

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.06.2021

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.03.04 Деонтология социальной работы

Направление подготовки:

39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):

«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28.02.2018 г. регистрационный № 50185).

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

д. с. н., доцент
(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон
(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цельсвоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этико-аксиологические основы развития личности - этико-психологические основы развития личности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять этико-аксиологические знания по отношению к себе - оценивать и анализировать свои нравственные качества <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами формирования и укрепления мотивации к постоянному нравственному саморазвитию - навыками нравственной рефлексии, способами развития своих нравственных качеств - способами развития и укрепления мотивации к профессиональной деятельности 	<p>03.001 Специалист по социальной работе</p> <p>Требования рынка труда</p> <p>Требования работодателей</p> <p>Обобщение отечественного и зарубежного опыта</p>
<p>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p> <p>ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль долга в реализации и укреплении социальной значимости будущей профессиональной деятельности - этические категории социальной работы - моральные нормы и принципы социальной работы <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать деонтологические знания в процессе применения технологий социальной защиты населения - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с моральными нормами и принципами - использовать деонтологические знания в процессе организации профессиональной деятельности в системе социальной защиты <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами деонтологической саморегуляции в 	<p>03.001 Специалист по социальной работе</p> <p>Требования рынка труда</p> <p>Требования работодателей</p> <p>Обобщение отечественного и зарубежного опыта</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
	процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	целях обеспечения высокой культуры технологий социальной защиты населения - способами этической ориентации в повседневной профессиональной деятельности - этическими способами оптимизации профессиональной деятельности на всех ее уровнях и этапах - способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры профессиональной деятельности в системе социальной защиты	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б.1.В.03Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **43.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	42/ 14
занятия лекционного типа (лекции)	18 / 6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	24 / 8
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	102 / 126
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	102/ 126
Контроль (часы на зачет)	0 / 4
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 1. Понятие деонтологии, ее основные категории. Понятие «долг». Проблема осознания долга. Личный и социальный долг. Взаимосвязь понятия «долг» и понятий «достоинство», «ответственность», «совесть», «справедливость». Понятие «деонтология». История становления понятия «деонтология». Отрасли деонтологии. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности.	2 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 1. Понятие деонтологии, ее основные категории.		4 / 2		
	Самостоятельная работа			20 / 25	
ПК-1: ИПК-1.1.,	Тема 2. Профессиональный долг в социальной работе.	4 / 1			Сообщение / презентация.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИПК-1.2.; ПК-3; ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Понятие «профессиональный долг специалиста». Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей социальной работы. Роль нравственного поведения в профессиональной деятельности. Нравственное сознание социального работника, его структура, степень выраженности, формирование. Деонтология социальной работы. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях.				Практическое задание.
	Практическое занятие 2. Профессиональный долг в социальной работе.		4 / 2		
	Самостоятельная работа			20 / 25	
ПК-1; ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3; ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Профессиональные и личностные качества специалиста социальной сферы. Долг социального работника перед клиентом, перед его ближайшим окружением, перед коллегами, перед обществом и собой. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы.	6 / 2			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.		8 / 2		
	Самостоятельная работа			32 / 40	
ПК-1; ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3; ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 4. Деонтологические конфликты в социальной работе. Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Деонтологический потенциал социальных служб. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.	6 / 2			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 4. Деонтологические конфликты в социальной работе.		8 / 2		
	Самостоятельная работа			30 / 36	
	ИТОГО	18 / 6	24 / 8	102 / 126	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины,образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися(включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихсяи промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений,лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевыхигр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в формекурса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимыхуниверситетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональнойдеятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательныхтехнологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии:*Miro, Google-документы, Zoom.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции подисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемотистудентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии скоторыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроляуспеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины назанятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросовтематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамкахкаждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты нанайболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применениеммультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся кпрактическим занятиям и выполнения заданий самостоятельнойработы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестациипо дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционноготеоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основныеразделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий являетсяобсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решениезадач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;

- выполнение и анализ практических заданий;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учеб. для высш. образования по направлению подгот. "Соц. работа" (уровень бакалавриата) / А. Б. Белинская. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 212 с. - Слов.осн. терминов. - URL: <https://znanium.com/read?id=353623> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03123-6. - Текст : электронный.
2. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Деонтология социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 603 КБ, 39 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Method_DSRb_BS_01.11.2018.pdf (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.
3. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник / Н. Б. Шмелева. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 221 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Персоналий. - Глоссарий. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415133> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 316 с. : табл. - (Учебные издания для магистров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358260> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный.
5. Канке, В. А. Современная этика : учеб. для вузов по направлениям подгот. бакалавриата / В. А. Канке. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 277 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - Прогр. курса "Соврем.этика". - URL: <https://znanium.com/read?id=372619> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16- 014312-5. - 978-5-16-106804-5. - Текст : электронный.
6. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие для сред. проф. образования / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 304 с. : табл. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=380109> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8199-0739-9. - 978-5-16-100669-6. - Текст : электронный.
7. Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 1032 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=937488> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03068-0. - Текст : электронный.
8. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 365 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358458> (дата обращения: 15.05.2021). -

- Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03337-7. - Текст : электронный.
9. Цепляева, С. А. Профессиональная этика и этикет : учеб.- метод. пособие / С. А. Цепляева. – Волгоград : Волгоград.гос. аграр. ун-т, 2018. - 112 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=335768> (дата обращения: 15.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
 10. Чёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учеб.пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. - Железнодорожск : ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2020. - 239 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1202016> (дата обращения: 15.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
 11. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=21390> (дата обращения: 15.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02958-5. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 13.05.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfactor.wordpress.com/> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.
3. ГАРАНТ.RU :информ. – правовой портал : сайт / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 13.05.2021). - Текст : электронный.
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL:<http://window.edu.ru/>(дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.
5. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL:<http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст : электронный.
6. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 13.05.2021). - Текст: электронный.
7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL :<http://elib.tolgas.ru>(дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Znanium.com: сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . – URL :<https://znanium.com/> (дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
9. Электронно-библиотечная система Лань: сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 13.05.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Дифференцированный зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр.точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	4	5	20
Практическое задание	8	10	80
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Понятие деонтологии, ее основные категории.

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. История становления и развития деонтологии.
3. Общее и особенное в отраслях деонтологии.
4. Основные понятия и категории деонтологии.

Практическое занятие 2. Профессиональный долг в социальной работе.

1. Место деонтологии в профессиональной этике и профессиональной деятельности.
2. Роль деонтологии в этике и системе ценностей социальной работы.
3. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.

Практическое занятие 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.

1. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
2. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
3. Профессиональные и личностные качества специалиста социальной сферы.
4. Долг и ответственность перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой.
5. Этический кодекс социального работника: основные положения.

Практическое занятие 4. Деонтологические конфликты в социальной работе.

1. Единство и противоречия долженствования социального работника.
2. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
3. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.
4. Роль деонтологического потенциала социальных служб.

Примерные практические задания

Задание 1.

Какие из приведённых ниже утверждений выражают обычаи, а какие – нравственные нормы?

Сравните высказывания:

- «Надо жить в мире – таков первый естественный закон человека» (Монтескье).
- «Не плакать, не смеяться, не ненавидеть, а понимать» (Спиноза).
- «Не делай другому того, чего не желаешь себе сам» (Золотое правило нравственности).
- «И так во всём, как вы хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними, ибо в этом закон и пророки» (Золотое правило нравственности. Матфей. Святое Благовествование).
- «Любите врагов ваших, благотворите ненавидящих вас, благословляйте проклинающих вас и молитесь за обижающих вас» (От Матфея. Святое Благовествование). Обоснуйте свой ответ.

Задание 2.

Подготовьте письменные ответы по следующим ситуациям:

1. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла многодетная мать. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
2. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К вам на прием пришла студенческая семья. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
3. Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
4. Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?
5. Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие деонтологические обязательства вы обязаны соблюдать?

Задание 3.

Проанализируйте этические кодексы специалистов различных профессий, заполнив следующую таблицу:

Профессия/кодекс	Основные направления этического регулирования	Основные принципы
------------------	---	-------------------

Подготовьте схематический конспект Этического кодекса социального работника.

Задание 4.

Раскройте 4 этические дилеммы в профессиональной деятельности социального работника. Проанализируйте возможные варианты развития ситуации в следующей таблице:

Ситуация	1 сторона дилеммы	2 сторона дилеммы	Оптимальное решение
----------	-------------------	-------------------	---------------------

Задание 5.

Объем средств выделяемых на обследование и лечение больных лимитирован рамками закона об обязательном медицинском страховании. В ряде случаев это приводит к тому, что пациент не может пройти такое обследование. Этот закон ограничивает также и действия врача, который вынужден либо отказаться от назначения необходимого, с его точки зрения обследования, либо искать пути, как обойти этот закон.

Особенно негативно он отражается на пациентах больших больниц, куда приезжают люди со всех городов страны.

Каковы этические основания этого закона?

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: дифференцированный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов к зачету (ПК-1:ИПК-1.1.,ИПК-1.2.;ПК-3:ИПК-3.2.,ИПК-3.3.,ИПК-3.4.)

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. История становления и развития деонтологии.
3. Общее и особенное в отраслях деонтологии.
4. Основные понятия и категории деонтологии.
5. Место деонтологии в профессиональной этике и профессиональной деятельности.
6. Роль деонтологии в этике и системе ценностей социальной работы.
7. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
8. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
9. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
10. Профессиональные и личностные качества специалиста социальной сферы.
11. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
12. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой.

13. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
14. Долг и ответственность социального работника перед собой.
15. Этический кодекс социального работника: основные положения.
16. Единство и противоречия долженствования социального работника.
17. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
18. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе.
19. Механизмы разрешения этических дилемм и противоречий в социальной работе.
20. Роль деонтологического потенциала социальных служб.

Примерный перечень заданий для тестирования

1. Деонтология социальной работы – это
 - совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
 - учение о должном поведении специалиста
 - совокупность требований к личностным качествам специалиста
2. Совесть в социальной работе – это
 - функция этики
 - правило этикета
 - профессионально-значимое качество личности специалиста
3. Основными этическими ценностями социальной работы являются
 - человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
 - социальная служба, клиент, социальная работа и др.
 - общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
4. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
 - результат творческого подхода к деятельности
 - принцип
 - критерий моральности
5. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
 - материальные средства и ресурсы
 - человек, условия, результаты, цели деятельности
 - этические кодексы, принимаемые государством
6. Профессиональная этика социальной работы является
 - набором профессиональных и прочих норм
 - учением о профессиональной морали
 - этическим кодексом
7. Основной категорией деонтологии является:
 - ответственность
 - долг
 - нравственность
 - дисциплина
8. Противоречие между склонностями личности и содержанием долга является причиной:
 - конфликта долженствования
 - конфликта интересов
 - межличностного конфликта
 - спора
9. Основными требованиями профессионального долга социального работника в отношении клиента являются:
 - уважение его как личности
 - понимание клиента
 - внимательное отношение к клиенту
 - разделение взглядов на жизнь
10. Постигание эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека, называется:

- рефлексией
- эмпатией
- добротой
- долгом

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.