

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Информационный и электронный сервис»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.10 «ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ»**

Направление подготовки:

**09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

Направленность (профиль) программы бакалавриата:  
«Информационные системы и технологии»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2019

Рабочая программа дисциплины «Электронная коммерция» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии», утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 19.09.2017 №926 (Зарегистрирован в Минюсте России 12.10.2017 N48535).

Разработчик РПД:

К.Т.Н., ДОЦЕНТ

(учёная степень, учёное звание)

(подпись)

Т.С.Яницкая

(ФНО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

(ПОДПИСЬ)

В.Н. Еремина

(ФИО)

Начальник управления по информатизации

(подпись)

К.И. Павелкина

(ФНО)

РПД утверждена на заседании кафедры «Информационный и электронный сервис»

« 27 » 05 20 19 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой,

д.т.н., профессор  
(уч.степень, уч.звание)

(подпись)

В.И. Воловач

(ФНО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

(подпись)

Н.М. Шемендюк

(ФНО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Учёного совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

## АННОТАЦИЯ

### Б1.В.10 «Электронная коммерция»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль направленности (профиля)).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                      | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Основание (ПС)<br>*для профессиональных компетенций |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ПК-3 Способен к выполнению работ по управлению, настройке, разработке баз данных ИС | ИПК-3.1. Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией<br>ИПК-3.2. Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС | <b>Знает:</b> инструменты и методы проектирования структур баз данных; основы современных систем управления базами данных; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности<br><b>Умеет:</b> разрабатывать структуру баз данных; верифицировать структуру баз данных<br><b>Владеет:</b> н а в ы к а м и разработки структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией; верификации структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий | 06.015 Специалист по информационным системам        |

#### Краткое содержание дисциплины:

Электронный бизнес и Сетевая коммерция.

Организация коммуникаций в сетевой экономике.

Технологии создания Интернет-магазинов.

Субъекты и инструментарий электронного бизнеса.

Электронные платежные системы.

Платежная система «Яндекс.Деньги»: технология цифровой наличности.

Показатели оценки деятельности и стоимости предприятий в сетевой экономике.

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является углубление уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для решения следующих задач профессиональной деятельности:

| Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда) | Типы задач профессиональной деятельности | Задачи профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии      | производственно-технологический          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка, отладка, проверка работоспособности, модификация программного обеспечения</li> <li>- Оценка качества разрабатываемого программного обеспечения путём проверки соответствия продукта заявленным требованиям, сбора и передачи информации о несоответствиях</li> <li>- Развёртывание, сопровождение, оптимизация функционирования баз данных (БД), являющихся частью различных информационных систем</li> <li>- Создание (модификация) и сопровождение информационных систем (ИС), автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы в организациях различных форм собственности с целью повышения эффективности деятельности организаций -пользователей ИС</li> <li>- Разработка технической документации на продукцию в сфере ИТ, разработка технических документов информационно-методического и маркетингового назначения, управление технической информацией</li> <li>- Обеспечение требуемого качественного бесперебойного режима работы инфокоммуникационной системы</li> <li>- Разработка, отладка, модификация и поддержка системного программного обеспечения</li> </ul> |
|                                                             | проектный                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Менеджмент проектов в области ИТ (планирование, организация исполнения, контроль и анализ отклонений) для эффективного достижения целей проекта в рамках утвержденных заказчиком требований, бюджета и сроков.</li> <li>- Разработка, восстановление и сопровождение требований к программному обеспечению, продукту, средству, программно-аппаратному комплексу, автоматизированной информационной системе или автоматизированной системе управления на протяжении их жизненного цикла</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению следующих трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

| Наименование профессиональных стандартов (ПС)   | Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина                                                                                                           | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 06.015<br>Специалист по информационным системам | ОТФ С. Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы, уровень квалификации - 6 | С/15.6 Разработка прототипов ИС                                          |

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции                                                      | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Основание (ПС)<br>*для профессиональных компетенций |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ПК-3 Способен к выполнению работ по управлению, настройке, разработке баз данных ИС | ИПК-3.1. Осуществляет разработку структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией<br>ИПК-3.2. Осуществляет верификацию структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС | <b>Знает:</b> инструменты и методы проектирования структур баз данных; основы современных систем управления базами данных; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности<br><b>Умеет:</b> разрабатывать структуру баз данных; верифицировать структуру баз данных<br><b>Владеет:</b> навыками разработки структуры баз данных ИС в соответствии с архитектурной спецификацией; верификации структуры баз данных ИС относительно архитектуры ИС и требований заказчика к ИС; устранения обнаруженных несоответствий | 06.015 Специалист по информационным системам        |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Модуль направленности (профиля)).

Освоение дисциплины осуществляется во 5 семестре (очная и заочная форма)

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

Информационные технологии

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

Технологии сети Internet

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа. Их распределение по видам работ представлено в таблице:

| Виды занятий                             | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
|------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Итого часов<br>Зачетных единиц           | 72 ч.<br>2 з.е.      | 72 ч.<br>2 з.е.        |
| Лекции (час)                             | 18                   | 2                      |
| Практические (семинарские) занятия (час) | 20                   | 6                      |
| Лабораторные работы (час)                | -                    | -                      |
| Самостоятельная работа (час)             | 34                   | 60                     |
| Курсовой проект (работа) (+,-)           | -                    | -                      |
| Контрольная работа (+,-)                 | -                    | -                      |
| Экзамен, семестр /час.                   | -                    | -                      |
| Зачет, семестр                           | 5                    | 5/4                    |
| Контрольная работа, семестр              | -                    | -                      |

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

### 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов очной формы обучения

| Планируемые<br>е<br>(контролируе<br>мые)<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемо<br>й<br>компетенции<br>и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций |  | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | Виды учебной работы      |                         |                             |    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|----|-----------|
|                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Лекции, час | Практические работы, час | Лабораторныеработы, час | Самостоятельная работа, час |    |           |
|                                                                                                                                                              |  | 5семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                          |                         |                             |    |           |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                  |  | Тема 1<br>Современные технологии электронной коммерции<br>1.1 Электронная и мобильная коммерция в сфере услуг<br>1.2 Технологии Big Daia и ее роль в электронной коммерции                                                                                                                   | 2           |                          |                         |                             |    | Конспект  |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                  |  | Тема 2<br>Электронные торговые площадки<br>2.1 Классы (категории) ведения электронной коммерции<br>2.2 Определения и типы электронных торговых площадок<br>2.3 Торговые площадки модели B2C. Электронные витрины, информационные киоски и панели.<br>2.4 Электронный магазин                 | 2           |                          |                         |                             | 8  | Конспект, |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                  |  | Тема 3<br>Электронная коммерция социальных сетей<br>3.1 Информационные системы для автоматизации работы в социальных сетях и блогах<br>3.2 CRM системы в социальных сетях. Корпоративные социальные сети<br>3.3 Характеристики основных электронных торговых площадок моделей B2B. B2G. G2B. | 2           |                          |                         |                             | 10 | Конспект  |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                  |  | Тема 4<br>Электронная торговля<br>4.1 Определение, правовые основы электронной торговли<br>4.2 Структура системы предприятий электронной коммерции                                                                                                                                           | 2           | 6                        |                         |                             |    | Конспект  |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Виды учебной работы |                          |                          |                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Лекции, час         | Практические работы, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час |          |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 5<br>Электронным обмен данными<br>5.1 Схемы ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами<br>5.2 Стандартизация электронного обмена данными. Типы сообщений в электронном обмене данными<br>5.3 Стандарты: UN/EDTFAC, EANCOM, интеграция с ассоциациями EAN и GS1<br>5.4 Системы ECR-RUS и ААИЮНИСКАН/EAN (European Article Number)<br>5.5 Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM | 2                   | 6                        |                          |                             | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 6<br>Электронные платежи и системы электронных платежей<br>6.1 Структура и динамика электронных платежей<br>6.2 Биллинг<br>6.3 Электронные деньги<br>6.4 Пластиковые карты. Характеристика пластиковых карт. Участники платёжной системы, работающей с банковскими картами<br>6.5 Интернет-банкинг<br>6.6 Виды платёжных систем                                                                                          | 2                   | 4                        |                          |                             | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 7<br>Мобильная коммерции<br>7.1 Характеристика мобильной коммерции<br>7.2 Платёжные системы для осуществления платежей в сети Интернет<br>7.3 Применение технологий NFC и HCE<br>7.4 Платежный сервис Check-n-Pay<br>7.5 Безопасность электронного бизнеса                                                                                                                                                               | 2                   |                          |                          | 8                           | Конспект |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Виды учебной работы |                          |                          |                             |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Лекции, час         | Практические работы, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час |          |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                | Тема 8<br>Инновационные решения в электронной торговле<br>8.1 Инновационные решения в торговле, многоканальные технологии<br>8.2 Инновационные информационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами<br>8.3 Платформа электронной коммерции WebSphere Commerce Enterprise<br>8.4 Решения компании IBM для облачных сред, виртуализации и мобильности на основе мейнфреймов<br>8.5 Интеллектуализация закупок при использовании системы SAP Ariba<br>8.6 Пакет программ для управления электронной коммерцией компании IBM<br>8.7 Облачные технологии в торговле | 2                   | 4                        |                          |                             | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                | Тема 9<br>. Информационные технологии цифровой экономики<br>9.1 Информационные сети поколений 4G. Стандарт LTE сетей связи 4G<br>9.2 Сетей стандарта 5G, спутниковый сегмент 5G.<br>9.3 Сети интернета вещей. Технологии IoT, PoT/ M2M<br>9.4 Технология распределённой базы данных блокчейн<br>9.5 Основные характеристики информационной системы блокчейн                                                                                                                                                                                                                                        | 2                   |                          |                          | 8                           | Конспект |
|                                                                                                                            | ИТОГО за 5 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18                  | 20                       |                          | 34                          |          |

### Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

| Формы текущего контроля                  | Условия допуска          | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| <b>5 семестр</b>                         |                          |                              |                                     |                           |
| Отчет по лабораторной работе             | допускаются все студенты | 2                            | 15                                  | 30                        |
| Тестирование по темам лекционных занятий | допускаются все студенты | 5                            | 10                                  | 50                        |

|                                                                |                          |   |    |                   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|---|----|-------------------|
| Решение практических задач.                                    | допускаются все студенты | 1 | 10 | 10                |
| Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.) | допускаются все студенты | 1 | 10 | 10                |
|                                                                | <b>Итого</b>             |   |    | <b>100 баллов</b> |

| Форма проведения промежуточной аттестации                        | Условия допуска          | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                  |                          | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Зачет (по накопительному рейтингу компьютерное тестирование) или | допускаются все студенты | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                                                  |                          | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                                                  |                          |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                                                  |                          | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов заочной формы обучения

| Планируемы<br>е<br>(контролируе<br>мые)<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемо<br>й<br>компетенции<br>и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                   |             | Виды учебной работы      |                         |                             |    |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|----|-----------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Лекции, час | Практические работы, час | Лабораторныеработы, час | Самостоятельная работа, час |    |           |
| 5 семестр                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                          |                         |                             |    |           |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                 | Тема 1<br>Современные технологии электронной коммерции<br>1.1 Электронная и мобильная коммерция в сфере услуг<br>1.2 Технологии Big Daia и ее роль в электронной коммерции                                                                                                                   |             |                          |                         |                             |    | Конспект  |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                 | Тема 2<br>Электронные торговые площадки<br>2.1 Классы (категории) ведения электронной коммерции<br>2.2 Определения и типы электронных торговых площадок<br>2.3 Торговые площадки модели B2C. Электронные витрины, информационные киоски и панели.<br>2.4 Электронный магазин                 |             |                          |                         | 10                          |    | Конспект, |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                 | Тема 3<br>Электронная коммерция социальных сетей<br>3.1 Информационные системы для автоматизации работы в социальных сетях и блогах<br>3.2 CRM системы в социальных сетях. Корпоративные социальные сети<br>3.3 Характеристики основных электронных торговых площадок моделей B2B. B2G. G2B. | 2           |                          |                         |                             | 10 | Конспект  |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                                 | Тема 4<br>Электронная торговля<br>4.1 Определение, правовые основы электронной торговли<br>4.2 Структура системы предприятий электронной коммерции                                                                                                                                           |             |                          |                         |                             |    | Конспект  |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Виды учебной работы |                          |                          |                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Лекции, час         | Практические работы, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час |          |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 5<br>Электронным обмен данными<br>5.1 Схемы ЭОД-взаимодействия предприятий. Возможности электронного обмена документами<br>5.2 Стандартизация электронного обмена данными. Типы сообщений в электронном обмене данными<br>5.3 Стандарты: UN/EDTFAC, EANCOM, интеграция с ассоциациями EAN и GS1<br>5.4 Системы ECR-RUS и ААИЮНИСКАН/EAN (European Article Number)<br>5.5 Структура обмена сообщениями в стандарте EANCOM |                     | 3                        |                          | 10                          | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 6<br>Электронные платежи и системы электронных платежей<br>6.1 Структура и динамика электронных платежей<br>6.2 Биллинг<br>6.3 Электронные деньги<br>6.4 Пластиковые карты. Характеристика пластиковых карт. Участники платёжной системы, работающей с банковскими картами<br>6.5 Интернет-банкинг<br>6.6 Виды платёжных систем                                                                                          |                     |                          |                          | 10                          | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                                     | Тема 7<br>Мобильная коммерции<br>7.1 Характеристика мобильной коммерции<br>7.2 Платёжные системы для осуществления платежей в сети Интернет<br>7.3 Применение технологий NFC и HCE<br>7.4 Платежный сервис Check-n-Pay<br>7.5 Безопасность электронного бизнеса                                                                                                                                                               |                     |                          |                          | 10                          | Конспект |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Виды учебной работы |                          |                          |                             |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Лекции, час         | Практические работы, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час |          |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                | Тема 8<br>Инновационные решения в электронной торговле<br>8.1 Инновационные решения в торговле, многоканальные технологии<br>8.2 Инновационные информационные системы для управления электронной коммерцией и многоканальными продажами<br>8.3 Платформа электронной коммерции WebSphere Commerce Enterprise<br>8.4 Решения компании IBM для облачных сред, виртуализации и мобильности на основе мейнфреймов<br>8.5 Интеллектуализация закупок при использовании системы SAP Ariba<br>8.6 Пакет программ для управления электронной коммерцией компании IBM<br>8.7 Облачные технологии в торговле |                     | 3                        |                          |                             | Конспект |
| ПК-3<br>ИПК-3.1.<br>ИПК-3.2                                                                                                | Тема 9<br>. Информационные технологии цифровой экономики<br>9.1 Информационные сети поколений 4G. Стандарт LTE сетей связи 4G<br>9.2 Сетей стандарта 5G, спутниковый сегмент 5G.<br>9.3 Сети интернета вещей. Технологии IoT, PoT/ M2M<br>9.4 Технология распределённой базы данных блокчейн<br>9.5 Основные характеристики информационной системы блокчейн                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                          |                          | 10                          | Конспект |
|                                                                                                                            | ИТОГО за 5 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                   | 6                        |                          | 60                          |          |

### Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов заочной формы обучения)

| Формы текущего контроля | Условия допуска | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|-------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 5 семестр               |                 |                              |                                     |                           |

|                                          |                            |   |    |                   |
|------------------------------------------|----------------------------|---|----|-------------------|
| Доклад/сообщение                         | допускаются все студенты   | 5 | 10 | 50                |
| Тестирование по темам лекционных занятий | допускаются все студенты   | 5 | 10 | 50                |
|                                          | <b>Итого по дисциплине</b> |   |    | <b>100 баллов</b> |

| Форма проведения промежуточной аттестации                        | Условия допуска          | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                  |                          | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Зачет (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование) | допускаются все студенты | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                                                  |                          | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                                                  |                          |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                                                  |                          | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

## **4.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по междисциплинарному курсу обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

- *балльно-рейтинговая технология оценивания;*
- *электронное обучение.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество

выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

#### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

#### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах**

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом по ней подлежит защите преподавателю.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

#### **4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

#### **4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры,

обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

**Основная литература:**

**Дополнительная литература:**

### 5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.05.2019 ). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU :информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. :<http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

| № п/п | Наименование     | Условия доступа                                                                      |
|-------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | MicrosoftWindows | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                               |
| 2.    | MicrosoftOffice  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                               |
| 3.    | СДО MOODLE       | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)      |
| 4.    | Браузер          | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (свободно распространяемое) |

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа** *(при наличии в учебном плане)*. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Практическая работы** *(при наличии в учебном плане)*. Для проведения лабораторных работ используется учебная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: персональными компьютерами и доступом к сети Интернет.

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

**Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).** Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости**

**8.1.1. Типовые задания для лабораторных работ**

**8.1.2. Типовые вопросы для устного (письменного) опроса**

**8.1.3. Примерный перечень тестовых заданий**

**8.1.4. Примерный перечень тестовых заданий**

**8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине): дифференциальный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

**Примерный перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету**

### **Регламент проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования**

| Кол-во заданий в банке вопросов | Кол-во заданий, предъявляемых студенту | Время на тестирование, мин. |
|---------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| не менее 60                     | 30                                     | 30                          |

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещён в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.