

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.08.2019

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.О.24 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии

Направление подготовки:

43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль):

«Туристская и экскурсионная деятельность»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2019

Рабочая программа дисциплины «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 29.06.2017 г. № 47223).

Разработчик РПД:

К.и.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

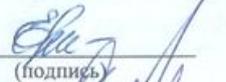

(подпись)

Богданова О.А.

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки


(подпись)

В.Н.Еремина

Начальник управления информатизации


(подпись)

В.В.Обухов

РПД утверждена на заседании кафедры «Гостеприимство и межкультурные коммуникации» «7» июня 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой,

К.ф.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)


(подпись)

Алексеева Н.Д.

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела


(подпись)

Н.М.Шемендюк

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

АННОТАЦИЯ

Б.1.О.24. Стандартизация и сертификация в туристской индустрии

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль общепрофессиональных дисциплин).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуг в организациях туристской сферы в соответствии с заявленным качеством ИОПК-3.3. Внедряет в организациях сферы туристской сферы основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества.	Знает: основы стандартизации и сертификации, управления качеством в области гостеприимства; нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность Умеет: применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов; оценивать качество оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества Владеет: методами контроля и оценки качества гостиничных услуг	

Краткое содержание дисциплины:

Основы стандартизации.

Понятие стандартизации и сертификации

Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе

Стандарты Российской Федерации.

Общая характеристика

Стандартизация услуг туристской индустрии

Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц

Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций в области использования стандартизации и сертификации туристской индустрии.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуг в организациях туристской сферы в соответствии с заявленным качеством ИОПК-3.3. Внедряет в организациях сферы туристской сферы основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества.	Знает: основы стандартизации и сертификации, управления качеством в области гостеприимства; нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность Умеет: применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов; оценивать качество оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества Владеет: методами контроля и оценки качества гостиничных услуг	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части модуля общепрофессиональных дисциплин программы бакалавриата.

Освоение дисциплины осуществляется: по очной форме обучения в 6 семестре, по заочной форме обучения в 6 семестре.

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

- Правоведение,
- Основы туризма и гостиничного дела,
- Сервисная деятельность,
- Технология разработки туристского маршрута,
- Организация туристской и экскурсионной деятельности.

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

- Инновации в сфере туризма и гостеприимства
- Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- Основы дипломного проектирования

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **5 з.е. (180 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Формат изучения дисциплины (традиционный или с использованием элементов электронного обучения)	с использованием элементов электронного обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	180 ч
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	64 / 16
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	28 / 6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	36 / 10
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	89 / 155
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	89 / 155
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен, зачет)	27 / 9
Промежуточная аттестация	Экзамен

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
6 семестр						
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Обзорная лекция-консультация по изучению учебного курса	1	×			Лекция-визуализация
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 1. Понятие стандартизации и сертификации	1	×			Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 1. Понятие стандартизации и сертификации		×	6		Индивидуальный опрос. Дискуссия
	Самостоятельная работа		×		14	
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 2. Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе	6	×			Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 2. Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе		×	6		Индивидуальный опрос. Дискуссия. Подготовка презентаций
	Самостоятельная работа		×		14	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 3. Стандарты Российской Федерации. Общая характеристика	4	×			Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 3. Стандарты Российской Федерации. Общая характеристика		×	6		Индивидуальный опрос. Разбор конкретных ситуаций. Тест
	Самостоятельная работа		×		14	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 4. Стандартизация услуг туристской индустрии	6	×			Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 4 Стандартизация услуг туристской индустрии		×	6		Индивидуальный опрос. Обсуждение проблемной ситуации. Разбор конкретных ситуаций
	Самостоятельная работа		×		14	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ОПК-3	Тема 5. Сертификация туристских услуг и услуг	6	×			Лекция-визуализация

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы проведения учебной работы
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ИОПК 3.1-3.3	гостиниц					
	Практическое занятие № 5 Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц			6		Индивидуальный опрос. Дебаты
	Самостоятельная работа		×		14	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 6 Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации	4	×			Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 6 Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации		×	6		Индивидуальный опрос. Дискуссия
	Самостоятельная работа		×		19	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям
	Подготовка к промежуточной аттестации		×		27	
	ИТОГО за 6 семестр	28	×	36	116	

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
(технологическая карта для студентов очной формы обучения)**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
<i>Доклад/сообщение</i>	допускаются все студенты	6	5	30
<i>Тестирование по темам лекционных занятий</i>	допускаются все студенты	1	20	20
<i>Реферат</i>	допускаются все студенты	1	10	10
<i>Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)</i>	допускаются все студенты	2	20	40
Итого по дисциплине				100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено		

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
6 семестр								
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 1. Понятие стандартизации и сертификации	2	×		Лекция-визуализация			
	Практическое занятие № 1. Понятие стандартизации и сертификации		×					
	Самостоятельная работа		×			26	Самостоятельное изучение учебных материалов	Собеседование
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 2. Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе		×					
	Практическое занятие № 2. Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе		×	2	Семинар. Доклады, сообщения студентов.		Индивидуальный опрос. Дискуссия. Подготовка презентаций	
	Самостоятельная работа		×			26	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений к семинарским занятиям	Тест
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 3. Стандарты Российской Федерации. Общая характеристика		×					
	Практическое занятие № 3. Стандарты Российской Федерации. Общая характеристика		×	2	Индивидуальный опрос. Разбор конкретных ситуаций. Тест			
	Самостоятельная работа		×			26	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/	Реферат

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы					Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах		формы организации самостоятельной работы
							сообщений к семинарским занятиям	
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 4. Стандартизация услуг туристской индустрии		×					
	Практическое занятие № 4 Стандартизация услуг туристской индустрии		×	2	Индивидуальный опрос. Обсуждение проблемной ситуации. Разбор конкретных ситуаций			
	Самостоятельная работа		×			26	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям	Доклад
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 5. Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц	2	×		Лекция-визуализация			
	Практическое занятие № 5 Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц		×	2	Индивидуальный опрос. Дебаты			
	Самостоятельная работа		×			26	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям	Доклад
ОПК-3 ИОПК 3.1-3.3	Тема 6 Международное и межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации	2	×		Лекция-визуализация			
	Практическое занятие № 6 Международное и		×	2	Индивидуальный опрос. Дискуссия			

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы					Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах		формы организации самостоятельной работы
	межгосударственное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации							
	Самостоятельная работа		×			25	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений к семинарским занятиям	Доклад
	Подготовка к промежуточной аттестации		×			9		
	ИТОГО за 6 семестр	6	×	10		164		

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
(технологическая карта для студентов заочной формы обучения)**

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	допускаются все студенты	6	5	30
Тестирование по темам лекционных занятий	допускаются все студенты	1	20	20
Реферат	допускаются все студенты	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	допускаются все студенты	2	20	40
Итого по дисциплине				100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

-балльно-рейтинговая технология оценивания.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений,

качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта / работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. : (с учетом поправок от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая [Электронный ресурс] : от 30.11.1994 № 51-ФЗ : (ред. от 18.03.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая [Электронный ресурс] : от 26.01.1996 № 14-ФЗ : (ред. от 18.03.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть третья [Электронный ресурс] : от 26.11.2001 № 146-ФЗ : (ред. от 18.03.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть четвертая [Электронный ресурс] : от 18.12.2006 № 230-ФЗ : (ред. от 18.07.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
6. О техническом регулировании [Электронный ресурс] : федер. закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ : (ред. от 28.11.2018) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
7. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ : (ред. от 16.10.2019) // Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
8. ГОСТ Р 1.0-2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения [Электронный ресурс]. – Введ. 2005-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200038794>.
9. ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению [Электронный ресурс]. – Введ. 1994-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200006608>.
10. ГОСТ Р 50690-2000. Государственный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования [Электронный ресурс]. – Введ. 2001-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200025205>.
11. ГОСТ Р 50644-2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов [Электронный ресурс]. – Введ. 2010-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200077653>.
12. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Электронный ресурс]. – Введ. 2010-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>.
13. ГОСТ Р 54604 – 2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [Электронный ресурс]. – Введ. 2012-07-01 // Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200092284>.

Основная литература

14. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии (200400), направлениям экономики (080100) и управления (080500) / А. В. Архипов [и др.] ; под ред. В. М. Мишина. - Документ Bookread2. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=881443>.
15. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для высш. проф. образования по направлению 43.03.02 (100400.62) "Туризм" / О. М. Пахомова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 135 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=485674>.
16. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Стандартизация и сертификация в туристской индустрии" [Электронный ресурс] : для студентов направления подгот. 43.03.02 "Туризм" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Туризм и рекреация" ; сост. Т. Ю. Крамарова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 658 КБ, 104 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.

Дополнительная литература

17. Васильев А. Л. Стандартизация для всех [Текст] / А. Л. Васильев. – 2-е изд.- М. : Изд-во стандартов, 2000. – 230 с.
18. Гулиев Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг [Текст] : учеб. пособие / Н. А. Гулиев, Б. К. Смагулов. – М. : Флинта : МПСИ, 2008. – 240 с.
19. Дехтярь Г. М. Лицензирование и сертификация в туризме [Текст] : учеб. пособие / Г. М. Дехтярь. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 256 с.
20. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и сертификация [Текст] : учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт-Издат, 2006. - 350 с.
21. Стандартизация и сертификация в сфере услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. В. Раков, В. И. Королькова, Г. Н. Воробьева [и др.] ; под ред. А. В. Ракова. - М. : МАСТЕРСТВО, 2002. - 208 с.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. – Загл. с экрана..
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл с экрана.
3. Открытое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://openedu.ru/>. - Загл с экрана.
4. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/> - Загл. с экрана.
6. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>. – Загл. с экрана.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

8.1.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)

1. Основные задачи стандартизации и сертификации в сфере туризма
2. Стандартизация: понятие и сущность.
3. Сертификация: понятие и сущность.
4. Нормативно-правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в России.
5. Законодательство в сфере стандартизации и сертификации.
6. Федеральный Закон № 184 от 27 декабря 2002 г. «О техническом регулировании»: общая характеристика.
7. Органы, осуществляющие стандартизацию в России.
8. Информационное обеспечение стандартизации.
9. Правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в Российской Федерации.
10. Лицензирование в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии.
11. Технические регламенты в обеспечении безопасности продукции и услуг туристской индустрии.
12. Стандарт: понятие и сущность.
13. Национальные и региональные стандарты.
14. Национальная система стандартизации.
15. Международные стандарты.
16. Стандарты организаций.
17. Туристская услуга: понятие и сущность.
18. Особенности услуг как объекта стандартизации.
19. Характеристика национальных стандартов туристской индустрии.
20. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50690 – 2000 - Туристские услуги. Общие требования.
21. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50681-2010 - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
22. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
23. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
24. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
25. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
26. Применение международных стандартов, норм и правил.
27. Стандартизация в организациях туристской индустрии.
28. Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц: понятие и сущность.
29. Требования ВТО в области оценки соответствия.
30. Объекты сертификации в туризме.

31. Порядок сертификации услуг.
32. Аттестация средств размещения.
33. Схема сертификации в туристской индустрии.
34. Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации.
35. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации
36. ИСО серии 9000.
37. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.

8.1.2. Типовые задания для лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

8.1.3. Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспута, дебатов).

1. Основные задачи стандартизации и сертификации в сфере туризма
2. Стандартизация: понятие и сущность.
3. Сертификация: понятие и сущность.
4. Нормативно-правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в России.
5. Законодательство в сфере стандартизации и сертификации.
6. Федеральный Закон № 184 от 27 декабря 2002 г. «О техническом регулировании»: общая характеристика.
7. Органы, осуществляющие стандартизацию в России.
8. Информационное обеспечение стандартизации.
9. Правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в Российской Федерации.
10. Лицензирование в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии.

8.1.4. Типовые вопросы (задания) для устного (письменного) опроса

1. Технические регламенты в обеспечении безопасности продукции и услуг туристской индустрии.
2. Стандарт: понятие и сущность.
3. Национальные и региональные стандарты.
4. Национальная система стандартизации.
5. Международные стандарты.
6. Стандарты организаций.
7. Туристская услуга: понятие и сущность.
8. Особенности услуг как объекта стандартизации.
9. Характеристика национальных стандартов туристской индустрии.

8.1.5. Типовые темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов

1. Сертификация — форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров. Метрология — наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности. Терминология по услугам и техническому регулированию отражена в ГОСТ Р 50646–94 «Услуги населению.

Термины и определения» и только по техническому регулированию — в Федеральном законе «О техническом регулировании».

Что такое услуга? Что такое стандарт на услугу?

2. Классификация и классификаторы услуг используются при решении ряда практических задач технического регулирования, включая идентификацию услуг, определение номенклатуры показателей качества для их включения в нормативную документацию; определение уровня качества новой или модернизированной услуги; разработку методов обеспечения качества общих для классификационной группировки услуг; сертификацию услуг.

В каком ГОСТ России приведены требования к услугам средств размещения?

3. Классификация услуг используется при разработке требований к организациям и качеству услуг, предоставляемых организациями; определении номенклатуры и показателей качества новых услуг и оценке уровня качества этих услуг; сертификации организаций и услуг и множества других задач.

В каких нормативных документах отражаются классификация услуг в туризме, гостиничном бизнесе и общественном питании, а также требования к ним?

4. Требования:

— служба приема и размещения — круглосуточный прием с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами;

— вручение корреспонденции гостям;

— утренняя побудка (по просьбе);

— ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей;

— смена постельного белья не реже одного раза в пять дней; смена полотенец не реже одного раза в три дня;

— предоставление утюга, гладильной доски;

— хранение ценностей в индивидуальных сейфах в номерах и/или в сейфовых ячейках в службе приема;

— письменные стандарты качества работы персонала, содержащие функциональные обязанности и установленные правила работы.

Эти требования предъявляются к услугам, предоставляемым в коллективных или индивидуальных средствах размещения?

8.1.6. Типовые тестовые задания

1. Цель международной стандартизации - это:

а) упразднение национальных стандартов;

б) разработка самых высоких требований;

в) устранение технических барьеров в торговле;

г) содействие взаимопониманию в деловых отношениях.

2. Национальные стандарты:

а) обязательны для применения;

б) рекомендательны.

3. Требования государственных стандартов России:

а) обязательны для выполнения;

б) рекомендательны;

в) обязательны отдельные требования.

4. Обязательными требования стандартов могут быть на основании:

- а) предложений потребителя;
 - б) желания изготовителя;
 - в) государственного законодательства;
 - г) контракта (договора) купли-продажи;
 - д) директивы.
5. Международные (региональные) стандарты:
- а) обязательны для применения;
 - б) рекомендательны.
6. Технический регламент принимается:
- а) национальной организацией по стандартам;
 - б) органом по сертификации;
 - в) правительственным органом; (<http://www.techreglament.ru/category/about/>)
 - г) международной организацией.
7. Технический регламент носит характер:
- а) обязательный;
 - б) рекомендательный.
8. Европейский стандарт для стран ЕС носит характер:
- а) обязательный;
 - б) рекомендательный.
9. Европейский стандарт, на который ссылается Директива ЕС, для стран-членов носит характер:
- а) обязательный;
 - б) рекомендательный.
10. Европейские стандарты разрабатывают:
- а) национальные организации стран ЕС;
 - б) региональные организации;
 - в) Европейский комитет по стандартизации.
11. Описание основных положений, которые рекомендуется использовать для разработки на предприятии системы менеджмента качества, содержится в международном стандарте:
- а) ГОСТ Р ИСО 9000-2001;
 - б) ГОСТ Р ИСО 9001-2001;
 - в) ГОСТ Р ИСО 9004-2001.
12. Рекомендации по улучшению деятельности содержатся в стандарте:
- а) ГОСТ Р ИСО 9000-2001;
 - б) ГОСТ Р ИСО 9001-2001;
 - в) ГОСТ Р ИСО 9004-2001.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Регламент проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
100	30	30

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

1. Основные задачи стандартизации и сертификации в сфере туризма
2. Стандартизация: понятие и сущность.
3. Сертификация: понятие и сущность.
4. Нормативно-правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в России.
5. Законодательство в сфере стандартизации и сертификации.
6. Федеральный Закон № 184 от 27 декабря 2002 г. «О техническом регулировании»: общая характеристика.
7. Органы, осуществляющие стандартизацию в России.
8. Информационное обеспечение стандартизации.
9. Правовое регулирование в системе стандартизации, сертификации и лицензирования в Российской Федерации.
10. Лицензирование в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии.
11. Технические регламенты в обеспечении безопасности продукции и услуг туристской индустрии.
12. Стандарт: понятие и сущность.
13. Национальные и региональные стандарты.
14. Национальная система стандартизации.
15. Международные стандарты.
16. Стандарты организаций.
17. Туристская услуга: понятие и сущность.
18. Особенности услуг как объекта стандартизации.
19. Характеристика национальных стандартов туристской индустрии.
20. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50690 – 2000 - Туристские услуги. Общие требования.
21. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50681-2010 - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
22. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
23. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.
24. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.

25. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
26. Применение международных стандартов, норм и правил.
27. Стандартизация в организациях туристской индустрии.
28. Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц: понятие и сущность.
29. Требования ВТО в области оценки соответствия.
30. Объекты сертификации в туризме.
31. Порядок сертификации услуг.
32. Аттестация средств размещения.
33. Схема сертификации в туристской индустрии.
34. Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации.
35. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации
36. ИСО серии 9000.
37. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.

**Примерный тест для итогового тестирования
(ОПК-3, ИОПК 3.1-3.3):**

1. Цель международной стандартизации - это:
 - а) упразднение национальных стандартов;
 - б) разработка самых высоких требований;
 - в) устранение технических барьеров в торговле;
 - г) содействие взаимопониманию в деловых отношениях.
2. Национальные стандарты:
 - а) обязательны для применения;
 - б) рекомендательны.
3. Требования государственных стандартов России:
 - а) обязательны для выполнения;
 - б) рекомендательны;
 - в) обязательны отдельные требования.
4. Обязательными требования стандартов могут быть на основании:
 - а) предложений потребителя;
 - б) желания изготовителя;
 - в) государственного законодательства;
 - г) контракта (договора) купли-продажи;
5. Международные (региональные) стандарты:
 - а) обязательны для применения;
 - б) рекомендательны.
6. Технический регламент принимается:
 - а) национальной организацией по стандартам;
 - б) органом по сертификации;
 - в) правительственным органом;
 - г) международной организацией.
7. Технический регламент носит характер:
 - а) обязательный;

б) рекомендательный.

8. Европейский стандарт для стран ЕС носит характер:

а) обязательный;

б) рекомендательный.

9. Европейский стандарт, на который ссылается Директива ЕС, для стран-членов носит характер:

а) обязательный;

б) рекомендательный.

10. Европейские стандарты разрабатывают:

а) национальные организации стран ЕС;

б) региональные организации;

в) Европейский комитет по стандартизации.

11. Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что услуга соответствует заданным требованиям:

1) стандартизация

2) унификация

3) сертификация

4) симплификация

12. Нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации:

1) региональный стандарт

2) международный стандарт

3) межгосударственный стандарт

4) национальный стандарт

13. Метод стандартизации, который применяется для установления рациональной номенклатуры изготавливаемых изделий с целью унификации, повышения серийности и развития специализации их производств:

1) типизация

2) систематизация

3) агрегатирование

4) параметрическая стандартизация

14. Средства измерений, которые выпускаются в промышленности, подвергаются

1) поверке

2) стандартизации

3) сертификации

4) калибровке

15. Получение информации о размере физической или нефизической величины:

1) контроль

2) методика измерения

3) измерение

4) погрешность измерения

16. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг:

- 1) техническое регулирование
- 2) оценка соответствия
- 3) стандартизация
- 4) сертификация

17. В зависимости от требований к объектам стандартизации ... подразделяют на государственный, отраслевой и республиканский:

- 1) норматив
- 2) стандарт
- 3) регламент
- 4) эталон

18. ... отечественной стандартизации обеспечивается периодической проверкой стандартов, внесением в них измерений, а так же своевременным пересмотром или отменой стандартов:

- 1) плановость
- 2) перспективность
- 3) динамичность
- 4) надежность

19. ... - рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов:

- 1) типизация
- 2) унификация
- 3) специализация
- 4) спецификация

20. Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации ...

- 1) О стандартизации
- 2) О техническом регулировании
- 3) Об обеспечении единства измерений
- 4) Об измерении

21. Средства измерений, которые выпускаются в промышленности, подвергаются

- 1) поверке
- 2) стандартизации
- 3) сертификации
- 4) калибровке

22. Получение информации о размере физической или нефизической величины:

- 1) контроль
- 2) методика измерения
- 3) измерение
- 4) погрешность измерения

23. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг:

- 1) техническое регулирование
- 2) оценка соответствия
- 3) стандартизация
- 4) сертификация

24. В зависимости от требований к объектам стандартизации ... подразделяют на государственный, отраслевой и республиканский:

- 1) норматив
- 2) стандарт
- 3) регламент
- 4) эталон

25. ... отечественной стандартизации обеспечивается периодической проверкой стандартов, внесением в них изменений, а так же своевременным пересмотром или отменой стандартов:

- 1) плановость
- 2) перспективность
- 3) динамичность
- 4) надежность

26. ... - рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов:

- 1) типизация
- 2) унификация
- 3) специализация
- 4) спецификация

27. Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации ...

- 1) О стандартизации
- 2) О техническом регулировании
- 3) Об обеспечении единства измерений
- 4) Об измерении

28. Обязательными требования стандартов могут быть на основании:

- а) предложений потребителя
- б) желания изготовителя
- в) государственного законодательства
- г) контракта (договора) купли-продажи

29. Международные (региональные) стандарты:

- а) обязательны для применения
- б) рекомендательны

30. Технический регламент принимается:

- а) национальной организацией по стандартам
- б) органом по сертификации
- в) правительственным органом
- г) международной организацией