

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Введение в профессию»

для студентов направления подготовки 27.03.02 «Управление
качеством» направленности (профиля) «Управление качеством в производственно-
технологических системах»

Тольятти 2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Введение в профессию» включена в основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством» решением Президиума Ученого совета
Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела _____  Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Введение в профессию» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 09.02.2016 № 92.

Составил: к.т.н., доцент Е.А. Лисова
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано

Директор научной библиотеки  В.Н. Еремина

Согласовано

Начальник управления информатизации  В.В. Обухов

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и технологии в сервисе»
Протокол №6 от «22» января 2018г.

И.о. зав. кафедрой  к.т.н., доцент Лисова Е.А.
(подпись) (ученая степень, звание, Ф.И.О.)

« 22 » 01 2018г.

Согласовано

Начальник учебно-методического отдела  Н.М. Шемендюк

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- освоение основ академических компетенций и типов учебной деятельности;
- формирование профессиональной направленности у студентов;
- выработка чувств ответственности за результаты своего образования в вузе.

1.2. В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа указанного направления подготовки, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- организационно-управленческая деятельность: проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
Знает: - формирование современного представления о качестве продукции и услуг (ОПК-1); - классификацию показателей качества (ОПК-1); - этапы жизненного цикла продукции и услуг (ОПК-1); - методы определения значений показателей качества продукции и услуг (ОПК-1); - инструменты управления качеством (ОПК-2).	практические занятия, самостоятельная работа	собеседование
Умеет: - пользоваться нормативными документами (ОПК-1); - определять значения показателей качества продукции и услуг (ОПК-1); - использовать основные прикладные программные средства и	практические занятия, самостоятельная работа	тестирование

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
информационные технологии, применяемые в сфере управления качеством (ОПК-1); - оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения (ОПК-1); - применять полученные математические знания к решению соответствующих практических задач (ОПК-2).		
Иметь практический опыт: - в работе с нормативно-технической документацией (ОПК-1); - в решении задач, используя инструменты управления качеством (ОПК-2).	практические занятия, решение проблемных задач	Собеседование, доклад по реферату.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части.

Ее освоение осуществляется в 1 семестре для заочной формы обучения и 2 семестре для очной формы обучения.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код и наименование компетенции(й)
	Предшествующие дисциплины (практики)	
1	Математика	ОК 7
2	Информатика	ОПК 3
	Последующие дисциплины (практики)	
1	Эволюция качества	ПК 1, ПК 8

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов	72ч.	-	72 ч.
Зачетных единиц	2з.е.	-	2з.е.
Лекции (час)	-	-	-
Практические занятия (час)	18	-	8
Лабораторные работы (час)	-	-	-
Самостоятельная работа (час)	54	-	60
Курсовой проект (+,-)	-	-	-
Контрольная работа (+,-)	-	-	-
Экзамен, семестр /час.	-	-	-
Зачет, семестр	2/-	-	1/4

Контрольная работа, семестр	-	-	-
-----------------------------	---	---	---

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)				Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1 Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество» Основное содержание: 1. Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством». 2. История возникновения категории «Качество». 3. Процесс «Пирамида качества». 4. Изучение трёх трактовок понятия «качество» у Аристотеля, III в. до н.э., Гегеля XIX в. и других философов.	-	4/-/-	-	9/-/10	Устный опрос
2	Тема 2 Этапы жизненного цикла продукции и услуг. Основное содержание: 1. Основные этапы жизненного цикла продукции и услуг.	-	-/-/-		9/-/10	Устный опрос, подготовка рефератов, презентаций
3	Тема 3 Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг. Основное содержание: 1. Нормативные документы по стандартизации, действующих в Российской Федерации. 2. Государственные стандарты.	-	10/-/8	-	9/-/10	Устный опрос

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)				Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
	3. Условные обозначения стандартов.					
4	Тема 4 Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества. Основное содержание: 1. Основные понятия, термины и определения качества продукции. 2. Взаимосвязь признаков, параметров и показателей качества продукции. 3. Классификация показателей качества продукции. 4. Инструменты управления качеством.	-	-/-/-	-	9/-/10	Устный опрос
5	Тема 5 Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и товарная информация. Основное содержание: 1. Получение информации о качестве. 2. Маркировка продукции. 3. Знаки соответствия или качества. 4. Структура штрихового кода продукции.	-	4/-/-	-	9/-/10	Устный опрос, самостоятельной работы
6	Тема 6 Существующие методы определения значений показателей качества продукции. Основное содержание: 1. Оценка уровня качества продукции. 2. Методы определения значений показателей качества продукции.	-	-/-/-	-	9/-/10	Устный опрос

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)				Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
	Промежуточная аттестация по дисциплине	-	18/-/8	-	54/-/60	Зачет

4.2.Содержание практических занятий

№	Наименование темы практических занятий	Объем часов	Форма проведения
	1 семестр заочная форма обучения 2 семестр очная форма обучения		
1	Занятие 1. Изучение элементов системы качества.	4/-/-	<i>собеседование</i>
2	Занятие 2. Изучение нормативно-технической документации.	4/-/4	<i>собеседование</i>
3	Занятие 3. Изучение паспортов измерительных, испытательных приборов и машин.	4/-/4	<i>собеседование</i>
4	Занятие 4. Оформление результатов измерений.	2/-/-	<i>решение разноуровневых задач</i>
5	Занятие 5. Маркировка продукции.	4/-/-	<i>решение разноуровневых задач</i>
	Итого за семестр	18/-/8	

4.3.Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализ уемой компет енции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
1	2	3	4	5

ОПК 1 ОПК 2	Выполнение реферата, презентации	реферат	Защита реферата, презентации	10/-/-
ОПК 1 ОПК 2	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий в ходе выполнения практических работ	индивидуальное, групповое задание	собеседование	43/-/59
ОПК 1 ОПК 2	Тест для самоконтроля	Результаты теста	Компьютерное тестирование	1/-/1
Итого за семестр				54/-/60

Содержание заданий для самостоятельной работы

Темы рефератов (докладов, презентаций)

1. История развития категории «Качество» при Петре I.
2. Формирование современного представления о качестве в сфере быта и услуг.
3. Эволюция понятия «Качество».
4. Американский ученый У.Шухарт.
5. Четырнадцать принципов Э. Деминга.
6. Японский ученый Каору Исикава.
7. Японский ученый Генити Тагути.
8. Американский специалист в области качества Филипп Кросби.
9. Американский специалист в области управления качеством Арманд В. Фейгенбаум.
10. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг;
11. ГОСТы, технические условия, МС, СТП.
12. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности;
13. Удовлетворенность потребителей;
14. Механизм современного управления качеством.
15. Знаки соответствия продукции.
16. Штриховые коды разных стран мира.
17. Существующие методы оценки уровня качества продукции.
18. Дифференциальный, комплексный или смешанный методы.
19. Проверка качества выпускаемой продукции.
20. Развитие качества в России.
21. Маркировка продукции. Преимущества и недостатки.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое качество продукции?
2. «Пирамида качества» - что это такое?
3. Что является признаком продукции?
4. Перечислите показатели качества продукции.
5. В чём заключается сущность характеристики одного из свойств продукции – показатель качества продукции?
6. Назовите стандарты, устанавливающие термины по качеству?
7. Как можно классифицировать показатели качества продукции?

8. Назовите существующие методы оценки уровня качества продукции?
9. Какие существуют стадии жизненного цикла продукции?
10. Назовите существующие методы определения значений показателей качества продукции?
11. Назовите существующие виды информации о качестве товара?
12. Дать краткую характеристику групп товарной информации?
13. Знак соответствия – что он означает?
14. Какие существуют знаки?
15. Для чего предназначены экологические знаки?
16. Для чего предназначены компонентные знаки?
17. Что применяют для учёта информации о товаре?
18. Дайте обозначение структуре штрихового кода EAN-13.
19. Что такое комплексные ТСД?

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др. для подготовки презентации или реферата [1],[2], [4],[5],[11],[12],[13],[14].

2. Изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др. для подготовки к самоконтролю [9],[10],[13],[14].

3. Подготовка к практическим занятиям [10].

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы	№ практического занятия/наименование темы
Решение разноуровневых задач	Тема 1 Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество».	Занятие 1. Изучение элементов системы качества.
	Тема 3 Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.	Занятие 2. Изучение нормативно-технической документации. Занятие 3. Изучение паспортов измерительных, испытательных приборов и машин. Занятие 4. Оформление результатов измерений.
Разбор конкретных маркировок товара	Тема 5 Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и товарная информация.	Занятие 5. Маркировка продукции.

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - практические занятия, консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине темы изучаются студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации экзамену.

На практических занятиях вырабатываются навыки и умения, обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация экзамен.

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных при самостоятельном изучении материала по дисциплине;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 6 - 8 обучающихся либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины;
- другое.

Содержание заданий для практических занятий

Тема 1. Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество».

Практическая работа 1. Изучение элементов системы качества.

Содержание работы:

1. Изучение категории «качество».
2. Ознакомление с элементами системы качества.
3. Анализ недостатков товара с точки зрения соответствия техническим

условиям, качеству конструкции и функциональному качеству.

4. Оформление отчета.

Тема 3. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.

Практическая работа 2. Изучение нормативно-технической документации.

Содержание работы:

1. Ознакомление с основной нормативно – технической документацией.
2. Ознакомление с государственными и отраслевыми стандартами, стандартами предприятий и техническими условиями.
3. Заполнение таблицы и выводы по работе.
4. Оформление отчета.

Практическая работа 3. Изучение паспортов измерительных, испытательных приборов и машин.

Содержание работы:

1. Изучение содержания паспортов.
2. Ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению паспортов на приборы и машины.
3. Заполнение таблицы и анализ результатов работы.
4. Оформление отчета.

Практическая работа 4. Оформление результатов измерений.

Содержание работы:

1. Изучение правила записи чисел.
2. Ознакомление с правилами округления.
3. Выполнение задания (1-4).
4. Оформление отчета по работе.

Тема 5. Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и товарная информация.

Практическая работа 5. Маркировка продукции.

Содержание работы:

1. Организация рабочей группы.
2. Выбор продукта.
3. Разработка вкладышей для продукции по заданию преподавателя.
4. Оформление отчета по работе.

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены.

6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа по дисциплине «Введение в профессию» учебным планом не предусмотрена.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых проектов

Курсовые проекты (работы) по дисциплине «Введение в профессию» учебным планом не предусмотрена.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлен следующими

компонентами:

Код оцениваемой компетенции	Тип контроля (текущий, промежуточный)	Вид контроля	Количество Элементов (количество вопросов, заданий), шт.
ОПК 1 ОПК 2	текущий	устный опрос по контрольным вопросам практических работ подготовка реферата	5 (практические работы) 21 (темы рефератов)
ОПК 1 ОПК 2	промежуточный	Компьютерный тест	82

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
ОПК 1 ОПК 2 Знает: - формирование современного представления о качестве продукции и услуг; - классификацию показателей качества; - этапы жизненного цикла продукции и услуг; - методы определения значений показателей качества продукции и услуг; - инструменты управления качеством.	1. Основой философии качества Деминга является а) принцип борьбы противоположностей б) антикризисное управление в) научный подход г) атмосфера сотрудничества 2. Признаком продукции является: а) количественная характеристика любых ее свойств или состояний б) единичная характеристика любых ее свойств или состояний 3. К показателям качества продукции относят: а) геометрический параметр б) структурный параметр в) производственный параметр 4. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на: а) единичные б) комплексные в) суммарные 5. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам подразделяются на: а) патентно-правовые б) стандартизации-унификации в) безопасности г) производственные 6. Выбери существующие стадии жизненного цикла продукции: а) разработка продукции б) реализация продукции в) эксплуатация или потребление продукции 7. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО а) 10 б) 11 в) 12 г) 13

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
	е) 14 8. В чём заключается смысл функциональной модели «петля качества» а) процесс управления качеством имеет циклическую структуру б) процесс управления качеством охватывает все стадии жизненного цикла товара в) процесс управления качеством целесообразно осуществлять на отдельных стадиях г) жизненного цикла товара 9. Какие различают виды контрольных операций по стадиям жизненного цикла изделия а) контроль проектирования новых изделий б) контроль закупки материалов и комплектующих в) контроль знания техники безопасности г) промежуточный контроль 10. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на группы: а) единичные б) проектные в) интегральные 11. Как определяется термин «качество» в стандартах серии 9000 а) степень соответствия присущих характеристик требованиям б) степень соответствия присущих требований характеристикам в) степень соответствия нормативно-технической документации г) степень соответствия требованиям потребителей организации 12. Для оценки уровня качества продукции применяют методы: а) дифференциальный б) комплексный в) единичный 13. Какие существуют методы определения значений показателей качества продукции: а) экспериментальный б) расчетный в) аналитический 14. Какие существуют методы оценки уровня качества продукции: а) расчетный б) органолептический в) дифференциальный г) альтернативный 15. Показатель качества – количественно характеризует _____ товара удовлетворять те или иные потребности а) бесполезность б) пригодность в) требование г) надёжность 16. Какие существуют инструменты управления качеством:

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
	а) контрольные листы б) причинно-следственная диаграмма в) гистограммы г) контрольные карты д) анализ Парето е) управленческие карты
ОПК 1 ОПК 2 <i>Умеет:</i> - пользоваться нормативными документами; - определять значения показателей качества продукции и услуг; - использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере управления качеством; - оценивать уровень своей квалификации и необходимость ее повышения; - применять полученные математические знания к решению соответствующих практических задач.	1. Что НЕ входит обозначение ГОСТ Р а) индекс б) регистрационный номер в) квалифицирующий символ г) год принятия 2. Как расшифровывается аббревиатура ТУ а) техническое усвоение б) технология усовершенствования в) технический уровень г) технические условия 3. ГОСТ Р – это _____ а) Государственный стандарт б) Отраслевой стандарт в) Стандарт предприятия г) Стандарт общих технических требований 4. Что устанавливает ИСО 9001 а) Устанавливает требования к стандартизации б) Устанавливает требования к системе менеджмента качества в) Устанавливает требования к сертификации г) нет верного ответа 5. Штриховой код товара делят на виды: а) EAN б) UPS в) PSU 6. Как обозначается стандарт предприятия а) СТП б) СТО в) ОСТ г) ТУ 7. Составьте последовательность оценки значений показателей и уровня качества продукции. 8. Опишите «Пирамида качества». 9. Составьте систему мероприятий для повышения качества товаров. 10. Составьте эволюционный процесс понятия «качество». 11. Назовите стадии жизненного цикла продукции. 12. Назовите нормативные документы по стандартизации, действующие в Российской Федерации. 13. Перечислите что должны содержать Государственные стандарты. 14. Расшифруйте условное обозначение стандарта ГОСТ Р 2.51-93.
ОПК 1 ОПК 2 <i>Иметь практический опыт:</i> - в работе с нормативно-технической документацией.	Задание 1. Назовите вид документа и расшифруйте его условное обозначение. ОСТ 56-98-93 СТП ИрГТУ05-98

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
	СТО РОО 1.01-95 <i>Задание 2.</i> Назовите вид документа и расшифруйте его условное обозначение. ТУ 1115 017 38576343-93 ПР 50.1.005-95 ПМГ 13-95 <i>Задание 3.</i> Составьте перечень гарантийных обязательств, которые включают в себя паспорта приборов для контроля и испытания продукции. <i>Задание 4.</i> Составьте требования, которые вы будете предъявлять при оформлении паспортов на машины или приборы.

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (далее – задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;
- применяются средства оценивания компетенций: задания, требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой

дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций на различных этапах их формирования по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности	Шкала оценки уровня освоения дисциплины
---	--

компетенций				
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>	<i>Недифференцированная оценка</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	незачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

- ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 1979-07-01 // ГОСТы и нормативы. – Режим доступа: <http://www.docload.ru/Basesdoc/4/4745/index.htm>.
- РМГ 29-99. ГСИ. Метрология. Основные термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 2015-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200115154>
- МИ 2314-2006. ГСИ. Кодификатор групп средств измерений [Электронный ресурс]. – Введ. 2006-09-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200052886>
- ГОСТ Р 8.563-2009. ГСИ. Методики (методы) измерений [Электронный ресурс]. – Введ. 2010-04-15 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200077909>
- ГОСТ 16504-81. СГИП. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 1982-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-16504-81>
- ГОСТ 8.417-2002. ГСИ. Единицы величин [Электронный ресурс]. – Введ. 2003-09-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200031406>
- ГОСТ 166–89. Штангенциркули. Технические условия [Электронный ресурс]. – Введ. 1991-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200012675>
- ГОСТ 162-90. Штангенглубиномеры. Технические условия [Электронный ресурс]. – Введ. 1991-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-162-90>

Основная литература

- Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 224 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=548909>.
- Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 230 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>.
- Учебно-методическое пособие по дисциплине "Введение в профессию" [Электронный ресурс] : для студентов направления подгот. 27.03.02 "Упр. качеством" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Упр. качеством и

технологии в сервисе" ; сост. Е. А. Лисова. - Документ AdobeAcrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 839 КБ, 59 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>

Дополнительная литература

12. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") / А. П. Агарков. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 203 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450883>.

13. Мишин, В. М. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." / В. М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 464 с.

14. Салимова, Т. А. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов по специальности "Менеджмент орг." / Т. А. Салимова. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2008. - 414 с.

15. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст] : учеб. для вузов по направлению "Технология, оборудование и автоматизация машиностроит. пр-в" : [учеб. пособие] / М. М. Кане [и др.]. - М. : Питер, 2008. - 560 с.

16. Тавер, Е. И. Введение в управление качеством [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" и направлению "Упр. качеством" / Е. И. Тавер. - М. : Машиностроение, 2012. - 368 с.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Менеджмент качества из первых рук – ISO 9000, ISO 9001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://quality.eur.ru/>. – Загл. с экрана.

2. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Загл. с экрана.

3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

4. Электронно-библиотечная система Znanium.com[Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Консультант+	Общеправовая система	Поиск стандартов
2	Microsoft Office	Офисный пакет	Оформление работ, рефератов.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Примерная технологическая карта по дисциплине «Введение в профессию»

Факультет ИТС

кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»

преподаватель _____, направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

направленности (профиля) «Управление качеством в производственно-технологических системах»

№	Виды контрольных точек	Кол-во контр. точек	Кол-во баллов за 1 контр. точку	График прохождения контрольных точек																зач. неделя
				сентябрь				октябрь				ноябрь				декабрь				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
I	Обязательные	75																		
1.1	Выполнение практических работ	5	до 5			+		+		+		+		+						
1.2	Защита практических работ	5	до 5					+		+		+		++						
1.3	Промежуточное тестирование	1	до25								+									
2.	Творческий рейтинг, в т.ч.	25												+						
2.1	Подготовка докладов, рефератов, презентаций	1	до25																	
II	Форма контроля										Атт ест. нед.								Зачет	

- при условии набора за все контрольные точки суммы баллов, равной 100 баллов студент освобождается от зачета;
- оценке «зачтено» соответствует сумма баллов от 61 до 100 баллов.

