

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.05.2. Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты**

Направление подготовки:

**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль) программы бакалавриата:

**«Социальная работа в системе социальных служб»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2019 г.

Рабочая учебная программа дисциплины «Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 28 февраля 2018 г. регистрационный № 50185).

Разработчик РПД:

старший преподаватель

(ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

Д. С. Калинина

(ФИО)

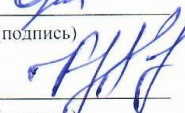
СОГЛАСОВАНО:

Директор научной библиотеки

  
(подпись)

В.Н.Еремина

Начальник управления по информатизации

  
(подпись)

В.В. Обухов

РПД утверждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
« 30 » 05 20 19 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой, д.с.н., доцент

(уч. степень, уч. звание)

  
(подпись)

С. В. Явон

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического отдела

  
(подпись)

Н.М.Шемендюк

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета Протокол № 7 от 26.06.2019 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до 26.06.2024 г.

## АННОТАЦИЯ

### Б1.В.ДВ.05.2. Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата и является элективной дисциплиной, углубляющей освоение профиля (Дисциплины по выбору).

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                     | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Основание (ПС) *для профессиональных компетенций |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан<br>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Знает:</b> основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности; принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы<br><b>Умеет:</b> осмысливать основные концепции психосоциальной работы, методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению<br><b>Владеет:</b> психосоциальными технологиями в работе учреждений социальной защиты                                                                                                      | 03.001<br>«Специалист по социальной работе»      |
| ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                     | ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.<br>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.<br>ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | <b>Знает:</b> сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы с различными категориями граждан; профессионально-этические основы психосоциальной деятельности<br><b>Умеет:</b> оказывать психологическую помощь и поддержку индивидам и группам социального риска; применять профессионально-этические принципы в психосоциальной деятельности<br><b>Владеет:</b> методами проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы | 03.001<br>«Специалист по социальной работе»      |

#### Краткое содержание дисциплины:

Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы  
Теоретические основы психосоциальной работы

Методы психосоциальной работы

Психотехнологии социальной работы

Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям

Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения

Психосоциальная работа в кризисных центрах

Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции

# ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области социальной работы, развитие умений и навыков психосоциальной помощи и применения психосоциальных технологий в деятельности учреждений социальной защиты.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                     | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Основание (ПС)<br>*для профессиональных компетенций |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан<br>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Знает:</b> основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности; принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы<br><b>Умеет:</b> осмысливать основные концепции психосоциальной работы, методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению<br><b>Владеет:</b> психосоциальными технологиями в работе учреждений социальной защиты                                                                                                      | 03.001<br>«Специалист по социальной работе»         |
| ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                     | ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.<br>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.<br>ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | <b>Знает:</b> сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы с различными категориями граждан; профессионально-этические основы психосоциальной деятельности<br><b>Умеет:</b> оказывать психологическую помощь и поддержку индивидам и группам социального риска; применять профессионально-этические принципы в психосоциальной деятельности<br><b>Владеет:</b> методами проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы | 03.001<br>«Специалист по социальной работе»         |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата.

Освоение дисциплины осуществляется в 4 семестре (очная и заочная формы обучения).

Дисциплины, на освоении которых базируется данная дисциплина:

- Психология
- Конфликтология

Дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины:

- Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
- Инновации в социальной работе

Основные положения дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **5 з.е. (180 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

| Виды учебных занятий и работы обучающихся                                                                                                                   | Трудоемкость, час                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Формат изучения дисциплины</b> (традиционный или с использованием элементов электронного обучения)                                                       | с использованием элементов электронного обучения |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                                                                                                                        | <b>180</b>                                       |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>                                                             | <b>56 / 16</b>                                   |
| <b>занятия лекционного типа</b> (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками) | 22 / 6                                           |
| <b>занятия семинарского типа</b> (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)                                       | 34 / 10                                          |
| <b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>                                                                                                                | <b>97 / 155</b>                                  |
| Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины                                                                                                               | 97 / 155                                         |
| Выполнение курсового проекта / курсовой работы                                                                                                              | - / -                                            |
| <b>Контроль (часы на экзамен, зачет)</b>                                                                                                                    | <b>27 / 9</b>                                    |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                             | <b>экзамен</b>                                   |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

### 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой<br>компетенции и<br>индикаторы достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                        | Виды учебной работы |                                 |                                  |                                 | Формы проведения учебной работы                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                                   | Контактная работа   |                                 |                                  | Самостоятельн<br>ая работа, час |                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                   | Лекции, час         | Лабораторн<br>ые работы,<br>час | Практическ<br>ие занятия,<br>час |                                 |                                                                                                                                 |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы                  | 2                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы |                     |                                 | 2                                |                                 | Семинар-конференция                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                            |                     |                                 |                                  | 10                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы                                                        | 2                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы                                       |                     |                                 | 2                                |                                 | Семинар-конференция                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                            |                     |                                 |                                  | 11                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 3.</b> Методы психосоциальной работы                                                                      | 2                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №3.</b> Методы психосоциальной работы                                                     |                     |                                 | 2                                |                                 | Семинар-конференция                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                            |                     |                                 |                                  | 12                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 4.</b> Психотехнологии социальной работы                                                                  | 2                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №4.</b> Психотехнологии социальной работы                                                 |                     |                                 | 4                                |                                 | Семинар-конференция                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                            |                     |                                 |                                  | 12                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям                               | 4                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                             |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье                      |                     |                                 | 6                                |                                 | Семинар-практикум                                                                                                               |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                                            |                     |                                 |                                  | 13                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям                           |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой<br>компетенции и<br>индикаторы достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                          | Виды учебной работы |                                 |                                  |                                 | Формы проведения учебной работы                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                                                     | Контактная работа   |                                 |                                  | Самостоятель<br>ная работа, час |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                     |                                                                                                     | Лекции, час         | Лабораторн<br>ые работы,<br>час | Практическ<br>ие занятия,<br>час |                                 |                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                     |                                                                                                     |                     |                                 |                                  |                                 | Подготовка презентации<br>Выполнение практического задания                                                                                                          |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения                  | 4                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения |                     |                                 | 6                                |                                 | Семинар-практикум                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                              |                     |                                 |                                  | 13                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации<br>Выполнение практического задания |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 7.</b> Психосоциальная работа в кризисных центрах                                           | 2                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №7.</b> Психосоциальная работа в кризисных центрах                          |                     |                                 | 6                                |                                 | Семинар-практикум                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                              |                     |                                 |                                  | 13                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации<br>Выполнение практического задания |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.2., ИПК-3.3.,<br>ИПК-3.4.                                                            | <b>Тема 8.</b> Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции                        | 4                   |                                 |                                  |                                 | Лекция-визуализация                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                     | <b>Практическое занятие №8.</b> учреждениях реабилитации и коррекции                                |                     |                                 | 6                                |                                 | Семинар-практикум                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                     | Самостоятельная работа                                                                              |                     |                                 |                                  | 13                              | Самостоятельное изучение учебных материалов<br>Подготовка докладов / сообщений к семинарским занятиям<br>Подготовка презентации<br>Выполнение практического задания |
|                                                                                                                                     | <b>ИТОГО</b>                                                                                        | <b>22</b>           | <b>-</b>                        | <b>34</b>                        | <b>97</b>                       |                                                                                                                                                                     |



**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)**

| Формы текущего контроля    | Условия допуска          | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|----------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Доклад/сообщение           | допускаются все студенты | 4                            | 5                                   | 20                        |
| Презентация                | допускаются все студенты | 4                            | 5                                   | 20                        |
| Практическое задание       | допускаются все студенты | 4                            | 15                                  | 60                        |
| <b>Итого по дисциплине</b> |                          |                              |                                     | <b>100 баллов</b>         |

| Форма проведения промежуточной аттестации                             | Условия допуска          | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                       |                          | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Экзамен<br>(по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование) | допускаются все студенты | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                                                       |                          | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                                                       |                          |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                                                       |                          | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой<br>компетенции и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                       | Виды учебной работы |                             |                              |                                                                                          |                        |                                                | Формы<br>текущего контроля<br>(наименование оценочного<br>средства) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                  | Контактная работа   |                             |                              | Формы проведения<br>контактной работы :<br>лекций, лабораторных,<br>практических занятий | Самостоятельная работа |                                                |                                                                     |
|                                                                                                                                        |                                                                                                  | Лекции, час         | Лабораторные<br>работы, час | Практические<br>занятия, час |                                                                                          | в часах                | формы организации<br>самостоятельной<br>работы |                                                                     |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 1.</b> Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы | 0,5                 |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-конференция                                               | 18                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование                                                        |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 2.</b> Теоретические основы психосоциальной работы                                       | 0,5                 |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-конференция                                               | 19                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование                                                        |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 3.</b> Методы психосоциальной работы                                                     | 0,5                 |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-конференция                                               | 19                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование                                                        |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 4.</b> Психотехнологии социальной работы                                                 | 0,5                 |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-конференция                                               | 19                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование                                                        |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 5.</b> Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям              | 1                   |                             | 2                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-практикум                                                 | 20                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование<br>Практическое задание                                |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | <b>Тема 6.</b> Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения               | 1                   |                             | 2                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-практикум                                                 | 20                     | Самостоятельное изучение темы                  | Тестирование<br>Практическое задание                                |

| Планируемые<br>(контролируемые)<br>результаты освоения:<br>код формируемой<br>компетенции и<br>индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                  | Виды учебной работы |                             |                              |                                                                                          |                        |                                                | Формы<br>текущего контроля<br>(наименование оценочного<br>средства) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                             | Контактная работа   |                             |                              | Формы проведения<br>контактной работы :<br>лекций, лабораторных,<br>практических занятий | Самостоятельная работа |                                                |                                                                     |
|                                                                                                                                        |                                                                             | Лекции, час         | Лабораторные<br>работы, час | Практические<br>занятия, час |                                                                                          | в часах                | формы организации<br>самостоятельной<br>работы |                                                                     |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | Тема 7. Психосоциальная работа в<br>кризисных центрах                       | 1                   |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-практикум                                                 | 20                     | Самостоятельное<br>изучение темы               | Тестирование<br>Практическое задание                                |
| ПК-1:<br>ИПК-1.1., ИПК-1.2.;<br>ПК-3:<br>ИПК-3.1., ИПК-3.2.,<br>ИПК-3.3., ИПК-3.4.                                                     | Тема 8. Психосоциальная работа в<br>учреждениях реабилитации и<br>коррекции | 1                   |                             | 1                            | Лекция-визуализация<br>Семинар-практикум                                                 | 20                     | Самостоятельное<br>изучение темы               | Тестирование<br>Практическое задание                                |
|                                                                                                                                        | ИТОГО                                                                       | 6                   | -                           | 10                           |                                                                                          | 155                    |                                                |                                                                     |

**Формы и критерии текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (технологическая карта)**

| Формы текущего контроля | Условия допуска            | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Тестирование            | допускаются все студенты   | 8                            | 5                                   | 40                        |
| Практическое задание    | допускаются все студенты   | 4                            | 15                                  | 60                        |
|                         | <b>Итого по дисциплине</b> |                              |                                     | <b>100 баллов</b>         |

| Форма проведения промежуточной аттестации                             | Условия допуска          | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                      | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                       |                          | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 бальная шкала, % | 100 бальная шкала, %                    | 5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Экзамен<br>(по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование) | допускаются все студенты | допороговый                                               | ниже 61              | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                       | не зачтено                  |
|                                                                       |                          | пороговый                                                 | 61-85,9              | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                         | зачтено                     |
|                                                                       |                          |                                                           |                      | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                    | зачтено                     |
|                                                                       |                          | повышенный                                                | 86-100               | 86-100                                  | «отлично» / 5                                   | зачтено                     |

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- практико-ориентированные технологии.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

#### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

#### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях,
- обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС).

Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2020. - 303 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=358254> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Текст : электронный.
2. Социальная реабилитация : учеб. для вузов по дисциплине "Соц. реабилитация" по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Е. А. Берецкая, Н. Ш. Валеева, Э. Р. Валеева [и др.] ; под ред. Н. Ш. Валеевой. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=367328> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005151-2. - Текст : электронный.
3. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Психосоциальные технологии социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. Д. С. Калинина, Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 819 КБ, 94 с. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Metod\\_PSIHTSRb\\_BS\\_18.05.2018.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_PSIHTSRb_BS_18.05.2018.pdf) (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

4. Беззубик, К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 167 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003222-1 : 125-84. - Текст : непосредственный.
5. Зубков, В. И. Девиантность молодежи как результат ее неадекватной социализации / В. И. Зубков. - Текст : непосредственный // Соц.-гуманитар. знания. - 2011. - № 4. - С. 91-109
6. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Документ HTML. - Москва : Дашков и К, 2013. - 223 с. : ил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=415032> (дата обращения: 15.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный.
7. Крушельницкая, О. И. Социально-психологический тренинг как инструмент адаптации первокурсников. - Текст : электронный / О. И. Крушельницкая, А. Н. Третьякова // Альма матер. - 2015. - № 6. - С. 116-120. - Документ HTML. - 24,4 КБ. - Режим доступа: <http://www.ebiblioteka.ru/browse/doc/44768639>.
8. Кулганов, В. А. Превентология. Профилактика социальных отклонений : учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Педагогика" / В. А. Кулганов, В. Г. Белов, Ю. А. Парфенов. - Санкт-Петербург : Питер, 2014. - 301 с. - (Учебное пособие. Стандарт

- третьего поколения). - Прил. - Глоссарий. - ISBN 978-5-496-00515-9. - Текст : непосредственный.
9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
  10. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие для вузов по направлению 39.03.02 "Соц. работа" / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/read?id=332861> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-003292-4. - 978-5-16-103342-5. - Текст : электронный.
  11. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы : учеб. для вузов / Л. В. Сафонова. - Документ Adobe Acrobat. - Москва : Академия, 2012. - 54 МБ, 256 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safonova\\_Psikholog\\_sots\\_rabot.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Safonova_Psikholog_sots_rabot.pdf) (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-9143-3. - Текст : электронный.
  12. Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / Л. В. Сафонова. - Москва : Академия, 2006. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 5-7695-2851-6. - Текст : непосредственный.
  13. Сигида, Е. А. Основные социально-психологические проблемы современного общества: анализ, пути решения / Е. А. Сигида. - Текст : непосредственный // Вестн. ассоц. вузов туризма и сервиса. - 2010. - № 3. - С. 53-59.
  14. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 477 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415582> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Текст : электронный.
  15. Ушакова, Т. А. Социально-психологические и индивидуально-личностные детерминанты состояния профессионального "выгорания" специалистов социальной работы / Т. А. Ушакова. - Текст : непосредственный // Отеч. журн. соц. работы. - 2012. - № 2. - С. 60-70
  16. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2019. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358461> (дата обращения: 27.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03284-4. - Текст : электронный.
  17. Целевич, Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учеб. пособие для студентов вузов и колледжей по направлениям "Соц. работа" / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2013. - 352 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-91134-722-2. - 978-5-16-006516-8. - Текст : непосредственный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 19.05.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtator.wordpress.com/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.



4. КУБ - электронная библиотека : сайт. - URL : <http://www.koob.ru> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
5. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 15.05.2019). - Текст : электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 19.05.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

| №<br>п/п | Наименование      | Условия доступа                                                                    |
|----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Microsoft Windows | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 2        | Microsoft Office  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 3        | КонсультантПлюс   | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 4        | СДО MOODLE        | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет<br>(лицензионный договор) |

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости**

**8.1.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений и презентаций)**

**Практическое занятие №1. Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы.**

1. Понятие «психосоциальные технологии».
2. Психосоциальный подход в системе социальной работы.
3. Психосоциальная работа и ее основные направления.
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
5. Объекты психосоциальной работы.

**Практическое занятие №2. Теоретические основы психосоциальной работы.**

1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.
3. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты психосоциальной работы.
4. Профессионально-этические принципы в психосоциальной работе.

**Практическое занятие №3. Методы психосоциальной работы.**

1. Классификация методов психосоциальной работы.
2. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы.
3. Организация и формы психологического консультирования.
4. Этапы процесса психологического консультирования.
5. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
6. Психотерапия как направление психосоциальной работы.
7. Основные направления, формы и методы психотерапии.
8. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.

**Практическое занятие №4. Психотехнологии социальной работы.**

1. Психосоциальные технологии психоаналитического направления.
2. Психосоциальные технологии бихевиористического направления.
3. Психосоциальные технологии когнитивного направления.
4. Психосоциальные технологии с элементами транзактного анализа.
5. Психосоциальные технологии экзистенциального направления.
6. Клиент-центрированные психотехнологии.
7. Психосоциальные технологии и лого-терапия .
8. Психосоциальные технологии и гештальттерапия .

**Практическое занятие №5. Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям.**

1. Семья как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с семьей.
3. Основные направления психологической помощи семье.
4. Психосоциальная помощь различным типам семей.

5. Дети, получившие психические травмы, как объекты психосоциальной помощи.
6. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками.
7. Основные направления психологической помощи детям и подросткам.
8. Психосоциальная помощь детям и подросткам.

**Практическое занятие №6. Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения.**

1. Специфика психосоциальной работы с пожилыми людьми.
2. Основные направления психологической помощи пожилым людям.
3. Психосоциальная помощь пожилым людям.
4. Технология работы с утратой и горем.
5. Технология работы с вторичной травмой.

**Практическое занятие №7. Психосоциальная работа в кризисных центрах.**

1. Насилие как социальная проблема.
2. Основные направления психологической помощи жертвам насилия.
3. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
4. Проблема суицида и суицидального поведения.
5. Психосоциальная помощь лицам с суицидальной направленностью.
6. Психосоциальная работа в хосписах.

**Практическое занятие №8. Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции.**

1. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с инвалидами.
3. Основные направления психологической помощи инвалидам.
4. Психосоциальная помощь инвалидам.
5. Лица с отклоняющимся поведением как объекты психосоциальной помощи.
6. Лица с аддиктивным поведением как объекты психосоциальной помощи.
7. Специфика психосоциальной работы с лицами аддиктивного и отклоняющегося поведения.
8. Основные направления психологической помощи лицам аддиктивного и отклоняющегося поведения.
9. Психосоциальная помощь лицам с различными формами аддиктивного и отклоняющегося поведения.

**8.1.2. Примерные практические задания**

**Задание 1.** Дайте анализ проблемной ситуации по следующему плану:

- 1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации;
- 2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации;
- 3) анализ противоречий;
- 4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие;
- 5) стратегия разрешения проблемы;
- 6) последствия разрешения или неразрешения проблемы;
- 7) предупреждение проблемы.

Приводится описание проблемной ситуации

**Задание 2.** Продумайте и опишите стратегию помощи. Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать. Что необходимо сделать в первую очередь?

Приводится отрывок из консультативной встречи.

**Задание 3.** Проанализируйте кейсовую ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. Что должен сделать социальный работник, психолог на первом этапе работы с семьей?
2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному работнику с данной семьей?

Кейсовая ситуация «Сын».

**Задание 4.** Проанализируйте кейсовую ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. В чем основная проблема девочки?
2. В чем причины проблем девочки?
3. Каким образом можно помочь ребенку?
4. Разработайте план и программу работы с ней.

Кейсовая ситуация «Письмо».

### 8.1.3. Примерный перечень тестовых заданий

1. Цель психосоциальной работы:

- содействие человеку в трудной жизненной ситуации
- поиск адекватных способов воздействия на человека
- продуктивная социализация личности в изменившихся условиях

2. Объектом и предметом психосоциальной терапии являются:

- личность и общество в трудной жизненной ситуации
- экзистенциальные ценности и их преломления в жизненных ситуациях
- организм и психика в конкретных заболеваниях

3. Ситуация, когда невозможно реализовать свои стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это:

- проблемная ситуация
- критическая ситуация
- жизненная ситуация
- напряженная ситуация

4. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это:

- фрустрация
- конфликт
- стресс
- кризис

5. Вторичная травма – это:

- повторная травма клиента
- изменения во внутреннем мире специалиста

6. Жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение психического здоровья это:

- посттравматический стресс
- психологическая травма

7. К какому виду дезадаптации относится дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в данных экономических условиях:

- профессиональная дезадаптация

- психологическая дезадаптация
- физическая дезадаптация
- экономическая дезадаптация
- социально-бытовая
- ситуационно-ролевая дезадаптация
- правовая дезадаптация

8. Арт-терапия относится к:

- психокоррекционным методам
- психологической диагностике

9. Какой прием не относится к приемам ведения групп:

- присоединение
- активное слушание
- психогимнастические приемы
- индивидуальная беседа
- социометрические приемы

10. Один из основных приемов ведения группы, позволяющий снизить высокий уровень тревожности и напряженности:

- присоединение
- активное слушание
- техники релаксации

## **8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации по дисциплине**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен: по результатам накопительного рейтинга или компьютерного тестирования (очная и заочная формы обучения).

### **Примерный перечень тестовых заданий**

(ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.)

1. Психологическое вмешательство в личностное пространство для стимулирования позитивных изменений клиента, называют:

- кризисная помощь
- психологическая интервенция

2. Кризисная помощь – это:

- помощь и социальная поддержка человека, имеющего проблемы социального характера
- помощь и социальная поддержка человека, находящегося в трудной жизненной ситуации
- помощь и социальная поддержка человека, имеющего проблемы психологического характера

3. Определите цель консультирования:

- оптимизация взаимоотношений
- личностные и межличностные изменения
- исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
- адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов

4. Что такое трудная жизненная ситуация:

- стойкое нарушение общей или профессиональной трудоспособности

- положение, объективно нарушающее жизнедеятельность человека, которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем нуждается в специальной поддержке и помощи специалистов
- целесообразная приспособительная реакция, обеспечивающая адаптацию к многообразным условиям жизни

5. Группы, основная цель которых – помощь клиенту в восстановлении утраченных умений, называют:

- группы самопомощи
- группы восстановления умений
- терапевтические группы

#### **Регламент проведения компьютерного тестирования**

| Кол-во заданий в банке вопросов | Кол-во заданий, предъявляемых студенту | Время на тестирование, мин. |
|---------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|
| не менее 100                    | 30                                     | 30                          |

Полный фон оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования размещен в банке вопросов данного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>.

В ходе подготовки к промежуточной аттестации обучающимся предоставляется возможность пройти тест самопроверки. Тест для самопроверки по дисциплине размещен в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/> в свободном для студентов доступе.