

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный идентификатор:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социально-культурная деятельность»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Социальная психология и педагогика»

для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело»
направленности (профиля) «Таможенные платежи»

Тольятти 2018

Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела Исц

Н.М.Шемендюк

28.06.2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине (модулю, междисциплинарному курсу) «Социальная психология и педагогика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.08.2015 г. №850 (зарегистрировано в Минюсте 09.09.2015 №38864).

Составил к.и.н., доцент Овсянникова Н.В.
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано Директор научной библиотеки _____ В.Н.Еремина
Согласовано Начальник управления информатизации _____ В.В.Обухов

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Социально-культурная деятельность»

Протокол № 9 от «25» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

д.с.н., доц. С.В. Явон
ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано начальник учебно-методического отдела _____ Н.М.Шемендюк

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Целями и задачами освоения дисциплины являются:

- дать целостное представление об основных подходах и направлениях анализа психических и педагогических процессов, о важнейших этапах формирования мировой и отечественной психологии и педагогики, о современных проблемах и тенденциях развития социальной психологии и педагогики;
- понимание актуальных проблем общения и коммуникации в психологических и педагогических процессах, а также межличностного и межгруппового взаимодействия как на теоретическом, так и на практическом уровне;
 - развитие навыков использования знаний в области социальной психологии и педагогики, их основных подходов и методов исследования личности в процессах воспитания, обучения и развития;
 - исследование теоретических основ процессов общения и группообразования;
 - изучение основных социально-психологических теорий и типологий личности и их преломление в ведущих психологических и педагогических процессах;
 - выработка способностей к инновационному, конструктивному мышлению, анализу проблем общения и межличностного взаимодействия;
 - формирование умения определять приоритеты самовоспитания и самообразования при построении жизненной стратегии.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Специальность и (или) направление подготовки
1	2	3
ОК-3	Способность к самоорганизации и самообразованию	38.05.02 «Таможенное дело»
ОК-4	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	38.05.02 «Таможенное дело»

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
Знает: ОК-3 - предпосылки появления и развития социальной психологии и педагогики, а также основные психологические концепции личности; - основные отрасли психологического и педагогического знания; - цели, функции, виды и уровни общения; - психологические и педагогические парадигмы понимания личности как субъекта	лекции, практические (семинарские) занятия, самостоятельная работа	собеседование

екта и объекта общественных отношений; - виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; ОК-4 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
Умеет: ОК-3 - использовать психологический и педагогический тезаурус, категориальный аппарат дисциплины; - теоретически обосновывать собственную позицию в соответствии с современными гуманитарными концепциями; - понимать логику развития социальной психологии и педагогики как науки; ОК-4 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	лекции с разбором конкретных ситуаций, семинар-круглый стол, семинар-дискуссия	собеседование
Имеет практический опыт: ОК-4 - самонаблюдения и психологической саморегуляции; - эффективной межличностной коммуникации	решение разноуровневых и проблемных исследовательских задач	собеседование

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части.

Ее освоение осуществляется в 1 семестре.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
1	Предшествующие дисциплины	
2	-	-
3	Последующие дисциплины	
4	Конфликтология	ОК-4

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов	108 ч.	_____ ч.	108 ч.
Зачетных единиц	3 з.е.	_____ з.е.	3 з.е.
Лекции (час)	12		4
Практические (семинарские) занятия (час)	18		8
Лабораторные работы (час)	-		
Самостоятельная работа (час)	51		87
Курсовой проект (работа) (+,-)	-		-
Контрольная работа (+,-)	-		-
Экзамен, семестр /час.	1/27		1/9
Зачет	-		-
Контрольная работа, семестр	-		-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)				Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1. Введение в социальную психологию Основное содержание 1. Объект, предмет и задачи социальной психологии. 2. Методы социальной психологии. 3. Проблема личности в социальной психологии. 4. Социально-психологическая структура личности.	2/2	2/2	-	8,5/14,5	устный опрос
2	Тема 2. Социально-психологические теории и типологии личности Основное содержание 1. Психоаналитический подход к пониманию личности (З. Фрейд, К. Юнг). 2. Ролевая теория личности (Ч. Кули, Дж. Мид, Р. Мертон). 3. Бихевиористский подход к	2/0	4/0	-	8,5/14,5	подготовка докладов

	пониманию личности (Б.Скиннер). 4. Понимание личности с позиций гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу). 5. Когнитивный подход к пониманию личности (Д. Келли). 6. Понимание личности с точки зрения трансактного анализа (Э. Берн). 7. Понимание личности в рамках экзистенциальной психологии (В. Дильтей, Э. Фромм, В. Франкл). 8. Социально-психологические типологии личности (Э. Шостром, К. Юнг, Э. Шпрангер, К. Хорни).					
3	Тема 3. Социально-психологические характеристики группы Основное содержание 1. Понятие группы. Классификация групп. 2. Личность в группе: социальная идентификация. 3. Понятие малой группы. Типология малых групп. 4. Условия образования малых групп. Формальная и неформальная структура группы. 5. Уровни развития малых групп. 6. Групповые эффекты.	2/2	4/2	-	8,5/14,5	собеседование
4	Тема 4. Психология межличностных отношений и общения Основное содержание 1. Понятие общения. Виды и структура общения. 2. Понятие восприятия. Механизмы межличностного восприятия. 3. Общение как коммуникация. 4. Общение как взаимодействие. 5. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов. 6. Структура и основные стадии протекания конфликтов. Методы разрешения конфликтов.	2/2	4/2	-	8,5/14,5	доклад с презентацией

5	Тема 5. Методологические и дидактические основы педагогики Основное содержание 1. Понятие педагогики. Объект, предмет, задачи и функции педагогики. 2. Методы педагогики. 3. Основные категории педагогики (воспитание, образование, обучение, педагогическое взаимодействие, педагогическая деятельность, педагогическая технология, педагогическая задача). 4. Основы педагогической деятельности. 5. Связь педагогики с другими науками.	2/2	2/0	-	8,5/14,5	решение кейс-задач
6	Тема 6. Теоретические и методические основы обучения Основное содержание 1. Образовательная, воспитательная, развивающая функции обучения. 2. Понятие и основные принципы дидактики. 3. Основные методы обучения. 4. Общие формы организации учебной деятельности: урок, лекция, семинарское, практическое, лабораторное занятия, диспут, конференция, зачет, экзамен, факультативное занятие, консультация. 5. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом. 6. Управление образовательными системами.	2/2	2/2	-	8,5/14,5	степень активности в круглом столе
	Промежуточная аттестация по дисциплине	12/4	18/8		51/87	экзамен

4.2.Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы практических (семинарских) занятий	Объем часов	Форма проведения
	1 семестр		
1	Занятие 1. «Введение в социальную психологию»	2/2	семинар-дискуссия
2	Занятие 2. «Социально-психологические теории и типологии личности»	4/0	семинар-дискуссия
3	Занятие № 3. «Социально-психологические характеристики группы»	4/2	семинар-дискуссия
4	Занятие 4. «Психология межличностных отно-	4/2	семинар-дискуссия

	шений и общения»		
5	Занятие 5. «Методологические и дидактические основы педагогики»	2/0	семинар-дискуссия
6	Занятие 6. «Теоретические и методические основы обучения»	2/2	круглый стол
	Итого за 1 семестр	18/8	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
1	2	3	4	5
ОК-3	Вопросы для рассмотрения: 1. Объект, предмет и задачи социальной психологии. 2. Методы социальной психологии. 3. Проблема личности в социальной психологии. 4. Социально-психологическая структура личности. 5. Место и роль социальной психологии в системе гуманитарных наук. 6. Методы социально-психологической практики. 7. Возникновение и развитие социально-психологических знаний. 8. Направления и школы в психологии: исторический и концептуальный обзор. 9. Понятие группы. Классификация групп. 10. Личность в группе: социальная идентификация.	доклад, индивидуальное задание	Оценка за доклад с презентацией, степень активности в круглом столе, решение кейс-задач. Тестирование, собеседование, экзамен	51/87
ОК-4	11. Понятие малой группы. Типология малых групп. 12. Уровни развития малых групп. 13. Групповые эффекты. 14. Межличностные отношения и их основные психологические механизмы. 15. Эффективное общение и его техники. 16. Эффективность групповой деятельности. 17. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». 18. Структура и основные стадии протекания конфликтов. 19. Основные категории педагогики . 20. Педагогический процесс, его цели и задачи.			
Итого за 1 семестр				51/87

Рекомендуемая литература

Списки основной литературы

1. Журавлев, А. Л. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / В. А. Соснин, М. А. Красников под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ, 2015. - 494 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502349#>.
2. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Вузов. учеб. [и др.], 2017. - 256 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=671426>.
3. Пастюк, О. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям "Гуманитар. науки", "Экономика и упр.", "Сфера обслуживания" и "Соц. науки" / О. В. Пастюк. - Документ HTML. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=924013>.
4. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлениям подгот. 44.03.01 "Пед. образование", 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / М. А. Галагузова [и др.] ; под общ. ред. Н. А. Галагузовой. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 319 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=521460>.
5. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. А. Липский [и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 278 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415241>.

Списки дополнительной литературы

6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Упр. персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 294 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=762215>.
7. Кроль, В. М. Педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. М. Кроль. - 2-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - М. : РИОР [и др.], 2016. - 302 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516775>.
8. Мудрик, А. В. Социальная педагогика [Текст] : учеб. для высш. проф. образования по направлению подгот. "Психолого-пед. образование" / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с.
9. Сластенин, В. А. Психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Сластенин, В. П. Каширин. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 478 с. : ил.
10. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Социальная психология и педагогика" [Электронный ресурс] : для студентов всех специальностей и направлений подгот. ВПО / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц. технологии" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2013. - 1 МБ, 178 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.

Интернет-ресурсы

11. Архив научных журналов [Электронный ресурс] / Минобрнауки РФ. - Режим доступа: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>. - Загл. с экрана.
12. Виртуальный ресурсный центр [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.trainet.org>. - Загл. с экрана.
13. ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал. - Режим доступа: <http://garant.ru/>. - Загл. с экрана.
14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>. - Загл. с экрана.
15. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.
16. КУБ - электронная библиотека [Электронный ресурс] : бесплатная электронная библиотека научной, научно-популярной и художественной литературы. - Режим доступа: <http://www.koob.ru>. - Загл. с экрана.

17. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл с экрана
18. РИНТИ. Ресурсы интеллектуальной информации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rinti.ru/grants/>. - Загл. с экрана.
19. Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/>. - Загл. с экрана.
20. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgash.ru/>. - Загл. с экрана.
21. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.
22. ЭСМ. Федеральный образовательный портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsoman.edu.ru/>. – Загл. с экрана.
23. NT-INFORM [Электронный ресурс] : информац. интернет-канал. - Режим доступа: <http://www.rsci.ru/grants.html>. - Загл. с экрана.

Содержание заданий для самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля

1. Какова история возникновения и развития социальной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания?
2. Каковы предмет, объект и основные направления исследований социальной психологии?
3. Какое место социальной психологии в системе гуманитарных наук?
4. Каковы методы социально-психологической практики?
5. Охарактеризуйте возникновение и развитие социально-психологических знаний.
6. Перечислите основные направления и школы в психологии.
7. Опишите проблему бессознательного в психологии (на примерах психоанализа З. Фрейда, Индивидуальной психологии А. Адлера, Аналитической психологии К.-Г. Юнга, Трансперсональной психологии С. Грофа).
8. Перечислите основные идеи бихевиоризма и гештальтпсихологии.
9. Что такое межличностные отношения и в чем проявляются их основные психологические механизмы?
10. В чем заключается эффективное общение и каковы его техники?
11. Что такое малая группа и в чем заключается её развитие?
12. В чем проявляется эффективность групповой деятельности?
13. Что такое межгрупповые отношения?
14. Дайте психологическое понятие общения.
15. Перечислите функции, механизмы, средства, структуру общения.
16. Охарактеризуйте основы профессионального общения.
17. Какова роль и место общения в структуре делового взаимодействия?
18. Опишите взаимосвязь общения с учетом индивидуальных психологических особенностей человека.
19. Что такое педагогический процесс и в чем состоят его цели и задачи?
20. Перечислите субъектов педагогической деятельности.
21. В чем состоит специфика взаимодействия в рамках педагогического процесса?
22. Перечислите современные педагогические технологии.
23. Опишите особенности организации и управления педагогическим процессом.
24. В чем заключаются образовательная, воспитательная и развивающая функция?
25. Охарактеризуйте цель и факторы воспитания как процесса.
26. Перечислите основные направления воспитания.
27. Каковы уровни реализации воспитательного процесса?
28. Опишите основные методы воспитания.
29. В чем состоят парадигмы воспитания?
30. Как можно охарактеризовать стили и виды воспитания?

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы	№ лабораторной работы / цель
Лекция-дискуссия	3/ Социально-психологические характеристики группы		
Обсуждение проблемной ситуации		4/ Психология межличностных отношений и общения	
Разбор конкретных ситуаций		6/ Теоретические и методические основы обучения	

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 10). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, лабораторные работы (при наличии в учебном плане), консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (зачету).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (зачет).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических (семинарских) занятиях

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;

- обсуждение вопросов в аудитории либо индивидуальных с целью оценки собранного материала, его обработки, анализа, систематизации, выбора методов и средств решения задач исследования, применения новых научных принципов и методов в научной деятельности;

- выполнение практических заданий способствующих совершенствованию применению на практике анализа профессиональной информации, выстраивания логики рассуждений и высказываний, формированию суждений на основании неполных данных, оформлению и представлению их в виде информации по теме исследования;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Содержание заданий для практических занятий

Темы письменных работ, эссе, докладов и т.п.

ТЕМА 1.

1. Социальная психология как научная дисциплина: ее объект, предмет и основные исследования.
2. Универсальные механизмы социально-психологических явлений и их влияние на психологические процессы.
3. Общие и специальные методы социальной психологии.
4. Изучение проблемы личности в социальной психологии: отечественный и зарубежный опыт.
5. Психология личности и ее структура в социальной психологии.
6. Самосознание и «Я-концепция» как составляющие личности и их исследование в социальной психологии.

ТЕМА 2.

1. Исторический обзор основных социально-психологических теорий личности.
2. Психоаналитический подход к пониманию личности в теориях З. Фрейд, К.-Г. Юнг, А. Адлера.
3. Ролевая теория личности в работах Ч. Кули, Дж. Мид, Р. Мертона.
4. Бихевиористский подход к пониманию личности в теории Б.Скиннера Э. К. Толмена, К. Л. Халла, Дж. Долларда.
5. Понимание личности в гуманистической психологии на примере основных идей К. Роджерса и А. Маслоу.
6. Когнитивный подход к пониманию личности в теории Д. Келли.
7. Понимание личности в рамках транзактного анализа Э. Берна.
8. Понимание личности в экзистенциальной психологии на основе идей В. Дильтея, Э. Фромма, В. Франкла.
9. Социально-психологическая типология личности Э. Шострома.
10. Социально-психологическая типология К.-Г. Юнга.
11. Социально-психологическая типология Э. Шпрангера.
12. Социально-психологическая типология К. Хорни.

ТЕМА 3.

1. Понятие о группах и их классификация в социальной психологии.
2. Малая группа и её развитие. Коллектив как высшая стадия развития группы.
3. Методы изучения группы и коллектива. Эффективность групповой деятельности.
4. Брейн-шторминг и синектика, их значение для принятия группового решения.
5. Руководство и лидерство в группе.
6. Групповая интеграция, организованность группы, конформизм и негативизм.
7. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
8. Понятие малой группы. Типологии малых групп.
9. Условия образования малой группы.
10. Формальная и неформальная структура малой группы.
11. Уровни развития малых групп.

12. Групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, эффект принадлежности к группе, эффект социальной лени, эффект конформизма, эффект группового фаворитизма и др.

ТЕМА 4.

1. Психологический портрет личности, его составление с использованием социально-психологических типологий.
2. Социализация и развитие личности в социальной психологии.
3. Речь и ее феноменология (значение, формы, отличия языка и речи) в социальной психологии.
4. Значение и функции общения в социальной психологии.
5. Структура общения и его три аспекта в социальной психологии.
6. Общение как обмен информацией (коммуникация). Модель коммуникативного процесса. Уровни коммуникативного общения. Невербальные средства общения.
7. Общение как взаимодействие (интеракция). Типология взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт.
8. Эффективное общение и его техники. Этапы позитивного общения.
9. Общение как восприятие людьми друг друга, (перцепция). Межличностная перцепция, её основные психологические механизмы.
10. Понятие и виды социальных отношений.
11. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Классификации конфликтов.
12. Структура и основные стадии протекания конфликтов. Методы разрешения конфликтов.

ТЕМА 5.

1. Педагогика как научная дисциплина: ее понятие, объект, предмет, задачи и функции исследования.
2. Основные категории изучения в педагогике: воспитание, образование, обучение, педагогическое взаимодействие и др.
3. Возрастная динамика развития человека в процессе образования.
4. Основные и специальные методы исследования в педагогике.
5. Понятие и содержание системы непрерывного образования.
6. Основы педагогической деятельности: родительство и профессиональная деятельность.

ТЕМА 6.

1. Педагогический процесс: его образовательная, воспитательная и развивающая функции.
2. Концептуальный анализ основных методов обучения.
3. Воспитание и виды воспитания в педагогическом процессе.
4. Формы организации учебной деятельности: сравнительный анализ (урок - лекция, семинарские – практические - лабораторные занятия, зачет - экзамен).
5. Методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом.
6. Обзор основных международных образовательных систем (на примере российской, французской, американской, немецкой, японской и т.п. моделей образования).

Вопросы для самоконтроля

1. Какова история возникновения и развития социальной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания?
2. Каковы предмет, объект и основные направления исследований социальной психологии?
3. Какое место социальной психологии в системе гуманитарных наук?
4. Каковы методы социально-психологической практики?
5. Охарактеризуйте возникновение и развитие социально-психологических знаний.
6. Перечислите основные направления и школы в психологии.
7. Опишите проблему бессознательного в психологии (на примерах психоанализа З. Фрейда, Индивидуальной психологии А. Адлера, Аналитической психологии К.-Г. Юнга, Трансперсональной психологии С. Грофа).
8. Перечислите основные идеи бихевиоризма и гештальтпсихологии.

9. Что такое межличностные отношения и в чем проявляются их основные психологические механизмы?
10. В чем заключается эффективное общение и каковы его техники?
11. Что такое малая группа и в чем заключается её развитие?
12. В чем проявляется эффективность групповой деятельности?
13. Что такое межгрупповые отношения?
14. Дайте психологическое понятие общения.
15. Перечислите функции, механизмы, средства, структуру общения.
16. Охарактеризуйте основы профессионального общения.
17. Какова роль и место общения в структуре делового взаимодействия?
18. Опишите взаимосвязь общения с учетом индивидуальных психологических особенностей человека.
19. Что такое педагогический процесс и в чем состоят его цели и задачи?
20. Перечислите субъектов педагогической деятельности.
21. В чем состоит специфика взаимодействия в рамках педагогического процесса?
22. Перечислите современные педагогические технологии.
23. Опишите особенности организации и управления педагогическим процессом.
24. В чем заключаются образовательная, воспитательная и развивающая функция?
25. Охарактеризуйте цель и факторы воспитания как процесса.
26. Перечислите основные направления воспитания.
27. Каковы уровни реализации воспитательного процесса?
28. Опишите основные методы воспитания.
29. В чем состоят парадигмы воспитания?
30. Как можно охарактеризовать стили и виды воспитания?

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Тип контроля (<i>текущий, промежуточный</i>)	Вид контроля (<i>устный опрос, письменный ответ, понятийный диктант, компьютерный тест, др.</i>)	Количество Элементов (<i>количество вопросов, заданий, шт.</i>)
ОК-3, ОК-4	<i>текущий</i>	<i>устный опрос</i>	1-65
ОК-3, ОК-4	<i>промежуточный</i>	<i>тест</i>	1-80

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
Знает: ОК-3 предпосылки появления и развития социальной психологии и педагогики, а также основные психологические концепции личности;	ОК-3 1. Придавал решающую роль в организации поведения человека бессознательному, образуемому мощными влечениями: а) З. Фрейд; б) К.Г. Юнг; в) Э. Фромм.

основные отрасли психологического и педагогического знания; цели, функции, виды и уровни общения; психологические и педагогические парадигмы понимания личности как субъекта и объекта общественных отношений; виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; ОК-4 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	2. Первое учение о душе, основанное на понимании ее нематериальной природы и вере во всеобщую одухотворенность мира: а) мифология; б) теология; в) анимизм. 3. Предложил карту головного мозга, в соответствии с которой различные способности размещены в соответствующих его участках: а) Ф. Галль; б) Ф. Гальтон; в) В. Вундт. 4. Выдвинул концепцию стадийного развития психики и проанализировал качественную специфику детского мышления: а) Ж. Пиаже; б) Л.С. Выготский; в) К. Роджерс. 5. Направление в психологии, которое сводит психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды: а) гештальтпсихология; б) интеракционизм; в) бихевиоризм. 6. Целенаправленное восприятие психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и отыскания их смысла, который непосредственно не дан: а) наблюдение; б) интроспекция; в) контент-анализ. 7. Первоначально явления, изучаемые психологией, обозначались общим термином: а) душа; б) дух; в) психика. 8. Методика стимуляции творческой активности и продуктивности, основанная на групповом обсуждении и решении проблем: а) дискуссия; б) мозговая атака; в) метод Дельфи. 9. Наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности: а) философия; б) психология; в) физиология. 10. Все феномены внутренней духовной, душевной жизни, обнаруживающие себя в сознании или поведении человека: а) психический образ; б) психика; в) сознание. 11. Способность сохранять относительное динамиче-
--	--

ское постоянство внутренней среды:

- а) адаптация;
- б) активность;
- в) гомеостаз.

12. Материальной основой психического выступает:

- а) нервная система;
- б) головной мозг;
- в) ВНД.

13. Одно из основных свойств нервной системы, характеризующее скорость возникновения и прекращения нервных процессов:

- а) динамичность;
- б) лабильность;
- в) сила.

14. Соединение в представлениях человека несоединяемых в реальности качеств, свойств, частей предметов:

- а) типизация;
- б) агглютинация;
- в) гиперболизация.

15. Создание индивидом образа желаемого будущего:

- а) мечта;
- б) воображение;
- в) фантазия.

16. Средняя величина объема внимания человека составляет:

- а) 2-3 объекта;
- б) 5-7 объектов;
- в) 8-9 объектов.

17. Первоначальной формой представления (кодом) информации в памяти является:

- а) зрительный образ;
- б) слуховой код;
- в) семантический код.

18. Чувствительная система человека, воссоздающая тактильные ощущения:

- а) зрение;
- б) кожная чувствительность;
- в) слух.

19. Относительно устойчивая система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит свои отношения и взаимодействия с другими людьми и относится к себе:

- а) направленность личности;
- б) «Я»-образ;
- в) «Я»-концепция.

20. Состояние физического и духовного дискомфорта, возникающее у человека при нарушении устойчивого равновесия во взаимодействии с материальной и духовной средой его жизнедеятельности:

- а) потребность;
- б) направленность;
- в) притязание.

21. Уровень личностных и других возможностей, соотношенный с конкретными условиями жизнедеятель-

ности:

- а) потенциал индивида;
- б) самооценка;
- в) притязания.

22. Психическое свойство, характеризующее динамические особенности психической деятельности, функционирования психических процессов человека, их силу, скорость возникновения и перестройки:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) активность.

23. Бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) подражание.

24. Упорядоченная совокупность знаний о воспитании и обучении и процессах развития личности под их влиянием:

- а) дидактика;
- б) педагогика;
- в) образование.

25. Разработал содержательное понятие образования и его методологию, установив критерии педагогических исследований:

- а) В. Ратке;
- б) Я.А. Коменский;
- в) И. Песталоцци.

26. Обосновал принципы обучения, воспитания, всеобщего образования и разработал классно-урочный способ обучения в школе:

- а) И. Гербарт;
- б) А. Дистервег;
- в) Я.А. Коменский.

27. Сознательная и целенаправленная деятельность человека по формированию и совершенствованию у себя положительных и устранению отрицательных качеств:

- а) самооценка;
- б) самообразование;
- в) самовоспитание.

28. Модель воспитания, основанная на жестком управлении, контроле и формировании у воспитанника определенного типа поведения:

- а) социетарная;
- б) технократическая;
- в) прагматическая.

29. Любой личностный контакт воспитателя и воспитанника, результатом которого являются взаимные изменения их поведения, отношений, деятельности:

- а) педагогическое взаимодействие;
- б) педагогический процесс;
- в) преподавание.

30. Цели и содержание образования раскрываются в:

- а) государственном образовательном стандарте;

б) Законе РФ «Об образовании»;

в) Конституции РФ.

31. Процесс физического и духовного формирования личности, ориентированный на четко зафиксированные социальные эталоны:

а) воспитание;

б) обучение;

в) образование.

32. Важнейшим компонентом непрерывного образования является:

а) общественное мнение;

б) наличие учебно-материальной базы;

в) самообразование.

33. Педагогическая теория, согласно которой основная цель образования состоит в передаче учащимся как можно большего объема знаний из различных областей науки:

а) дидактический формализм;

б) прагматизм;

в) энциклопедизм.

34. Знания, усвоенные в процессе образования, помогают человеку:

а) ориентироваться в окружающем мире;

б) определять направленность действий;

в) воспроизводить окружающий мир.

35. Модель образования, характеризующаяся максимальным сближением школы с другими сферами общественной деятельности, преемственностью всех её элементов, постоянным обновлением форм и методов обучения:

а) дистантное;

б) модульное;

в) непрерывное.

36. Реализация личностью своих способностей с целью сохранить жизнь, сделать себя более сильной, а жизнь - более удовлетворяющей ее:

а) адаптация;

б) социализация;

в) самоактуализация

37. Состояние готовности к определенному способу поведения:

а) мотивация;

б) стремление;

в) установка

38. Метод сбора первичной социально-психологической информации, основанный на визуальном и слуховом восприятии сведений, касающихся изучаемого объекта:

а) наблюдение;

б) опрос;

в) эксперимент.

39. Религиозное воспитание можно отнести к:

а) идеалистической модели;

б) гуманистической модели;

в) социетарной модели.

40. Лицо, передающее информацию, принято называть:

- а) коммуникатором;
- б) реципиентом;
- в) коммутатором.

ОК-4

41. Мотивационное общение предполагает:

- а) обмен действиями, операциями, умениями, навыками;
- б) обмен психическими или физиологическими состояниями;
- в) обмен побуждениями, целями, интересами, установками действовать в определённом направлении.

42. Деятельное общение предполагает:

- а) обмен побуждениями, целями, интересами, установками действовать в определённом направлении;
- б) обмен продуктами и предметами деятельности, которые в свою очередь служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов;
- в) обмен действиями, операциями, умениями, навыками.

43. Когнитивное общение предполагает:

- а) обмен психическими или физиологическими состояниями;
- б) обмен продуктами и предметами деятельности, которые в свою очередь служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов;
- в) обмен знаниями.

44. Материальное общение предполагает:

- а) обмен психическими или физиологическими состояниями;
- б) обмен действиями, операциями, умениями, навыками;
- в) обмен продуктами и предметами деятельности, которые в свою очередь служат средством удовлетворения актуальных потребностей субъектов.

45. Кондиционное общение предполагает:

- а) обмен побуждениями, целями, интересами, установками действовать в определённом направлении;
- б) обмен знаниями;
- в) обмен психическими или физиологическими состояниями.

46. Приписывание человеку, о котором имеется благоприятное мнение, положительных оценок и тех качеств, которые в данный момент не наблюдаются:

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект первичности;
- в) эффект ореола;

47. Коммуникативная сторона общения представляет:

- а) процесс организации межличностного взаимодействия, позволяющего общающимся реализовать для них некоторую общую деятельность;
- б) процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений;
- в) процесс взаимного обмена информацией между партнёрами по общению, передачи и приёма знаний, идей, мнений, чувств;

48. Перцептивная сторона общения представляет:

- а) процесс взаимного обмена информацией между

партнёрами по общению, передачи и приёма знаний, идей, мнений, чувств;

б) процесс организации межличностного взаимодействия, позволяющего общающимся реализовать для них некоторую общую деятельность;

в) процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений;

49. Интерактивная сторона общения представляет:

а) процесс взаимного обмена информацией между партнёрами по общению, передачи и приёма знаний, идей, мнений, чувств;

б) процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений;

в) процесс организации межличностного взаимодействия, позволяющего общающимся реализовать для них некоторую общую деятельность;

50. Формирование в процессе общения привлекательности одного человека для другого на основе изначальной психологической общности:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) аттракция;

51. Целевое общение это:

а) общение сосредоточено вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека;

б) общение включено в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности;

в) общение служит средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае – потребности в общении;

52. Деловое общение это:

а) общение служит средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае – потребности в общении;

б) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель;

в) общение включено в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности;

53. Инструментальное общение это:

а) общение включено в какую-либо совместную продуктивную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности;

б) общение служит средством удовлетворения специфической потребности, в данном случае – потребности в общении;

в) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель.

54. Личностное общение это:

а) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель;

б) общение служит средством удовлетворения специ-

фической потребности, в данном случае – потребности в общении;

в) общение сосредоточено вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека;

55. Универсальным средством коммуникации и общения является:

а) голосовые связки;

б) рука;

в) речь;

56. Воображаемая постановка себя на место партнера по общению, отождествление себя с другими:

а) актуализация;

б) ассимиляция;

в) идентификация;

57. Открытая позиция коммуникатора во время коммуникативного процесса предполагает:

а) коммуникатор умалчивает о своей точке зрения, даже прибегает иногда к специальным мерам, чтобы скрыть её;

б) коммуникатор держится подчеркнуто нейтрально, сопоставляет противоречивые точки зрения, не исключая ориентации на одну из них;

в) коммуникатор открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения;

58. Закрытая позиция коммуникатора во время коммуникативного процесса предполагает: а) коммуникатор открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения;

б) коммуникатор держится подчеркнуто нейтрально, сопоставляет противоречивые точки зрения, не исключая ориентации на одну из них;

в) коммуникатор умалчивает о своей точке зрения, даже прибегает иногда к специальным мерам, чтобы скрыть её.

59. Отстранённая позиция коммуникатора во время коммуникативного процесса предполагает:

а) коммуникатор открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения;

б) коммуникатор умалчивает о своей точке зрения, даже прибегает иногда к специальным мерам, чтобы скрыть её;

в) коммуникатор держится подчеркнуто нейтрально, сопоставляет противоречивые точки зрения, не исключая ориентации на одну из них;

60. Состояние, при котором новая информация вступает в противоречие с прежними представлениями о чем-либо:

а) сопротивление;

б) возражение;

в) когнитивный диссонанс;

61. Умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями, а также в си-

туации, когда цель разговора со стороны говорящего - эмоциональная разрядка:

- а) псевдокоммуникация;
- б) рефлексивное слушание;
- в) нерефлексивное слушание;

62. Механизм психологической защиты, при котором происходит бессознательный перенос на себя чувств и качеств, присущих другому человеку и недоступных, но желательных для себя:

- а) проекция;
- б) замещение;
- в) идентификация;

63. Оптико-кинетическая система невербальных средств общения:

- а) включает в себя нормы пространственной и временной организации общения;
- б) включает частоту обмена взглядами, их «длительность», смену статики и динамики взгляда, избегание его и т. д.;
- в) включает в себя жесты, мимику, позы;

64. Проксемическая система невербальных средств общения:

- а) включение в речь пауз, покашливания, плача, смеха и сам темп речи;
- б) включает в себя качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;
- в) включает в себя нормы пространственной и временной организации общения.

65. Визуальная система невербальных средств общения:

- а) включает в себя жесты, мимику, позы;
- б) включает в себя нормы пространственной и временной организации общения;
- в) включает частоту обмена взглядами, их «длительность», смену статики и динамики взгляда, избегание его и т. д.

66. Экстралингвистическая система невербальных средств общения:

- а) включает в себя качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;
- б) включает в себя жесты, мимику, позы;
- в) включение в речь пауз, покашливания, плача, смеха и сам темп речи;

67. Паралингвистическая система невербальных средств общения это:

- а) включение в речь пауз, покашливания, плача, смеха и сам темп речи;
- б) включает частоту обмена взглядами, их «длительность», смену статики и динамики взгляда, избегание его и т. д.;
- в) включает в себя качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком;

68. Максимально персональное расстояние общения составляет:

- а) 750 см;
- б) 400 см;
- в) 120 см;

69. Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению:
- а) эмпатия;
 - б) идентификация;
 - в) рефлексия
70. Совокупность личностных черт, составляющая основу самоуважения и уверенности в себе:
- а) мотивация;
 - б) коммуникабельность;
 - в) ассертивность;
71. Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения:
- а) ассертивность;
 - б) ригидность;
 - в) конформность;
72. Механизм психологической защиты, при котором тревожащая информация не воспринимается и наблюдается заметное искажение восприятия действительности:
- а) вытеснение;
 - б) отчуждение;
 - в) отрицание;
73. Инструментальная функция общения представляет:
- а) способствует развитию навыков культуры общения, делового этикета;
 - б) средство объединения партнеров, специалистов и исполнителей для генерирования идей, решения совместных задач;
 - в) общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-либо намерения, действия, принятого решения;
74. Функция социального контроля общения представляет:
- а) способствует развитию навыков культуры общения, делового этикета;
 - б) используется как средство объединения партнеров, специалистов и исполнителей для генерирования идей, решения совместных задач;
 - в) регламентирует поведение и деятельность. А в отдельных случаях и речевые акции участников общения;
75. Интегративная функции общения представляет:
- а) регламентирует поведение и деятельность. А в отдельных случаях и речевые акции участников общения;
 - б) способствует развитию навыков культуры общения, делового этикета;
 - в) используется как средство объединения партнеров, специалистов и исполнителей для генерирования идей, решения совместных задач;
76. Функция социализации общения представляет:
- а) используется как средство объединения партнеров, специалистов и исполнителей для генерирования идей, решения совместных задач;

	б) характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-либо намерения, действия, принятого решения; в) способствует развитию навыков культуры общения, делового этикета. 77. Неповторимое своеобразие конкретного человека: а) персонализация; б) личность; в) индивидуальность; 78. Общечеловеческий уровень идентичности личности характеризуется: а) осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого; б) осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.); в) осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле; 79. Индивидуальный уровень идентичности личности характеризуется: а) осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.); б) осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле; в). осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого; 80. Групповой уровень идентичности личности характеризуется: а) осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого; б) осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле; в) осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.).
Умеет: ОК-3 использовать психологический и педагогический тезаурус, категориальный аппарат дисциплины; теоретически обосновывать собственную позицию в соответствии с современными гуманитарными концепциями;	ОК-3 1. Объект, предмет и задачи социальной психологии. 2. Универсальные механизмы социально-психологических явлений. 3. Методы социальной психологии. 4. Проблема личности в социальной психологии. 5. Психология личности. Структура личности. 6. Социально-психологические теории личности. 7. Социально-психологическая характеристика

-понимать логику развития социальной психологии и педагогики как науки; ОК-4 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	группы. 8. Личность в группе: проблема социальной идентичности. 9. Типологии личности, их разнообразие (концептуальный обзор). Психологический портрет личности, его составление с использованием типологий. 10. Социализация и развитие личности. 11. Значение и функции общения. 12. Структура общения и его три аспекта. 13. Эффективное общение и его техники. Этапы позитивного общения. 14. Малая группа и её развитие. Коллектив как высшая стадия развития группы. 15. Методы изучения группы и коллектива. Эффективность групповой деятельности. Брейншторминг и синектика, их значение для принятия группового решения. 16. Руководство и лидерство в группе. 17. Групповая интеграция, организованность группы, конформизм и негативизм. 18. Межгрупповые отношения и взаимодействия. 19. Формальная и неформальная структура малой группы. 20. Уровни развития малых групп. ОК-4 21. Групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная ингибция, эффект принадлежности к группе, эффект социальной лени, эффект синергии, эффект группомыслия. 22. Групповые эффекты: эффект конформизма, эффект подражания, эффект бумеранга, эффект группового фаворитизма. 23. Понятие и виды социальных отношений. 24. Психология межличностных отношений. 25. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». 26. Причины возникновения конфликтов. 27. Классификации конфликтов. 28. Структура и основные стадии протекания конфликтов. Методы разрешения конфликтов 29. Понятие, объект, предмет, задачи и функции педагогики. 30. Понятие и содержание системы непрерывного образования. 31. Понятие и основные принципы дидактики. 32. Педагогический процесс. Образовательная, воспитательная и развивающая функции обучения. 33. Основные методы обучения. 34. Воспитание и виды воспитания в педагогическом процессе. 35. Общие формы организации учебной деятельности (урок, лекция, семинарские, практические, лабораторные занятия и др.).
Имеет практический опыт: ОК-4	ОК-4 1. Какова история возникновения и развития соци-

самонаблюдения и психологической саморегуляции; эффективной межличностной коммуникации	альной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания? 2. Каковы предмет, объект и основные направления исследований социальной психологии? 3. Какое место социальной психологии в системе гуманитарных наук? 4. Каковы методы социально-психологической практики? 5. Охарактеризуйте возникновение и развитие социально-психологических знаний. 6. Перечислите основные направления и школы в психологии. 7. Опишите проблему бессознательного в психологии (на примерах психоанализа З. Фрейда, Индивидуальной психологии А. Адлера, Аналитической психологии К.-Г. Юнга, Трансперсональной психологии С. Грофа). 8. Перечислите основные идеи бихевиоризма и гештальтпсихологии. 9. Что такое межличностные отношения и в чем проявляются их основные психологические механизмы? 10. В чем заключается эффективное общение и каковы его техники? 11. Что такое малая группа и в чем заключается её развитие? 12. В чем проявляется эффективность групповой деятельности? 13. Что такое межгрупповые отношения? 14. Дайте психологическое понятие общения. 15. Перечислите функции, механизмы, средства, структуру общения. 16. Охарактеризуйте основы профессионального общения. 17. Какова роль и место общения в структуре делового взаимодействия? 18. Опишите взаимосвязь общения с учетом индивидуальных психологических особенностей человека. 19. Что такое педагогический процесс и в чем состоят его цели и задачи? 20. Перечислите субъектов педагогической деятельности. 21. В чем состоит специфика взаимодействия в рамках педагогического процесса? 22. Перечислите современные педагогические технологии. 23. Опишите особенности организации и управления педагогическим процессом. 24. В чем заключаются образовательная, воспитательная и развивающая функция? 25. Охарактеризуйте цель и факторы воспитания как процесса. 26. Перечислите основные направления воспитания. 27. Каковы уровни реализации воспитательного процесса?
---	--

	28. Опишите основные методы воспитания. 29. В чем состоят парадигмы воспитания? 30. Как можно охарактеризовать стили и виды воспитания?
--	---

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы (далее—задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;
- применяются средства оценивания компетенций: задания, требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать

полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	Не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Списки основной литературы

1. Журавлев, А. Л. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / В. А. Соснин, М. А. Красников под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ, 2015. - 494 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502349#>.

2. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Вузов. учеб. [и др.], 2017. - 256 с. : табл. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=671426>.

3. Пастюк, О. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям "Гуманитар. науки", "Экономика и упр.", "Сфера обслуживания" и "Соц. науки" / О. В. Пастюк. - Документ HTML. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=924013>.

4. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлениям подгот. 44.03.01 "Пед. образование", 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / М. А. Галагузова [и др.] ; под общ. ред. Н. А. Галагузовой. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 319 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=521460>.

5. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. А. Липский [и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 278 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415241>.

Списки дополнительной литературы

6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Упр. персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 294 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=762215>.

7. Кроль, В. М. Педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. М. Кроль. - 2-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - М. : РИОР [и др.], 2016. - 302 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516775>.

8. Мудрик, А. В. Социальная педагогика [Текст] : учеб. для высш. проф. образования по направлению подгот. "Психолого-пед. образование" / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с.

9. Сластенин, В. А. Психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Сластенин, В. П. Каширин. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 478 с. : ил.

10. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Социальная психология и педагогика" [Электронный ресурс] : для студентов всех специальностей и направлений подгот. ВПО / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц. технологии" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2013. - 1 МБ, 178 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

11. Архив научных журналов [Электронный ресурс] / Минобрнауки РФ. - Режим доступа: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>. - Загл. с экрана.

12. Виртуальный ресурсный центр [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.trainet.org>. - Загл. с экрана.

13. ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал. - Режим доступа: <http://garant.ru/>. - Загл. с экрана.

14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>. - Загл. с экрана.

15. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.

16. КУБ - электронная библиотека [Электронный ресурс] : бесплатная электронная библиотека научной, научно-популярной и художественной литературы. - Режим доступа: <http://www.koob.ru>. - Загл. с экрана.

17. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл. с экрана.

18. РИНТИ. Ресурсы интеллектуальной информации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rinti.ru/grants/>. - Загл. с экрана.

19. Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/>. - Загл. с экрана.

20. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.
21. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.
22. ЭСМ. Федеральный образовательный портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>. – Загл. с экрана.
23. NT-INFORM [Электронный ресурс] : информац. интернет-канал. - Режим доступа: <http://www.rsci.ru/grants.html>. - Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Microsoft Word		для оформления письменных индивидуальных и творческих заданий преподавателя; оформления индивидуальных работ и рефератов
2	Microsoft Power Point		для визуализации результатов выполнения студентами индивидуальных заданий
3	Outlook Express или любая другая почтовая программа		для реализации электронных консультаций с преподавателем в режиме off-line

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10.1 Специально оборудованные кабинеты и аудитории

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Примерная технологическая карта дисциплины «Социальная психология и педагогика»

Институт дизайна, туризма и социальных технологий

кафедра «Социально-культурная деятельность»

преподаватель Овсянникова Н.В., специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

направленности (профиля) «Таможенные платежи»

[illegible]

