Развитие карьеры персонала в организации и самоуправление. Развитие карьеры как личностный рост. Развитие карьеры на организационном уровне: карьерные среда и пространство организации, принятие решений о продвижении по службе, система регистрации вакансий, Job-дизайн, система непрерывного опережающего образования, система работы с кадровым резервом, ротация кадров, повышение совместимости работы и семьи, гибкие условия труда и гибкие рабочие места, аутплейсмент. Развитие карьеры на индивидуальном уровне. Диагностика карьерной компетентности. Гендерные аспекты развития карьеры.

Принципы и технология поиска работы. Методы поиска работы. Источники информации о возможностях трудоустройства. Разработка индивидуальных планов поиска работы. Основные способы трудоустройства.

Собеседование: понятие, цель, виды, этапы. Подготовка к собеседованию (личная самооценка. Сбор информации, выигрышный пакет документов, внешний вид, невербальная информация). Структура собеседования. Виды вопросов, задаваемых на собеседовании. Стрессовое интервью.

Общая характеристика документов, необходимых при трудоустройстве. Эффективное резюме: правила составления и оформления. Методы подачи резюме: почта, факс, E-mail. Анализ личностных и профессионально значимых качеств для профессионального резюме.

Сопроводительное письмо: сущность, цель, структура. Автобиография: понятие, требования к составлению.

Результативность собеседования: причины отказа в приеме на работу и их учет в дальнейшем, формы установления трудовых отношений и правила закрепления на рабочем месте, должностные обязанности и ответственность.

Процесс трудовой адаптации: испытательный срок и анализ его результатов, этапы, типичная тематика ориентации и адаптации новых работников.

Тайм-менеджмент: значение в планировании работы, целеполагание и организация времени, мотивация и контроль в тайм-менеджменте.

### Б.1.О.10 Безопасность жизнедеятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)	<b>Знает:</b> основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) <b>Владеет:</b> понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности	
	ИУК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	<b>Знает:</b> теоретические основы безопасности жизнедеятельности при ЧС; правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности <b>Умеет:</b> идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; принимать решения по целесообразным действиям в ЧС <b>Владеет:</b> законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды	
	ИУК-8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	<b>Знает:</b> теоретические основы организации защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий <b>Умеет:</b> применять полученные знания в практической сфере, использовать способы и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций <b>Владеет:</b> методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды.	
	ИУК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает	<b>Знает:</b> анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов и приемы первой помощи; методы защиты населения при Ч <b>Умеет:</b> применять полученные знания в практической сфере, использовать способы и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	способы участия в восстановительных мероприятиях.	<b>Владеет:</b> способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; основными методами защиты производственного персонала и населения при возникновении ЧС; приемами оказания первой помощи пострадавшим в ЧС и экстремальных ситуациях	

**Краткое содержание дисциплины:**

Теоретические основы учения о безопасности жизнедеятельности человека

Понятие об экологическом кризисе и концепции устойчивого развития.

Охрана окружающей природной среды.

Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.

Безопасность в чрезвычайных ситуациях.

### Б.1.О.11 Физическая культура и спорт

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> закономерности функционирования здорового организма; практические основы физической культуры и спорта <b>Умеет:</b> поддерживать должный уровень физической подготовленности с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> методами поддержки должного уровня физической подготовленности.	
	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	<b>Знает:</b> способы обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с применением методов и средств физической культуры <b>Умеет:</b> использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей <b>Владеет:</b> технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, средствами обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> нормы здорового образа жизни; средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья. <b>Умеет:</b> использовать на практике средства физической культуры, спорта, методы физического воспитания для формирования здорового образа и стиля жизни <b>Владеет:</b> основными навыками технико-тактических упражнений; навыками использования средств физической культуры для укрепления здоровья, поддержания хорошей психофизической подготовки	

#### Краткое содержание дисциплины:

Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента

Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания

Образ жизни и его отражение в профессиональной деятельности. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура и спорт в обеспечении здоровья.

Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе.

Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий.

Профессионально прикладная физическая подготовка будущих специалистов

Методико-практические занятия

**Для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен особый порядок освоения дисциплины Б.1.О.11 Физическая культура и спорт.**

**Б.1.О.12 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль гуманитарных и социально-экономических дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	<p><b>Знает:</b> закономерности функционирования здорового организма; практические основы физической культуры и спорта</p> <p><b>Умеет:</b> поддерживать должный уровень физической подготовленности с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеет:</b> методами поддержки должного уровня физической подготовленности.</p>	
	ИУК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности	<p><b>Знает:</b> способы обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с применением методов и средств физической культуры</p> <p><b>Умеет:</b> использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей</p> <p><b>Владеет:</b> технологией планирования и контроля физкультурно-спортивной деятельности, средствами обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	
	ИУК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	<p><b>Знает:</b> нормы здорового образа жизни; средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать на практике средства физической культуры, спорта, методы физического воспитания для формирования здорового образа и стиля жизни</p> <p><b>Владеет:</b> основными навыками технико-тактических упражнений; навыками использования средств физической культуры для укрепления здоровья, поддержания хорошей психофизической подготовки</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Легкая атлетика

Плавание

Волейбол

Баскетбол

Фитнесс

Лыжные гонки

Мини футбол

Общая физическая подготовка

Тестирование физической и технической подготовленности

*Для инвалидов и лиц с ОВЗ установлен особый порядок освоения дисциплины Б.1.О.12 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина).*

### Б.1.О.13 Сервисная деятельность

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику ВУЗа).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<p><b>Знает:</b> специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения; понятийный аппарат правовые и нормативные документы сервисной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> определять круг задач в рамках поставленной цели, имеющиеся ресурсы и ограничения, и выбирать оптимальные способы их решения</p> <p><b>Владеет:</b> методами выявления потребностей потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<p><b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; понятийный аппарат правовые и нормативные документы сервисной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p><b>Владеет:</b> методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений</p>	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<p><b>Знает:</b> системный подход в основе исследования сервисной деятельности, интегрированной с системами экономика, государство, общество, культура</p> <p><b>Умеет:</b> обосновать технологии реализации сервисной деятельности</p> <p><b>Владеет:</b> методами сбора информации для оценки сервисной деятельности в российской практике, выявлению проблем и разработкой решений</p>	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p><b>Знает:</b> теоретические основы сервисной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> выстраивать пространство контакта с клиентом (потребителем)</p> <p><b>Владеет:</b> приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности</p>	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<p><b>Знает:</b> организационные основы и технологии реализации сервисной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания</p> <p><b>Владеет:</b> разработкой фактора диверсификации сервисной деятельности для устойчивого развития</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Теоретические аспекты сервисной деятельности

Исторические аспекты сервисной деятельности

Обслуживание как сервисная система

Особенности контактной зоны в сфере услуг

Правовые аспекты и стандартизация сервисной деятельности

Основные методы предоставления услуг

Организации обслуживания в условиях предприятий сервиса

Новые технологии в сфере услуг. Области применения новых технологий в сфере услуг

### Б.1.О.14 Предпринимательская деятельность и бизнес-проектирование

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику ВУЗа).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<p><b>Знает:</b> специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения; сущность, формы и виды предпринимательской деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> определять круг бизнес - задач и связи между ними, находить оптимальные способы их решения</p> <p><b>Владет:</b> методическим инструментарием бизнес-проектирования</p>	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<p><b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основы предпринимательского права</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи; использовать в практической деятельности правовые знания</p> <p><b>Владет:</b> методическим инструментарием бизнес-проектирования</p>	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<p><b>Знает:</b> технологию принятия предпринимательских решений; основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь; особенности малого предпринимательства и меры его государственной поддержки.</p> <p><b>Умеет:</b> формировать алгоритм действий по решению бизнес - задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих предпринимательских норм</p> <p><b>Владет:</b> методическим инструментарием бизнес-проектирования</p>	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p><b>Знает:</b> технологию принятия предпринимательских решений; основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь; особенности малого предпринимательства и меры его государственной поддержки.</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять ресурсы, необходимые для решения поставленной задачи</p> <p><b>Владет:</b> навыками реализации бизнес - задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля</p>	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<p><b>Знает:</b> основные бизнес-процессы в организации; методы снижения рисков и потерь</p> <p><b>Умеет:</b> оценивать предпринимательские риски и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; обосновывать предпринимательские идеи; разрабатывать бизнес-проекты и проводить их оценку</p> <p><b>Владет:</b> навыками представления результатов бизнес – проекта</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Предпринимательская деятельность: понятие, цель и задачи, функции и принципы, правовое регулирование, формы и виды. Интрапренерство в предпринимательской деятельности. Инновационное предпринимательство. Малое предпринимательство на современном этапе. Государственная поддержка малого предпринимательства.

Предпринимательская среда: сущность, конкуренция, структура. Предпринимательство и экономическая свобода.

Основы создания коммерческих организаций: этапы, порядок регистрации, учредительные документы, формирование уставного фонда, лицензирование.

Налогообложение субъектов предпринимательской деятельности: понятие и функции налогов, налоговая система, специальные налоговые режимы.

Анализ финансовых результатов деятельности коммерческих организаций. Безубыточность как фактор обеспечения финансовой устойчивости коммерческих организаций. Система показателей эффективности производства и финансового состояния коммерческих организаций.

Предпринимательский риск: сущность, классификация, потери как качественное и количественное отражение риска, факторы, управление.

Угроза банкротства: понятие и процедура.

Формы ликвидации предпринимательских организаций. Реорганизация предпринимательских организаций.

Культура предпринимательства: сущность, предпринимательская этика и этикет.

Предпринимательская тайна и необходимость ее защиты. Сведения, составляющие предпринимательскую тайну. Защита предпринимательской тайны.

Бизнес-проектирование как средство стратегического развития субъектов предпринимательской деятельности. Структура и содержание бизнес-проекта. Финансовое обеспечение функционирования бизнеса.

**Б.1.О.15 Математика**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1.Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знает:</b> основные понятия математики; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения <b>Владеет:</b> навыками работы со специальной математической литературой	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знает:</b> основные понятия математики; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации <b>Владеет:</b> приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<b>Знает:</b> способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений <b>Умеет:</b> осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками анализа и систематизации данных	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<b>Знает:</b> способы научного поиска и практической работы с информационными источниками <b>Умеет:</b> использовать навыки научного поиска и методы принятия решений в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> способностью применять системный подход для решения поставленных задач	

**Краткое содержание дисциплины:**

Теория пределов

Дифференциальные исчисления

Основные понятия и теоремы.

Интегральное исчисление

Комплексные числа

Линейная алгебра

Векторная и аналитическая геометрия

Функции нескольких переменных

Дифференциальные уравнения

Теория рядов

### Б.1.О.16 Теория вероятностей и математическая статистика

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<b>Знает:</b> основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения <b>Владеет:</b> навыками работы со специальной математической литературой	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<b>Знает:</b> основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики; принципы сбора, отбора и обобщения информации <b>Умеет:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации <b>Владеет:</b> приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<b>Знает:</b> способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений <b>Умеет:</b> осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности; <b>Владеет:</b> навыками анализа и систематизации данных	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<b>Знает:</b> способы научного поиска и практической работы с информационными источниками; математические методы обработки экспериментальных данных. <b>Умеет:</b> использовать математические инструментальные средства для обработки и анализа информации по теме исследования <b>Владеет:</b> навыками применения методов теории вероятностей и математической статистики для анализа и построения математических моделей различных прикладных задач	

#### Краткое содержание дисциплины:

Аксиоматика теории вероятностей. Область применения теории вероятностей. Вероятностное пространство. Классическое определение вероятности. Условная вероятность. Формула полной вероятности. Формула Байеса.

Случайные величины, их распределение и числовые характеристики. Дискретные случайные величины и их характеристики. Непрерывные случайные величины и их характеристики. Специальные виды распределений.

Математическая статистика. Задачи математической статистики. Точечные оценки характеристик и параметров распределений.

**Б.1.О.17 Математический анализ**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<p><b>Знает:</b> основные понятия теории пределов, дифференциального исчисления функции одной переменной; основные методы вычисления неопределенных интегралов; принципы сбора, отбора и обобщения информации</p> <p><b>Умеет:</b> выполнять анализ поставленной задачи, определяя, интерпретируя и ранжируя информацию, требуемую для ее решения</p> <p><b>Владеет:</b> навыками работы со специальной математической литературой</p>	
	ИУК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<p><b>Знает:</b> основные понятия теории пределов, дифференциального исчисления функции одной переменной; основные методы вычисления неопределенных интегралов; принципы сбора, отбора и обобщения информации</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации</p> <p><b>Владеет:</b> приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в ходе анализа и обработки собранной информации</p>	
	ИУК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<p><b>Знает:</b> способы систематизации разнородных данных, процедуры анализа проблем и принятия решений</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять эффективные процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Владеет:</b> навыками анализа и систематизации данных</p>	
	ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<p><b>Знает:</b> способы научного поиска и практической работы с информационными источниками; математические методы обработки экспериментальных данных.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать математические инструментальные средства для обработки и анализа информации по теме исследования</p> <p><b>Владеет:</b> навыками применения методов математического анализа для решения поставленных задач</p>	

**Краткое содержание дисциплины:**

Интегральное исчисление функции одной переменной

Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных

Интегральное исчисление функции нескольких переменных

### Б.1.О.18 Компьютерный практикум

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<p><b>Знает:</b> методы сбора, систематизации первичной обработки информации; приемы автоматизации обработки текстовой, графической и табличной информации с помощью прикладных программ</p> <p><b>Умеет:</b> выбирать современные информационные технологии и прикладные программные средства для решения профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> средствами, предназначенными для обработки текстовой, графической и табличной информации; методами и средствами разработки и оформления технической документации</p>	

#### Краткое содержание дисциплины:

Текстовые редакторы. Технология обработки табличной информации средствами электронных таблиц. Основное содержание. Технология работы с текстовой информацией в Microsoft Word. Работа с шаблонами и мастерами.

Функциональные возможности. Интерфейс. Графическое представление данных. Статистические функции, сводные таблицы, подбор параметров Microsoft Excel  
Базы данных. Основное содержание. Прикладные программы разработки базы данных Microsoft Access.

Технология работы с графической информацией. Основное содержание. Графические редакторы: Paint, CorelDRAW, Adobe Photoshop. Разработка и редактирование графических изображений.

### Б.1.О.19 Информационные технологии

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль математики и информатики (информационный модуль)).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<p><b>Знает:</b> основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современные технические средства и информационные технологии с использованием традиционных носителей информации, распределенных баз знаний, а также информации в глобальных компьютерных сетях</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий; соблюдать основные требования и формационной безопасности</p> <p><b>Владеет:</b> навыками решать задачи в области профессиональной деятельности с использованием современных инфокоммуникационных технологий</p>	

#### Краткое содержание дисциплины:

Понятие информационной технологии

Пользовательский интерфейс информационных технологий. Информационные технологии конечного пользователя

Авторские и интегрированные информационные технологии

Технологии обработки и обеспечения безопасности данных

Сетевые технологии. Программное обеспечение современных информационно - коммуникационных технологий

### Б.1.О.20 Деловое общение и бизнес-коммуникации

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин направления).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	<b>Знает:</b> модели и средства ведения бизнес-коммуникации <b>Умеет:</b> обоснованно подходить к определению коммуникаций в организации <b>Владеет:</b> навыками применения современных коммуникативных технологий	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<b>Знает:</b> способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; особенности деловой коммуникации; формы делового общения <b>Умеет:</b> обеспечивать эффективное межличностное взаимодействие <b>Владеет:</b> методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<b>Знает:</b> способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; особенности деловой коммуникации; формы делового общения <b>Умеет:</b> аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач <b>Владеет:</b> навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения <b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении профессиональных задач <b>Владеет:</b> основными коммуникативными технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; <b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач <b>Владеет:</b> основными коммуникативными технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной	<b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения, основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	работы; несет личную ответственность за результат	<b>Умеет:</b> устанавливать контакты в процессе межличностного взаимодействия <b>Владет:</b> основными коммуникативными технологиями делового общения и бизнес-коммуникаций	

### Краткое содержание дисциплины:

Деловое общение и бизнес-коммуникации. Понятие и виды коммуникации. Основные виды общения. Классификация коммуникаций. Комплексные и интегрированные коммуникации.

Типы и формы ведения деловой коммуникации. Модели бизнес-коммуникации. Средства ведения бизнес-коммуникации

Социально-психологические аспекты бизнес-коммуникаций. Сущность психологии делового общения. Психотехнологии взаимодействия с собеседником. Психодиагностика личности. Восприятие и понимание партнёрами друг друга. Психологические приёмы влияния на партнёра. Воздействие на аудиторию

Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности

Деловые совещания в структуре современного делового взаимодействия

Деловые переговоры: подготовка и проведение

Особенности маркетинговых коммуникаций. Интегрированный маркетинг и интегрированные маркетинговые коммуникации. Инструменты интегрированных маркетинговых коммуникаций. Реклама. Связи с общественностью. Особенности делового общения на выставках и ярмарках. Деловое общение с прессой и средствами СМИ.

Атрибуты бизнес-коммуникаций. Управление имиджем Имидж делового человека. Дресс-код.

Атрибуты делового общения: визитная карточка, конверты, бланки писем.

Технологии самопрезентации

### Б.1.О.21 Клиентоориентированные технологии

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин направления).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	<b>Знает:</b> особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиент ориентированных технологий <b>Умеет:</b> определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности	
	ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций	<b>Знает:</b> особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиент ориентированных технологий <b>Умеет:</b> осуществлять поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность, в т.ч. GRM-систем профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками анализа, поиска и отбора технологических новаций	
	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знает:</b> особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиент ориентированных технологий <b>Умеет:</b> применять клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности <b>Владеет:</b> навыком применения технологических новаций, клиентоориентированных технологий в сервисной деятельности	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	<b>Знает:</b> роль клиентоориентированности в удовлетворении потребностей потребителей <b>Умеет:</b> изучать мотивации потребителей и клиентов <b>Владеет:</b> технологией анализа потребностей клиентов в процессе коммуникации	
	ИОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	<b>Знает:</b> особенности организации клиент ориентированного <b>Умеет:</b> применять клиент ориентированные технологии в сервисной деятельности; <b>Владеет:</b> технологиями клиентоориентированного подхода при удовлетворении потребностей клиентов	
	ИОК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	<b>Знает:</b> основы клиентоориентированной коммуникации и управления взаимоотношениями с клиентами; особенности организации клиент ориентированного сервиса	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		<b>Умеет:</b> формировать стратегию взаимодействия с потребителями <b>Владеет:</b> навыками построения клиент ориентированного сервиса	

### Краткое содержание дисциплины:

Основы клиент ориентированного сервиса. Понятие клиентоориентированности. Клиенты как ключевой бизнес-актив компании.

История возникновения и развития клиентоориентированности. История персонализированных отношений между продавцом и покупателем. Эпоха массового спроса. Эволюция подходов к управлению развитием. Смена экономических парадигм. Развитие клиенто-ориентированного подхода.

Клиентоориентированный подход как основной аспект организации сервисного обслуживания. Принципы клиентоориентированного подхода.

Характеристика современной клиентоориентированной организации. Построение системы клиентоориентированного сервиса организации. Анализ потребностей и ценностей потребителя. Современные требования к клиентоориентированному сервису. Сегментация клиентов. Анализ уровня клиентоориентированного сервиса на предприятии. Стратегии предприятия для организации клиентоориентированного сервиса. Разработка предложений для разных групп клиентов. Программы лояльности на предприятии. Удовлетворенность клиентов. Методы оценки потребительской ценности.

Технологии, применяемые при клиентоориентированном подходе. Создание и аудит клиентской базы компании. Технологии управления клиентской базой. Управление взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management, crm). Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами. Рынок CRM решений в России. Мировой рынок клиентоориентированных систем (GRM систем). Перспективы развития клиентоориентированных технологий. Концепция SEM, концепция GRM, концепция EGRM, концепция ERM. Развитие социальных GRM.

Эффективные коммуникации с клиентом. Технология процесса работы с клиентом. Организация обратной связи с клиентом. Маркетинг взаимодействия в клиентоориентированном сервисе. Технологии работы с рекламациями.

### Б.1.О.22 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ИОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	<b>Знает:</b> основные показатели деятельности и методы их планирования <b>Умеет:</b> формулировать цели, ставить задачи, <b>Владет:</b> методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
	ИОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса	<b>Знает:</b> основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий сферы сервиса <b>Умеет:</b> определять параметры производства и потребности в ресурсах <b>Владет:</b> методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
	ИОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса	<b>Знает:</b> принципы и технологию организации производственного процесса в пространстве и во времени; формы и методы проведения анализа выполнения плановых заданий <b>Умеет:</b> осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса <b>Владет:</b> методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; основы организации и нормирования труда, организацию заработной платы на предприятии; принципы, методы и технологию планирования производственной деятельности; основы бизнес-планирования <b>Умеет:</b> рассчитывать технико-экономические и другие показатели планов развития предприятия, определять их эффективность и безубыточность <b>Владет:</b> понятийно-категориальным аппаратом дисциплины	
	ИОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения	<b>Знает:</b> основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия; основы	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		бизнес-планирования <b>Умеет:</b> уметь принимать выгодные, правильные, оптимальные плановые решения <b>Владеет:</b> навыками выполнения работ по организационному обеспечению технологических процессов в сервисе; приемами выбора ресурсов и технических средств, для реализации процесса сервиса и продвижения услуг; общими закономерностями экономической организации производства	
	ИОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<b>Знает:</b> основные экономические показатели, характеризующие деятельность предприятия <b>Умеет:</b> анализировать тенденции развития, динамику и объемы выполнения планов <b>Владеет:</b> технологией оценки, эффективности организации и планирования деятельности предприятий сервиса	

#### Краткое содержание дисциплины:

Организация и управление процессом оказания услуг. Понятие и структура производственного процесса. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса. Структура процесса оказания услуги. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг во времени

Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики. Особенности организации деятельности предприятий сервиса. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект, как производственная система. Виды и структура предприятий сервиса. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия  
 Организация производства на предприятиях сервиса. Типы и методы организации выполнения услуг. Организация труда на предприятиях сервиса. Показатели оценки уровня организации основного производства.

Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Принципы и способы регулирования оплаты труда. Содержание тарифной системы. Формы и системы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате

Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства.

Организация инструментального и энергетического хозяйства. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства. Организация транспортного хозяйства

Основы планирования на предприятии. Функции и принципы планирования. Процесс организации планирования на предприятии. Плановые показатели, нормы и нормативы. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование стратегии развития предприятия. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия.

### Б.1.О.23 Профессиональная этика и этикет

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуги в соответствии с заявленным качеством	<b>Знает:</b> этику сферы сервиса и услуг; этику партнерских отношений; эстетику обслуживания; профессиональную этику и этикет <b>Умеет:</b> соблюдать требования профессиональной этики и современного этикета в процессе обслуживания потребителей услуг организаций сферы сервиса <b>Владеет:</b> навыками соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знает:</b> особенности взаимодействия между социальными группами в разных социокультурных средах. <b>Умеет:</b> анализировать современное состояние общества в этическом контексте <b>Владеет:</b> навыками применения целостного подхода к анализу и решению этических задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
	ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	<b>Знает:</b> основные теории этики и сферы применения этических знаний <b>Умеет:</b> применять полученные этические знания для решения задач толерантного межличностного и межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных норм, социальных стандартов.	
	ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач	<b>Знает:</b> принципы и приемы использования основ профессиональной этики и этикета в профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> руководствоваться нормами, правилами, кодексами профессиональной этики <b>Владеет:</b> способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных норм, социальных стандартов.	

#### Краткое содержание дисциплины:

Предмет профессиональной этики и этикета. Происхождение этики. Этика как наука и явление духовной культуры. Основные понятия профессиональной этики и этикета. Нормативные образцы личности. Цель и задачи профессиональной этики.

Мораль: сущность, структура, функции. Понятие и сущность морали. Структура морали. Функции морали.

Основные этические концепции. Античная этика. Средневековая этика. Этика Возрождения. Этика Нового времени. Современная этика.

Профессиональная этика. Происхождение профессиональной этики. Понятие профессиональной этики. Виды профессиональной этики.

Предпринимательская этика. Этика бизнеса и ее особенности. Нравственные традиции российского предпринимательства. Различные концепции этики бизнеса. Этика бизнеса и социальная ответственность. Служебная этика бизнесмена

Этикет как социальное явление. Понятие этикета. Задачи этикета. Виды этикета. Международный этикет (в странах Европы). Международный этикет (в странах Азии).

История мирового этикета. Особенности международного этикета.

Требования современного этикета. Приветствия. Переговоры и протокольные переговоры.

Речевой этикет. Оформление и использование визитных карточек.

Этикет делового человека. Культура знакомств. Приветствие, обращение в деловом мире.

Оформление и использование визитных карточек. Протокольные переговоры и визиты вежливости. Культура одежды делового человека. Особенности поведения делового человека в обществе. Правила поведения за столом. Особенности делового общения.

Поведение в общественных местах. Особенности поведения на улице. Особенности поведения в транспорте: личном и общественном. Особенности поведения в государственных и негосударственных административных учреждениях. Магазин как показатель культуры поведения продавца и покупателя. Поведение в театре, на концерте.

**Б.1.О.24 Управление качеством сервисных услуг**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуги в сервисе с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	<b>Знает:</b> основы управления качеством; особенности оценивания качества оказания услуг, оказания услуг в соответствии с заявленным качеством <b>Умеет:</b> организовывать оценку качества услуг <b>Владеет:</b> методами контроля и оценки качества сервисных услуг	
	ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуги в соответствии с заявленным качеством	<b>Знает:</b> основы управления качеством <b>Умеет:</b> обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством <b>Владеет:</b> навыками обеспечения качества оказания услуг	
	ИОПК-3.3. Внедряет в организациях сферы сервиса основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества.	<b>Знает:</b> основы управления качеством; российские и международные стандарты качества <b>Умеет:</b> внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества <b>Владеет:</b> навыками внедрения основных положений системы менеджмента качества в избранной сфере профессиональной деятельности	

**Краткое содержание дисциплины:**

Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством  
 Управление качеством продукции и услуг. Концепция управления качеством. Эволюция понятий «качество» и «управление качеством продукции и услуг».  
 Современная концепция управления качеством. Цели и задачи, объекты и субъекты, функции и методы управления качеством  
 Российский подход к управлению качеством на основе требований международных стандартов серии ИСО 9000. Основы процессного подхода. Система показателей для управления процессами.  
 Принципы, модели, инструменты и технологии управления качеством продукции и услуг  
 Процесс управления качеством продукции и услуг  
 Концепция всеобщего управления качеством

### Б.1.О.25 Маркетинг

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ИОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов	<b>Знает:</b> теоретические основы маркетинга; методы проведения маркетинговых исследований <b>Умеет:</b> оперировать основными понятиями и категориями маркетинга, проводить мониторинг рынка услуг <b>Владеет:</b> методами проведения маркетинговых исследований и продвижения услуг с учетом потребительского спроса	
	ИОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	<b>Знает:</b> методы формирования коммуникационной политики предприятия; основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн <b>Умеет:</b> использовать основные методы продвижения и продаж услуг, в том числе онлайн <b>Владеет:</b> методами проведения маркетинговых исследований и продвижения услуг с учетом потребительского спроса	
	ИОК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	<b>Знает:</b> маркетинговую стратегию организаций, мероприятия, направленные на ее реализацию <b>Умеет:</b> участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию <b>Владеет:</b> методами осуществления мероприятий, направленных на реализацию маркетинговой стратегии;	

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия маркетинга. Информационный инструментарий маркетинга. Комплекс маркетинга и инструменты его реализации.

Маркетинговые исследования: сущность, виды и формы, организация и методы проведения.

Маркетинг в отраслях сервиса. Маркетинговая информация, исследования рынка услуг и изучение поведения потребителей услуг. Маркетинговая стратегия предприятия сервиса.

Формирование маркетинговой продуктовой и ценовой политики гостиницы. Формирование сбытовой и коммуникационной политики

### Б.1.О.26 Правовое обеспечение сервисной деятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	<b>Знает:</b> нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ <b>Умеет:</b> осуществлять поиск нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками поиска нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессии	
	ИОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	<b>Знает:</b> нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ <b>Умеет:</b> анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы <b>Владеет:</b> опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере сервиса	
	ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<b>Знает:</b> специфику документооборота <b>Умеет:</b> проверять и анализировать, нормативную документацию; обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями <b>Владеет:</b> опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере сервиса	

#### Краткое содержание дисциплины:

Понятие и источники правового обеспечения сервиса. Система регулирования сервиса. Государственное регулирование сервиса. Цели, принципы и способы государственного регулирования сервиса. Контроль и надзор. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. Территория, срок действия лицензии. Порядок получения лицензии. Основания для отказа в выдаче лицензии. Лицензионный контроль. Приостановления действия лицензий. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы. Понятие стандартизации. Цели, задачи и принципы стандартизации. Органы, осуществляющие стандартизацию. Виды стандартизации. Понятие стандарта. Виды стандартов. Подтверждение соответствия, понятие, виды. Цели подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация. Знак соответствия. Сертификат соответствия.

Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сервисе. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. Юридические лица, понятие и виды. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Общества с ограниченной ответственностью. Понятие общества с ограниченной ответственностью, его правовой статус. Учредительные документы общества с ограниченной ответственностью. Участники общества с ограниченной ответственностью, их права и обязанности. Исключение и выход участников из общества. Уставный капитал общества. Порядок распределения прибыли. Органы управления и контроля. Порядок реорганизации и ликвидации общества. Акционерные общества. Понятие, виды акционерных обществ. Учредительные документы общества, внесение изменений и дополнений. Реорганизация и ликвидация акционерных обществ. Уставный капитал и акции общества. Виды акций. Размещенные и объявленные акции общества. Акционеры. Дивиденды. Реестр акционеров общества. Органы управления и контроля.

Правовой статус потребителя услуг. Понятие потребителя. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Федеральный закон «О защите прав потребителей». Право потребителя на качество услуги. Право на безопасность услуги. Право на информацию об услуге. Право на свободный выбор услуг. Право на возмещение вреда при оказании услуг. Право на защиту нарушенных прав потребителя. Организации по защите прав потребителей. Страхование потребителей. Понятие, виды страхования. Формы страхования. Страховой риск и страховой случай. Договор страхования. Стороны договора страхования. Существенные условия договора страхования. Безопасность потребителей. Обеспечение личной безопасности и сохранности имущества. Риск. Факторы риска в сервисе. Способы уменьшения уровня риска. Информирование об угрозе безопасности в месте временного пребывания.

Гражданско-правовое регулирование договоров в сервисе. Понятие договора. Содержание договора. Существенные условия договора. Момент заключения договора. Классификации договоров. Форма договора. Стадии заключения договора. Оферта. Акцепт. Вызов на оферту. Публичная оферта. Основания изменения или расторжения договора. Односторонний отказ от договора. Расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств.

Международно-правовое регулирование сервиса. Международные организации. Организация Объединенных Наций (ООН). Всемирная организация здравоохранения. Всемирная торговая организация. Некоммерческие организации в сфере сервиса. Неправительственные международные организации. Международные договоры в сфере сервиса.

### Б.1.О.27 Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сервиса

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	<b>Знает:</b> требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности <b>Умеет:</b> пользоваться средствами индивидуально и групповой защиты; применять безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях; определять и проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> готовностью применять современные технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей	
	ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	<b>Знает:</b> нормы и правила охраны труда и техники безопасности <b>Умеет:</b> применять полученные знания в практической сфере, соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности <b>Владеет:</b> готовностью применять современные технологии соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия и правовая основа охраны труда. Основные принципы правового регулирования трудовых отношений, основные термины и определения. Понятие рабочего времени, режим рабочего времени, особенности регулирования труда отдельных категорий работников. Дисциплина труда и трудовой распорядок, надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.

Производственный травматизм и профессиональные заболевания. Классификация опасных и вредных производственных факторов и причин травматизма, методы изучения причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Несчастный случай на производстве, расследование несчастных случаев, первоочередные меры, применяемые в связи с несчастным случаем. Порядок расследования несчастного случая, порядок оформления акта о несчастном случае, возмещение вреда, обязательное социальное страхование от несчастных случаев.

Организация охраны труда. Основные направления государственной политики в области охраны труда, организация службы охраны труда. Обязанности работодателя и работника по обеспечению и соблюдению безопасных и здоровых условий труда. Планирование и финансирование мероприятий по охране труда, аттестация рабочих мест по условиям труда, обучение и профессиональная подготовка в области охраны труда, медицинские осмотры рабочих и служащих.

Общие требования безопасности в сфере обслуживания. Дисциплина труда. Типовые инструкции по охране труда.

Основы производственной санитарии. Общие требования безопасности к предприятиям сервиса, оздоровление воздушной среды, отопление помещений. Производственное освещение, производственный шум, ультра и инфразвук, защита от механических колебаний, защита от излучений.

Безопасность труда при выполнении работ на ПК с использованием периферийного и мультимедийного оборудования. Инструкции по охране труда, общие требования безопасности, общие требования безопасности к электрооборудованию и эксплуатации периферийного и мультимедийного оборудования

Электробезопасность. Действие электрического тока на организм человека. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током, основные меры защиты от поражения электрическим током

Основы пожарной безопасности. Основные понятия, классификация объектов по взрывопожароопасности, пожарная безопасность объекта. Предотвращение пожаров, способы тушения. Противопожарные средства: вода, пена, углекислота. Требования пожарной безопасности при работе на ЭВМ и ВМ, периферийном и мультимедийном оборудовании

### Б.1.О.28 Документирование управленческой деятельности

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<b>Знает:</b> методологические и организационно-правовые аспекты делопроизводства; структуру основных видов управленческих документов; способы и методы ведения и оптимизации документооборота <b>Умеет:</b> обеспечивать документооборот на предприятиях сервиса <b>Владеет:</b> практическими навыками обеспечения документооборота организаций сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с нормативными требованиями.	

#### Краткое содержание дисциплины:

Документ и системы документации. Управленческая документация. Составление и оформление основных документов. Организация документооборота

Систематизация документов

Современные способы и техника создания документов

Деловые и коммерческие письма

Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами

Корреспонденция, связанная с проведением периодических мероприятий, и прочая корреспонденция. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения

### Б.1.В.01 Специальные разделы информатики

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знает:</b> современные информационные технологии <b>Умеет:</b> использовать современные информационные технологии <b>Владеет:</b> навыками использования современных информационных технологий	

#### Краткое содержание дисциплины:

Модели и методы решения функциональных и вычислительных задач.

Алгоритмизация и программирование.

Языки программирования высокого уровня.

Программное обеспечение и технологии программирования.

Базы данных.

Локальные и глобальные сети ЭВМ.

Средства автоматизации инженерных и научных расчетов, компьютерные сети.

Основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну.

Методы защиты информации.

#### Курсовая работа

### Б.1.В.02 Информатика

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<p>ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций</p> <p>ИОПК-1.3. Использует современные продукты в сервисной деятельности организаций</p>	<p><b>Знает:</b> Методы и средства обеспечения информационной безопасности компьютерных систем. Сущность и значение информации в развитии общества, законы и методы накопления, передачи и обработки информации.</p> <p>Сущность и значение информации в развитии общества, законы и методы накопления, передачи и обработки информации.</p> <p>Структуры и функционирование глобальных компьютерных сетей.</p> <p><b>Умеет:</b> Выявлять угрозы информационной безопасности. Работать в качестве пользователя персонального компьютера, использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии, архивы данных и программ, использовать языки и системы программирования для решения профессиональных задач, работать с программными средствами общего назначения.</p> <p>Применять вычислительную технику для решения практических задач.</p> <p>Оценивать реальные и предельные возможности пропускной способности и помехоустойчивости глобальных компьютерных сетей.</p> <p><b>Владет:</b> навыками Работы с инструментальными средствами защиты информации.</p> <p>Использования методов поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях, техническими и программными средствами защиты информации при работе с компьютерными системами, включая приемы антивирусной защиты.</p> <p>Использования методов количественного анализа процессов обработки, поиска и передачи информации.</p> <p>Использования технологий построения и сопровождения глобальных компьютерных сетей.</p>	

Понятие информации. Общая характеристика процессов создания, сбора, передачи, обработки, накопления и хранения информации средствами вычислительной техники.

Основное содержание: Информация. Мера информации. Информационные процессы. Информационная технология.

Технические средства реализации информационных процессов. Основное содержание: Компьютерная техника. Архитектуры и структуры ЭВМ. Современный персональный компьютер. Периферийные устройства. Сменные носители информации

Программные средства реализации информационных процессов. Основное содержание: Программное обеспечение. Системное программное обеспечение. Операционная система. Система управления файлами. Система программирования. Прикладные программы.

**Б.1.В.03 Защита информации**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знает:</b> методы и средства обеспечения информационной безопасности компьютерных систем <b>Умеет:</b> устанавливать, тестировать, испытывать и использовать программно-аппаратные средства вычислительных и информационных систем; выявлять угрозы информационной безопасности, обосновывать организационно-технические мероприятия по защите информации в информационной системе. <b>Владеет:</b> навыками защиты информации компьютерных систем.	

**Краткое содержание дисциплины:**

Основные понятия и определения защиты информации.

Политика и стандарты безопасности. Законодательно – правовые и организационные методы защиты компьютерной информации.

Криптографические модели и методы защиты информации. Алгоритмы шифрования.

Методы и средства защиты информации от несанкционированного доступа. Алгоритмы аутентификации пользователей.

Модели безопасности основных ОС. Администрирование сетей.

Требования к системам защиты информации. Многоуровневая защита корпоративных сетей.

Защита информации в сетях. Построение комплексных систем защиты информации.

### Б.1.В.04 Программирование

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> языки программирования и работы с базами данных; основы программирования; современные объектно-ориентированные языки программирования <b>Умеет:</b> кодировать на языках программирования <b>Владет:</b> навыками по разработке кода ИС и баз данных ИС	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Структурные, объектные, логические языки программирования. Принципы объектно-ориентированного подхода. Знакомство со средой разработки приложений NetBeans.

Лексика языка Java. Операции. Литералы. Типы данных. Операторы. Работа с примитивными переменными.

Работа с объектами.

Использование операторов и управляющих конструкций.

Создание и использование массивов.

Использование циклов.

Использование инкапсуляции и конструкторов.

Обработка ошибок.

Объявление классов.

Инкапсуляция и полиморфизм.

Проектирование Java классов.

Дополнительные вопросы проектирования классов.

Наследование с использованием Java интерфейсов.

Настраиваемые типы и коллекции.

Обработка строк.

Исключения и Assertions.

Основы ввода/вывода.

Файловый ввод/вывод с использованием NIO 2.

Многопоточность.

Конкурентность (параллелизм).

Приложения базы данных с использованием JDBC.

Локализация.

#### Курсовая работа

### Б.1.В.05 Системное программное обеспечение

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Основы современных операционных систем; Основы программирования; Современные структурные языки программирования; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> навыками принятия решения о пригодности архитектуры	06.015 Специалист по информационным системам
ПК-3 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ИПК-3.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы ИПК-3.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения ИПК-3.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа	<b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети <b>Умеет:</b> Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий <b>Владеет:</b> Изменение путей прохождения трафика с обходом узких мест сетевой инфокоммуникационной системы	06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем

#### Краткое содержание дисциплины:

Формальные языки и грамматики. Определение грамматики. Распознаватели.

Цепочка вывода. Сентенциальная форма вывода. Дерево вывода.

Основные принципы построения трансляторов. Современные компиляторы и интерпретаторы.

Трансляторы с языка ассемблера.

Таблицы идентификаторов. Простейшие. Бинарное дерево.

Построение таблиц идентификаторов на основе хэш-функций. Построение таблиц идентификаторов по методу цепочек.

Лексические анализаторы. Конечные автоматы.

Регулярные множества и регулярные выражения. Построение лексических анализаторов.

Синтаксические анализаторы. Принципы работы.

Синтаксический распознаватель с возвратом. Распознаватель на основе алгоритма «сдвиг-сверстка».

Генерация и оптимизация кода. Распределение памяти. Исключительные ситуации.

Методы генерации кода. Способы внутреннего представления программы.

Оптимизация кода. Оптимизация линейных участков. Оптимизация логических выражений.

Оптимизация цикла. Оптимизация передачи параметров функций и процедур.

Современные системы программирования. Структура системы программирования.

Принципы функционирования систем программирования. Функции текстовых редакторов.

Мобильность и переносимость программного обеспечения.

**Б.1.В.06 Управление данными**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Критерии оценки эффективности работы объекта автоматизации <b>Умеет:</b> Анализировать исходную документацию; Анализировать функциональные разрывы; Осуществлять сбор, обработку и анализ справочной и реферативной информации по объекту автоматизации <b>Владет:</b> навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; моделированию бизнес-процессов в типовой ИС; анализу частного технического задания на предпроектное обследование объекта автоматизации; определения характеристик объекта автоматизации	06.015 Специалист по информационным системам
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Теория баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Основы программирования; Современные объектно-ориентированные языки программирования; Современные структурные языки программирования; Языки современных бизнес-приложений; Современные методики тестирования разрабатываемых ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL,	06.015 Специалист по информационным системам В

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		ITSM); Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; Отраслевая нормативная техническая документация; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владет:</b> навыками по разработке прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями; тестированию прототипа ИС на корректность архитектурных решений	

### **Краткое содержание дисциплины:**

Основные понятия банков данных и знаний

Информация, данные, знания. Понятие банка данных, базы данных и СУБД. Уровни представления баз данных. Назначение и основные компоненты системы управления базами данных.

Архитектура СУБД, пользователи и администраторы баз данных

Пользователи банков данных. Основные функции администратора БД. Архитектурные решения, используемые при реализации многопользовательских СУБД. Транзакции в системах «Клиент-сервер». Обзор промышленных СУБД.

Модели данных

Классификация моделей данных. Иерархическая модель данных . Сетевая модель данных.

Реляционная модель данных. Схема отношения. Введение в реляционную алгебру Кодда.

Теоретико-множественные операции реляционной алгебры.

Основные операции над данными, структурированный язык запросов – SQL

История SQL. Структура в SQL. Язык DDL. Язык DML. Язык DQL.

### ***Карсовая работа***

### Б.1.В.07 Организация ЭВМ и систем

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создаёт пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<b>Знает:</b> Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов <b>Умеет:</b> Анализировать исходную документацию <b>Владеет:</b> навыками разработки модели бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Логические и арифметические основы и принципы работы ЭВМ Основные характеристики, области применения ЭВМ различных классов. Способы представления чисел в ЭВМ. Структура однопрограммной ЭВМ. Система кодирования команд. Основы схемотехнической реализации ЭВМ.

Архитектура и организация ЭВМ Функциональная и структурная организация процессора. Двоичный параллельный сумматор. Арифметико-логическое устройство. Устройство управления. Организация памяти ЭВМ. Запоминающие устройства. Система управления памятью ЭВМ. Основные стадии выполнения команды. Адресация. Изменение порядка выполнения команд Организация прерываний в ЭВМ. Организация ввода-вывода.

Организация вычислительных систем Периферийные устройства. Интерфейсы периферийных устройств. Архитектурные особенности организации ЭВМ различных классов. Архитектура персонального компьютера. RISC-процессоры. Параллельные системы. Классы и особенности параллельных систем. Технологии параллельного программирования. Понятие о многомашинных и многопроцессорных вычислительных системах (ВС).

**Б.1.В.08 Методы и средства проектирования информационных систем и технологий**  
Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Умеет:</b> Устройство и функционирование современных ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) <b>Умеет:</b> Осуществлять сбор, обработку и анализ справочной и реферативной информации по объекту автоматизации <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; определению возможности достижения соответствия типовой ИС первоначальным требованиям заказчика; определению характеристик объекта автоматизации	06.015 Специалист по информационным системам  40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы модульного тестирования; Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Теория баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Языки современных бизнес-приложений; Современные методики тестирования разрабатываемых ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам
ПК-3 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ИПК-3.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы ИПК-3.2. Осуществляет	<b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Модель Международной организации по	06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	<p>проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения ИПК-3.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа</p>	<p>стандартизации (ISO) для управления сетевым трафиком; Модели Института инженеров по электротехнике и радиоэлектронике (IEEE); Модели информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем; Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств; Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств; Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения; Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения; Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе</p> <p><b>Умеет:</b> Применять различные методы управления сетевыми устройствами; Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам; Использовать методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем; Применять специальные процедуры по управлению сетевыми устройствами; Параметризовать протоколы канального, сетевого и транспортного уровня модели взаимодействия открытых систем; Применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем; Определять механизм изменения и модификации базовой конфигурации; Внедрять процесс проверки текущей конфигурации на соответствие заданным базовым параметрам (аудит конфигурации); Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; Восстанавливать параметры по умолчанию согласно документации по операционным системам; Восстанавливать параметры при помощи серверов архивирования; Восстанавливать параметры при помощи средств управления специализированными операционными системами сетевого оборудования; Использовать типовые процедуры восстановления данных</p> <p><b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по установке сетевых элементов инфокоммуникационной системы; подключению сетевых элементов инфокоммуникационной системы; конфигурированию операционных систем сетевых элементов инфокоммуникационной системы; проверке корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения; документированию первоначальных и измененных параметров установки;</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
		протоколированию событий, возникающих в процессе функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения; установке систем управления сетью; настройке сетевого программного обеспечения; конфигурированию базовых параметров и сетевых интерфейсов; конфигурированию протоколов сетевого, канального и транспортного уровня; конфигурированию протоколов управления	

**Краткое содержание дисциплины:**

Методологии ведения программных проектов.

Организация разработки ИС.

Анализ и проектирование функциональной области внедрения ИС.

Спецификация функциональных требований к ИС.

Методологии ведения программных проектов.

Технологии разработки программного обеспечения. Microsoft Solutions Framework (MSF).

Методология создания программного обеспечения Rational Unified Process.

Методология разработки программных систем экстремальное программирование - eXtreme Programming (XP).

Моделирование бизнес-процессов средствами BPwin. IDEF0.

### Б.1.В.09 Корпоративные информационные системы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Основы современных систем управления базами данных; Современные объектно-ориентированные языки программирования; Современные структурные языки программирования; Языки современных бизнес-приложений <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владет:</b> навыками разработки кода ИС и баз данных ИС; верификации кода ИС и баз данных ИС относительно дизайна ИС и структуры баз данных ИС; устранения обнаруженных несоответствий	06.015 Специалист по информационным системам ИС

#### Краткое содержание дисциплины:

Характеристика современных корпоративных информационных систем. Понятие информационной системы предприятия. Цели, задачи и базовые компоненты корпоративной информационной системы Требования к функциональному, программному и аппаратному обеспечению. Концепция построения и развития Корпоративной информационной системы. Эволюционный путь базовых стандартов КИС. Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Система планирования производственных ресурсов, стандарт MRP II. ERP, CSRP, BPM - управление возможностями бизнеса.

Функциональность и компоненты корпоративных ИС. Компоненты корпоративной информационной системы для поддержки оперативного менеджмента. Система SAP R/3. Система 1С: Предприятие. Управление производством в системе 1С:Предприятие 8.

Реализация задач учета движения средств в корпоративной ИС. Классификация объектов конфигурации 1С:Предприятие. Типы данных. Встроенный язык системы. Командный интерфейс. Механизм учет движения средств платформы 1С:предприятие. Основные объекты: константы; справочники, как средство работы со списками данных; документы, как средство регистрации фактов хозяйственной жизни; регистры сведений и регистры накопления.

Реализация сложных периодических расчетов в корпоративной ИС Механизм сложных периодических расчетов в системе 1С:Предприятие. Объекты метаданных, используемые в периодических расчетах. План видов расчета, структура и формы. Регистр расчета, формы и функциональные возможности регистра расчета.

Администрирование корпоративной информационной системы Аутентификация. Система прав доступа. Пользовательские интерфейсы. Активные пользователи. Журнал регистрации. Загрузка/выгрузка информационной базы. Тестирование и исправление информационной базы. Подсистемы.

Интеграция корпоративных ИС, реализация обмена данными в корпоративных ИС  
Взаимосвязь информационных подсистем.

Внедрение корпоративных ИС. Методики внедрения. Направления развития корпоративных ИС.

*Курсовой проект*

**Б.1.В.10 Технологические процессы в сервисе**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создаёт пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<p><b>Знает:</b> Предметная область автоматизации; Устройство и функционирование современных ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Отраслевая нормативная техническая документация; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности</p> <p><b>Умеет:</b> Разрабатывать пользовательскую документацию</p> <p><b>Владеет:</b> Навыками разработки частей руководства пользователя к модифицированным элементам типовой ИС; разработки частей руководства администратора к модифицированным элементам типовой ИС; разработки частей руководства программиста к модифицированным элементам типовой ИС</p>	06.015 Специалист по информационным системам

**Краткое содержание дисциплины:**

Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса для индивидуального потребителя.

Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса.

Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: механические способы, гидромеханические, тепловые, биохимические, электромагнитные и тому подобные.

Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства.

Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.

Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.

**Курсовой проект**

### Б.1.В.11 Теория информационных процессов и систем

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Теория баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС в соответствии с требованиями; тестирования прототипа ИС на проверку корректности архитектурных решений; принятия решения о пригодности архитектуры	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия теории систем. Свойства и закономерности систем.

Классификация систем.

Модели и методы исследования систем. Классификация информационных моделей.

Основные подходы к «управлению» сложными системами.

Предмет, основные задачи и понятия теории информационных процессов.

Технологии проектирования информационных систем.

### Б.1.В.12 Интеллектуальные системы и технологии

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Особенности и классификация интеллектуальных информационных систем. Интеллектуальный анализ данных

Понятие, особенности и области применения интеллектуальных ИС. Классификация интеллектуальных ИС. Data Mining - интеллектуальный анализ данных в современных информационных системах. Стадии Data Mining. Классификация методов Data Mining.

Методы интеллектуального анализа данных

Методы классификации. Задача классификации. Деревья решений. Методы кластерного анализа. Задача кластеризации. Иерархические методы кластеризации. Итеративные методы кластерного анализа. Методы поиска ассоциативных правил.

Экспертные системы. Разработка экспертных систем в среде CLIPS

Определения и классификация. Трудности при разработке экспертных систем. Методология построения экспертных систем. История CLIPS. Факты и правила в CLIPS. Функции в CLIPS. Пример экспертной системы.

Нейросетевые методы анализа данных

Биологический прототип искусственных нейронных сетей. Основные идеи и области применения нейросетей. Компоненты нейронной сети. Правило обучения, корректирующие связи. Модели нейронных сетей. Применение нейронной сети для прогнозирования и функциональной аппроксимации. Программное обеспечение для работы с нейронными сетями.

Аппарат нечеткой логики в интеллектуальных информационных системах

Математический аппарат нечеткой логики. Интеграция с интеллектуальными парадигмами. Нечеткие ассоциативные правила. Нечеткая кластеризация. Нечеткие нейронные сети. Адаптивные нечеткие системы.

Генетические алгоритмы в интеллектуальных информационных системах

Основные понятия генетических алгоритмов. Классический генетический алгоритм. Оператор скрещивания.

Интеллектуальные информационные системы на основе агентов

Структура и функции агента и мультиагентных систем. Распределенные интеллектуальные системы на основе агентов. Интеллектуальные агенты и мультиагентные системы.

**Б.1.В.ДВ.01.1 Инфокоммуникационные услуги и электронная коммерция**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Анализировать исходную документацию; Разрабатывать документы <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; сбору исходных данных у заказчика; моделированию бизнес-процессов в типовой ИС; проведению анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам 40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы модульного тестирования; Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам

**Краткое содержание дисциплины:**

Электронный бизнес и Сетевая коммерция.

Организация коммуникаций в сетевой экономике.

Технологии создания Интернет-магазинов.

Субъекты и инструментарий электронного бизнеса.

Электронные платежные системы.

Платежная система «Яндекс.Деньги»: технология цифровой наличности.

Показатели оценки деятельности и стоимости предприятий в сетевой экономике.

### Б.1.В.ДВ.01.2 Системы электронной коммерции

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Анализировать исходную документацию; Разрабатывать документы <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; сбору исходных данных у заказчика; моделированию бизнес-процессов в типовой ИС; проведению анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам 40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы модульного тестирования; Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Информационные технологии и их роль в становлении электронной коммерции.

Информационные сети электронного бизнеса.

Модели ведения электронной коммерции.

Система электронного обмена данными.

Правовые основы электронной коммерции.

Электронные платежи и системы электронных платежей.

Безопасность в информационных системах.

### Б.1.В.ДВ.02.1 Интернет-технологии и сети

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Стандартизация в Интернет; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования; Тестировать результаты прототипирования <b>Владет:</b> Навыками выявления первоначальных требований заказчика к типовой ИС	06.015 Специалист по информационным системам  40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы модульного тестирования; Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Системы хранения и анализа баз данных; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM) Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования; Тестировать результаты прототипирования <b>Владет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями; тестирования прототипа ИС на корректность архитектурных решений	06.015 Специалист по информационным системам
ПК-3 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ИПК-3.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы	<b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети	06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	ИПК-3.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения ИПК-3.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа	<b>Умеет:</b> Применять различные методы управления сетевыми устройствами <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по проверка корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения	

### Краткое содержание дисциплины:

Введение в Интернет и web-технологии. Стандартизация в Интернет. Стек протоколов TCP/IP. Система доменных имен DNS. Структура и принципы WWW. Прокси-серверы. Протоколы Интернет прикладного уровня. Принципы веб-дизайна. HTML и XHTML. Каскадные таблицы стилей. Администрирование web-серверов. Клиент-серверные технологии WWW, протокол HTTP. Обеспечение безопасности передачи данных HTTP. Cookie. Web-серверы. Apache HTTP-сервер. Internet Information Services. Клиентские сценарии и приложения. Типы веб-приложений. Введение в JavaScript и JScript. Элементы языка JavaScript. Java Script и Document Object Model. Обработка событий в JavaScript. Регулярные выражения в JavaScript. VBScript. Java-апплеты. ActionScript. XAML и Microsoft Silverlight. DHTML. Серверные web-приложения. Стандарт CGI. Сценарии. Интерфейс ISAPI. Язык PHP. Программирование web-приложений. Разработка веб-приложений с помощью ASP.NET. Серверные элементы управления ASP.NET. Программирование web-служб в управляемом коде. Интерфейсы взаимодействия web-приложений с СУБД. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия. Модель объектов ADO .NET. Работа с источниками данных в ASP.NET. Организация процесса разработки web-контента. Системы управления контентом. Синдикация и агрегирование веб-контента. RSS. Программные средства создания Intranet-порталов. IBM WebSphere Portal Server. SAP NetWeaver Portal. Система Мотив. 1С-Битрикс: Корпоративный портал. Microsoft SharePoint. Тенденции в области Internet-технологий. Приложения для социальных сетей. Социальный Web. Фолксномия. Семантическая веб-сеть. Онтология. Семантические веб-сервисы.

## Б.1.В.ДВ.02.2 Управление, программирование и администрирование в сетях Интернет

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем; Устройство и функционирование современных ИС; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Методики определения характеристик объекта автоматизации при различных режимах работы <b>Умеет:</b> Осуществлять сбор, обработку и анализ информации по объекту автоматизации <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; определению характеристик объекта автоматизации	06.015 Специалист по информационным системам  40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Современные объектно-ориентированные языки программирования <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам
ПК-3 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ИПК-3.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы ИПК-3.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения ИПК-3.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за	<b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Модель Международной организации по стандартизации (ISO) для управления сетевым трафиком <b>Умеет:</b> Применять различные методы управления сетевыми устройствами <b>Владеет:</b> Навыками установки сетевых элементов инфокоммуникационной системы	06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа		

**Краткое содержание дисциплины:**

Введение в Интернет и web-технологии. Стандартизация в Интернет. Стек протоколов TCP/IP. Система доменных имен DNS. Структура и принципы WWW. Прокси-серверы. Протоколы Интернет прикладного уровня. Принципы веб-дизайна. HTML и XHTML. Каскадные таблицы стилей. Администрирование web-серверов. Клиент-серверные технологии WWW, протокол HTTP. Обеспечение безопасности передачи данных HTTP. Cookie. Web-серверы. Apache HTTP-сервер. Internet Information Services. Клиентские сценарии и приложения. Типы веб-приложений. Введение в JavaScript и JScript. Элементы языка JavaScript. Java Script и Document Object Model. Обработка событий в JavaScript. Регулярные выражения в JavaScript. VBScript. Java-апплеты. ActionScript. XAML и Microsoft Silverlight. DHTML. Серверные web-приложения. Стандарт CGI. Сценарии. Интерфейс ISAPI. Язык PHP. Программирование web-приложений. Разработка веб-приложений с помощью ASP.NET. Серверные элементы управления ASP.NET. Программирование web-служб в управляемом коде. Интерфейсы взаимодействия web-приложений с СУБД. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия. Модель объектов ADO .NET. Работа с источниками данных в ASP.NET. Организация процесса разработки web-контента. Системы управления контентом. Синдикация и агрегирование веб-контента. RSS. Программные средства создания Intranet-порталов. IBM WebSphere Portal Server. SAP NetWeaver Portal. Система Мотив. 1С-Битрикс: Корпоративный портал. Microsoft SharePoint. Тенденции в области Internet-технологий. Приложения для социальных сетей. Социальный Web. Фолксомия. Семантическая веб-сеть. Онтология. Семантические веб-сервисы.

**Б.1.В.ДВ.04.1 Электронные компоненты инфокоммуникационных систем**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создаёт пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<b>Знает:</b> Устройство и функционирование современных ИС <b>Умеет:</b> Разрабатывать пользовательскую документацию <b>Владеет:</b> Навыками разработки частей руководства пользователя к модифицированным элементам типовой ИС; частей руководства администратора к модифицированным элементам типовой ИС; частей руководства программиста к модифицированным элементам типовой ИС	06.015 Специалист по информационным системам

**Краткое содержание дисциплины:**

Понятие инфокоммуникационных систем. Классификация и свойства радиотехнических материалов и элементов.

Идеальные и реальные компоненты. Понятие четырёхполюсника. Активные и пассивные элементы. Временные и частотные характеристики.

Полупроводниковый диод. Стабилитрон. Свойства. Основные схемы включения.

Биполярный транзистор. Полевой транзистор. Характеристики. Основные схемы включения.

Типовые устройства на транзисторах.

Операционные усилители. Принцип действия. Схемы включения. Типовые устройства.

Интегральные микросхемы. Сигнальные процессоры. Основные понятия.

### Б.1.В.ДВ.04.2 Основы теории надежности инфокоммуникационных систем

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создаёт пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<p><b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе</p> <p><b>Умеет:</b> Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; Работать с контрольно-измерительными аппаратными и программными средствами</p> <p><b>Владет:</b> Навыками осуществления работ по изменению параметров загрузки операционной системы и системы управления базой данных</p>	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия теории надежности.

Надежность неремонтируемых объектов. Надежность ремонтируемых объектов.

Надежность систем различных структур.

Методы расчета надежности систем различных типов.

Надежность информационных систем.

Анализ надежности программного обеспечения.

Надежность работы цифровых систем.

Проектирование систем с заданной эксплуатационной надежностью.

### Б.1.В.ДВ.03.1 Теория принятия решений

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знает:</b> Определения основных понятий математики, основные теоремы и правила, последовательность применения математических методов решения прикладных задач <b>Умеет:</b> Строго формулировать математические предложения; логически обосновывать выбранный математический метод <b>Владеет:</b> Навыками логического мышления, аналитической деятельности	

#### Краткое содержание дисциплины:

Основные понятия исследования операций и системного анализа. Методологические основы теории принятия решений.

Задачи выбора решений, отношения. Функции выбора, функции полезности, критерии.

Задачи скалярной оптимизации, линейные, нелинейные, дискретные, многокритериальные задачи

Парето-оптимальность, схемы компромиссов, динамические задачи, марковские модели принятия решений.

Принятие решений в условиях неопределенности.

Системы массового обслуживания.

### Б.1.В.ДВ.03.2 Методы оптимизации

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ИОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность организаций ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	<b>Знает:</b> методы определения локальных и глобальных экстремумов; - методы определения условного экстремума методом множителей Лагранжа. - алгоритм составления задач линейного программирования; - алгоритм решения задач линейного программирования графическим методом. <b>Умеет:</b> - находить локальные и глобальные экстремумы функции двух переменных; - условный экстремум методом Лагранжа. - решать задачи линейного программирования графическим методом. <b>Владет:</b> - нахождения локальных и глобальных экстремумов функции двух переменных; - нахождения условного экстремума методом Лагранжа. - решения задач линейного программирования графическим методом.	

#### Краткое содержание дисциплины:

Классическая теория оптимизации.

Экстремумы гладких функций одной и нескольких переменных. Безусловный и условный экстремум.

Необходимые и достаточные условия существования условного экстремума гладких функций. Функция Лагранжа.

Линейное программирование.

Математическая модель задачи линейного программирования. Различные формы задач линейного программирования.

Решение задачи линейного программирования симплекс-методом.

Транспортная задача на максимум.

Транспортная задача на минимум.

### Б.1.В.ДВ.05.1 Сети и телекоммуникации

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создает пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<b>Знает:</b> Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем; Модель ISO для управления сетевым трафиком; Модели IEEE <b>Умеет:</b> Использовать современные средства контроля производительности администрируемой сети; Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий <b>Владеет:</b> Навыками осуществления работ по возврату базовых параметров производительности сетевых устройств инфокоммуникационной системы к номинальным значениям; добавлению новых интерфейсов сетевых устройств; изменению конфигурации сетевых устройств; изменению путей прохождения трафика с обходом узких мест сетевой инфокоммуникационной системы; полной модификация части администрируемой сети с изменением ее архитектуры	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Введение в сети.  
 Настройка сетевой операционной системы.  
 Сетевые протоколы и коммуникации.  
 Организация сетевого доступа.  
 Технология Ethernet.  
 Сетевой уровень модели OSI.  
 Транспортный уровень модели OSI.  
 Введение в IP-адресацию.  
 Разбиение IP-сетей на подсети.  
 Уровень приложений модели OSI.  
 Характеристики разработанной сети.

### Б.1.В.ДВ.05.2 Сетевые технологии

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-4. Способен организовывать и проводить профессиональные консультации на предприятиях и в организациях	ИПК-4.1. Создаёт пользовательскую документацию к модифицированным элементам типовой ИС ИПК-4.2. Обучает пользователей ИС	<p><b>Знает:</b> Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Основы системного администрирования; Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем; Модель OSI/ISO</p> <p><b>Умеет:</b> Разрабатывать пользовательскую документацию; Выяснять приемлемые для пользователей параметры работы сети в условиях нормальной обычной работы (базовые параметры)</p> <p><b>Владеет:</b> Навыками разработки сетевой инфраструктуры предприятия; планирования требуемой производительности администрируемой сети</p>	06.015 Специалист по информационным системам

#### Краткое содержание дисциплины:

Введение. Основные определения и понятия. Проектирование сети.

Изучение инструментов настройки операционных систем.

Внедрение TCP/IP.

Настройка программно-аппаратных средств физического уровня.

Мониторинг сетевой активности.

Внедрение DNS.

Внедрение IPSec.

Внедрение DHCP.

Маршрутизация и удаленный доступ.

Внедрение служб сертификатов.

Безопасность сети предприятия.

### Б.1.В.ДВ.06.1 Разработка прикладного программного обеспечения

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Современные объектно-ориентированные языки программирования; Технологии разработки модели бизнес-процессов предметной области <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями; моделирования бизнес-процессов в типовой ИС; проведения анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам 40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы модульного тестирования; Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ИС; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Возможности типовой ИС; Языки современных бизнес-приложений <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам В/09.5 Разработка прототипов ИС на базе типовой ИС В/10.5 Кодирование на языках программирования В/13.5 Исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС

#### Краткое содержание дисциплины:

Языки программирования и интегрированные среды разработки программного обеспечения. Прикладное и системное программное обеспечение. Объектноориентированное программирование. Среда Visual Studio.Net. Язык C#, основные понятия языка: состав языка, типы данных.

Переменные, операции и выражения.

Операторы. Выражения, блоки и пустые операторы. Операторы ветвления. Операторы цикла.

Операторы передачи управления. Обработка исключительных ситуаций, операторы try, throw, checked и unchecked. Класс Exception

Классы: основные понятия.

Массивы и строки.

Классы: подробности.

Иерархии классов. Наследование. Виртуальные методы. Абстрактные классы. Бесплодные классы. Класс object.

Интерфейсы и структурные типы. Синтаксис интерфейса. Реализация интерфейса. Работа с объектами через интерфейсы. Операции is и as.

Делегаты, события и потоки выполнения.

Работа с файлами. Потоки байтов. Асинхронный ввод-вывод. Потоки символов. Двоичные потоки. Консольный ввод-вывод. Работа с каталогами и файлами. Сохранение объектов (сериализация).

Сборки, библиотеки, атрибуты, директивы

Структуры данных, коллекции и классы-прототипы. Абстрактные структуры данных. Пространство имен System.Collections. Классы-прототипы. Частичные типы. Обнуляемые типы.

Программирование под Windows. Событийно-управляемое программирование. Шаблон Windows-приложения. Класс Control. Элементы управления. Предварительные замечания о формах. Класс Form. Диалоговые окна. Класс Application. Краткое введение в графику.

Дополнительные средства C#.

### Б.1.В.ДВ.06.2 Программное обеспечение управления предприятиями

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса; Современные объектно-ориентированные языки программирования <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владеет:</b> Навыками разработки прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам к ИС

#### Краткое содержание дисциплины:

Сегодня очень востребованными являются программы, которые позволяют организовать автоматизацию на предприятиях сферы обслуживания, складского учета, медицинской, спортивно-развлекательной сферы и пр.

Рассматриваются вопросы создания и функционирования автоматизированных информационных систем (АИС) в рыночных условиях деятельности предприятий.

### Б.1.В.ДВ.07.1 Сопровождение программного обеспечения

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Языки программирования и работы с базами данных; Возможности типовой ИС; Предметная область автоматизации; Устройство и функционирование современных ИС <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования <b>Владет:</b> Навыками работы: Разработка прототипа ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	06.015 Специалист по информационным системам ИС

#### Краткое содержание дисциплины:

Востребованными являются программы, которые позволяют организовать автоматизацию на предприятиях различных сфер деятельности.

Рассматриваются вопросы сопровождения автоматизированных информационных систем (АИС) в рыночных условиях деятельности предприятий.

**Б.1.В.ДВ.07.2 Технические средства предприятий информационного сервиса**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен к выполнению работ по созданию и сопровождению программного обеспечения	ИПК-2.1 Осуществляет разработку прототипа информационной системы на базе типовой ИС в соответствии с требованиями ИПК-2.2 Выполняет кодирование на языках программирования ИПК-2.3. Выполняет исправление дефектов и несоответствий в коде ИС и документации к ИС	<b>Знает:</b> Предметная область автоматизации; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций <b>Умеет:</b> Кодировать на языках программирования; Тестировать результаты прототипирования <b>Владеет:</b> Навыками принятия решения о пригодности архитектуры	06.015 Специалист по информационным системам

**Краткое содержание дисциплины:**

Основные понятия. Предприятия сферы сервиса.

Техника и технология сервисной деятельности.

Классификация технических средств предприятия сервиса.

Характеристики технических средств предприятия сервиса.

Технические средства, используемые в офисах по предоставлению услуг сервиса.

Информационные технические средства.

Сервисные технические средства.

### Ф.1.1 Коррупция: причины, проявления, противодействие

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	<b>Знает:</b> правовые нормы принятия управленческого решения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности <b>Умеет:</b> использовать нормативно-правовую документацию для определения круга задач в рамках поставленной цели в сфере профессиональной деятельности <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	<b>Знает:</b> виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач <b>Умеет:</b> осуществлять поиск правовых и нормативных документов, регламентирующих решение поставленной задачи <b>Владеет:</b> навыками работы с нормативно-правовой документацией	
	ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики <b>Умеет:</b> ; анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в соответствии с законом <b>Владеет:</b> навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	
	ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики <b>Умеет:</b> принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм <b>Владеет:</b> навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	
	ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	<b>Знает:</b> механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики <b>Умеет:</b> принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций с позиций правовых норм <b>Владеет:</b> навыками поиска, анализа, оценивания сравнения правовых и нормативных документов; антикоррупционного поведения	

#### Краткое содержание дисциплины:

Коррупция: сущность, структура, особенности. Социальные истоки коррупции и ее опасность для общества, государства, прав и свобод граждан.

История антикоррупционных мер в России и за рубежом.

Национальный план борьбы с коррупцией.

Правовые основы противодействия коррупции.

Противодействие коррупции в государственном и муниципальном управлении.

Антикоррупционная экспертиза.

Антикоррупционные механизмы в системе размещения государственного заказа.

Юридическая ответственность за коррупционные правонарушения.

**Ф.1.2 Коррекционные, коммуникационные и психолого-педагогические технологии социальной адаптации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ**

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<p><b>Знает:</b> основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения; основные приемы саморегуляции поведения</p> <p><b>Умеет:</b> аргументировано отстаивать собственное мнение, способное привести к решению профессиональных задач; находить пути преодоления конфликтных ситуаций</p> <p><b>Владеет:</b> методами оценки своих действий; навыками определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе</p>	
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	<p><b>Знает:</b> основные приемы саморегуляции поведения; технологии социальной адаптации</p> <p><b>Умеет:</b> толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия участников коммуникации</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	<p><b>Знает:</b> специфику установления контакта с обществом, выбора стратегии поведения; основные закономерности и формы регуляции конфликтного поведения</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные формы социального взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества в решении социальных и профессиональных задач</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<p><b>Знает:</b> приемы поиска информации и преобразования ее в формат, отвечающий особым образовательным потребностям</p> <p><b>Умеет:</b> использовать адаптированные компьютерную технику, альтернативные устройства ввода, специальные возможности; использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в учебной и будущей профессиональной деятельности;</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального и межличностного общения; профилактики, разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций</p>	
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную	<p><b>Знает:</b> особенности управления индивидуальным и групповым поведением в организации, особенности управления в межкультурной среде.</p> <p><b>Умеет:</b> выбирать стратегию поведения в зависимости от условий; применять методы, регулирующие отношение человека к человеку</p>	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
	ответственность за результат	при работе в коллективе <b>Владеет:</b> навыками анализа собственных преимуществ и недостатков; навыками деловых и межличностных коммуникаций	

**Краткое содержание дисциплины:**

Организации учебного процесса в университете

Социальная адаптация: специфика в условиях образовательного учреждения

Когнитивные технологии в образовательном процессе

Адаптивные информационные и коммуникационные технологии

Технологии социальной адаптации в условиях образовательной деятельности и практика межличностного общения

Конфликт в практике межличностного и делового общения

Информационная среда и безопасность

### Ф.1.3 Профессиональное становление в процессе социализации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	<b>Знает:</b> инструменты и методы управления временем, используемые при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей <b>Умеет:</b> использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей <b>Владет:</b> навыками рационального распределения временных ресурсов	
	ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	<b>Знает:</b> методы оценки собственных индивидуально-психологических особенностей и основные механизмы саморегуляции собственной деятельности и общения <b>Умеет:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста при выборе способов принятия решений с учетом личностных возможностей и временной перспективы достижения <b>Владет:</b> навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	<b>Знает:</b> требования рынка труда и предложения образовательных услуг <b>Умеет:</b> анализировать рынок труда; выстраивать траектории собственного профессионального роста с учетом этого анализа <b>Владет:</b> навыками целеполагания и планирования профессиональной карьеры	
	ИУК-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	<b>Знает:</b> механизмы социальной и профессиональной адаптации; основы и сущность профессионального самоопределения и профессионального развития <b>Умеет:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения <b>Владет:</b> навыками целеполагания и проектирования карьеры	

#### Краткое содержание дисциплины:

Социальная и профессиональная адаптация

Профессиональное самоопределение и развитие

Социально-правовые аспекты профессионального становления инвалидов и лиц с ОВЗ

### Ф.1.4 Сетевые технологии CISCO

Дисциплина относится к Блоку Ф. Факультативные дисциплины программы бакалавриата.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-3 Способен к администрированию сетевой инфраструктуры	ИПК-3.1. Выполняет настройку сетевых элементов инфокоммуникационной системы ИПК-3.2. Осуществляет проверку корректности функционирования администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения ИПК-3.3. Выполняет установку специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа	<b>Знает:</b> общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети; протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем; модель ISO для управления сетевым трафиком; модели IEEE <b>Умеет:</b> использовать современные средства контроля производительности администрируемой сети; пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий <b>Владеет:</b> навыками выполнения трудовых действий по возврату базовых параметров производительности сетевых устройств инфокоммуникационной системы к номинальным значениям; добавления новых интерфейсов сетевых устройств; изменения конфигурации сетевых устройств; изменение путей прохождения трафика с обходом узких мест сетевой инфокоммуникационной системы; полной модификации части администрируемой сети с изменением ее архитектуры	06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем

#### Краткое содержание дисциплины:

Разбиение IP-сетей на подсети.

Виртуальные локальные сети (VLAN).

Статическая маршрутизация.

Динамическая маршрутизация.

Списки контроля доступа (ACL).

Протокол DHCP.

Принцип работы протокола IEEE 802.1D STP, Rapid PVST+, FHRP.

Агрегирование каналов EtherChannel.

Настройка протокола OSPF.

Настройка протокола EIGRP. Транспортный протокол (Reliable Transport Protocol, RTP).

Алгоритм диффузионного обновления (DUAL) протокола EIGRP.