

Документ подписан простым электронным подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Информационный и электронный сервис»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.О.19 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Направление подготовки:
43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль) программы бакалавриата:
«Информационный сервис»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 08.06.2017 №514 (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 N47236).

Разработчик РПД:

К.Т.Н., доцент
(учёная степень, учёное звание)

(подпись)

Т.С. Яницкая
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

(подпись)

В.Н. Еремина
(ФИО)

Начальник управления по информатизации

(подпись)

К.И. Павелкина
(ФИО)

РПД утверждена на заседании кафедры «Информационный и электронный сервис»

« 27 » 05 20 19 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой, д.т.н., профессор
(уч. степень, уч. звание)

(подпись)

В.И. Воловач
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

(подпись)

И.М. Шемшук
(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Учёного совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

АННОТАЦИЯ

Б.1.О.19 «Информационные технологии»

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИОПК-1.3. Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	Знает: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современные технические средства и информационные технологии с использованием традиционных носителей информации, распределённых баз знаний, а также информации в глобальных компьютерных сетях Умеет: осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий; соблюдать основные требования и формационной безопасности Владеет: навыками решать задачи в области профессиональной деятельности с использованием современных инфокоммуникационных технологий	

Краткое содержание дисциплины:

Цели освоения дисциплины «Информационные технологии»:

- получение основополагающих знаний в области анализа, построения альтернативных моделей и расчета характеристик надежности восстанавливаемых и невосстанавливаемых систем, включая элементы и устройства вычислительной техники, способов их оптимального резервирования, расчета надежности информационных систем и программного обеспечения.

- формирование у студентов целостной системы знаний в области вычислительной техники и информационных систем; получение знаний об основных понятиях теории надежности, основных расчетных моделях для оценки показателей надежности элементов, устройств и систем в целом, показателях надежности информационных систем и программного обеспечения, методах обеспечения надежности.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является углубление уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для решения следующих задач профессиональной деятельности:

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
06 Связь, информационные и коммуникационные технологии	проектный	Проведение работ по определению требований заказчика к ИС на этапе предпроектных работ. Разработка модели бизнес-процессов заказчика. Разработка технического задания. Разработка прототипа ИС.
	технологический	Проведение работ по разработке ИС: кодирование, тестирование, исправление дефектов. Развёртывание серверной части ИС у заказчика. Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС. Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, в том числе оценка производительности и коррекция сетевых устройств и программного обеспечения, коррекция производительности сетевой инфокоммуникационной системы. Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	сервисный	Осуществление процесса предоставления услуги по информационному сервису Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС Обучение пользователей ИС
40 Сквозные виды профессиональной деятельности	проектный	Проведение работ по предпроектному обследованию технологического процесса (объекта управления), для которого разрабатывается проект автоматизированной системы управления. Разработка проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами.

К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению следующих трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-1. Способен	ИОПК-1.3.	Знает: основные методы, способы и средства	

применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использует современные программные продукты в сервисной деятельности организаций	получения, хранения, переработки информации; современные технические средства и информационные технологии с использованием традиционных носителей информации, распределенных баз знаний, а также информации в глобальных компьютерных сетях Умеет: осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий; соблюдать основные требования и формационной безопасности Владеет: навыками решать задачи в области профессиональной деятельности с использованием современных инфокоммуникационных технологий	
---	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).
Освоение дисциплины осуществляется в 4 семестре.

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

Программирование

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

Системы электронной коммерции, Разработка прикладного программного обеспечения, Программное обеспечение управления предприятиями

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 180 часов. Их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды занятий	очная форма обучения
Итого часов	180 ч.
Зачетных единиц	5 з.е.
Лекции (час)	18
Практические (семинарские) занятия (час)	18
Лабораторные работы (час)	36
Самостоятельная работа (час)	81
Курсовой проект (работа) (+,-)	-
Контрольная работа (+,-)	-
Экзамен, семестр /час.	4/27
Зачет, семестр	-
Контрольная работа, семестр	-

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов очной формы обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций		Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				
			Лекций, час	Практические работы, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
4 семестр							
ОПК-2 ИОПК-2.1., ИОПК-2.2. ОПК-6 ИОПК-6.1., ИОПК-6.2., ИОПК-6.3.		Тема 1. Понятие информационной технологии	6			17	Конспект, защита лабораторных работ
ОПК-2 ИОПК-2.1., ИОПК-2.2. ОПК-6 ИОПК-6.1., ИОПК-6.2., ИОПК-6.3.		Тема 2 Пользовательский интерфейс информационных технологий. Информационные технологии конечного пользователя	4	18		16	Конспект, защита лабораторных работ
ОПК-2 ИОПК-2.1., ИОПК-2.2. ОПК-6 ИОПК-6.1., ИОПК-6.2., ИОПК-6.3.		Тема 3 Авторские и интегрированные информационные технологии	2		36	16	Конспект, защита лабораторных работ
		Лабораторная работа №1. Основы рисования и анимации в Adobe Flash CS4 8 Professional Лабораторная работа №2. Текстовые эффекты в AdobeFlashCS4 8 Professional Лабораторная работа №3. Создание Flash-меню и баннеров в AdobeFlashCS4 8 Professional Лабораторная работа №4. Управление объектами с помощью языка Action Script. Взаимодействие объектов Лабораторная работа №5. Создание мини-сайта с элементами Flash-анимации					
ОПК-2 ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.		Тема 4 Технологии обработки и обеспечения безопасности данных	4			16	Конспект, защита лабораторных работ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				
		Лекции, час	Практические работы, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
ОПК-6 ИОПК-6.1., ИОПК-6.2., ИОПК-6.3.						работ
ОПК-2 ИОПК-2.1., ИОПК-2.2. ОПК-6 ИОПК-6.1., ИОПК-6.2., ИОПК-6.3.	Тема 5 Сетевые технологии. Программное обеспечение современных информационно - коммуникационных технологий	2			16	Конспект, защита лабораторных работ
ИТОГО за 4 семестр		18	18	36	81	

Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
4 семестр				
Отчет по лабораторной работе	допускаются все студенты	2	15	30
Тестирование по темам лекционных занятий	допускаются все студенты	5	10	50
Решение практических задач.	допускаются все студенты	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	допускаются все студенты	1	10	10
	Итого			100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения	Шкала оценки уровня освоения дисциплины
---	-----------------	---	---

		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцир ованная оценка
Экзамен(компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

4.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по междисциплинарному курсу обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

- *балльно-рейтинговая технология оценивания;*
- *электронное обучение.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество

выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом по ней подлежит защите преподавателю.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-

методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Списки основной литературы

1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Экономика" и экон. специальностям / М. А. Абросимова. - 2-е изд., стер. - М. : КноРус, 2013. - 248 с. - (Бакалавриат)
2. Власов, В. М. Информационные технологии на автомобильном транспорте [Текст] : учеб. для студентов вузов по направлению подгот. бакалавров "Технология трансп. процессов" (профили подгот. "Орг. перевозок на автомобил. трансп.", "Упр. на автомобил. трансп.", "Междунар. перевозки на автомобил. трансп.", "Орг. перевозок и упр. на автомобил. трансп.", "Орг. перевозок и упр. в единой трансп. системе", "Трансп.- экспедит. деятельность", "Информ. обеспечение орг. перевозок", "Трансп. логистика", "Регион. и город. трансп. комплекс". "Интеллект. трансп. системы в дор. движении") / Д. Б. Ефименко, В. Н. Богумил ; под ред. В. М. Власова. - М. : Академия, 2014. - 256 с. : ил. - Библиогр.: с. 251-252. - Прил.. - (Высшее образование. Бакалавриат. Транспорт).
3. Информационные технологии в управлении персоналом [Текст] : учеб. и практикум для прикл. бакалавриата по экон. направлениям и специальностям / Ю. Д. Романова [и др.] ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М. : ЮРАЙТ, 2016. - 291 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 290-291. - (Бакалавр. Прикладной курс)

Списки дополнительной литературы

4. Информационные технологии в экономике и управлении [Текст] : учеб. для бакалавров по экон. специальностям / В. В. Трофимов [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮРАЙТ, 2014. - 482 с. : ил. - Библиогр.: с. 478-482. - (Бакалавр. Базовый курс)
5. Хернитер, М. Е. Электронное моделирование в Multisim [Текст] / М. Е. Хернитер ; [пер. с англ. А. И. Осипов]. - М. : ДМК Пресс, 2009. - 487 с. : ил., схем. - В прил.: CD-ROM. - Предм. указ..
6. Электронное моделирование в Multisim. NI Multisim 10.1 [Мультимедиа] : прим. из кн. / - [Б. м. : б. и.], 200_. - 629 МБ. - CD-ROM. - Прил. к кн.: Хернитер М. Е. Электронное моделирование в Multisim. . - CD-ROM.
7. Электронный учебник по дисциплине "Информационные технологии" [Электронный ресурс] : для студентов всех техн. направлений ВПО / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС") ; сост. Г. П. Жуков. - Документ SunRav BookReader. - Тольятти : ПВГУС, 2014. - 115 МБ. - CD-ROM. - Миним. систем. требования: ОС Windows 2000 XP/Vista, Internet Explorer 6.0, Intel Pentium 3, 500 МГц, ОЗУ 128 Мб, экран 1024x768, цв.16 бит. - Прил.. - CD-ROM.
8. Электронный учебник по дисциплине "Компьютерные технологии в науке и производстве" [Электронный ресурс] : для студентов техн. направлений магистратуры / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), [Каф. "Информ. и электрон. сервис"] ; сост. А. А. Попов. - Документ MHTML. - Тольятти : ПВГУС, 2013. - 15,5 МБ. - CD-ROM. - Миним. систем. требования: ОС Windows 2000/XP/Vista, Internet Explorer 6.0, Intel Pentium 3, 500 МГц, ОЗУ 128 Мб, экран 1024x768, цв.16 бит. . - CD-ROM.
9. Электронное моделирование в Multisim. NI Multisim 10.1 [Мультимедиа] : прим. из кн. / - [Б. м. : б. и.], 200_. - 629 МБ. - CD-ROM. - Прил. к кн.: Хернитер М. Е. Электронное моделирование в Multisim. . - CD-ROM.
10. Adobe Flash CS4 Professional [Текст] : офиц. учеб. курс / [пер. с англ. и ред. Ф. М. Елистратова]. - М. : ЭКСМО, 2009. - 396 с. : ил. - В прил.: одноимен. DVD. - Предм. указ.. - (Официальный учебный курс) Adobe Flash CS4 Professional [Электронный ресурс] : офиц. учеб. курс / - М. : ЭКСМО, 2009. - 101 МБ. - DVD. - Прил. к одноимен. кн..

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.05.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2.	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3.	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)
4.	Браузер	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (свободно распространяемое)
5.	Пакеты Adobe Flash CS4 Professional 8.	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)
6.	Программа Skype	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (свободно распространяемое)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа *(при наличии в учебном плане)*. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практическая работы *(при наличии в учебном плане)*. Для проведения лабораторных работ используется учебная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: персональными компьютерами и доступом к сети Интернет.

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

8.1.1. Типовые задания для лабораторных работ

Лабораторная работа №1. «Основы рисования и анимации в Adobe Flash CS4 8 Professional». Пользовательский интерфейс Flash. Работа с документами в среде Flash. Создание нового пустого документа. Окно документа Flash и работа с ним. Основные принципы работы с графикой Flash. Создание в Adobe Flash CS4 8 простых объектов. Создать анимацию перемещения.

Лабораторная работа №2. «Текстовые эффекты в Adobe Flash CS4 8 Professional». Эффекты появления и исчезновения текста. Выпрыгивающий текст. Растущий текст. Выезжающая надпись.

Лабораторная работа № 3. «Создание Flash-меню и баннеров в Adobe Flash CS4 8 Professional». Создание Flash-меню. Символ Bittop. Состояния кнопки, реакция на действия мыши.

Лабораторная работа № 4. «Управление объектами с помощью языка Action Script. Взаимодействие объектов». Краткие теоретические сведения. Управление видеоклипом с помощью скрипта. Создать курсор для мыши.

Лабораторная работа № 5. «Создание мини-сайта с элементами Flash-анимации». Краткие теоретические сведения. Разработать мини-сайт.

8.1.2. Типовые задачи для решения на практических занятиях и контрольной работе

Практическое занятие №1. «Создание электронной информации средствами текстового процессора Microsoft Word».

Практическое занятие №2. «Работа с табличным процессором Microsoft Excel как с базой данных».

Практическое занятие №3. «Создание презентаций в среде Power Point».

Практическое занятие №4. «Работа в Интернет - телефонной среде Skype».

Практическое занятие №5. «Работа в браузере Mozilla».

8.1.3. Типовые вопросы для устного (письменного) опроса

1. Дать определение пользовательского интерфейса.
2. Какие с точки зрения специализации бывают информационные технологии.
3. Технология это
4. Базовыми информационными технологиями выполняют обработку
5. Информация это
6. Назовите периоды (этапы) развития информатизации.
7. Классификация баз и банков данных может производиться по
8. Назовите информационные технологии широкого пользования.
9. Что собой представляет обработка информации.
10. Назовите особенность информационных технологий.
11. Назовите общую структуру элемента технологии.
12. Как с точки зрения «специализации» подразделяют технологии.
13. Какой учитывают фактор при выборе информационных технологий.
14. Под гипертекстом понимают.
15. Тезаурус гипертекста - это
16. Мультимедиа - это
17. Информационное хранилище— это
18. Назвать топологии сеть
19. Родиной Интернета является.
20. Как называют организацию, осуществляющую доступ в Интернет.

8.1.4. Примерный перечень тестовых заданий

С точки зрения специализации информационные технологии классифицируются на

- : базовые, обеспечивающие, инструментальные
- : функциональное и графическое проектирование
- : технологическая и техническая подготовка
- : специальное проектирование приложения

Базовыми информационными технологиями выполняют обработку

- : разнородную по форме информацию
- : налоговую информацию
- : синтаксическую информацию
- : мимики и жестов информацию

Обеспечивающие информационные технологии позволяют

- : эффективно достигать целевого функционально значимого результата
- : эффективно использовать энергетические ресурсы носителя
- : функционально и эффективно использовать ресурсы пользователя и ЭВМ
- : достичь высокой оптимизации информации

Инструментальные технологии обеспечивают

- : жизненный цикл самих информационных технологий
- : сопровождающие решения о допуске к вскрытию графического алгоритма
- : мультимедийные информационные технологии
- : оптическую базу данных в САПР

Общая структура элемента информационной технологии состоит из контуров

- : рабочий и управляющий
- : линии электропередачи и сети
- : кабеля и сети
- : спутниковые антенны и человек техника

Рабочий контур элемента информационной технологии включает

- : рабочий вход и рабочий выход
- : специализации программирования
- : КРОСС технологии
- : ЛОГО технологии

Управляющий контур элемента информационной технологии включает

- : управляющий вход и управляющий выход
- : проведение математических вычислений
- : моделирование вычислений
- : математических вычислений и модуляции процессов

Автоматизированная информационная система это

- : комплекс автоматизированных информационных технологий в составе информационной системы
- : EWB AC
- : LOTUS NOTUS AC
- : SC-4 AC

К типовым автоматизированным информационным системам относится

- : интеллектуальные автоматизированные информационные системы
- : Power
- : Excel
- : LOTUS

К типовым автоматизированным информационным системам относятся

- : документальные автоматизированные информационные системы
- : Electronics Workbench
- : PL-1
- : AutoCAD

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине): дифференциальный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

С точки зрения специализации информационные технологии классифицируются на

- : базовые, обеспечивающие, инструментальные

- : функциональное и графическое проектирование
- : технологическая и техническая подготовка
- : специальное проектирование приложения

Базовыми информационными технологиями выполняют обработку

- : разнородную по форме информацию
- : налоговую информацию
- : синтаксическую информацию
- : мимики и жестов информацию

Обеспечивающие информационные технологии позволяют

- : эффективно достигать целевого функционально значимого результата
- : эффективно использовать энергетические ресурсы носителя
- : функционально и эффективно использовать ресурсы пользователя и ЭВМ
- : достичь высокой оптимизации информации

Инструментальные технологии обеспечивают

- : жизненный цикл самих информационных технологий
- : сопровождающие решения о допуске к вскрытию графического алгоритма
- : мультимедийные информационные технологии
- : оптическую базу данных в САПР

Общая структура элемента информационной технологии состоит из контуров

- : рабочий и управляющий
- : линии электропередачи и сети
- : кабеля и сети
- : спутниковые антенны и человек техника

Рабочий контур элемента информационной технологии включает

- : рабочий вход и рабочий выход
- : специализации программирования
- : КРОСС технологии
- : ЛОГО технологии

Управляющий контур элемента информационной технологии включает

- : управляющий вход и управляющий выход
- : проведение математических вычислений
- : моделирование вычислений
- : математических вычислений и модуляции процессов

Автоматизированная информационная система это

- : комплекс автоматизированных информационных технологий в составе информационной системы
- : EWB AC
- : LOTUS NOTUS AC
- : SC-4 AC

К типовым автоматизированным информационным системам относится

- : интеллектуальные автоматизированные информационные системы
- : Power
- : Excel
- : LOTUS

К типовым автоматизированным информационным системам относятся

- : документальные автоматизированные информационные системы
- : Electronics Workbench
- : PL-1
- : AutoCAD

К типовым автоматизированным информационным системам относятся

- : фактографические автоматизированные информационные системы
- : LOTUS
- : ElectronicsWorkbench
- : Corel

К типовым автоматизированным информационным системам относятся

- : все выше перечисленные

- : интеллектуальные автоматизированные информационные системы
- : документальные автоматизированные информационные системы
- : фактографические автоматизированные информационные системы

Информация это

- : сведения
- : сигнализация
- : Electronic
- : ПЭВМ и Corel

К этапу развития информатизации относится следующий период

- : технический
- : деревянный
- : оловянный
- : технологический

К этапу развития информатизации относится следующий период

- : программный
- : алгоритмический
- : линейный
- : циклический

К этапу развития информатизации относится следующий период

- : все выше перечисленное
- : программный
- : бронзовый
- : технический

К этапу развития информатизации относится следующий период

- : информационный
- : WWW
- : Web
- : LBC

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : форме представления информации
- : OLTP системе
- : LOTUS NOTUS системе
- : САПР системе

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : типу используемой модели
- : Power системе
- : Excelсистеме
- : LOTUS системе

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : топологии хранения
- : AutoCAD системе
- : ElectronicsWorkbenchсистеме
- : PL-1 системе

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : функциональному назначению
- : LOTUS системе
- : ElectronicsWorkbenchсистеме
- : Corelсистеме

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : все вышеперечисленные
- : типу хранения
- : форме представления информации
- : сфере возможного применения

Классификация баз и банков данных может производиться по

- : сфере возможного применения
- : сигнализация

-: Electronic

-: ПЭВМиCorel

Классификация баз и банков данных может производиться по

-: способу доступа

-: деревянным формам доступа

-: оловянным формам доступа

-: технологическим

Классификация баз и банков данных может производиться по

-: назначению содержащейся информации

-: алгоритмический информации

-: линейно-графической информации

-: циклической информации

Пользовательский интерфейс это

-: набор приёмов взаимодействия пользователя с приложением

-: технические средства

-: программные средства

-: базовые средства

К информационным технологиям широкого пользования относятся

-: табличные процессоры

-: WWW

-: Web

-: ЛВС

К информационным технологиям широкого пользования относятся

-: системы управления базами данных

-: шрифты

-: приложения

-: драйверы устройств

К информационным технологиям широкого пользования относятся

-: текстовые процессоры

-: вставки

-: картинки

-: заставки

К информационным технологиям широкого пользования относятся

-: графические процессоры

-: профессиональные офисные папки

-: файлы и папки

-: ЛВС и её ресурсы

Обработка информации представляет собой

-: переработку данных

-: переписывание данных

-: заучивание данных

-: превышение данных

Обработка информации представляет собой

-: преобразование информации

-: преобразование алгоритма информации

-: преобразование функции информации

-: преобразование процедуры информации

Эффективность использования информационных технологий проявляется

-: сфере материального производства

-: сфере инженерных коммуникаций

-: сфере взаимоотношений людей

-: сфере культурологии

Особенность информационных технологий это

-: непосредственное участие человека в технологических процессах

-: в будущем участие человека в технологических процессах

- : в настоящем участие человека в технологических процессах
- : в прошедшем участие человека в технологических процессах

Информация это

- : физическая величина
- : весовая величина
- : виртуальная величина
- : перспективная величина

Любая из наук, взаимодействуя с информатикой, может породить свою

- : «отраслевую» информатику
- : «местную» информатику
- : «районную» информатику
- : «вещественную» информатику

Развитие информатики сформировало группы различающихся по своей роли

- : разработчики алгоритмов
- : разработчики блок процедур
- : разработчики блок функций

Развитие информатики сформировало группы различающихся по своей роли

- : разработчики программ и технологий
- : разработчики композиций
- : разработчики сценарий
- : разработчики виртуализаций

Развитие информатики сформировало группы различающихся по своей роли

- : разработчики алгоритмов и технологий
- : разработчики переходов
- : разработчики цикла
- : разработчики линейности

Развитие информатики сформировало группы различающихся по своей роли

- : квалифицированные пользователи
- : квалифицированная аудитория
- : квалифицированные школьники
- : квалифицированные домохозяйки

Развитие информатики сформировало группы различающихся по своей роли

- : широкий слой пользователей
- : широкий слой аудиторий
- : широкий слой школьников
- : широкий слой домохозяек

Общая структура элемента технологии включает

- : рабочий вход
- : нормальный вход
- : верхний рабочий вход
- : нижний рабочий вход

Общая структура элемента технологии включает

- : рабочий выход
- : нормальный выход
- : верхний выход
- : нижний выход

Общая структура элемента технологии включает

- : управляющий вход
- : нормализованный вход
- : верхний вход
- : нижний вход

Общая структура элемента технологии включает

- : управляющий информационный выход
- : управляющий информационный вход
- : управляющий информационный возврат
- : управляющий информационный вперед

Интерфейсные средства реализуют

- : режим взаимодействия субъекта с компонентами функциональной обработки
- : взаимодействия с субъектами обработки
- : взаимодействия с объектами обработки
- : режим взаимодействия пользователей

К базовым информационным технологиям (чистым технологиям) относится

- : обработка текстовой информации
- : обработка комбинации информации
- : обработка всех сигналов
- : обработка аккомодации

К базовым информационным технологиям (чистым технологиям) относится

- : обработка таблиц
- : обработка синтаксиса
- : обработка математических выражений
- : обработка интеллекта

К базовым информационным технологиям (чистым технологиям) относится

- : обработка звукового сигнала
- : обработка статической информации
- : обработка динамической информации
- : обработка массива

К базовым (смешанным технологиям) относится

- : распознавание образов
- : распознавание голоса
- : распознавание цвета
- : распознавание света

К базовым (смешанным технологиям) относится

- : распознавание голоса
- : распознавание образа
- : распознавание фигуры человека
- : распознавание облачности

С точки зрения специализации подразделяют технологии

- : базовые
- : интуитивные
- : вычислительные
- : процессорные

С точки зрения специализации подразделяют технологии

- : обеспечивающие
- : транслирующие
- : языковые
- : синтаксические

С точки зрения специализации подразделяют технологии

- : инструментальные
- : мастерские
- : лабораторные
- : презентационные

Платформа определяет

- : тип оборудования и программного обеспечения
- : квалификацию администратора локальной сети
- : квалификацию администратора глобальной сети
- : только сеть

Главным компонентом платформы является

- : тип ЭВМ
- : тип и монитора
- : тип джойстика
- : тип клавиатуры

При выборе информационных технологий учитывают фактор

- : простота эксплуатации
- : малый объёмный вес
- : простота размещения
- : простота охраны

При выборе информационных технологий учитывают фактор

- : степень информационной безопасности
- : количество рабочих мест
- : степень оповещения

При выборе информационных технологий учитывают фактор

- : надежность
- : ориентированность
- : быстроту
- : коммуникабельность

При выборе информационных технологий учитывают фактор

- : повышение производительности труда пользователя

- : быстроты
- : скорости
- : повторяемости

При выборе информационных технологий учитывают фактор

- : суммарный объем продаж
- : сопряжения
- : применения в сети
- : баз данных

Под гипертекстом понимают

- : систему информационных объектов, объединенных семантическими связями
- : сеть LAN
- : сеть WAN
- : wi-fi сеть

Гипертекстовая технология ориентирована на обработку информации

- : вместе с человеком
- : с журналистами
- : с обществом
- : без человека

Гипертекстовая технология ориентирована на обработку информации

- : нет правильных ответов
- : не вместе с человеком
- : с обществом
- : с журналистами

Тезаурус гипертекста это

- : автоматизированный словарь
- : символьный словарь
- : языковой словарь
- : орфографический словарь

Гипертекст используется для

- : предоставления информации в виде ссылок на другие документы
- : предоставления алгоритма
- : предоставления поиска информации
- : предоставления в программе

Мультимедиа это

- : интерактивная технология
- : сборочная технология
- : табличная технология
- : картинная технология

Лингвистический процессор предназначен для

- : перевода текстов
- : анализа текста
- : обобщения текста
- : алгоритмизации текста

Информационное хранилище это

- : автоматизированная система собирает данные из существующих баз и внешних источников
- : делопроизводство
- : архивация
- : сборник ЭБС

Система электронного документооборота состоит из

- : системы управления документами
- : системы моделирования
- : системы выборки
- : системы подбора

Система электронного документооборота состоит из

- : системы массового ввода бумажных документов
- : системы уборки
- : системы счёта
- : системы выбора

Система электронного документооборота состоит из

- : системы автоматизации деловых процессов
- : системы счисления
- : системы вычисления
- : системы выборки и анализы

Взаимодействие клиент сервер в сети осуществляется в соответствии с

- : определенным стандартом, или протоколом
- : директивой связи МТС
- : нет правильных ответов
- : MS DOS

Сеть может быть реализована топологией

- : звезда
- : последовательно
- : коммутатор
- : возведением

Сеть может быть реализована топологией

- : кольцо
- : параллельно
- : параллельно последовательно
- : пирамида

Сеть может быть реализована топологией

- : шина
- : вверх
- : вниз
- : вверх и вниз

К устройствам для передачи графической информации относится

- : электронные планшеты
- : системный блок
- : концентратор
- : нет правильных ответов

Родиной Интернета является

- : США
- : Япония
- : Германия
- : Франция

Интернет состоит из

- : множества локальных и глобальных сетей

- : множества телефонных сетей
- : множества ТВ сетей
- : множества стратосферных сетей

Доступ в Интернет осуществляет организация, называемая

- : провайдером
- : диспетчером
- : регулятором
- : дежурным сети

Технология это

- : совокупность методов и приемов воздействия на какие-либо предметы, объекты или процессы
- : последовательность проектирование ИС
- : анализ СИНТЕЗ
- : оптимизация, анализ и синтез

Регламент проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
<i>не менее 60</i>	<i>30</i>	<i>30</i>

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещён в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.