

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2018 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42b080318c64

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Туризм и гостиничное дело»

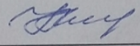
РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Основы дипломного проектирования»

для студентов специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Тольятти, 2018

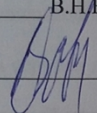
Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы дипломного проектирования» включена в основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» решением Президиума Ученого совета (Протокол №4 от 28.06.2018 г.)

Начальник учебно-методического отдела  Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

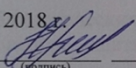
Рабочая учебная программа по дисциплине разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 07.05.2014 г. № 475.

Составил к.и.н., доцент Корнеева Ю.В.
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано Директор научной библиотеки  В.Н.Еремина

Согласовано Начальник управления информатизации  В.В.Обухов

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Туризм и гостиничное дело»
(наименование кафедры)

Протокол № 9 от «02» мая 2018 г.
Заведующий кафедрой  к.филол.н., доцент Алексеева Н.Д.
(подпись) (ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано начальник учебно-методического отдела  Н.М.Шемендюк

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- углубление и специализация знаний и навыков студентов в сфере гостеприимства;
- отработка навыков научно-исследовательской, аналитической и проектной работы в функциональном и объектном разрезах в условиях практического решения проблем.

1.2. В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа специальности, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- систематизировать знания студентов в сфере туризма сервиса для решения практических задач;
- выделить приоритетные направления развития гостиничной отрасли;
- выделить основные этапы написания выпускной квалификационной работы;
- дать представление о научных методах, используемых при написании и проведении исследования;
- показать способы анализа и обобщения полученной эмпирической и теоретической информации;
- дать представление об общелогических методах и научных подходах;
- дать представление о процедуре защиты дипломной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК-2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК-4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК-5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК-9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
Знает: ОК 1, 2, 4,5,9. - основные термины и понятия, принятые в гостеприимстве на	Лекции Практические занятия	собеседование, коллоквиум,

русском и иностранном языке; - организацию обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.; - организацию собственной деятельности и способы выполнения профессиональных задач; - основные правила и методику формирования гостиничного продукта		
Умеет: ОК 1, 2, 4,5,9. - профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к индустрии гостеприимства, на русском и иностранном языках; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка гостиничных услуг; - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию деятельности средств размещения; - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); - профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации	Лекции Практические занятия	коллоквиум, тестирование, защита творческих проектов

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин.

Ее освоение осуществляется в 5/6 семестре*.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
	Предшествующие дисциплины	
1.	Проектирование процесса обслуживания	ПК 2.1.-2.6, 3.1. -3.4.
2.	Гостиничная индустрия	ПК 2.2, 2.4-2.6, 3.1, 4.3, 4.4.

* Здесь и далее семестры указаны для обучающихся на базе основного общего образования. Для лиц, обучающихся на базе среднего общего образования, семестры соответствуют учебному плану и нормативному сроку обучения, установленному ФГОС.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов Зачетных единиц	<u>42</u> ч.	<u>42</u> ч.
Лекции (час)	18	4
Практические (семинарские) занятия (час)	20	4
Лабораторные работы (час)	-	-
Самостоятельная работа (час)	4	34
Курсовой проект (работа) (+,-)	-	-
Контрольная работа (+,-)	-	-
Экзамен, семестр /час.	-	-
Зачет (дифференцированный зачет), семестр	+, 5	+, 6
Контрольная работа, семестр	-	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1. Выпускная квалификационная работа: сущность, основные требования. Основное содержание: 1. Что есть дипломная работа? 2. Цели и задачи дипломной работы 3. Требования к выпускной квалификационной работе	2/1	2/-	-/2	устный опрос
2	Тема 2. Организация работы над дипломом. Основное содержание: 1. Выбор темы. Выбор научного руководителя. 2. Задание на ВКР и календарный график ее выполнения. 3. Выбор условий работы.	2/-	2/-	-/4	подготовка презентаций
3.	Тема 3. Работа с научной литературой. Основное содержание: 1. Характеристика литературных источников и культура чтения. 2. Изучение литературы и отбор	2/-	2/1	1/4	собеседовани е

	фактического материала.				
4.	Тема 4. Использование научных подходов и методов. Основное содержание: 1. Формы научного знания. 2. Научные методы познания. 3. Основы теории аргументации.	2/-	2/-	-/4	Письменная работа
5.	Тема 5. Общие принципы построения текста. Методика изложения и стилистика. Основное содержание: 1. Структура и рубрикация текста. 2. Язык и стиль текста.	2/-	4/1	1/4	индивидуальные задания
6.	Тема 6. Основные требования к оформлению выпускной квалификационной работы. Основное содержание: 1. Общие требования 2. Рисунки и таблицы 3. Оформление библиографического списка используемой литературы и источников	2/1	2/-	-/4	тест
7	Тема 7. Составление пояснительной записки. Основное содержание 1. Структура пояснительной записки. 2. Правила составления пояснительной записки	2/1	2/1	1/4	подготовка докладов
8	Тема 8. Рецензирование и предварительная защита дипломной работы. Основное содержание 1. Предзащита: понятие и структура выступления. 2. Структура рецензий и отзывов.	2/-	2/-	-/4	собеседование,
9	Тема 9. Защита дипломной работы (выпускной квалификационной работы) Основное содержание 1. Перечень документов для защиты ВКР. 2. Доклад и презентация на защите ВКР. 3. Правила публичного выступления на открытой защите ВКР.	2/1	2/1	1/4	подготовка докладов
	ИТОГО	18/4	20/4	4/34	
	Промежуточная аттестация по дисциплине				зачет

4.2.Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы практических (семинарских) занятий	Объем часов	Форма проведения
1	Занятие 1. «Выпускная квалификационная работа: сущность,	2/-	семинар-дискуссия

	основные требования»		
2	Занятие 2. «Организация работы над дипломом»	2/-	семинар-дискуссия
3	Занятие 3. «Работа с научной литературой»	2/1	семинар-дискуссия
4	Задание 4. «Использование научных подходов и методов»	2/-	письменная работа
5	Задание 5. «Общие принципы построения текста. Методика изложения и стилистика»	4/1	решение разноуровневых и проблемных задач
6	Задание 6. «Основные требования к оформлению выпускной квалификационной работы»	2/-	тестирование
7	Задание 7. «Составление пояснительной записки»	2/1	защита творческих проектов
8	Задание 8. «Рецензирование и предварительная защита дипломной работы»	2/-	круглый стол
9	Задание 9. «Защита дипломной работы (выпускной квалификационной работы)»	2/1	защита творческих проектов
	Итого	20/4	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки (собеседование, письменная работа, тест и др.)	Объем часов
ОК 1	подготовка и обсуждение сообщений и докладов на занятиях	доклад	собеседование	0,5/6
ОК 2	изучение лекционного материала по учебным пособиям, учебникам и конспектам лекций;	конспект	собеседование	0,5/6
ОК 4	изучение лекционного материала по учебным пособиям, учебникам и конспектам лекций;	конспект	собеседование	1/7
ОК 5	изучение лекционного материала по учебным пособиям, учебникам и конспектам лекций;	конспект	собеседование	1/7
ОК 8	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	Письменная работа	1/8
Итого				4/34

Рекомендуемая литература для самостоятельной работы

- Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 339 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415062/>
- Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы [Электронный ресурс] / Ю. И. Бушенева. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2016. - 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415294/>

3. Молоканова, Н. П. Курсовое и дипломное проектирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 15.02.07 "Автоматизация технолог. процессов и производств" / Н. П. Молоканова. - Документ Bookread2. - М. : Форум [и др.], 2018. - 87 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=971372/>
4. Рабочая учебная программа дисциплины "Основы дипломного проектирования" [Электронный ресурс] : для студентов специальности 43.02.11 "Гостинич. сервис" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. А. В. Николаев. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 428 КБ, 29 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.
5. Учебно-методическое пособие по выполнению выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс] : для студентов специальности 101101.51 "Гостинич. сервис" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. А. В. Николаев. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2014. - 422 КБ, 36 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.
6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Основы дипломного проектирования" [Электронный ресурс] : для студентов специальности 43.02.11 "Гостинич. сервис" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. А. В. Николаев. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 669 КБ, 84 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.
7. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 206 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340857>.
8. Воронцов, Г. А. Труд студента. Ступени успеха на пути к диплому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. А. Воронцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448923>.
9. Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Новиков. - Изд. 2-е, стер. - Документ Reader. - СПб. [и др.] : Лань, 2017. - 31 с. - Библиогр.: с. 22. - Прил.. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/94211/#1>.

Содержание заданий для самостоятельной работы

1. Дипломная работа как научное исследование.
2. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.
3. Основные проблемы в индустрии гостеприимства сегодня..
4. Дать определение понятий: «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности».
5. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом.
6. Виды литературных источников. Культура и виды чтения.
7. Раскройте сущность общелогических методов познания.
8. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания.
9. Охарактеризуйте структуру дипломной работы
10. Содержание аналитической и практической частей дипломного проекта.
11. Методика изложения содержания и стилистика текста.
12. Оформление библиографического аппарата.
13. Составление автореферата
14. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта.
15. Защита дипломного проекта.

Тест для самоконтроля

1. Что считается главным при работе с первоисточником?
а) Перевод

- б) Первое издание или академическое издание текста
- в) Пересказы
- 2. Монография - это
 - а) Непериодическое печатное издание небольшого объема, как правило, научно–популярного характера
 - б) Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения
 - в) Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее теоретическое исследование одной проблемы или темы
- 3. Какие умения необходимы чтобы успешно работать с учебной и научной литературой
 - а) Умение накапливать информацию
 - б) Умение творчески ее перерабатывать
 - в) Умение выдавать новую информацию
 - г) Умение находить на все это время
- 4. При составлении библиографии (списка литературы) и при изучении литературы целесообразно придерживаться следующей последовательности
 - а) монографические издания, научные и специальные журналы, учебники и учебные пособия, нормативные документы, интернет-ресурсы
 - б) учебники и учебные пособия, нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет ресурсы
 - в) Нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет – ресурсы, учебники и учебные пособия
- 5. Какое минимальное количество наименований должен включать в себя список литературы
 - а) 10
 - б) 20
 - в) 30
- 6. Выберите 3 этапа через которые проходит гипотеза в правильной последовательности
 - а) проверка, построение, доказательство
 - б) построение, доказательство, проверка
 - в) построение, проверка, доказательство
- 7. Что представляет собой анализ?
 - а) представляет объединение различных сторон объекта в единое органическое целое
 - б) представляет собой разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
 - в) способ достижения цели, определенным образом упорядоченная практическая и теоретическая , познавательная деятельность
- 8. Аксиоматический метод представляет собой
 - а) Мыслительный прием, применяемый в любом познавательном процессе
 - б) общенаучный метод теоретического познания
 - в) представляет собой вариант дедуктивного построения научной теории
- 9. Аргументация включает в себя
 - а) доказательство
 - б) опровержение
 - в) доказательство и опровержение
- 10. Эта ошибка происходит, когда ложное суждение принимается в качестве истинного аргумента
 - а) Предвосхищение основания
 - б) Порочный круг в демонстрации
 - в) Основное заблуждение

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Определите объект, предмет и цель исследования на тему:
 1. Применение современных информационных технологий в индустрии гостеприимства.

2. Состояние, тенденции и перспективы развития гостиничного хозяйства в основных туристских центрах России (на примере отдельных центров).
3. Совершенствование технологии работы отдела бронирования гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
4. Анализ системы стимулирования персонала в гостинице.
5. Перспективы развития межрегионального сотрудничества в сфере гостеприимства в Приволжском федеральном округе.
6. Мероприятия по внедрению новой услуги (конкретно какой) в гостиничном предприятии.
7. Разработка рекомендаций по формированию бренда гостиничного предприятия.
8. Использование компьютерных технологий в гостиничном бизнесе.
9. Совершенствование технологий обслуживания службы приема и размещения в гостиничном предприятии.
10. Разработка программы совершенствования деятельности службы хозяйственного обеспечения гостиницы (Housekeeping) (на примере конкретной гостиницы).
11. Анализ этапов в обслуживании клиентов современного гостиничного предприятия (на примере конкретной гостиницы).
12. Технология организации уборочных работ в гостинице (на примере конкретной гостиницы).
13. Разработка мероприятий по внедрению современных форм организации питания на предприятиях общественного питания при гостиницах.
14. Значение гостеприимства в социально-культурном развитии Самарской области.
15. Продвижение «подземного мира» Самарской области, как специфического турпродукта и услуг гостеприимства.

2. Оформите в соответствии с ГОСТом следующие литературные источники:

1. Борикина Л.В., Виноградова Н.А. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу. – М.: Академа, 2012.
2. Кузин Ф.А. Кандидатская диссертация. – М.: «Ось-89», 2010.
3. Максимова В.И. Русский язык и культура речи. – М.: Гардарини, 2012
4. Методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы / Ермишин С.П., Баженова С.С. и др. – Тольятти: ТГУС, 2010.
5. Кириллов В.И., Старченко А.А. Логика. – М.: Юрист, 2000.
6. Учебно-методическое пособие: Методы научных исследований / Ермишин С.П. – Тольятти: ПТИС, 2012.
7. Демидова А.К. Пособие по русскому языку: Научный стиль. Оформление научной работы. – М.: Русский язык, 2012.
8. Дэвидсон Д. Об идее концептуальной схемы // Аналитическая философия. – М.: Изд-во МГУ, 2011.
9. Ерастов М.П. Методика самостоятельной работы. – М., 2010.
10. Зиганов М.А. Как повысить культуру чтения. – М., 2012.

Вопросы для письменных работ.

Цели и задачи выпускной квалификационной работы.

2. Раскройте понятия «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности».
3. Объект и предмет исследования.
4. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом.
5. Виды литературных источников.
6. Культура и виды чтения.
7. Методика обработки научной информации.

8. Раскройте сущность общелогических методов познания.
9. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания.
10. Охарактеризуйте работу над планом.
11. Структура дипломной работы.
12. Раскройте общие принципы построения текста.
13. Цели и задачи, примерное содержание аналитической и практической частей дипломного проекта.
14. Методика изложения содержания и стилистика текста.
15. Оформление библиографического аппарата.
16. Составление автореферата
17. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта.
18. Защита дипломного проекта.
19. Сущность методов теории аргументации.
20. Академический этикет и стиль устной речи.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы
Лекция-дискуссия	Тема 5. Общие принципы построения текста. Методика изложения и стилистика.	
Обсуждение проблемной ситуации		Тема 8. Рецензирование и предварительная защита дипломной работы
Компьютерные симуляции		
Деловая (ролевая игра)		
Разбор конкретных ситуаций		Тема 4. Использование научных подходов и методов.
Психологические и иные тренинги		
Слайд-лекции	Тема 9. Защита дипломной работы (выпускной квалификационной работы)	

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка

текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, лабораторные работы (при наличии в учебном плане), консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (экзамену (зачету)).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (экзамен, зачет)).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических (семинарских) занятиях, лабораторных работах (указать нужное)

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 6 - 8 обучающихся либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины;
- другое.

Содержание заданий для практических занятий

Темы письменных работ, творческих работ, докладов и т.п.

1. Характеристика литературных источников.
2. Культура чтения.
3. Изучение литературы и отбор фактического материала.
4. Использование поисковых систем Интернет.
5. Формы научного знания.
6. Научные методы познания.
7. Основы теории аргументации.
8. Софизм, логические парадоксы и некорректные аргументы
9. Структура и рубрикация текста.
10. Способы изложения материала.
11. Язык и стиль текста.
12. Требования академического этикета к тексту работы.
13. Требования к оформлению текста и основной объем разделов.
14. Цитирование источников и оформление цитат.
15. Оформление табличного и иного иллюстрационного материала.
16. Оформление библиографического аппарата и приложений.

Задания, задачи (ситуационные, расчетные и т.п.)

Ситуация 1. К горничной, убирающей на этаже, обращается постоянная гостья – молодая женщина с просьбой открыть ее номер, ссылаясь на то, что она в спешке забыла взять ключ в Reception. При этом горничная видит, что в коляске у женщины двое маленьких детей – близнецы, они надрываются от плача; молодая мама их успокаивает, при этом очень нервничает, волнуется, переживает. Горничная давно знает эту семью. Они живут в гостинице уже год и оплатили проживание еще на полгода вперед. Горничная даже знает всю их семью по именам.

Задание

1. Как должна поступить горничная в этой ситуации?
2. Назовите основные требования к горничным по взаимодействию с гостями.

Ситуация 2. Гостю, выходящему из своего номера и захлопнувшего дверь, вдруг показалось, что он забыл потушить сигарету. При этом он еще и оставил в комнате ключ. Он обращается к горничной с просьбой открыть дверь.

Задание

1. Как должна поступить горничная в этой ситуации?
2. Изложите основные требования к пожарной безопасности в гостинице.

Ситуация 3. Женщина, нагруженная несколькими тяжелыми сумками, остановилась у двери одного из номеров и попросила открыть ей дверь проходившую мимо горничную, ссылаясь на то, что ключи находятся на дне одной из сумок и ей очень тяжело их держать.

Задание

1. Дайте характеристику функциям горничной, ее обязанности и ответственность.
2. Поясните, как должна поступить горничная в этой ситуации.

Ситуация 4. Предметом живого обсуждения рабочих ремстройгруппы гостиницы «Прибой» стал акт о возмещении материального ущерба на сумму 7 500 рублей, который был предъявлен слесарю – сантехнику Павлову И. М. В акте указано, что в ходе административного расследования было установлено следующее обстоятельство: из – за недоброкачественных ремонтных работ, проведенных Павловым И. М. в санузле жилого номера, произошел разрыв муфты и утечка горячей воды. Горячая вода некоторое время из санузла поступала в номер, и в результате сильного намокания ковровое покрытие стало непригодным к дальнейшей эксплуатации.

Задание

1. Поясните порядок подачи заявок на устранение неисправностей в гостиничном номере и ответственность производителя работ.
2. Проанализируйте необходимые умения, знания и навыки для выполнения должностных обязанностей данного звена по следующим статьям:

- распределение обязанностей и определение степени ответственности
- техника планирования и организации работы
- техника анализа эффективности и результатов работы
- помощь работникам в решении производственных проблем
- анализ, возникших в ходе работы проблем
- принятие мер по устранению причин, повлекших возникновение проблем.

Ситуация 5. В гостиницу «Лазурный берег»**** г –жа Морозова Екатерина Анатольевна была поселена по предварительной брони в 2 – х комнатный номер 410. Дата заезда – 1 марта, время заезда 13.00., период проживания 5 суток.

В 16.00 того же дня в гостиницу прибыл клиент, для которого должен был быть забронирован 2 – х комнатный одноместный номер на период с 1 по 6 марта.

Администратор, просмотрев заявления о брони, понимает, что было осуществлено двойное бронирование одного и того же номера, в котором уже размещена г – жа Морозова и отказала клиенту в размещении.

Задание

1. Выявите нарушения в действиях администратора.
2. Какие необходимо предпринять действия для выхода из данной конфликтной ситуации?
3. Как правильно объяснить клиенту, что предполагаемый номер занят?

Ситуация 6. В санатории – профилактории «Кавказ», на третьем этаже горничная производила уборку забронированного номера. В коридоре без присмотра родителей играли дети; пробегая мимо рабочей тележки горничной, один из них взял баллон с дезинфицирующим средством, плеснул содержимое в другого ребенка. Раствор попал на открытые участки тела, что привело к ожогу второй степени (образование пузырей).

Задание

1. Проанализируйте действия горничной:

при оказании первой до врачебной помощи пострадавшему;

порядок соблюдения техники безопасности и охраны труда на рабочем месте при производстве уборочных работ.

2. Дайте характеристику производственного оборудования и инвентаря, необходимых для проведения уборочных работ.

3. Назовите меры стимулирования качества обслуживания и эффективного труда горничной с использованием нового оборудования и техники.

Ситуация 7. Работник службы эксплуатации (обслуживания) номерного фонда, горничная Мирная Наталья Сергеевна, выполняя свои непосредственные должностные обязанности, при уборке номера получила ожог верхних дыхательных путей при неправильном использовании дезинфицирующих средств.

Получив стационарное лечение в течение 3 – х недель и вернувшись на работу, Наталья Сергеевна обратилась к работодателю по поводу возмещения ей материальных затрат на медикаментозные препараты.

Задание

1. Поясните обязанности работодателя и работника.

2. В чьи должностные обязанности входит инструктаж персонала по правильному и безопасному использованию средств, препаратов, механизмов и инвентаря, предназначенных для уборки номерного фонда?

3. В чем заключается подготовка горничной к работе?

4. Что включает в себя укомплектованная тележка горничной.

Ситуация 8. На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по туристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха.

Задание

1. Поясните действия администратора в соответствии с его должностными инструкциями.

2. Охарактеризуйте средства размещения с возможным поселением гостя с животным, по следующим классификациям:

- место расположения

- уровень

- ассортимент

- стоимость услуг

- ценовая политика на средства размещения.

3. Сделайте анализ классификации средств размещения по назначению: коллективные и индивидуальные средства размещения.

Ситуация 9. В отель «Триумф» обратился г –н Халиф аль Араб (турок), покинувший его 2 дня назад, с просьбой вернуть ему папку с очень важными документами, которые он при выезде забыл в номере. После долгих объяснений на английском языке просьба клиента не была удовлетворена.

Старшая горничная, принимавшая номер в день выезда г – на Халиф аль Араба, находилась в отгуле, и связаться с ней не представлялось возможным.

Задание

1. Предложите возможный выход из данной ситуации с положительным результатом в пользу клиента.

2. Каков порядок действий персонала гостиницы с вещами, забытыми клиентами в гостинице?

3. Каким образом происходит идентификация забытых вещей и передача их владельцу?

Ситуация 10. Семья из 6 человек выбрала для своего отдыха курортную гостиницу «Морской рай». Дежурный администратор предложила им размещение 4 – х человек в номере на втором этаже, а 2 – х на – шестом этаже. Через некоторое время они вновь обратились в службу приема и размещения, т. к. проживание на разных этажах вызвало некоторое неудобство в общении членов семьи.

Задание

1. Дайте характеристику:

а) современным методам управления различными операционными процессами в гостинице;

б) классификации номерного фонда гостиницы и предложить варианты размещения семьи;

2. Проанализируйте операционный процесс размещения гостей и зон обслуживания в службе приема и размещения.

Вопросы (тест) для самоконтроля

1. Совместимы ли приведенные понятия?

Преподаватель – студент;

год – месяц;

область – район;

гостиница – гостиная;

отель – мотель;

ресторан – бар.

2. Определите вид суждений.

1) «Некоторые лекарства опаснее самих болезней» (Сенека).

2) «Никакая причина не извиняет невежливости» (Т. Шевченко).

3) «Я – изысканность русской медлительной речи» (К. Бальмонт).

4) «Рукописи не горят» (М. Булгаков).

5) «Семья Петра Савельича состояла из него самого, его жены и паровоза серии Э...» (А.

Платонов).

3. Установите отношения между суждениями.

1) Все усилия решить проблему бесполезны. Ни одно усилие решить проблему не бесполезно.

2) Все чиновники являются подкупными. Некоторые чиновники не являются подкупными.

3) Некоторые официанты правдивы. Некоторые официанты не являются правдивыми.

4) Никто из присутствующих не знает о китайском гостеприимстве. Некоторые из присутствующих знают о китайском гостеприимстве.

5) У всех рестораторов врожденное чувство меры. У некоторых рестораторов не врожденное чувство меры.

5. Решить задачу, используя закон исключенного третьего.

Турист шёл к озеру. Он дошёл до перекрёстка, откуда дорога вела вправо, другая – влево; одна из них была дорогой к озеру. На перекрёстке сидели двое парней, из которых один всегда говорил правду, а второй всегда лгал. Оба отвечали на вопрос либо «да», либо «нет» и знали хорошо как друг друга, так и дорогу к озеру. Туристу это было известно, но он не знал, кто именно из них лжёт, а кто говорит правду. Подумав, он задал наугад одному из парней один вопрос, по ответу на который точно определил дорогу к озеру. Какой вопрос он задал?

6. Решить задачу, используя знания о трёх типах опосредованных умозаключений.

«Мне позвонила по телефону женщина, – рассказывает Мария, – и удивилась, что я не узнала её голоса, ведь тещё её отца – моя мать. Тут я, в свою очередь, удивилась: ведь я – единственный ребёнок у своих родителей». Кто позвонил Марии?

6.2. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

6.3. Курсовые работы (проекты) планом не предусмотрены.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (экзамен)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции и (или ее части)	Тип контроля (<i>текущий, промежуточный</i>)	Вид контроля (<i>устный опрос, письменный ответ, понятийный диктант, компьютерный тест, др.</i>)	Количество Элементов (количество вопросов, заданий), ит.
ОК 1	<i>текущий</i>	<i>письменный ответ</i>	<i>1-10</i>
ОК 2	<i>Текущий</i>	<i>письменный ответ</i>	<i>10-20</i>
ОК 4	<i>Текущий</i>	<i>диктант</i>	<i>1-20</i>
ОК 5	<i>текущий</i>	<i>тест</i>	<i>1-15</i>
ОК 9	<i>текущий</i>	<i>устный опрос</i>	<i>1-20</i>
	<i>промежуточный</i>	<i>тест</i>	<i>1-30</i>

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
Знает: ОК 1, 2, 4,5,9. - основные термины и понятия, принятые в гостеприимстве на русском и иностранном языке; - организацию обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.; - организацию собственной деятельности и способы выполнения профессиональных задач;	Термины для диктанта. 1. Статья 2. Закон 3. Теория 4. дедукция 5. эксперимент 6. Брошюра 7. Концепция 8. Синтез 9. Рассуждение 10. Аналогия 11. Аннотация 12. Проблема 13. Анализ 14. Аргументация 15. Метод 16. Учебное пособие

- основные правила и методику формирования гостиничного продукта

17. Гипотеза
18. Сравнение
19. Косвенное доказательство
20. Наблюдение

Задания для письменного ответа

1. Совместимы ли приведенные понятия?

Преподаватель – студент;

год – месяц;

область – район;

гостиница – гостиная;

отель – мотель;

ресторан – бар.

2. Определите вид суждений.

1) «Некоторые лекарства опаснее самих болезней» (Сенека).

2) «Никакая причина не извиняет невежливости» (Т. Шевченко).

3) «Я – изысканность русской медлительной речи» (К. Бальмонт).

4) «Рукописи не горят» (М. Булгаков).

5) «Семья Петра Савельича состояла из него самого, его жены и паровоза серии Э...» (А. Платонов).

3. Установите отношения между суждениями.

1) Все усилия решить проблему бесполезны. Ни одно усилие решить проблему не бесполезно.

2) Все чиновники являются подкупными. Некоторые чиновники не являются подкупными.

3) Некоторые официанты правдивы. Некоторые официанты не являются правдивыми.

4) Никто из присутствующих не знает о китайском гостеприимстве. Некоторые из присутствующих знают о китайском гостеприимстве.

5) У всех рестораторов врожденное чувство меры. У некоторых рестораторов не врожденное чувство меры.

5. Решить задачу, используя закон исключенного третьего.

Турист шёл к озеру. Он дошёл до перекрёстка, откуда дорога вела вправо, другая – влево; одна из них была дорогой к озеру. На перекрёстке сидели двое парней, из которых один всегда говорил правду, а второй всегда лгал. Оба отвечали на вопрос либо «да», либо «нет» и знали хорошо как друг друга, так и дорогу к озеру. Туристу это было известно, но он не знал, кто именно из них лжёт, а кто говорит правду. Подумав, он задал наугад одному из парней один вопрос, по ответу на который точно определил дорогу к озеру. Какой вопрос он задал?

6. Решить задачу, используя знания о трёх типах опосредованных умозаключений.

«Мне позвонила по телефону женщина, – рассказывает Мария, – и удивилась, что я не узнала её голоса, ведь тещё её отца – моя мать. Тут я, в свою очередь, удивилась: ведь я – единственный ребёнок у своих родителей». Кто позвонил Марии?

7. Определите объект, предмет и цель исследования на тему:

Применение современных информационных технологий в индустрии гостеприимства.

Мероприятия по внедрению новой услуги (конкретно какой) на гостиничном предприятии

Разработка рекомендаций по формированию бренда гостиницы.

8. Оформите в соответствии с ГОСТом следующие литературные источники:

1. Борикова Л.В., Виноградова Н.А. Пишем реферат, доклад, выпускную квалификационную работу. – М.: Академа, 2012.

2. Кузин Ф.А. Кандидатская диссертация. – М.: «Ось-89», 2010.

3. Максимова В.И. Русский язык и культура речи. – М.: Гардарини, 2012

4. Методические указания к выполнению выпускной квалификационной работы / Ермишин С.П., Баженова С.С. и др. – Тольятти: ТГУС, 2010.

9. Понятие бизнес-процесса. Бизнес-процессы, протекающие в гостиницах.

10. Определение понятия «услуга» и «обслуживание». Характеристики и особенности гостиничных услуг.

Вопросы для теста

1. Что считается главным при работе с первоисточником

- а) Перевод
- б) Первое издание или академическое издание текста
- в) Пересказы

2. Монография - это

- а) Непериодическое печатное издание небольшого объема, как правило, научно–популярного характера
- б) Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения
- в) Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов ,в котором содержится всестороннее теоретическое исследование одной проблемы или темы

3. Какие умения необходимы чтобы успешно работать с учебной и научной литературой

- а) Умение накапливать информацию
- б) Умение творчески ее перерабатывать
- в) Умение выдавать новую информацию
- г) Умение находить на все это время

4. При составлении библиографии (списка литературы) и при изучении литературы целесообразно придерживаться следующей последовательности

- а) монографические издания, научные и специальные

журналы, учебники и учебные пособия, нормативные документы, интернет-ресурсы

б) учебники и учебные пособия, нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет ресурсы

в) Нормативные документы, монографические издания, научные и специальные журналы, Интернет – ресурсы, учебники и учебные пособия

-:нет правильного ответа

5. Какое минимальное количество наименований должен включать в себя список литературы

а) 10

б) 20

в) 30

6. Выберете 3 этапа через которые проходит гипотеза в правильной последовательности

а) проверка, построение, доказательство

б) построение, доказательство, проверка

в) построение, проверка, доказательство

7. Что представляет собой анализ

а) представляет объединение различных сторон объекта в единое органическое целое

б) представляет собой разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

в) способ достижения цели, определенным образом упорядоченная практическая и теоретическая, познавательная деятельность

8. Аксиоматический метод представляет собой

а) Мыслительный прием, применяемый в любом познавательном процессе

б) общенаучный метод теоретического познания

в) представляет собой вариант дедуктивного построения научной теории

9. Аргументация включает в себя

а) доказательство

б) опровержение

в) доказательство и опровержение

10. Эта ошибка происходит, когда ложное суждение принимается в качестве истинного аргумента

а) Предвосхищение основания

б) Порочный круг в демонстрации

в) Основное заблуждение

11. Аргумент к невежеству это

а) вместо логического обоснования ссылка материальные, политические или морально – психологические интересы присутствующих

б) использование фактов и теоретических положений, о которых оппонент не знает

в) ссылка на личные особенности оппонента, его убеждения ,вкусы внешность, достоинства и недостатки

12. Выберете среди предложенных ответов правильное определение слову «софизм»

а) рассуждение

б) доказывающее как истинность, так и ложность

некоторого предложения, то есть доказывающее как его

	утверждение, так и его отрицание в) рассуждения, которые по своей сути являются парадоксами -:нет правильного варианта ответа 13. Что такое пояснительная записка к выпускной квалификационной работы? а) Одна из форм отчётности б) Дополнительная информация, содержащая исследование, не включая в себя идеи и выводы работы в) Краткое изложение основного содержания исследования 14. В чём заключается важность пояснительной записки а) По приводимым в ней данным судят об уровне и квалификации работы и ее автора б) Это необязательный документ, в нём нет необходимости в) По объёму пояснительно записки судят о ёмкости самой дипломной работы 15. Основные назначения пояснительной записки а) Служить дополнительной информацией б) Кратко изложить вывод всей работы в) Служить способом информирования о полученных научных результатах
Умеет: ОК 1, 2, 4,5,9. - профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к индустрии гостеприимства, на русском и иностранном языках; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка гостиничных услуг; - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию деятельности средств размещения; - составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); - профессионально пользоваться словарями,	<i>Вопросы для устного опроса</i> 1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы. 2. Раскройте понятия «актуальности», «новизны», «элемент новизны», «практическая и теоретическая значимость работы», «степень разработанности». 3. Объект и предмет исследования. 4. Охарактеризуйте основные этапы организационной работы над дипломным проектом. 5. Виды литературных источников. 6. Культура и виды чтения. 7. Методика обработки научной информации. 8. Раскройте сущность общелогических методов познания. 9. Укажите и раскройте методы, используемые эмпирическим и теоретическим уровнем познания. 10. Охарактеризуйте работу над планом. 11. Структура дипломной работы. 12. Раскройте общие принципы построения текста. 13. Цели и задачи, примерное содержание аналитической и практической частей дипломного проекта. 14. Методика изложения содержания и стилистика текста. 15. Оформление библиографического аппарата. 16. Составление автореферата 17. Рецензирование и предварительная защита дипломного проекта. 18. Защита дипломного проекта. 19. Сущность методов теории аргументации. 20. Академический этикет и стиль устной речи.

справочниками и другими источниками информации	<i>Задания для письменного ответа.</i> 1. Перечислите функции службы приема и размещения. 2. Охарактеризуйте должность «консьержа» по следующим категориям: - назначение на должность - особенности профессиональных качеств - исполнительские функции и виды услуг, оказываемых клиентам гостиницы. 3. Назовите необходимые ресурсы для предоставления лечебно - оздоровительных медицинских услуг, учитывая, что в организации процесса большое внимание уделяется использованию природно – лечебных факторов регионального компонента. 4. Сроки проведения инвентаризации материальных ценностей; результаты инвентаризации и порядок возмещения недостачи? 5. Стандарты управления персоналом для данного предприятия. 6. Какова роль психологии службы сервиса во взаимоотношениях с потребителями гостиничных услуг. 7. Определите выбор и классификацию средств размещения гостиничного типа: по месту расположения, уровню, ассортименту и стоимости услуг. 8. Перечислите профессиональные и личные качества персонала службы сервиса, их влияние на решение потребителя в выборе средства размещения. 9. Прокомментируйте правила поведения персонала при обслуживании потребителей и поведение администратора как третьего лица в конфликте. 10. Разъясните значение товарной инновации, как метода управленческого решения. <i>Вопросы для теста</i> 1. Что обязательно следует изложить студенту в пояснительной записке а) Сколько по времени заняло написание выпускной квалификационной работы б) Выводы и рекомендации по теме исследования в) Студент выбирает на своё усмотрение 2. Сколько по времени должен длиться доклад при защите выпускной квалификационной работы а) 10-15 минут б) 7-10 минут в) 15-20 минут 3. Сроки предзащиты устанавливаются не позднее а) 6 недель до самой защиты б) 4 недель до самой защиты в) 2 недель до самой защиты 4. Приглашенные члены ГАК должны составлять не менее ... % общего состава комиссии а) 30 б) 40 в) 50 5. В случае если отзывы руководителя содержат замечания или вопросы
---	--

- а) Означает, что выпускнику не удалось защитить дипломную работу
- б) ГАК предоставляет выпускнику слово для ответа на них
- в) Председатель комиссии имеет право объявить окончание защиты
- 6. Что такое план ВКР
 - а) Важная часть работы
 - б) Структура работы
 - в) Композиция работы
- 7. Какая форма изложения материала в дипломной работе является преобладающей
 - а) Формально – логическое
 - б) Логическое
 - в) Повествовательное
- 8. Что должно содержать заключение в ВКР
 - а) Одна из основных частей всей работы
 - б) Основные термины , определения подлежащие рассмотрению
 - в) Общие выводы проведенного дипломного исследования
- 9. Что есть дипломная работа
 - а) Дипломная работа необходима для определения уровня профессиональной подготовки
 - б) Это результат обучения в университете
 - в) Это результат, который предполагается получить при исследовании проблемы
- 10. Цель дипломной работы
 - а) Расширение, систематизации и закрепление теоретических знаний и практических навыков студентов
 - б) Итог работы, её финал, результат, который достигается в конце исследований
 - в) Влияет на актуальность темы
- 11. В чем выражается практическая значимость ВКР
 - а) Это дипломы теоретического характера обладают более опосредованной практической значимостью, чем работы методического или прикладного характера
 - б) Практическая значимость исследования определяется степенью готовности мероприятий
 - в) результата обучения в университете
- : Все неправильные ответы
- 12. Научная новизна исследования - это...?
 - а) умение организовать и планировать деятельность
 - б) совершенствование стратегии работы над дипломом
 - в) обогащение теоретических и практических знаний о сфере деятельности
- 14. Индустрия туризма это..?
 - А) Система производственных, транспортных, торговых, сервисных предприятий и средств размещения, предназначенная для удовлетворения спроса на туристские товары и услуги
 - Б) Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания , объектов и средств развлечения.
 - В) Межотраслевой хозяйственный комплекс, который

	специализируется на создании турпродукта. 15. База знаний это? А) Семантическая модель, описывающая предметную область Б) Совокупность знаний предметной области, реализованная на основе выбранной модели представления знаний. В) База данных, содержащая правила вывода и информацию
--	---

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы (далее—задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;
- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;
- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню сформированности компетенции*.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню сформированности компетенции*.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>100 балльная шкала, %</i>	<i>5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>	<i>недифференцированная оценка</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	Не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 339 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415062/>
2. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы [Электронный ресурс] / Ю. И. Бушенева. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2016. - 139 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415294/>
3. Молоканова, Н. П. Курсовое и дипломное проектирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности 15.02.07 "Автоматизация технолог. процессов и производств" / Н. П. Молоканова. - Документ Bookread2. - М. : Форум [и др.], 2018. - 87 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=971372/>
4. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Основы дипломного проектирования"[Электронный ресурс] : для студентов специальности 43.02.11 "Гостинич. сервис" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. А. В. Николаев. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 669 КБ, 84 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.
5. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований[Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 206 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340857>.

Дополнительная литература

6. Воронцов, Г. А. Труд студента. Ступени успеха на пути к диплому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. А. Воронцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448923>.
7. Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Новиков. - Изд. 2-е, стер. - Документ Reader. - СПб. [и др.] : Лань, 2017. - 31 с. - Библиогр.: с. 22. - Прил.. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/94211/#1>.

8.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины **Интернет-ресурсы**

1. Академия гостеприимства [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://hotel-rest.biz/>. - Загл. с экрана.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл. с экрана.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Microsoft Office 2007 и выше	Офисный пакет приложений. Работа с текстами, электронными таблицами, базами данных	Создание текстовых материалов, таблиц и слайд-лекций
2	Microsoft Internet Explorer	Программа-браузер, отображение таблиц	Составление табличных материалов
3	Microsoft Windows XP	Операционная система для понимания текста	Составление текстовых материалов
4	MS Power Point	Программа для подготовки слайд-шоу и презентаций	Разработка презентаций и слайд-лекций
5	Консультант Плюс	Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления [Электронный ресурс]. – Электрон.дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/	Использование при подготовке к работе на практических занятиях

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения – учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения – учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

[illegible]