

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.ДВ.01.2 «СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ»

Направление подготовки:

43.03.01 «СЕРВИС»

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

«Информационный сервис»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Системы электронной коммерции» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 08.06.2017 №514 (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 №47236).

Разработчик РПД:

К.Т.Н., доцент
(учёная степень, учёное звание)

(подпись)

Т.С. Яницкая
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

(подпись)

В.Н. Еремينا
(ФИО)

Начальник управления по информатизации

(подпись)

К.И. Павелкина
(ФИО)

РПД утверждена на заседании кафедры «Информационный и электронный сервис»

« 27 » 05 20 19 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой, _____
д.т.н., профессор
(уч. степень, уч. звание)

(подпись)

В.И. Воловач
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

(подпись)

Н.М. Шеменюк
(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Учёного совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

АННОТАЦИЯ

Б.1.В.ДВ.01.2 «Системы электронной коммерции»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить Выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований	Знает: Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Умеет: Анализировать исходную документацию; Разрабатывать документы Владеет: Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; сбору исходных данных у заказчика; моделированию бизнес-процессов в типовой ИС; проведению анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам
	ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами		40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами

Краткое содержание дисциплины:

Информационные технологии и их роль в становлении электронной коммерции.

Информационные сети электронного бизнеса.

Модели ведения электронной коммерции.

Система электронного обмена данными.

Правовые основы электронной коммерции.

Электронные платежи и системы электронных платежей.

Безопасность в информационных системах..

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
06 Связь, информационные и коммуникационные технологии	проектный	Проведение работ по определению требований заказчика к ИС на этапе предпроектных работ. Разработка модели бизнес-процессов заказчика. Разработка технического задания. Разработка прототипа ИС.
	технологический	Проведение работ по разработке ИС: кодирование, тестирование, исправление дефектов. Развёртывание серверной части ИС у заказчика. Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС. Настройка оборудования, необходимого для работы ИС, в том числе оценка производительности и коррекция сетевых устройств и программного обеспечения, коррекция производительности сетевой инфокоммуникационной системы. Проведение приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС
	сервисный	Осуществление процесса предоставления услуги по информационному сервису Создание пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС Обучение пользователей ИС
40 Сквозные виды профессиональной деятельности	проектный	Проведение работ по предпроектному обследованию технологического процесса (объекта управления), для которого разрабатывается проект автоматизированной системы управления. Разработка проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами.

К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению следующих трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
06.015 Специалист по информационным системам	ОТФ. В. Выполнение работ по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнеспроцессы, уровень квалификации - 5	В/01.5 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ
		В/06.5 Адаптация бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС В/07.5 Выявление требований к типовой ИС
40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами	ОТФ. В. Разработка отдельных разделов проекта на различных стадиях проектирования автоматизированной системы управления технологическими процессами, уровень квалификации - 6	В/01.6 Предпроектное обследование технологического процесса (объекта управления), для которого разрабатывается проект автоматизированной системы управления
		В/02.6 Разработка проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1 Способен осуществлять предпроектное обследование предметной области, проводить Выявление требований к ИС	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований	Знает: Основы современных систем управления базами данных; Устройство и функционирование современных ИС; Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Умеет: Анализировать исходную документацию; Разрабатывать документы Владеет: Навыками осуществления работ по выявлению первоначальных требований заказчика к типовой ИС; сбору исходных данных у заказчика; моделированию бизнес-процессов в типовой ИС; проведению анализа функциональных разрывов и формулирование предложения заказчику по изменению его бизнес-процессов	06.015 Специалист по информационным системам
	ИПК-1.2. Выполняет адаптацию бизнеспроцессов заказчика к возможностям типовой ИС ИПК-1.3. Выполняет разработку проектных решений отдельных частей автоматизированной системы управления технологическими процессами		40.178 Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата. (Модуль дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля (элективные дисциплины): Дисциплины по выбору). Освоение дисциплины осуществляется в 5 семестре(очная форма)

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 216 часов. Их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды занятий	Очная форма обучения
Итого часов	216 ч.
Зачетных единиц	6 з.е.
Лекции (час)	22
Практические (семинарские) занятия (час)	-
Лабораторные работы (час)	34
Самостоятельная работа (час)	133
Курсовой проект (работа) (+,-)	-
Контрольная работа (+,-)	-
Экзамен, семестр /час.	5/27
Диф.зачет, семестр	-
Контрольная работа, семестр	-

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов очной формы обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем		Виды учебной работы				
		Лекции, час	Практические работы, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час		
	5 семестр						
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 1. Информационные технологии и их роль в становлении электронной коммерции.	3		9	19	Конспект, защита лабораторных работ	
	Лабораторная работа №1 Разработка WEB приложения Лабораторная работа №2 Уровень доступа к данным						
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 2. Информационные сети электронного бизнеса	3		8	19	Конспект, защита лабораторных работ	
	Лабораторная работа №3 Разметка страниц и меню категорий Лабораторная работа №4 Список продуктов						
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 3. Модели ведения электронной коммерции.	3			19	Конспект, защита лабораторных работ	
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 4. Система электронного обмена данными.	3		8	19	Конспект, защита лабораторных работ	
	Лабораторная работа №5 Добавление бизнес-логики Лабораторная работа №6 Работа с системой членства ASP.NET						
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 5. Правовые основы электронной коммерции.	3			19	Конспект, защита лабораторных работ	
ПК-1 ИПК-1.1.,	Тема 6. Электронные платежи и системы электронных платежей.	4		9	19	Конспект, защита лабораторных работ	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				
		Лекции, час	Практические работы, час	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
ИПК-1.2., ИПК-1.3	Лабораторная работа №7 Добавление функций в Web-приложение Лабораторная работа №8 Финальные страницы, обработка исключений					
ПК-1 ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3	Тема 7. Безопасность в информационных системах.	3			19	Конспект, защита лабораторных работ
	ИТОГО за 5 семестр	22		34	133	

Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

Формы текущего контроля	Условия допуска	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
5 семестр				
Отчет по лабораторной работе	допускаются все студенты	2	15	30
Посещение лекционных занятий	допускаются все студенты	5	10	50
Промежуточное тестирование.	допускаются все студенты	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	допускаются все студенты	1	10	10
	Итого			100 баллов

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен (компьютерное)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено

тестирование)		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено
---------------	--	------------	--------	--------	---------------	---------

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоёмкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по междисциплинарному курсу обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

- *балльно-рейтинговая технология оценивания;*
- *электронное обучение.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, чётко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом по ней подлежит защите преподавателю.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гома, Х. UML. Проектирование систем реального времени, параллельных и распределенных приложений [Текст] : [пер. с англ.] / Х. Гома. - М. : ДМК Пресс, 2014. - 698 с. : схем. - (Объектно-ориентированные технологии в программировании)
2. Коваленко, В. В. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов (бакалавров и специалистов) вузов по направлению "Приклад. информатика (профили: экономика, соц.-культур. сфера)" и специальности "Приклад. информатика (по обл. применения)" / В. В. Коваленко. - Документ Bookread2. - М. : Форум, 2015. - 319 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 304-306. - Прил.. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=473097#>
3. Кобелев, О. А. Электронная коммерция [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по специальностям "Коммерция (торговое дело)" и "Маркетинг" / О. А. Кобелев ; под ред. С. В. Пирогова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 684 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 678-683. - Прил.. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340852>

Списки дополнительной литературы

4. Гаврилов, Л. П. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции и бизнесе [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Коммерция (торговое дело)" / Л. П. Гаврилов, С. В. Соколов. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 335 с.
5. Инфокоммуникационные технологии в брокерской и дилерской деятельности [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности "Приклад. информатика (по областям)" и др. экон. специальностям / П. В. Акинин, В. А. Королёв, Ю. Г. Лесных [и др.] : под ред. П. В. Акинина. - М. : КноРус, 2012. - 190 с.
6. Кобелев, О. А. Электронная коммерция [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов по специальностям "Коммерция (торговое дело)" и "Маркетинг" / О. А. Кобелев ; под ред. С. В. Пирогова. - М. : Дашков и К, 2013. - 683 с.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.05.2019). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Текст : электронный.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgass.ru> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 20.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	MicrosoftWindows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2.	MicrosoftOffice	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3.	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)
4.	MathCAD	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
5.	Visual Studio	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (свободно распространяемое)
6.	Браузер	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (свободно распространяемое)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа (*при наличии в учебном плане*). Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практическая работы (*при наличии в учебном плане*). Для проведения лабораторных работ используется учебная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: персональными компьютерами и доступом к сети Интернет.

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

8.1.1. Типовые задания для лабораторных работ

Лабораторная работа №1 Разработка WEB приложения

Лабораторная работа №2 Уровень доступа к данным

Лабораторная работа №3 Разметка страниц и меню категорий

Лабораторная работа №4 Список продуктов

Лабораторная работа №5 Добавление бизнес-логики

Лабораторная работа №6 Работа с системой членства ASP.NET

Лабораторная работа №7 Добавление функций в Web-приложение

Лабораторная работа №8 Финальные страницы, обработка исключений

8.1.2. Типовые задачи для решения на практических занятиях и контрольной работе

8.1.3 Типовые вопросы для устного (письменного) опроса

1. Определение электронной коммерции.
2. Составляющие электронной коммерции. Задачи, решаемые при помощи электронной коммерции.
3. Розничная и оптовая торговля в электронной коммерции
4. Типы информационных сетей.
5. Классификация информационных сетей торговых предприятий.
6. Протоколы обмена информацией.
7. Основные типы подключений предприятий к сети Интернет
8. Участники деловых операций.
9. Электронные торговые площадки (ЭТП).
10. Возможности и преимущества ЭТП.
11. Характеристики основных ЭТП модели B2C.
12. Характеристики основных ЭТП, модели B2B, B2G.G2B.
13. Электронный документооборот.
14. Возможности ЭОД.

8.1.4. Примерный перечень тестовых заданий

1. Трафик – это ...
 - a. информационное наполнение сайта
 - b. информация, передаваемая по сети Интернет
 - c. место, где сайт физически размещен
2. Пассивные методы маркетинга – это методы, основанные ...
 - a. на проведении рекламной кампании среди своих постоянных клиентов
 - b. на получении информации с помощью собственных маркетинговых исследований или проведенные другими компаниями по заказу
 - c. на сборе, статистической и аналитической обработке информации об объекте исследования, полученные другими маркетинговыми и исследовательскими компаниями
3. Логистика – это ...
 - a. система, оптимизирующая электронные платежи и перевод денег по защищенным частным сетям между банками
 - b. система автоматизированного производства и сбыта
 - c. как правило, интегрированная система сбыта, снабжения, транспортировки, хранения и производства товаров
4. Цифровые деньги – это ...
 - a. количество денег, которые покупатель интернет-магазина может быть должен магазину определенный период времени
 - b. электронный аналог бумажных денег; они представляют собой цепочки бит, которые эмитируются и погашаются банком
 - c. электронные документы, выдаваемые сертификационным центром
5. Контент – это ...

- a. информация, передаваемая по сети
- b. информационный сайт
- c. информационное наполнение сайта
- 6. Часть электронного бизнеса «Бизнес вокруг Интернета» – это ...
 - a. контент-провайдинг
 - b. интернет-маркетинг
 - c. поставка программных средств
- 7. Целевая аудитория – это ...
 - a. часть пользователей Интернета, имеющая определенный признак
 - b. все пользователи Интернета
 - c. интернет-фирмы, ставящие перед собой одинаковые цели
- 8. Характерными чертами интернет-проекта являются ...
 - a. требование постоянного совершенствования, высокая скорость реализации, высокий уровень неопределенности
 - b. четкий план, строгая организация, изначально заданные параметры
 - c. высокая скорость реализации, заранее определенный срок окупаемости, низкий уровень риска
- 9. Эквайринг – это ...
 - a. термин, используемый для описания внутренней базы товаров электронного магазина
 - b. организация обращения карточек, в том числе их приема в торговой и сервисной сети
 - c. система, которая позволяет человеку оплачивать товары/услуги
- 10. При использовании электронного кошелька сумма хранится ...
 - a. в процессинговом центре
 - b. на жестком диске компьютера
 - c. на специальном счете в банке
- 11. Сообщество (community) – это ...
 - a. интернет-площадка, обеспечивающая определенную отрасль необходимыми услугами, такими как проведение маркетинговых исследований, рекламной кампании и т.д.
 - b. интернет-площадка, занимающаяся распространением через Интернет информации о различных общественных организациях
 - c. интернет-площадка, собирающая вместе потенциальных покупателей и продавцов на базе общего профессионального интереса

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине): дифференциальный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену.

- 1. Необходимость стандартизации ЭОД.
- 2. Инструменты правового регулирования взаимоотношений в электронном бизнесе.
- 3. Сферы правового регулирования.
- 4. Международные правовые системы.
- 5. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в России
- 6. Электронные платежи. Характеристика систем электронных платежей.
- 7. Платежные инструменты. Виды платежных систем. Отечественные ЭПС и их характеристика.
- 8. Характеристика платежных систем, работающих с банковскими пластиковыми картами.
- 9. Интегрированные платежные системы.
- 10. Платежные терминалы коммерческих организаций
- 11. Безопасность предприятия. Информационная безопасность.
- 12. Основные меры информационной безопасности.

13. Электронная цифровая подпись. Отечественные средства защиты информации
14. Характеристика услуги общественного и частного потребления
15. Характеристика условия эффективного электронного бизнеса
16. Характеристика экономической поддержки и правового обеспечения электронного бизнеса
17. Характеристика приоритетные и новые виды информационных технологий
18. Характеристика организация межсоединений в сети Интернет
19. Характеристика методики расчета стоимости межсоединений
20. Характеристика различных видов соединений в сетях
21. Характеристика цены на информационном рынке и их разновидности
22. Характеристика ценообразования на информационном рынке
23. Характеристика классификации субъектов электронного бизнеса
24. Характеристика финансовых институтов: Интернет-банкинг
25. Характеристика предприятий в сетевой экономике
26. Характеристика инструментария сетевой коммерции: электронные службы, Web-витрина, Интернет-магазин
27. Характеристика торговой Интернет-системы и торговли через Интернет-площадки
28. Характеристика типов платежных Интернет-систем, Электронные чеки
29. Сравнительные характеристики электронных платежных систем
30. Характеристика платежной системы «WebMoney Transfer»: технология титульных знаков, Электронные деньги
31. Характеристика технологии цифровой наличности PayCash
32. Схема Интернет-платежей в системе «Яндекс.Деньги»
33. Приведите методику оценки результатов деятельности предприятия
34. Характеристика методики оценки стоимости предприятий в сетевой экономике
35. Основные встроенные объекты технологии ASP .
36. Методы и свойства объекта Server.
37. Методы и свойства объекта Response.
38. Методы и свойства объекта Request.
39. Методы и свойства объекта Session.
40. Методы и свойства объекта Application.
41. Программы CGI.
42. Приложения ISAPI.
43. Объектный интерфейс Remote Data Object.
44. Объектный интерфейс Ole DB.
45. Объектный интерфейс ActiveX Data Object.
46. Платежные системы Интернет в России
47. Платежные системы с оплатой по факту доставки товара.
48. Системы оплаты в момент совершения сделки.
49. Платежные системы с предварительной оплатой
50. Технология оплаты Смарт-карты.
51. Основные характеристики технологии шифрования SET и SSL
52. Классификацию цен по видам информационной продукции и формам ее представления.
53. Основные этапы ценообразования на информационном рынке.
54. Факторы влияют на уровень цен на информационные продукты и услуги.
55. Способы регулирования цен на информационные продукты государством.
56. Суть параметрического метода ценообразования на информационные продукты.
57. Реализация ценообразование на информационные продукты на базе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли.

Регламент проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования

Кол-во заданий в банке вопросов	Кол-во заданий, предъявляемых студенту	Время на тестирование, мин.
не менее 60 или указывается конкретное количество тестовых заданий	30	30

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.