

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.07.2022 15:15:02
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.01.03 «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе»

Направление подготовки:
39.04.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

Квалификация выпускника: **магистр**

Рабочая программа дисциплины «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г. № 80.

Составители:

к.с.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

О. В. Кораблева

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

д.с.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

С. В. Явон

(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся представлений и навыков подготовки, организации и проведения исследований в социальной работе, формирование у будущих специалистов социальной сферы профессиональных представлений о количественном и качественном методологических подходах к исследованию социальных проблем, а также разнообразии методов эмпирической социологии применимых в социальной работе.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК-1.1. Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК-1.2. Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы ИПК-1.3. Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы	Знает: логику реализации эмпирического исследования в социальной работе; особенности и тактику применения количественной и качественной методологии в исследовании рынка социальных услуг, качества социального обслуживания; способы обработки и анализа первичной информации в количественной и качественной методологических традициях Умеет: разрабатывать программу и инструментарий прикладного исследования в области социальной работы; собирать, обрабатывать эмпирические данные в области социальной работы, включая качество социальных услуг Владеет: выявления и оценки социальные проблемы и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании; оценки эффективности технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг	Анализ опыта

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы магистратуры (Модуль направленности (профиля)).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 часа.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	46 / 10
занятия лекционного типа (лекции)	18 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	28 / 6
лабораторные работы	- / -
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	71 / 125
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	71 / 125
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен)	27 / 9
Промежуточная аттестация	Экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименован ие оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельна я работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 1. ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИИ И МЕТОДИКИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Многоэтажность социологической методологии 2. Программа социологического исследования 3. Группы методов сбора информации Сопоставление количественных и качественных методов социологических исследований	3/1	- / -			Доклад, сообщение Практическое задание №1
	Практическое занятие. Тема 1. Основы методологии и методики социологических исследований в социальной работе			4/1		
	Самостоятельная работа				11/18	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 2. ТАКТИКИ И МЕТОДЫ КАЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Классификация и тактики качественного исследования 2. Методы качественного исследования 3. Сферы применения качественного исследования	3/0,5				Доклад, сообщение Практическое задание №2
	Практическое занятие. Тема 2. Тактики и			4/1		

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименован ие оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельна я работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	методы качественного исследования в социальной работе					
	Самостоятельная работа				10/18	
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 3. ОПРОСНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Понятие опроса 2. Основные фазы опроса 3. Типы и виды вопросов 4. Разновидности опроса 5. Методика проведения фокус-групп	3/0,5				Доклад, сообщение
	Практическое занятие. Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе			4/1		
		Самостоятельная работа				10/18
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 4. АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ КАК МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Понятие документа. Классификация документов 2. Традиционный анализ документов 3. Формализованный анализ документов (контент-анализ)	3/0,5				Доклад, сообщение Практическое задание №3
	Практическое занятие. Тема 4. Анализ документов как метод исследования в социальной работе			4/1		
		Самостоятельная работа				10/18
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 5. ЭКСПЕРИМЕНТ КАК МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Понятие эксперимента 2. Экспериментальные переменные 3. Виды экспериментов	2/0,5				Доклад, сообщение Реферат
	Практическое занятие. Тема 5. Эксперимент как метод исследования в социальной работе			4/0,5		
		Самостоятельная работа				10/18
ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3	ТЕМА 6. НАБЛЮДЕНИЕ КАК МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Понятие наблюдения 2. Программа наблюдения 3. Виды наблюдения	2/0,5				Доклад, сообщение Презентация
	Практическое занятие. Тема 6. Наблюдение как метод исследования в социальной работе			4/0,5		
		Самостоятельная работа				10/18
	ТЕМА 7. ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ	2/0,5				Защита итоговой

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименован ие оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельна я работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	РАБОТЕ Содержание лекции: 1. Психосемантический метод Семантический дифференциал Ч. Осгуда 2. Метод неоконченных предложений 3. Тест двадцати «Я» как прием изучения самоидентификации личности					индивидуаль ной работы
	Практическое занятие. Тема 7. Проективные методы исследования в социальной работе			4/1		
	Самостоятельная работа				10/17	
	ИТОГО	18 / 4	- / -	28 / 6	71/ 125	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom, BigBlueButton.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной и научной литературы по курсу.
2. Подготовка рефератов.
3. Подготовка презентаций.
4. Работу с ресурсами Интернет, материалами периодической печати.
5. Подготовку тестовых вопросов по темам курса.
6. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта/работы

Выполнение курсового проекта/работы по дисциплине не предусмотрено.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Добренъков, В. И. Социология : учеб. для вузов по социол. специальности / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко ; МГУ им. М. В. Ломоносова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 624 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=363745> (дата обращения: 08.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-003522-2. - 978-5-16-101558-2. - Текст : электронный.
2. Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 39.04.01 "Социология", 39.04.02 "Соц. работа", 39.04.03 "Орг. работа с молодежью" (квалификация (степень) "магистр") / А. В. Лубский. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 154 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Терминолог. слов. - URL: <https://znanium.com/read?id=339371> (дата обращения: 09.12.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-012467-4. - 978-5-16-105581-6. - Текст : электронный.
3. Павленок, П. Д. Социология : учеб. пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 733 с. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415010> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01971-5. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Аверин, Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования : учеб. пособие для вузов по направлению Социология / Ю. П. Аверин ; Социолог. фак. МГУ XXV лет. - 2-е изд., уточн. и доп. - Москва : Акад. проект, 2014. - 432 с. : ил., табл. - (Gaudeamus. Методология социологического исследования). - ISBN 978-5-8291-1589-0 : 348-00. - Текст : непосредственный.
5. Агапов, Е. П. Методика исследований в социальной работе : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - Москва [и др.] : Дашков и К [и др.], 2011. - 223 с. - Глоссарий. - Тесты. - ISBN 978-5-394-01034-7 : 198-00. - Текст : непосредственный.
6. Батыгин, Г. С. Лекции по методологии социологических исследований : учеб. для гуманитар. вузов и аспирантов / Г. С. Батыгин. - Изд. 2-е. - Москва : Рос. ун-т дружбы народов, 2008. - 368 с. : табл. - ISBN 978-5-209-02779-9 : 220-68;177-21. - Текст : непосредственный.
7. Горшков, М. К. Прикладная социология: методология и методы : учеб. пособие для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. - Документ Bookread2. - Москва : Альфа-М [и др.], 2011. - 414 с. : ил. - Прил. - Слов. иностр. слов. - Предм. указ. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=147600> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-98281-155-4. - 978-5-16-003468-3. - Текст : электронный.
8. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учеб. для вузов по направлениям подгот. 39.03.01 "Социология" (квалификация (степень) "бакалавр") / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 768 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - Слов. терминов. - URL: <https://znanium.com/read?id=361684> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-107384-1. - Текст : электронный.
9. Методология и методы социологического исследования : учебник / В. В. Василькова, С. В. Дамберг, С. Е. Дубровская [и др.] ; под ред. В. И. Дудиной, Е. Э. Смирновой. -

Документ Bookread2. - Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2014. - 387 с. - Глоссарий. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940854> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-288-05537-9. - Текст : электронный.

10. Митрошин, А. А. Методы оценки качества жизни населения и социально-экономической дифференциации территорий : монография / А. А. Митрошин, Ю. Ю. Шитова, Ю. А. Шитов. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 96 с. - (Научная мысль). - URL: <https://znanium.com/read?id=389624> (дата обращения: 20.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-106253-1. - Текст : электронный.

11. Осипов, Г. В. Математические методы в современных социальных науках : учеб. пособие / Г. В. Осипов, В. А. Лисичкин ; под общ. ред. В. А. Садовниченко ; Ин-т соц.-полит. исслед. РАН. - Документ Bookread2. - Москва : Норма [и др.], 2019. - 384 с. - (Социальные науки и математика). - URL: <https://znanium.com/read?id=354791> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-470-3. - 978-5-16-100861-4. - Текст : электронный.

12. Социология : учебник / В. Н. Лавриненко, О. А. Останина, Л. М. Путилова [и др.] ; науч. ред. В. Н. Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2015. - 480 с. - Социолог. понятия и термины. - ISBN 978-5-392-14690-1 : 305-00. - Текст : непосредственный.

13. Сусоколов, А. А. Технология социологического исследования : учеб. пособие по курсу "Практикум по экон. социологии" / А. А. Сусоколов ; Гос. ун-т Высш. шк. экономики, Каф. социологии. - Москва : Рус. панорама, 2008. - 288 с. - (SCIENTIA VINCES). - Список прил. - ISBN 978-5-93165-183-5 : 171-60. - Текст : непосредственный.

14. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования : учеб. пособие для вузов по специальности "Социология" / Е. П. Тавокин. - Москва : Инфра-М, 2009. - 238 с. : ил., табл. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003473-7 : 89-87. - Текст : непосредственный.

15. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. пособие / В. А. Ядов. - 3-е изд., испр. - Москва : Омега-Л, 2009. - 567 с. : ил. - (Университетский учебник). - Прил. - ISBN 978-5-365-00957-8 : 248-40. - Текст : непосредственный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 14.06.2022). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. - правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». - Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 14.06.2022). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 14.06.2022). - Текст : электронный.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено

			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	6	5	30
Подготовка и защита реферата по выбранной теме	1	10	10
Подготовка презентации по выбранной теме	1	10	10
Выполнение практических заданий (2 из 3 по выбору обучающегося)	2	10	20
Выполнение индивидуальной работы	1	30	30
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическое занятие. Тема 1. Основы методологии и методики социологических исследований в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Многоэтажность социологической методологии.
2. Программа социологического исследования.
3. Группы методов сбора информации.
4. Сопоставление количественных и качественных методов социологических исследований.

Практическое занятие. Тема 2. Тактики и методы качественного исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Классификация и тактики качественного исследования.
2. Методы качественного исследования.
3. Сферы применения качественного исследования.

Практическое занятие. Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Понятие опроса.
2. Основные фазы опроса.
3. Типы и виды вопросов.
4. Разновидности опроса.
5. Методика проведения фокус-групп.

Практическое занятие. Тема 4. Анализ документов как метод исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Понятие документа. Классификация документов.
2. Традиционный анализ документов.
3. Формализованный анализ документов (контент-анализ).

Практическое занятие. Тема 5. Эксперимент как метод исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

2. Понятие эксперимента.
3. Экспериментальные переменные.
4. Виды экспериментов.

Практическое занятие. Тема 6. Наблюдение как метод исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Понятие наблюдения.
2. Программа наблюдения.
3. Виды наблюдения.

Практическое занятие. Тема 7. Проективные методы исследования в социальной работе

Темы докладов/сообщений

1. Психосемантический метод Семантический дифференциал Ч. Осгуда.
2. Метод неоконченных предложений.
3. Тест двадцати «Я» как прием изучения самоидентификации личности.

8.2.2 Типовые практические задания к семинарским занятиям

Практическое задание № 1

Работа в группе. Составление программы исследования по выбранной тематике

- образ жизни молодежи;
- педагогический потенциал семьи группы риска;
- эффективность социальной работы по оказанию социальных услуг на дому;
- другое.

Обсуждение результатов групповой работы.

Практическое задание № 2

Работа в группе. Составление инструментария для анкетирования и фокус-групп (тематика по выбору обучающихся):

- образ жизни молодежи;
- педагогический потенциал семьи группы риска;
- эффективность социальной работы по оказанию социальных услуг на дому;
- другое.

Обсуждение результатов групповой работы.

Практическое задание № 3

Работа в группе. Контент-анализ материалов СМИ (по выбору обучающихся):

- а) содержания социальной рекламы;
- б) предложений работы в местной прессе;
- в) гендерной проблематики в глянцевых изданиях.

8.2.3 Типовые темы для рефератов/презентаций

Темы рефератов, презентаций

1. Проблема взаимодействия количественных и качественных методов.
2. Понятие и уровни измерения в социологии и социальной работе.
3. Нормальное распределение. Статистические гипотезы.
4. Выборочный метод в социологическом исследовании.
5. Измерение в социологическом исследовании.
6. Анализ документов: история метода.
7. Анализ документов: опыт применения.
8. Традиционный анализ документов: возможности и ограничения применения.
9. Наблюдение как метод исследования: история.
10. Наблюдение как метод исследования: опыт применения.
11. Анкетирование как метод исследования: история.
12. Анкетирование как метод исследования: опыт применения.
13. Интервьюирование как метод сбора социологических данных.
14. История развития и применения метода фокус-групп.
15. Методологические принципы использования фокус-групп в социальной работе.
16. Методика проведения фокус-групп.
17. Фокус-групп: опыт применения.
18. Стратегия и принципы организации глубинного интервью.
19. Глубинное интервью как метод исследования: опыт применения.
20. Биографический метод исследования в социальной работе.
21. Кейс-стади как метод исследования в социальной работе.
22. Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений.
23. Эксперимент в социологическом исследовании.
24. Основные направления и проблематика изучения социальной сферы.
25. Социологические подходы к изучению поведения потребителей.
26. Методы и социологический инструментарий изучения поведения потребителей.
27. Предметная область региональной социологии.
28. Основные направления и проблематика исследований региональной социологии.
29. История становления социологии города.
30. Предмет и проблематика социологии города.

31. Предмет и проблематика социологии села.
32. Методы изучения общего бюджета времени.
33. Изучение частных бюджетов времени.
34. Теоретические проблемы исследования свободного времени.
35. Методы исследования поведения человека в виртуальной среде.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен: по результатам накопительного рейтинга и итоговой индивидуальной работы.

Итоговая индивидуальная работа предполагает составление программы и инструментария исследования по выявлению и оценке социальные проблемы и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обслуживании или оценке эффективности технологий социальной защиты граждан *в соответствии с темой магистерской диссертации.*