

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 10.04.2023 15:45:51

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра "Управление качеством и инновационные технологии"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.04.14Проектирование процесса оказания услуг в сфере ЖКХ

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль):

«УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2021 г.

Рабочая учебная программа дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в сфере ЖКХ» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.02.2021 № 83 (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2021 №62739).

Составители:

к.т.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

Г.В.Радюхина

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Управление качеством и инновационные технологии»
«__» ____ 20__ г., протокол № ____

Заведующий кафедрой

к.т.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

Е.А. Лисова

(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 Протокол № 16

АННОТАЦИЯ

Б.1.О.04.14Проектирование процесса оказания услуг в сфере ЖКХ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг сервисом с ориентацией на потребности клиентов технологий ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг сервисом в соответствии с международными стандартами	Знает: Требования к качеству коммунальных услуг Виды, структуру и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами Умеет: документировать исполнение требований жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту Владеет: навыками контроля соблюдения правил пользования жилыми помещениями и общим имуществом в многоквартирном доме	16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом»
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасности обслуживания, охраны труда и техники безопасности ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает: Порядок разработки и сопровождения производственно-технической документации Требования охраны труда Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов Умеет: Использовать наиболее эффективные способы выполнения работ и оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме Владеет: Обосновать способы оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом»

Краткое содержание дисциплины:

Особенности процессов проектирования товаров и услуг
 Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса
 Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий
 Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих
 Технологический расчет и планировка производственных зон и участков предприятий ЖКХ
 Порядок согласования проектной документации предприятий сферы ЖКХ
 Технологические и другие требования к предприятиям сферы обслуживания, к производственным и другим помещениям
 Ресурсосберегающие технологии, обеспечение экологических требований процессов сферы ЖКХ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в сфере ЖКХ» является формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций в области жилищного-коммунального хозяйства.

Рассматриваемый в рамках данной дисциплины материал направлен на получение теоретических знаний в области обоснования и разработки проектов предприятий сферы услуг, организации процессов обслуживания, расчета основных параметров производственных и других помещений предприятий сферы услуг, закрепление прикладных навыков в проектировании производственных помещений и рабочих мест.

В процессе освоения дисциплины, обучающийся должен приобрести необходимые навыки и умения в области функционирования ЖКХ.

При изучении дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг в сфере ЖКХ» важно использовать нормативно-правовые источники, где указаны законы, положения и другие нормативные документы, регулирующие деятельность жилищно-коммунального хозяйства.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг сервисом с ориентацией на потребности клиентов технологий ИОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг сервисом в соответствии с международными и национальными стандартами	Знает: Требования к качеству коммунальных услуг Виды, структуру и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами Умеет: документировать исполнение требований жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту Владет: навыками контроля соблюдения правил пользования жилыми помещениями и общим имуществом в многоквартирном доме	16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом»
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и	Знает: Порядок разработки и сопровождения производственно-технической документации Требования охраны труда Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов Умеет: Использовать наиболее эффективные способы выполнения работ и оказания услуг по содержанию и	16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом»

основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	правил охраны труда и техники безопасности	ремонту общего имущества в многоквартирном доме Владеет: Обосновать способа оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	
--	--	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Освоение дисциплины осуществляется в 6 семестре.

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

- Организация расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг
- Организация санитарного содержания многоквартирных домов и благоустройства придомовых территорий
- Организация содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов
- Капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов
- Функционирование систем управления качеством в сервисе
- Основы дипломного проектирования
- Управление качеством процесса предоставления жилищно-коммунальных услуг
- Инновации в сервисе ЖКХ

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ и семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **43.е. (144 часа)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения
Общая трудоемкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	44/12
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	20/6
лабораторные работы	-/-
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	24/6
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	73/123
самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	73/123
выполнение курсового проекта /курсовой работы	+/-
Контроль (часы на экзамен, зачет)	27 / 9
Промежуточная аттестация	экзамен

Примечание: -/- соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ОПК-3 ИОПК-3.1. ИОПК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7. 1 ИОПК-7.2	Тема 1. Особенности процессов проектирования товаров и услуг 1. Процессы проектирования изделий, используемых в сферах жилищно-бытового комплекса. 2. Классификация услуг по видам воздействий на потребителя 3. Маркетинговый комплекс как основа проектирования процесса оказания услуг.	2/-				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 1. Процессы проектирования товаров и услуг			2/-		Устный опрос
	Самостоятельная работа				8/13	Самостоятельное изучение учебных материалов
ОПК-3 ИОПК-3. 1. ИОПК-3. 2 ОПК-7 ИОПК-7. 1 ИОПК-7.2	Тема 2. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса 1. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса, организаций и их служб. 2. Классификация предприятий по видам воздействий, по организационно-правовым формам, по характеру технологических процессов.	2/-				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 2. Классификация предприятий ЖКХ			2-		Выполнение практического задания.Устный опрос
	Практическая работа 3. Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы ЖКХ			2/1		
	Самостоятельная работа				8/13	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК-3. 1. ИОПК-3. 2 ОПК-7 ИОПК-7. 1 ИОПК-7.2	Тема3.Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий 1.Сущность и задачи проектирования. 2.Статические и динамические элементы предприятия. 3. Принципы проектирования. 4.Типовые варианты проектирования предприятий.	2/1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 4. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия			4/1		Выполнение практического задания. Устный опрос
	Самостоятельная работа				8/13	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК-3. 1.	Тема 4. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих 1.Разработка плана реализации услуг: цели,	4/1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ИОПК–3. 2 ОПК-7 ИОПК–7. 1 ИОПК-7.2	задачи, исходная база. 2.Планирование производственной программы: цели и задачи, показатели, последовательность. 3.Номенклатурные типы предприятий. Категории работников предприятия. 4.Расчет численности рабочих и служащих.					
	Практическая работа 5. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих			4/1		Выполнение практического задания.
	Самостоятельная работа				9/15	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК– 3. 1. ИОПК–3. 2 ОПК-7 ИОПК–7. 1 ИОПК-7.2	Тема 5. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков предприятий ЖКХ 1.Определения функций проектируемого объекта. 2.Разработка функциональной схемы. 3.Классификация площадей. 4.Методики расчета производственной площади. 5. Приблизительные и детальные расчеты площадей. 6.Основные принципы структурирования. 7.Основные принципы конфигурирования	2/1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 6. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков			4/1		Выполнение практического задания. Реферат (презентация).
	Самостоятельная работа				8/15	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК– 3. 1. ИОПК–3. 2 ОПК-7 ИОПК–7. 1 ИОПК-7.2	Тема 6. Порядок согласования проектной документации предприятий сферы ЖКХ 1.Нормативное обеспечение проектирования. 2. Экспертиза проектов на строительные работы. 3.Состав экспертной группы. 4.Состав и содержание проектной документации на строительство предприятий сферы обслуживания.	2/1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 7. Порядок согласования проектной документации предприятий сферы обслуживания			2/1		Выполнение практического задания.
	Самостоятельная работа				8/13	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
						занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК– 3. 1. ИОПК–3. 2 ОПК-7 ИОПК–7. 1 ИОПК-7.2	Тема 7. Технологические и другие требования к предприятиям сферы обслуживания, к производственным и другим помещениям 1.Учет санитарных и гигиенических требований. 2.Строительные нормы и правилам для общественных зданий и сооружений. 3.Показатели микроклимата помещений. 4.Учет противопожарных требований.	2/1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 8. Технологические и другие требования к предприятиям сферы обслуживания, к производственным и другим помещениям			2/1		Выполнение практического задания.
	Самостоятельная работа				8/15	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
ОПК-3 ИОПК– 3. 1. ИОПК–3. 2 ОПК-7 ИОПК–7. 1 ИОПК-7.2	Тема 8. Ресурсосберегающие технологии, обеспечение экологических требований процессов сферы ЖКХ 1.Ресурсосберегающие технологии, применяемые на предприятиях сферы ЖКХ. 2.Экологические требования, предъявляемые к процессам сферы ЖКХ	2/1		2/-		Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа 9. Ресурсосберегающие технологии, обеспечение экологических требований процессов сферы обслуживания					Выполнение практического задания.
	Самостоятельная работа				8/13	Самостоятельное изучение учебных материалов. Подготовка к практическому занятию. Подготовка отчета по практической работе
	ИТОГО	20/6		24/6	73/123	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- проектное обучение;
- разбор конкретных ситуаций.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты;

проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом по ней подлежит защите преподавателю.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Нормативно-техническая документация

1. Жилищный кодекс Российской Федерации : от 29.12.04 № 188-ФЗ (ред. от 31.07.2020) : [принят Гос. Думой 22 дек. 2004 г. : одобрен Советом Федерации 24 дек. 2004 г.]. – Текст : электронный //КонсультантПлюс: сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 07.11.2020).

2. О защите прав потребителей:Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 31.07.2020). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 09.11.2020).

3. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 (ред. от 29.06.2020) "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения" (вместе с "Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме"). – Текст : электронный //КонсультантПлюс: сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144804/(дата обращения: 09.11.2020).

4. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 29.06.2020) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность".- Текст : электронный //КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_62293/(дата обращения: 09.11.2020).

5. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 28.04.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"). - Текст : электронный //КонсультантПлюс: сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_114247/ (дата обращения: 09.11.2020).

Основная литература

6. Костянов, А. В. Контроль проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов : метод.пособие для собственников помещений / А. В. Костянов. - Документ read. - Москва : Прометей, 2020. - 152 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=389791> (дата обращения: 29.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-907244-93-1. - Текст : электронный.

7. Орлов, В. А. Водоснабжение : учеб.для студентов вузов по направлению подгот. 08.03.01 "Строительство" (профиль "Водоснабжение и водоотведение") / В. А. Орлов, Л. А. Квитка. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 443 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – URL: <https://znanium.com/read?id=390108> (дата обращения: 24.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-010620-5. - 978-5-16-102635-9. – Текст : электронный.

8. Римшин, В. И. Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство : учеб.по направлению подгот. 08.04.01 "Строительство" / В. И. Римшин, В. А. Греджев ; под ред. В. И. Римшина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 478 с. – (Высшее образование - Магистратура). – Прил. – URL:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=947171> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-106306-4. - Текст : электронный.

9. Рыжков, И. Б. Основы строительства и эксплуатации зданий и сооружений : учеб.пособие / И. Б. Рыжков, Р. А. Сакаев. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2018. - 239 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/102237/#2> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-2812-0. - Текст : электронный.

10. Экономика жилищной сферы : учеб.для вузов по направлению подгот. "Менеджмент" (профиль "Произв. менеджмент") / В. В. Бузырев, Н. В. Васильева, В. С. Чекалин, В. Ф. Мартынов. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2019. - 363 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=355434> (дата обращения: 14.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01471-4. - 978-5-16-103653-2. - Текст : электронный.

11. Ясовеев, М. Г. Экология урбанизированных территорий : учеб.пособие для студентов вузов по направлениям 05.03.06 "Экология и природопользование", 20.03.01 "Техносфер. безопасность" / М. Г. Ясовеев, Н. Л. Стреха, Д. А. Пацыкайлик ; под ред. М. Г. Ясовеева. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 293 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=380344> (дата обращения: 13.10.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102242-9. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

12. Жилищно-коммунальное хозяйство Самарской области : стат. сб. / Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Самар. обл. ; [отв. ред. Г. И. Чудилин ; редкол.: Г. В. Бакина, О. П. Герц, Е. А. Зимина [и др.]. - Самара : [б. и.], 2009. - 133 с. : граф., табл. - 872-50. - Текст : непосредственный.

13. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ / А. Р. Иванов. - Документ Bookread2. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 199 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=244582> (дата обращения: 16.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9614-4414-8. - Текст : электронный.

14. Ильина, И. Н. Экономика городского хозяйства : учеб.пособие по направлению "Экономика" и специальности "Финансы и кредит" / И. Н. Ильина. - Москва : КНОРУС, 2013. - 248 с. - (Бакалавриат). - прил. - ISBN 978-5-406-02140-8 : 208-00. - Текст : непосредственный.

15. Ковязин, В. Ф. Инженерное обустройство территорий : учеб.пособие для студентов вузов по направлению "Землеустройство и кадастры" / В. Ф. Ковязин. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2021. - 480 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/168812/#1> (дата обращения: 06.04.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-1860-2. - Текст : электронный.

16. Кожевников, С. А. Государственно-частное партнерство в жилищно-коммунальном хозяйстве региона: проблемы и перспективы развития : монография / С. А. Кожевников, Т. В. Ускова. - Документ read. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2016. - 148 с. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=339282> (дата обращения: 16.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-193299-337-8. - Текст : электронный.

17. Коробко, В. И. Экономика городского хозяйства : учеб.пособие для вузов / В. И. Коробко. - Москва : Академия, 2006. - 159 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование.Строительство). - ISBN 5-7695-1901-0 : 112-20. - Текст : непосредственный.

18. Немкин, П. В. Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России : монография / П. В. Немкин, В. С. Чекалин. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 120 с. - (Научная мысль). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=356972> (дата обращения: 16.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108478-6. - Текст : электронный.

19. Основы экономики столичного мегаполиса : [монография] / П. И. Бурак, И. А. Рождественская, В. Ю. Ануприенко [и др.] ; Рос.акад. естеств. наук, Рос. муницип. акад., Ин-т регион. экон. исслед. - Москва : Экономика, 2006. - 575 с. : ил. - ISBN 5-282-02502-7 : 805-20. - Текст : непосредственный.

20. Ряховская, А. Н. Коммунальная деятельность как сфера общественных благ и естественной монополии : [монография] / А. Н. Ряховская, Ф. Г. Таги-Заде. – Документ HTML. – Москва : Магистр [и др.], 2012. – 91 с. – URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=262373> (дата обращения: 15.10.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9776-0213-6. – Текст : электронный.
21. Симионов, Ю. Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство : справочник / Ю. Ф. Симионов, Н. И. Дрозд. – Москва ; Ростов-на-Дону : MapT, 2004. – 271 с. – ISBN 5-461-00004-5 : 85-80. – Текст : непосредственный.
22. Симионова, Ю. Ф. Экономика города : учеб.пособие для вузов / Ю. Ф. Симионова ; под ред. Ю. Ф. Симионова. – Москва [и др.] :MapT, 2006. – 159 с. – (Экономика и управление). – ISBN 5-241-00519-6 : 103-00. – Текст : непосредственный.
23. Управление в городском хозяйстве : учеб.пособие по специальности "Гос. и муницип. упр." / П. В. Кухтин, А. А. Левов, В. Ю. Морозов [и др.] ; под ред. Р. Ж. Сираждинова. – Москва :КноРус, 2009. – 350 с. : табл. – ISBN 978-5-390-00216-2 : 69-00. – Текст : непосредственный.
24. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Жилищный фонд и коммунальная инфраструктура: основы" : для студентов направления подгот. 43.03.01 "Сервис" направленности (профиля) "Сервис жилищ.фонда и коммунал. инфраструктуры" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Экономика, орг. и коммер. деятельность" ; сост.: Е. В. Башмачникова, О. В. Гордеева. - Документ AdobeAcrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 744 КБ, 78 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - 0-00. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU :информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. :<http://elib.tolgas.ru>(дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Znanium.com: сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Лань: сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства.

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	MicrosoftWindows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	MicrosoftOfficeProfessionalPlus	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр.точку	Макс. возм. кол-во баллов
1 семестр			
Реферат (презентация)	1	10	10
Устный опрос по темам лекционных занятий	4	4	24
Выполнение прикладных задач	6	5	30
Защита практических работ	4	6	24
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	1	12	12
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgash.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)

Темы рефератов (эссе, докладов)

1. Структура коммунального хозяйства и факторы, влияющие на нее.
2. Специфические особенности сферы ЖКХ – анализ различных мнений
3. Состав и особенности жилищно-коммунальных комплексов
4. Сущность, состав и структура предприятий ЖКХ
5. Особенности проектирования предприятий жилищного хозяйства
6. Особенности проектирования предприятий коммунального хозяйства
7. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
8. Реформа системы управления жилищными услугами
9. Проектирование процесса оказания услуги водоснабжения и водоотведения
10. Проектирование процесса оказания услуги теплоснабжения
11. Зарубежный опыт реформирования ЖКХ
12. Возможности и перспективы внедрения системы «Умный дом» в России
13. Направления повышения энергоэффективности зданий
14. Пути снижения нормативных технических потерь в МКД

8.2.2. Типовые задачи для решения на практических занятиях

Практическая работа 1. Процессы проектирования товаров и услуг

Вопросы для обсуждения

1. Особенности предприятий сферы ЖКХ.
2. Характеристики услуг.
3. Виды и типы предприятий сферы ЖКХ.
4. Функции предприятий сферы ЖКХ.
5. Производственная структура предприятия сферы ЖКХ и ее основные элементы.

Практическая работа 2. Классификация предприятий ЖКХ

1. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса, организаций и их служб.
2. Классификация предприятий по видам воздействий, по организационно-правовым формам, по характеру технологических процессов.

Практическая работа 3. Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы

1. Влияние научно-технического прогресса на развитие сферы услуг.
2. Типы организационных структур в отечественном сервисе в зависимости от масштабов деятельности.
3. Малое предпринимательство в сфере услуг.
3. Инновации в сервисной деятельности.

Практическая работа 4. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия

1. Разработка плана реализации услуг: цели, задачи, исходная база.
2. Планирование производственной программы: цели и задачи, показатели, последовательность.

Практическая работа 5. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих

1. Номенклатурные типы предприятий.
2. Категории работников предприятия.
3. Расчет численности рабочих и служащих.

Практическая работа 6. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков

1. . Определения функций проектируемого объекта.
2. Разработка функциональной схемы.
3. Классификация площадей.
4. Методики расчета производственной площади
5. Приблизительные и детальные расчеты площадей.
6. Основные принципы структурирования. 7. Основные принципы конфигурирования

Практическая работа 7. Порядок согласования проектной документации предприятий сферы обслуживания

1. Нормативное обеспечение проектирования.
2. Экспертиза проектов на строительные работы.
3. Состав экспертной группы.
4. Состав и содержание проектной документации на строительство предприятий сферы обслуживания.

Практическая работа 8. Технологические и другие требования к предприятиям сферы обслуживания, к производственным и другим помещениям

1. Учет санитарных и гигиенических требований.
2. Строительные нормы и правилам для общественных зданий и сооружений.
3. Показатели микроклимата помещений.
4. Учет противопожарных требований.

Практическая работа 9. Ресурсосберегающие технологии, обеспечение экологических требований процессов сферы обслуживания

1. Ресурсосберегающие технологии, применяемые на предприятиях сферы ЖКХ.
2. Экологические требования, предъявляемые к процессам сферы ЖКХ

8.2.3. Типовые вопросы для устного опроса

1. Особенности предприятий сферы ЖКХ.
2. Виды и типы предприятий сферы ЖКХ.
3. Функции предприятий сферы ЖКХ
4. Производственная структура предприятия сферы ЖКХ и ее основные элементы.
5. Влияние научно-технического прогресса на развитие сферы услуг
6. Инновации в сервисной деятельности
7. Сущность и задачи проектирования объектов
8. Принципы проектирования объектов
9. Типовые варианты проектирования предприятий ЖКХ
10. Разработка плана реализации жилищных услуг
11. Планирование производственной программы на предприятиях сферы ЖКХ
12. Расчет численности рабочих и служащих на предприятиях сферы ЖКХ
13. Определения функций проектируемого объекта

14. Расчет производственной площади
15. Основные принципы структурирования производственных участков
16. Основные принципы конфигурирования производственных участков
17. Основные подразделения предприятий сферы обслуживания
18. Оборудование предприятий сферы обслуживания
19. Нормативное обеспечение проектирования
20. Экспертиза проектов на строительные работы
21. Состав и содержание проектной документации на строительство предприятий сферы ЖКХ
22. Учет санитарных и гигиенических требований при проектировании объектов
23. Учет противопожарных требований при проектировании объектов
24. Обеспечение экологических требований процессов сферы ЖКХ

8.2.2. Типовые тестовые задания

- 1 Какой фактор необходимо учитывать при расчете производственной мощности предприятий сферы услуг?
 - а Средний уровень спроса на услуги
 - б Количество жителей в регионе
 - в Максимальный уровень спроса в периоды «пика» сезонных колебаний
 - г Минимальный уровень спроса в периоды сезонного спада
- 2 По степени взаимодействия с потребителем выделяют предприятия:
 - а Работающие по методу самообслуживания
 - б Оказывающие услуги класса «люкс»
 - в Круглосуточного действия
 - г Требующие контакта с потребителем
- 3 Что относится к вспомогательным подразделениям предприятия по пошиву и ремонту одежды:
 - а Прием и выдача заказов
 - б Ремонт и обслуживание технологического оборудования
 - в Пошив одежды
 - г Транспортное хозяйство
- 4 Услуга считается новой, если она:
 - а Впервые предлагается данному рынку и отличается потребительскими свойствами от ранее оказываемой
 - б Является дополнением к ранее оказываемой услуге
 - в Приобретается потребителем в первый раз
 - г Является более качественной, чем ранее оказываемая
- 5 Базисные инновации – это:
 - а Новые виды услуг или формы обслуживания, которые могут изменять внутреннее содержание организации на основе требований потребителей по интересам производителей, структуру инновационного процесса и параметры нововведение в процессе внедрения
 - б Нововведения, касающиеся основных видов услуг, оказываемых предприятием
 - в Нововведения, приводящие к значительному изменению технико-экономических показателей деятельности предприятия, в частности, к росту выручки, прибыли от реализации
 - г Все ответы верны
- 6 Производственный цикл продукта или услуги должен занимать минимально короткое время и осуществляться при минимальных складских запасах в установленные сроки с

необходимым качеством и исключением непроизводительной деятельности. Сущность какой группы целей раскрывает данное утверждение?

- а Обеспечение высокой гибкости и вариантности использования предприятия
 - б Обеспечение высокой экономической эффективности предприятия
 - в Обеспечение высокой привлекательности предприятия
 - г Обеспечение социального развития предприятия
- 7 На какие группы можно разделить элементы, необходимые для создания предприятия или производства?
- а Постоянные и переменные
 - б Статические и динамические
 - в Статистические и аналитические
 - г Прямые и косвенные
- 8 Сущность какого принципа проектирования заключается в том, что решение любой проектной задачи допускает разработку нескольких конкретных вариантов реализации проекта?
- а Поэтапный подход
 - б Принцип вариантности
 - в Необходимость идеального проектирования
 - г Обеспечение точного соответствия проекту
- 9 Принцип комплексного характера работы над проектом заключается в:
- а Сведении в одну команду на раннем этапе специалистов разных сфер
 - б Нахождении различными специалистами общего круга понятий
 - в Установлении единой цели проектирования
 - г Применении комплекса взаимосвязанных методов и способов достижения цели
- 10 Какому варианту проектирования характерны следующие черты: обновление структуры производственной программы, изменение параметров (уменьшение) производственных мощностей, обновление структуры и организации производственных комплексов?
- а Перестройка и обновление действующих предприятий
 - б Сокращение размеров предприятия
 - в Ревитализация предприятий
 - г Расширение существующих предприятий
- 11 Чем характеризуется типовой вариант проектирования «перестройка и обновление действующих предприятий»?
- а Рационализация или модернизация имеющихся производственных комплексов
 - б Уменьшение производственных мощностей
 - в Использование территории предприятия для новых целей (перепрофилирование)
 - г Выбор оптимального места размещения предприятия
- 12 Предприятия, находящиеся в тесном взаимодействии с рынком, обладающие возможностью влиять на формирование спроса – это предприятия:
- а Технологического типа
 - б Рыночного типа
 - в Маркетингового типа
 - г Сферы услуг
- 13 На основе какого документа осуществляется распределение работников по категориям?
- а Положение об отделе
 - б Штатное расписание
 - в Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих
 - г Единый тарифно-квалификационный справочник
- 14 Численность руководителей, специалистов, служащих планируется:

- а Только по списочному составу
 - б Только по явочному составу
 - в По списочному и явочному составу
 - г На определенный период
- 15 Что является первым этапом разработки функциональной схемы?
- а Анализ трудовых процессов
 - б Анализ производственной площади
 - в Анализ производственной программы
 - г Анализ материальных потоков
- 16 Если расчет площади производится путем умножения площадей более высокого порядка на определенные коэффициенты площадей более низкого порядка, то применяется принцип
- а «снизу вверх»
 - б «сверху вниз»
 - в «запасных площадей»
 - г «коэффициентов запаса»
- 17 Метод расчета площадей по функциональным критериям относится:
- а К приблизительным методам расчета
 - б К детальным методам расчета
 - в К нормативным методам расчета
 - г Нет верного ответа
- 18 Доминирующее влияние на выбор структуры предприятия оказывает:
- а Материальный поток
 - б Величина производственной площади
 - в Количество работников предприятия
 - г Ассортимент оказываемых услуг
- 19 Функционально обусловленное расположение функциональных подразделений и форм размещения в рамках реальных территориально-пространственных структур, включая четкое определение стыкующихся элементов – это основная функция
- а Структурирования
 - б Подравнивания
 - в Конфигурирования
 - г Идеального проектирования
- 20 Все машины подразделяются на тихоходные (сильнонагруженные) и быстроходные (малонагруженные) силами полезного сопротивления. Данная классификация осуществляется:
- а В зависимости от преодолеваемых усилий
 - б В зависимости от направленности транспортного и технологического движения
 - в По принципу воздействия рабочего органа на обрабатываемый полуфабрикат
 - г В зависимости от скорости движения предметов труда
- 21 Какими организациями могут выполняться проектные работы и подготовка рабочей документации?
- а Организациями, которые работают на данном рынке не менее пяти лет
 - б Организациями, которые имеют соответствующую лицензию
 - в Организациями, находящимися под контролем государственных органов
 - г Все ответы верны
- 22 Экспертиза ТЭО строительства объектов, имеющих важное народнохозяйственное значение, осуществляется:
- а Организациями государственной вневедомственной экспертизы

- б Государственной экспертной комиссией Министерства экономики России
 - в Главгосэкспертизой России
 - г Экспертными подразделениями министерств и ведомств
- 23 Проекты строительства, не относящиеся к категории градостроительных, финансируемые за счет государственных капитальных вложений, утверждаются:
- а Госстроем России или заинтересованными министерствами и ведомственными
 - б Соответствующими органами государственного управления
 - в Непосредственно заказчиком (инвестором)
 - г Государственной экспертной комиссией Минэкономики России
- 24 К каким объектам относятся здания для предприятий бытового обслуживания?
- а К промышленным объектам
 - б К объектам жилищно-гражданского назначения
 - в К градостроительным объектам
 - г К объектам важного народнохозяйственного назначения
- 25 В каком разделе проекта на строительство содержится информация по решениям и основным показателям генерального плана и благоустройства участка:
- а Архитектурно-строительные решения
 - б Решения по инженерному оборудованию
 - в Технологические решения
 - г Общая пояснительная записка
- 26 К показателям, характеризующим микроклимат, не относятся:
- а температура воздуха
 - б относительная влажность воздуха
 - в скорость движения воздуха
 - г интенсивность теплового облучения
 - д запыленность помещения
- 27 Санитарные и гигиенические требования для проектируемых предприятий отражены в:
- а СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»
 - б СНиП 31-03-2001 «Производственные здания»
 - в СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения»
 - г СНиП 11-01-95 «Инструкции о порядке разработки, согласования и утверждения проектной документации на строительство зданий и сооружений»
- 28 Противопожарные требования для проектируемых предприятий отражены в:
- а СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»
 - б СНиП 31-03-2001 «Производственные здания»
 - в СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения»
 - г СНиП 11-01-95 «Инструкции о порядке разработки, согласования и утверждения проектной документации на строительство зданий и сооружений»
- 29 К какому типу предприятий по принципу рационального природопользования относятся автозаправочные станции?
- а К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно защитные зоны
 - б К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды является очистка сточных вод
 - в К предприятиям, где критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно-защитные зоны и отведение сточных вод
 - г Нет правильного ответа

30 К какому типу предприятий по принципу рационального природопользования относятся станции технического обслуживания?

- а К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно защитные зоны
- б К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды является очистка сточных вод
- в К предприятиям, где критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно-защитные зоны и отведение сточных вод

Нет правильного ответа

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине в 1 и 2 семестре:

- экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену ОПК-3, ИОПК-3.1-3.2, ОПК-7, ИОПК-7.1 - 7.2

1. Процессы проектирования изделий, используемых в сферах жилищно-бытового комплекса.
2. Классификация услуг по видам воздействий на потребителя
3. Маркетинговый комплекс как основа проектирования процесса оказания услуг.
4. Сущность и задачи проектирования. 2.Статические и динамические элементы предприятия.
5. Принципы проектирования.
6. Типовые варианты проектирования предприятий.
7. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса, организаций и их служб.
8. Классификация предприятий по видам воздействий, по организационно- правовым формам, по характеру технологических процессов.
9. Разработка плана реализации услуг: цели, задачи, исходная база.
10. Планирование производственной программы: цели и задачи, показатели, последовательность.
11. Номенклатурные типы предприятий. Категории работников предприятия.
12. Расчет численности рабочих и служащих.
13. Определения функций проектируемого объекта.
14. Разработка функциональной схемы. 3.Классификация площадей.
15. Методики расчета производственной площади.
16. Приблизительные и детальные расчеты площадей.
17. Основные принципы структурирования. 7.Основные принципы конфигурирования
18. Нормативное обеспечение проектирования.
19. Экспертиза проектов на строительные работы.
20. Состав экспертной группы.
21. Состав и содержание проектной документации на строительство предприятий сферы обслуживания.
22. Учет санитарных и гигиенических требований.
23. Строительные нормы и правилам для общественных зданий и сооружений. 3.Показатели микроклимата помещений.
24. Учет противопожарных требований. .Ресурсосберегающие технологии, применяемые на предприятиях сферы ЖКХ.
25. Экологические требования, предъявляемые к процессам сферы ЖКХ

Регламент проведения компьютерного тестирования

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
не менее 100	30	30

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.