

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»  
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Туризм и гостиничное дело»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УРиКО, д.э.н., профессор

О.Н. Наумова

20/8г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ  
ПРАКТИКИ**

по основной профессиональной образовательной программе подготовки специалистов  
среднего звена по специальности среднего профессионального образования  
43.02.10 "Туризм"

Тольятти, 2018 г.

Программа учебной практики по программе подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) специальности 43.02.10 «Туризм» разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 474 от 07 мая 2014 г. (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 19.06.2014 № 32806).

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464;

- Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291;

- Основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «ПВГУС» по специальности 43.02.10 «Туризм»

- локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ПВГУС».

Программа учебной практики разработана с учетом:

- Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014г. №539н, регистрационный № 33924 от 01.09.2014 года;

- Проекта Профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».

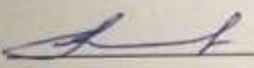
- учебного плана по специальности 43.02.10 «Туризм»

Разработали: к.филос.н., доцент каф. «ТиГД» Алексеева Н.Д.;

к.и.н., доцент каф. «ТиГД» Богданова О.А.;

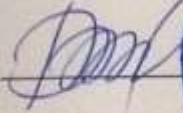
ст. преп. каф. «ТиГД» Емелина И.А

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ППССЗ,  Емелина И.А.

СОГЛАСОВАНО:

1. ООО «Добро пожаловать»,  
Жарикова Т.А., генеральный директор 

2. ООО Ландшафт тур  
Приходько В.А., директор 

Рассмотрено на заседании кафедры «Туризм и гостиничное дело»  
протокол № 9 от 02.05.20 2018 г.

Заведующий кафедрой, д.филос.н., доцент  Алексеева Н.Д..



## СОДЕРЖАНИЕ

|      |                                                                                                                                                                    |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Вид, объём и продолжительность учебной практики                                                                                                                    | 4  |
| 1.2  | Общие требования к организации учебной практики                                                                                                                    | 4  |
| 2.   | <b>ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                                                                                                                                  | 6  |
| 2.1. | Цели и задачи учебной практики                                                                                                                                     | 6  |
| 2.2. | Объём и продолжительность учебной практики                                                                                                                         | 8  |
| 2.3. | Перечень планируемых результатов обучения при прохождении учебной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы            | 8  |
| 2.4. | Место учебной практики в структуре образовательной программы                                                                                                       | 10 |
| 2.5. | Содержание программы практики                                                                                                                                      | 11 |
| 2.6. | Формы отчетности по учебной практике                                                                                                                               | 12 |
| 3.   | <b>ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ</b>                                                             | 13 |
| 3.1. | Перечень компетенций и показателей оценивания компетенций в процессе освоения образовательной программы                                                            | 13 |
| 3.2. | Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкала оценивания                                                                                          | 16 |
| 3.3. | Индивидуальные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы | 18 |
| 3.4. | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности                                                       | 18 |
| 3.5. | Проведение инструктажа по охране труда                                                                                                                             | 20 |
| 4.   | <b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                                                                                                                         | 21 |
| 4.1. | Перечень литературы и ресурсов сети «интернет», необходимых для проведения учебной практики                                                                        | 21 |
| 4.2. | <b>ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ</b>      | 23 |
| 5.   | <b>ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                                                                                        | 23 |
| 6.   | <b>ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                                                                                                         | 23 |
| 7.   | <b>ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>                                                         | 23 |
|      | <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Направление на практику</b>                                                                                                                       | 25 |
|      | <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Титульный лист отчета по практике</b>                                                                                                             | 26 |
|      | <b>Структура отчета</b>                                                                                                                                            | 27 |
|      | <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Дневник производственной практики</b>                                                                                                             | 28 |
|      | <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Аттестационный лист</b>                                                                                                                           | 30 |

## 1. ВИД, ОБЪЁМ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Учебная практика проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей:

ПМ.01 Предоставление турагентских услуг

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

| № п/п | Вид практики             | Объём практики академ. час. | Продолжительность практики, кол-во недель | Курс | Семестр | Формируемые компетенции |            |
|-------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|------|---------|-------------------------|------------|
|       |                          |                             |                                           |      |         | ОК                      | ПК         |
| 1     | Учебная ПМ 01 (УП 01.01) | 108                         | 3                                         | 2    | 4       | ОК 1-9                  | ПК 1.1-1.7 |
| 2     | Учебная ПМ 02 (УП 02.01) | 108                         | 3                                         | 3    | 6       | ОК 1-9                  | ПК 2.1-2.6 |

\* Здесь и далее семестры указаны для обучающихся на базе основного общего образования. Для лиц, обучающихся на базе среднего общего образования, семестры соответствуют учебному плану и нормативному сроку обучения, установленному ФГОС.

## 1.2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Организация проведения практики, предусмотренной ОПОП ППССЗ, осуществляется университетом на основе договоров с организациями, деятельность которых соответствует виду (ам) профессиональной деятельности, реализуемым образовательными программами (далее - профильная организация). Практика может быть проведена непосредственно в лабораториях и структурных подразделениях ФГБОУ ВО «ПВГУС».

Практика является обязательным разделом основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (ОПОП СПО) - программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ). Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

При реализации ППССЗ предусматриваются следующие виды практик:

- учебная;
- производственная.

Производственная практика состоит из двух этапов:

- практики по профилю специальности;
- преддипломной практики.

Планирование и организация практики на всех ее этапах обеспечивает:

последовательное расширение круга формируемых у обучающихся умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;

целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций; связь практики с теоретическим обучением.

Содержание всех этапов практики определяется требованиями к умениям и практическому опыту по каждому из профессиональных модулей ОПОП СПО в соответствии с ФГОС СПО.

Содержание всех этапов практики должно обеспечивать обоснованную последовательность формирования у обучающихся системы умений, целостной профессиональной деятельности и практического опыта в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также

приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности.

*Учебная практика* по специальности направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

Учебная практика проводится в учебных, учебно-производственных мастерских, лабораториях, учебно-опытных хозяйствах, учебных полигонах, учебных базах практики и иных структурных подразделениях университета либо в организациях в специально оборудованных помещениях на основе договоров между организацией, осуществляющей деятельность по образовательной программе соответствующего профиля (далее - организация), и университетом.

Учебная практика проводится преподавателями дисциплин профессионального цикла.

*Производственная практика по профилю специальности* направлена на формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности.

*Преддипломная практика* направлена на углубление первоначального практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы в организациях различных организационно-правовых форм.

Учебная практика и практика по профилю специальности проводятся как непрерывно, так и путем чередования с теоретическими занятиями по дням (неделям) при условии обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Преддипломная практика проводится непрерывно после освоения учебной практики и практики по профилю специальности.

Сроки проведения практики устанавливаются ФГБОУ ВО «ПВГУС» в соответствии с требованиями ФГОС и учебного плана образовательной программы.

Для руководства практикой, проводимой в университете, назначается руководитель (руководители) практики от университета из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу.

Для руководства практикой, проводимой в профильной организации, назначаются руководитель (руководители) практики из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета, организующий проведение практики (далее - руководитель практики от университета). Руководитель (руководители) практики от профильной организации назначается из числа работников профильной организации, имеющих стаж работы по профилю образовательной программы не менее 3-х лет (далее - руководитель практики от профильной организации).

При проведении практики в профильной организации руководителем практики от университета и руководителем практики от профильной организации составляется совместный рабочий график (план) проведения практики (раздел дневника практики).

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить учебную, производственную, в том числе преддипломную практики, по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям к содержанию практики.

При наличии в организации вакантной должности, работа на которой соответствует требованиям содержания практики, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор о замещении такой должности.

Направление на практику оформляется распорядительным актом ректора университета с указанием закрепления каждого обучающегося за профильной организацией, а также с указанием вида и срока прохождения практики.

Обучающиеся в период прохождения практики:

- выполняют индивидуальные задания, предусмотренные программой практики;
- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка профильной организации;
- соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

Для программ подготовки специалистов среднего звена практика является завершающим этапом освоения профессионального модуля по виду профессиональной деятельности.

В соответствии с требованиями, установленными в университете формирование рейтинговой оценки обучающегося по практической подготовке осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по прохождению практики.

Текущий контроль прохождения всех видов практики осуществляется руководителем практики от университета и руководителем практики от профильной организации.

Промежуточная аттестация по практике осуществляется на основании представленного студентом отчета по практике и приложений к нему. Промежуточная аттестация направлена на оценку уровня сформированности компетенций в соответствии с программой практики.

К защите отчета по практике допускается обучающийся, имеющий:

- положительные оценки уровня сформированности компетенций в аттестационном листе руководителей практики от организации и от университета;
- положительную характеристику руководителя от профильной организации по освоению общекультурных (общих) компетенций в период прохождения практики;
- дневник практики, заполненный в соответствии с требованиями, установленными настоящей программой;
- отчет по практике, составленный в соответствии с установленными требованиями и заданием на практику.

Обучающимся, не проходившим практику по неуважительной причине или получившим отрицательную оценку по практике, предоставляется возможность прохождения практики в другой период, как правило, совмещая обучение. Неявка или неудовлетворительная оценка по практике является академической задолженностью, для ликвидации которой обучающемуся предоставляется возможность пересдачи не менее двух раз в период до одного года с момента ее образования. Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку по преддипломной практике не допускается к прохождению государственной итоговой аттестации.

## **2. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **2.1. Цели и задачи практики**

Целями практической подготовки являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- развитие и накопления специальных навыков, изучение и участие в разработке организационно-методических и нормативных документов для решения отдельных задач по месту прохождения практики;
- усвоение приемов, методов и способов обработки, представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований;
- приобретение практических навыков в будущей профессиональной деятельности или в отдельных ее разделах.

В соответствии с профессиональными модулями, на которые ориентирована образовательная программа, учебная практика позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- закрепить знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов;
- выработать практические навыки и способствовать комплексному формированию общих и профессиональных компетенций обучающихся.

ПМ 01:

- овладение профессионально-практическими умениями, производственными навыками и инновационными методами организации труда;
- овладение нормами профессии в мотивационной сфере: осознание мотивов избранной специальности;
- закрепление теоретических знаний, полученных студентами по осваиваемой ОПОП, приобретение необходимых практических умений и навыков в соответствии с требованиями к уровню подготовки студентов, указанных в ФГОС СПО.
- овладение основами профессии в туристской сфере: ознакомление и усвоение методологии и технологии решения профессиональных задач;

ПМ 02:

- ознакомление с инновационной деятельностью предприятий и организаций;
- изучение разных сторон профессиональной деятельности: социальной, правовой, гигиенической, психологической, психофизической, технической, технологической, экономической;
- изучение основных направлений работы туристского предприятия;
- освоение современных технологий и конкретных методик работы с клиентами;
- усвоение нравственно-этических принципов работы в сфере профессионального общения и поведения.
- сбор, анализ и обобщение материалов для написания курсовых и выпускной квалификационной работы.

## **2.2 Объем и продолжительность учебной практики**

Объем учебной практики:

Учебная ПМ 01 (УП 01.01) -108 ч.

Учебная ПМ 02 (УП 02.01)- 108 ч.

Продолжительность учебной практики:

Учебная ПМ 01 (УП 01.01) -3 нед.

Учебная ПМ 02 (УП 02.01)- 3 нед.

Практика для обучающихся очной и заочной форм обучения по ПМ 01 проводится на 2 курсе обучения в 4семестре.

Практика для обучающихся очной и заочной форм обучения по ПМ 02 проводится на 3 курсе обучения в 6семестре.

## **2.3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате прохождения практики у обучающегося формируются следующие компетенции:

| Код компетенции | Наименование компетенции                                           |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|
| ОК 1.           | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, |

|         |                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | проявлять к ней устойчивый интерес.                                                                                                                      |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                                |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                  |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                           |
| ОК 7.   | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                      |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9.   | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.                                                                      |
| ПК 1.1. | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.                                                                                |
| ПК 1.2. | Информировать потребителя о туристских продуктах.                                                                                                        |
| ПК 1.3. | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.                                                                      |
| ПК 1.4. | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.                                                                                   |
| ПК 1.5. | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).                                                                                              |
| ПК 1.6. | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.                                                                                              |
| ПК 1.7. | Оформлять документы строгой отчетности.                                                                                                                  |
| ПК 2.1. | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.                                                               |
| ПК 2.2. | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                                                                               |
| ПК 2.3. | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                                                                                           |
| ПК 2.4. | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.                                                                                                          |
| ПК 2.5. | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.                                                                                      |
| ПК 2.6. | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.                                                                                                    |

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен продемонстрировать результаты освоения компетенций:

ПМ 01 Предоставление турагентских услуг

*иметь практический опыт:*

- выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта (ПК 1.1.)
- проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта (ПК 1.2.)
- взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники туроператорами (ПК 1.3.)
- оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя (ПК 1.4.)
- оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя (ПК 1.5.)

- оказания визовой поддержки потребителю (ПК 1.6.)
- оформления документации строгой отчетности (ПК 1.7.)

*уметь:*

- определять и анализировать потребности заказчика; выбирать оптимальный туристский продукт (ПК 1.1.)
- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных); составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам; проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров (ПК 1.2.)
- взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения; осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники; принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых (ПК 1.3.)
- представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям; оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты (ПК 1.4.)
- обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки; оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта (ПК 1.5.)
- составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки); предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран; консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз (ПК 1.6.)
- приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности; принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности (ПК 1.7.)

*знать:*

- структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя; требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора (ПК 1.1.)
- различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования; методы поиска, анализа и формирования баз актуально информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках (ПК 1.2.)
- технологии использования базы данных; статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры; особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов; основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме; виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий (ПК 1.3.)
- характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости (ПК 1.4.)
- правила оформления деловой документации (ПК 1.5.)
- перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан РФ; перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение и правила пересечения границ этих стран гражданами РФ; требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы (ПК 1.6.)

- информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию (ПК 1.7.)

#### ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

*иметь практический опыт:*

- оценки готовности группы к турпоездке (ПК 2.1.)
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках (ПК 2.2.)
- сопровождения туристов на маршруте (ПК 2.3.)
- организации досуга туристов (ПК 2.4.)
- контроля качества предоставляемых туристу услуг (ПК 2.5.)
- составления отчета по итогам туристской поездки (ПК 2.6.)

*уметь:*

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут (ПК 2.1.)
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках (ПК 2.2.)
- организовывать движение группы по маршруту (ПК 2.3.)
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации (ПК 2.4.)
- организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг (ПК 2.5.)
- оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов (ПК 2.6.)

*знать:*

- основы организации туристской деятельности (ПК 2.1.)
- правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы (ПК 2.2.)
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода (ПК 2.3.)
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации (ПК 2.4.)
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания (ПК 2.5.)
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки (ПК 2.6.)

### **2.4. Место учебной практики в структуре образовательной программы**

Учебная практика обучающихся является составной частью образовательной программы Основной профессиональной образовательной программы среднего

профессионального образования ФГБОУ ВО «ПВГУС» по специальности 43.02.10 «Туризм» среднего профессионального образования и проводится в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Учебная практика проводится:

1. УП 01.01 проводится в рамках профессионального модуля ПМ 01 Предоставление турагентских услуг в объеме 108 академических часов, в течение 3 недель, для обучающихся очной формы обучения на 2 курсе обучения в 4 семестре,

2. УП 02.01 проводится в рамках профессионального модуля ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов в объеме 108 академических часов, в течение 3 недель, для обучающихся очной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре.

Учебная практика находится в логистической и содержательно-методологической взаимосвязи с другими частями образовательной программы. Практика базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин (междисциплинарных курсов), указанных в таблице.

| № п/п | Наименование дисциплин, междисциплинарных курсов (МДК), обеспечивающих знания, умения и опыт, необходимый для прохождения практики | Код компетенций         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|       | Предшествующие дисциплины (МДК), практики:                                                                                         |                         |
| 1.    | МДК.01.01 Технология продаж и продвижения турпродукта                                                                              | ОК 1-9,<br>ПК 1.1 - 1.7 |
| 2.    | МДК.01.02 Технология и организация турагентской деятельности                                                                       | ОК 1-9,<br>ПК 1.1 - 1.7 |
| 3.    | МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов                                                                          | ОК 1-9,<br>ПК 2.1 - 2.6 |
| 4.    | МДК 02.02 Организация досуга туристов                                                                                              | ОК 1-9,<br>ПК 2.1 - 2.6 |

Место проведения учебной практики: структурные подразделения вуза, туристские фирмы, гостиничные, санаторно-курортные и рекреационные комплексы, экскурсионные бюро, музейно-выставочные и другие предприятия (учреждения, организации) и иные объекты, связанные с видами деятельности туристской индустрии.

Учебная практика осуществляется на основе договоров между ФГБОУ ВО «ПВГУС» и предприятиями (учреждениями, организациями) туристской сферы, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом, а также на базе структур самого университета.

## 2.5. Содержание программы практики

| № п/п | Код компетенции       | Разделы (этапы) практики                                                                                                        | Самостоятельная работа, час | Формы текущего контроля                                                                                   |
|-------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | ОК 1-9<br>ПК 1.1.-1.7 | Первичное ознакомление с организацией, инструктаж по технике безопасности, ознакомление с нормативными и первичными документами | 54                          | составление плана отчета по практике<br>внесение соответствующих записей в журнал по технике безопасности |
| 2.    | ОК 1-9<br>ПК 1.1.-1.7 | Ознакомление со структурой организации, функциями персонала и обслуживаемым контингентом                                        | 54                          | проверка отчета, дневника практики, выполнения индивидуального задания                                    |
| 3.    | ОК 1-9<br>ПК 2.1.-2.6 | Ознакомление с основными видами услуг                                                                                           | 40                          | проведение ознакомительной экскурсии и проведение собеседования по итогам                                 |

|                    |                       |                                         |            |                                                                                      |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                       |                                         |            | проверка отчета, дневника практики, выполнения индивидуального задания               |
| 4.                 | ОК 1-9<br>ПК 2.1.-2.6 | Изучение технологии оказания услуг      | 40         | консультирование по выполнению индивидуального задания и контроль его выполнения     |
| 5.                 | ОК 1-9<br>ПК 2.1.-2.6 | Ведение дневника практики               | 10         | контроль ведения дневника практики                                                   |
| 6.                 | ОК 1-9<br>ПК 2.1.-2.6 | Подготовка, оформление, проверка отчета | 18         | консультации по формированию разделов отчета по практике и контроль его формирования |
| <b>ИТОГО, час.</b> |                       |                                         | <b>216</b> |                                                                                      |

## 2.6 Формы отчетности по практике

По окончании учебной практики обучающийся представляет на кафедру следующие документы:

- направление на учебную практику (приложение 1);
- дневник учебной практики, содержащий рабочий график (план) проведения учебной практики, индивидуальные задания, выполняемые в период практики, характеристику с места прохождения учебной практики (приложение 2);
- отчет о прохождении учебной практики (приложение 3);
- аттестационный лист (приложение 4).

1. В направлении указывается наименование профильной организации, сроки прохождения практики, Ф.И.О. руководителя практики от университета, дата защиты отчета по практике, руководителем практики от профильной организации ставится отметка о прибытии для прохождения практики и выбытии обучающегося из профильной организации, ставится подпись руководителя практики и печать профильной организации.

2. Дневник практики является основным документом обучающегося во время прохождения практики. Обучающийся обязан ежедневно кратко записывать в дневник все, что им проделано за соответствующий период по выполнению программы и индивидуальных заданий. Записи о выполненной работе заверяются подписью руководителя практики от университета. По требованию руководителей практики обучающийся обязан предоставить дневник на просмотр. Руководители практики подписывают дневник после просмотра, делают свои замечания, и уточняют задания. Достоверность информации, представленной в дневнике, подтверждается подписью руководителя практики от организации.

3. Характеристику обучающемуся дает руководитель практики от профильной организации. В характеристике отмечается степень теоретической и практической подготовки обучающегося и качество выполнения обязанностей на практикуемой должности (если это предусмотрено программой практики), участие в выполняемых работах, трудовая дисциплина и недостатки, если они имели место быть.

4. Отчет о прохождении практики составляется обучающимся в соответствии с рабочим графиком (планом) проведения практики, индивидуальными заданиями и дополнительными указаниями руководителей практики от университета и от профильной организации.

Отчет должен отражать отношение обучающегося к изученным материалам по вопросам деятельности организации, с которыми обучающийся ознакомился, знаниями и навыками, которые обучающийся приобрел в ходе практики. Отчет не является повторением содержания дневника, а должен носить аналитический характер. К отчету о прохождении практики должны быть приложены документы, составленные самим обучающимся при прохождении практики. Дневник, отчет и сопутствующие материалы

обучающийся должен предоставить на кафедру не позднее даты защиты отчета, указанной в направлении на практику.

5. В аттестационном листе, который выдается обучающемуся по завершению прохождения практики, руководителями от организации и от университета отражается оценка уровня сформированности каждой компетенции в разрезе уровней в соответствии с установленной шкалой оценки. Аттестационный лист подписывается руководителем практики от организации и от университета.

6. Содержание индивидуальных заданий зависит от вида практики, и может содержать ознакомление со спецификой функционирования профильной организации, его структурой работой различных подразделений, ознакомление с нормативной базой, должностными инструкциями, технологией выполнения задач, особенностями формирования решений, которые считаются результатом выполнения трудовых функций, правоприменительной практикой профильной организации. Результатами выполнения индивидуального задания могут быть приобретение первоначальных навыков работы в определённой должности, выполнение дополнительных задач, поставленных руководителем практики, осуществление систематизации и анализа собранных материалов в отчете по практике.

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

#### 3.1. Перечень компетенций и показателей оценивания компетенций в процессе освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенций | Заявленные результаты     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Типовые контрольные задания                                                                                                 | Формы, методы контроля и оценки                                                                                                                                    |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1.-1.7                    | <b>Практический опыт</b>  | выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта; проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта; оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; | Расчет стоимости турпродукта;<br>Разработка рекламных обращений турфирмы;<br>Анализ рекламных материалов туристского рынка. | - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; |
|                                | <b>Необходимые умения</b> | осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных); составлять и анализировать базы данных по туристским                                                                                                    | Анализ предложений туроператоров;                                                                                           | - контроль ведения дневника практики; - контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального                                |

|             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                           | продуктам и их характеристикам, разрабатывать и формировать рекламные материалы,                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | задания;<br>- устный опрос;                                                                                                                                        |
|             | <b>Необходимые знания</b> | аббревиатуры; особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов; виды рекламного продукта, правила оформления деловой документации; правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности; информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.                                                | Изучение правил оформления отчетной документации туристской организации; Правовое регулирование продаж и продвижения турпродукта в индустрии туризма; Изучение информационных технологий в сфере туризма                                                                                        | - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; |
| ПК 2.1.-2.6 | <b>Практический опыт</b>  | организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки;                                                                                                                                                                                                                                                 | Разработка анимационной программы. Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. Оформление отчёта о туристской поездке. | - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; |
|             | <b>Необходимые умения</b> | проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; организовывать движение группы по маршруту; организовывать досуг туристов; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; оформлять отчет о туристской поездке; | Проведение инструктаж туристов на русском и иностранном языках . Отработка приёмов эффективного общения. Организация движения группы по маршруту.                                                                                                                                               | - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; |

|  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Необходимые знания</b> | основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, основы анимационной деятельности | Составление и проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении достопримечательностей. Составление списка туристов, внесение изменений в списки. | - <i>контроль ведения дневника практики;</i><br>- <i>контроль формирования разделов отчета по практике;</i><br>- <i>контроль выполнения индивидуального задания;</i><br>- <i>устный опрос;</i> |
|--|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся как сформированность профессиональных компетенций, так и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) |                                                                                                                                                         | Основные показатели оценки результата                                                                                                                                                | Формы, методы контроля и оценки                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1                                                | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                                   | – демонстрирует интерес к будущей профессии                                                                                                                                          | - Наблюдение и оценка действий на учебной практике.<br><br>- Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося при осуществлении профессиональной деятельности на учебной практике |
| ОК 2                                                | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество     | – выбирает способ (технология) решения задачи в соответствии с заданными условиями и имеющимися ресурсами;<br>– оценивает результаты своей деятельности, их эффективность и качество |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 3                                                | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность                                                                | – решает стандартные и нестандартные профессиональные задачи при выполнении практических заданий<br>– оценивает результаты деятельности по заданным показателям                      |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 4                                                | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | – осуществляет эффективный поиск необходимой информации<br>– использует различные источники, включая электронные                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 5                                                | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                  | – решает профессиональные задачи с применением информационно-коммуникационных технологий                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 6                                                | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                                           | – демонстрирует навыки работы в коллективе и в команде, эффективно общается с коллегами, руководством                                                                                |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 7                                                | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий                                                      | – демонстрирует ответственность за выполненные задания                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 8                                                | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного                                                                                        | – демонстрирует ведение методами самообразования, стремление к                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) |                                                                                     | Основные показатели оценки результата                                | Формы, методы контроля и оценки |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                     | развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | профессиональному и личностному развитию                             |                                 |
| ОК 9                                                | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности  | – демонстрирует интерес к инновациям в профессиональной деятельности |                                 |

### 3.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| Формы и методы контроля и оценки*                                                                                                                                  | Уровень освоения компетенций                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    | Повышенный (отлично)<br>86-100 баллов                                                                                                                                                           | Пороговый (хорошо)<br>70-85,9 баллов                                                                                                                                                                                     | Пороговый (удовлетворительно)<br>61-69,9 баллов                                                                                                                                                                                                      |
| - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; | способен самостоятельно ставить цели и задачи учебной практики, самостоятельно определять пути выполнения индивидуального задания; активен, дает верные ответы на вопросы руководителя          | способен ставить цели и задачи учебной практики, самостоятельно определять пути выполнения индивидуального задания;                                                                                                      | Для постановки цели необходима консультация руководителя, для определения задач учебной практики необходимы дополнительные разъяснения;                                                                                                              |
| - устный опрос;                                                                                                                                                    | задачи, предусмотренные программой практики выполнены полностью, что нашло отражение в отзыве руководителя                                                                                      | задачи, предусмотренные программой практики выполнены в основном, что нашло отражение в отзыве руководителя                                                                                                              | задачи, предусмотренные программой практики выполнены частично, что нашло отражение в отзыве руководителя                                                                                                                                            |
| - контроль выполнения индивидуального задания;                                                                                                                     | Индивидуальное задание выполнено без замечаний                                                                                                                                                  | Индивидуальное задание выполнено без существенных замечаний                                                                                                                                                              | Индивидуальное задание выполнено с замечаниями: не определены объект и предмет работы, использовано недостаточное количество источников и литературы.                                                                                                |
| - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; | - результат, полученный в ходе выполнения практики соответствует поставленной задаче; в ходе прохождения практики со стороны руководителя практики от организации получены положительные отзывы | - результат, полученный в ходе выполнения практики соответствует поставленной задаче, но требует уточнений; в ходе прохождения практики имелись несущественные замечания со стороны руководителя практики от организации | - результат, полученный в ходе выполнения практики соответствует поставленной задаче частично и требует уточнений и значительной доработки; в ходе прохождения практики имелись серьезные замечания со стороны руководителей практики от организации |
| - устный опрос;                                                                                                                                                    | демонстрирует способность представлять результаты работы, выявляя актуальные проблемы и формулируя                                                                                              | демонстрирует способность представлять результаты работы, выявляя актуальные проблемы и при                                                                                                                              | демонстрирует способность представлять результаты работы, выявлять проблемы и формулировать предложения по их решению                                                                                                                                |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | предложения по их решению                                                                                                                                                                                                        | консультации руководителя формулирует предложения по их решению                                                                                                                                                                                                      | самостоятельно не способен                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| - контроль формирования разделов отчета по практике;<br>- контроль выполнения индивидуального задания;<br>- устный опрос; | способен осуществлять подбор необходимых источников, обрабатывать материал по вопросам программы практики;                                                                                                                       | способен осуществлять подбор необходимых источников, обрабатывать материал по вопросам программы практики;                                                                                                                                                           | способен осуществлять подбор необходимых источников, не в полной мере способен применить материал по вопросам программы практики;                                                                                                                                                                    |
| - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;                             | способен самостоятельно представлять результаты проведенной работы в виде отчета и доклада записи в дневник вносятся систематически и аккуратно. Дневник предоставляется на проверку по первому требованию руководителей.        | способен под руководством представлять результаты проведенной работы в виде отчета и доклада, записи в дневник вносятся с задержкой. Дневник предоставляется на проверку после внесения записей.                                                                     | способен представлять результаты проведенной работы в виде отчета и доклада только под руководством, записи в дневник вносятся после замечаний руководителя                                                                                                                                          |
| - контроль ведения дневника практики;<br>- контроль формирования разделов отчета по практике;                             | отчетные документы в полном объеме и без нарушения сроков представлены к защите отчета; не испытывает трудности в обобщении и оценивании собственных результатов; отчет составлен грамотно, в соответствии со всеми требованиями | отчетные документы без нарушения сроков представлены к защите отчета; имеются несущественные недочеты в оформлении отчета (требуется доработка списка литературы, приложений, имеются технические замечания), имеются трудности в оценивании собственных результатов | отчетные документы в и без нарушения сроков представлены к защите отчета; испытывает трудности в обобщении и оценивании собственных результатов; имеются недочеты в оформлении отчета по практике (отсутствует список литературы, приложения, имеются недочеты в выполнении индивидуального задания) |

### Шкала оценки уровня прохождения производственной практики

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества прохождения учебной практики, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено».

### Шкала оценки результатов прохождения учебной практики, сформированности компетенций

| Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й) |                       | Шкала оценки уровня прохождения учебной практики |                                                  |
|------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций                   | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                            | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл |
| допороговый                                          | ниже 61               | ниже 61                                          | «неудовлетворительно» / 2                        |
| пороговый                                            | 61-85,9               | 70-85,9                                          | «хорошо» / 4                                     |
|                                                      |                       | 61-69,9                                          | «удовлетворительно» / 3                          |
| повышенный                                           | 86-100                | 86-100                                           | «отлично» / 5                                    |

### 3.3. Индивидуальные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы в соответствии с видом (ами) профессиональной деятельности

| Вид(ы)<br>профессионал<br>ьной<br>деятельности                     | Код<br>компетенций | Индивидуальные задания*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПМ 01<br>Предоставлени<br>е турагентских<br>услуг                  | ПК 1.1.-1.7        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ деятельности туристского агентства (на выбор)</li> <li>2. Анализ предложений туроператора по внутреннему (международному) туризму (на выбор);</li> <li>3. Разработка рекламных обращений турфирмы;</li> <li>4. Изучение и разработка методов продвижения турпродуктов;</li> <li>5. Изучение моделей рекламного воздействия;</li> <li>6. Анализ рекламных материалов туристского рынка.</li> <li>7. Анализ структуры туристского агентства</li> <li>8. Анализ взаимодействия турагента и туроператора.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПМ 02<br>Предоставлени<br>е услуг по<br>сопровождени<br>ю туристов | ПК 2.1-2.6         | <p>Сопровождение туристов по маршруту на выбор:<br/>«Обзорная экскурсия по г.о. Тольятти»<br/>«Экскурсия в Самарскую Луку» и др.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заполнение и проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.</li> <li>2. Проведение инструктажа туристов на русском языках .</li> <li>3. Составление программы досуга туристов.</li> <li>4. Составление и проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.</li> <li>5. Контроль наличия туристов.</li> <li>6. Составление списка туристов, внесение изменений в списки.</li> <li>7. Оформление отчёта о туристской поездке.</li> <li>8. Работа над оценкой качества туристского и гостиничного обслуживания туристов.</li> </ol> |

### 3.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Практика является обязательным разделом образовательной программы и представляет вид учебных занятий, обеспечивающих подготовку обучающихся, ориентированную на приобретение конкретного практического опыта и навыков по приобретаемой специальности.

Программа практики является составной частью образовательной программы, обеспечивающей реализацию ФГОС, и содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате прохождения практики с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- индивидуальные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (далее – задания). Задания должны быть направлены на формирование компетенций, заявленных в программе каждого вида практики и по видам практики не должны повторяться.

Планирование и организация практики на всех ее этапах должны обеспечивать:

- последовательное расширение круга формируемых у обучающихся умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;

- целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;
- связь практики с теоретическим обучением.

Содержание всех этапов практики определяется требованиями к умениям и практическому опыту и должно обеспечивать обоснованную последовательность формирования у обучающихся системы умений, целостной профессиональной деятельности и практического опыта в соответствии с требованиями ФГОС и соответствующего профессионального стандарта (при наличии).

Основной формой деятельности обучающихся при выполнении программы практики является самостоятельная работа, предусматривающая освоение ее основных разделов, определение целей и задач практики, практической значимости проводимых работ, прогнозируемых результатов, выводов.

Содержание практики определяется общим содержанием образовательной программы в соответствие с ее направленностью (профилем). Практика может предполагать изучение методов исследования, технологий, процессов, необходимых для профессиональной деятельности.

В ходе практики обучающиеся должны быть ознакомлены с основами техники безопасности в конкретном подразделении, где они будут проходить практику, получить навыки работы в процессе выполнения программы практики по тематике своих индивидуальных заданий.

Обучающийся подчиняется правилам внутреннего распорядка профильной организации, распоряжениям администрации и руководителей практики. В случае невыполнения требований, обучающийся может быть отстранен от прохождения практики.

Оценка знаний, умений, практического опыта, характеризующая этапы формирования компетенций по практике, проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и практического опыта, сформированных компетенций, обучающихся при собеседовании и по результатам выполнения индивидуальных заданий, собеседования с обучающимся в ходе индивидуальных консультаций с руководителем.

По результатам практики руководителями практики от профильной организации и от университета формируется аттестационный лист, содержащий сведения об оценке уровня освоения обучающимся компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению компетенций в период прохождения практики.

В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. В качестве приложений к дневнику обучающимся могут быть оформлены графические, аудио-, фото-, видео-материалы, наглядные образцы изделий (документов и т.п.), подтверждающие умения, навыки и практический опыт, полученный обучающимся на практике.

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по практике требованиям ФГОС в форме дифференцированного зачета.

Аттестация по итогам практики осуществляется по результатам открытой защиты обучающимся отчета о прохождении практики перед преподавателем, являющимся руководителем практики от университета, с учетом результатов ее прохождения, подтвержденных оценкой руководителя от профильной организации. При этом оцениваются:

- полнота и качество отработки программы и рабочего графика (плана) проведения практики;

- демонстрация знаний, умений и практического опыта, заявленных в качестве результатов практики;
- выполнение индивидуального задания обучающимся;
- содержание и качество оформления отчетных документов;
- трудовая дисциплина обучающегося в ходе прохождения практики.

К защите отчета по практике допускаются обучающиеся, своевременно и в полном объеме выполнившие программу практики и в указанные сроки, предоставившие всю отчетную документацию. При этом обязательным условием является наличие положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от профильной организации и от университета об уровне освоения профессиональных компетенций, наличие положительной характеристики по освоению общекультурных (общих) компетенций обучающимся в период прохождения практики.

Защита практики представляет собой доклад обучающегося по итогам прохождения практики, проделанной работы, который может сопровождаться презентацией результатов, а также ответы на вопросы руководителя от университета.

Оценка практики выносится на основе количественных и качественных показателей, качества выполненных обучающимся заданий, представленной им отчетной документации, характеристики с места прохождения практики, аттестационного листа руководителей от университета и от профильной организации.

Итоги практики обучающихся ежегодно анализируются на заседании соответствующей кафедры с целью формирования плана корректирующих и предупреждающих мер по повышению качества обучения.

### **3.5. Проведение инструктажа по охране труда**

Для всех обучающихся, а также руководителей практики от университета представитель профильной организации обязан провести инструктаж по охране труда до начала практики.

Обучающиеся, участвующие в производственной деятельности организации, проходят в установленном порядке вводный инструктаж, который проводит специалист по охране труда или работник, на которого приказом руководителя организации (или уполномоченного им лица) возложены эти обязанности.

Вводный инструктаж по охране труда проводится по программе, разработанной на основании законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации с учетом специфики деятельности профильной организации и утвержденной в установленном порядке руководителем организации (или уполномоченным им лицом).

Кроме вводного инструктажа по охране труда, проводится первичный инструктаж на рабочем месте, повторный, внеплановый и целевой инструктажи. Первичный инструктаж на рабочем месте, повторный, внеплановый и целевой инструктажи проводит непосредственный руководитель (производитель) работ (мастер, прораб, преподаватель и так далее), прошедший в установленном порядке обучение по охране труда и проверку знаний требований охраны труда.

Проведение инструктажей по охране труда включает в себя ознакомление обучающихся с имеющимися опасными или вредными производственными факторами, изучение требований охраны труда, содержащихся в локальных нормативных актах организации, инструкциях по охране труда, технической, эксплуатационной документации, а также применение безопасных методов и приемов выполнения работ.

Инструктаж по охране труда завершается устным собеседованием по приобретенным обучающимся знаниям и навыкам, безопасным приемам работы, лицом, проводившим инструктаж.

Проведение всех видов инструктажей регистрируется в соответствующих журналах проведения инструктажей, с указанием подписи инструктируемого и подписи инструктирующего, а также даты проведения инструктажа.

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

##### **4.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

###### **4.1.1. Учебная литература**

###### *Основная литература*

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма [Текст] : учеб. для вузов по специальности 080200 (080502) "Экономика и упр. на предприятии туризма" / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. Е. И. Богданова. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 384 с.
2. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Баумгартен. - М. : Вузов. учеб. [и др.], 2015. - 96 с.
3. Большаник, П. В. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования / П. В. Большаник. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 354 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942711>.
4. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостин. дело", 43.03.01 "Сервис" (квалификация (степень) "бакалавр") / С. А. Быстров. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 375 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=961834>.
5. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для сред. проф. образования по специальности "Туризм" / М. В. Асташкина [и др.]. - Документ Bookread2. - М. : Альфа-М [и др.], 2018. - 432 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=927497>.
6. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования / Н. А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ, 2016. - 365 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518080>.
7. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности [Текст] : учеб. пособие для бакалавров по направлению 050100 "Пед. образование" / И. Ф. Игнатьева. - СПб. : Питер, 2015. - 448 с.
8. Косолапов, А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности [Текст] : учеб. пособие для сред. проф. образования по специальности "Туризм" / А. Б. Косолапов. - 6-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2016. - 294 с.
9. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. "Соц.-культур. сервис и туризм" / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2017. - 168 с.
10. Можаяева, Н. Г. Туристские ресурсы России. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по специальностям "Гостинич. сервис", "Сервис", "Туризм" / Н. Г. Можаяева. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2017. - 111 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=546722#>.
11. Погодина, В. Л. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для студентов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова ; под

- ред. Е. И. Богданова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=956609>.
12. Шульгина, О. В. География [Электронный ресурс] : учеб. для сред. проф. образования / О. В. Шульгина, А. Е. Козаренко, Д. Н. Самусенко. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 312 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=920745>.

### ***Дополнительная литература***

13. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производ. менеджмент"), по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии" (по отраслям) / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 175 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854398>.
14. Палаткина, Г. В. Молодежный туризм [Текст] : учеб. пособие по специальности "Орг. работы с молодежью" / Г. В. Палаткина. - М. [и др.] : КноРус [и др.], 2016. - 206 с.
15. Петрова, Н. Н. География. Современный мир [Электронный ресурс] : учеб. для сред. проф. образования / Н. Н. Петрова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Форум, 2017. - 223 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=481546>.
16. Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса [Текст] : учеб. пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент орг." / Д. П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2016. - 228 с.
17. Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)" [Электронный ресурс] : учеб. и учеб. пособия по специальности "Туризм и сервис". - М. : КНОРУС, 2015. - 117 МБ, 256 с. : ил. - CD-ROM.

### ***4.1.2. Ресурсы сети «Интернет»***

1. Академия гостеприимства [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://hotel-rest.biz/>. - Загл. с экрана.
2. Всемирная туристская организация. World Tourism Organization UNWTO [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.world-tourism.org/>. - Загл. с экрана.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл. с экрана.
4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Турбизнес [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://tourbus.ru/>. - Загл. с экрана.
6. ТурИнфо [Электронный ресурс] : газета. - Режим доступа: <http://tourinfo.ru/>. - Загл. с экрана.
7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgash.ru/>. - Загл. с экрана.
8. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

## **4.2. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

### **Программное обеспечение**

Примечание:

Для прохождения и выполнения отчета по преддипломной практике необходим доступ к персональному компьютеру со стандартным пакетом MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint) и сети Интернет. Браузеры Internet Explorer (Opera, Mozilla Firefox)

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО –ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

При осуществлении процесса учебной практики используется современная материально-техническая база университета, компьютерная техника, сосредоточенная в специализированных компьютерных классах. Обучающимся обеспечен доступ к сети Internet.

Реализация программы учебной практики в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности требует наличие учебного кабинета, тренинговых кабинетов, лабораторий, укомплектованных специализированной мебелью, техническими средствами обучения и наглядными пособиями, служащими для представления учебной информации.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Требование к квалификации кадров, осуществляющих руководство практикой:

- для руководителя практики от университета наличие высшего образования. Руководители практики назначаются из числа преподавателей дисциплин (междисциплинарных курсов) профессионального цикла;
- для руководителя практики от профильной организации наличие опыта деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует программе практики.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья, в соответствии с требованиями ФГОС.

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их доступности для данных обучающихся и рекомендациями медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программы реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда в соответствии с нозологией.

При направлении инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья в профильную организацию для прохождения предусмотренной учебным планом практики университет согласовывает с профильной организацией условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нозологий, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся – инвалидом трудовых функций.

Обучающемуся с ограниченными возможностями здоровья необходимо написать заявление на имя ректора университета в срок не позднее одного месяца до начала практики. К заявлению прикладываются подтверждающие документы о необходимости подбора места практики с учетом его нозологии. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья, в случае, когда он способен проходить практику на общих основаниях должен указать в заявлении, что не нуждается в создании определенных условий и подбора специального места прохождения практики.

Кафедра должна не позднее, чем за месяц до начала практики информировать отдел мониторинга, практической подготовки и трудоустройства о необходимости подбора места практики студенту с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с его программой подготовки и индивидуальными особенностями.

**Направление на практику**

МИНИСТЕРСТОВ НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный  
университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)**  
ул. Гагарина, д. 4, г. Тольятти, 445017

Направление на практику

Студент \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

института \_\_\_\_\_ курса группы \_\_\_\_\_ бюджетной / внебюджетной основы

направляется в \_\_\_\_\_

наименование практики \_\_\_\_\_

Срок практики с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года.

Руководитель практики от университета

\_\_\_\_\_

Дата защиты отчета по практике \_\_\_\_\_

Ректор университета

**Отметка о выполнении практики**

Прибыл в организацию "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель практики от организации

Выбытие с организации "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись

**Титульный лист отчета по практике**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»  
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Туризм и гостиничное дело»

**ОТЧЕТ****о прохождении учебной практики**

Место прохождения практики: \_\_\_\_\_

Выполнил студент: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Группа: \_\_\_\_\_

Руководитель практики от организации:

М.П. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

Руководитель практики от университета:

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

подпись

Оценка \_\_\_\_\_

Тольятти, 20 \_\_\_\_ г.

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам производственной практики студенты составляют отчет. Отчет о производственной практике является индивидуальным, и содержит ответы на основные вопросы, поставленные в ходе практики. Отчет о производственной практике включает в себя следующие элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) текстовая часть отчета, которая содержит изложение результатов практической деятельности студента по видам выполняемых работ в соответствии с совместным рабочим графиком (планом) проведения практики. Объем текстовой части отчета по практике должен быть не менее 20 стр. (шрифт 12 пт, 1,5 интервала).

В текстовой части отчета:

- на основании документов, изучаемых на практике, могут быть даны общие организационные характеристики профильной организации; специфика применяемых технологий, нормативно-правовая база и т.д.; описание деятельности структурного (ых) подразделения (й) профильной организации, краткая характеристика направлений их деятельности, другое;
- приводится должностная инструкция, на основании которой были сформированы служебные обязанности практиканта при прохождении практики (при наличии). При отсутствии такого документа приводится перечень служебных обязанностей обучающегося при прохождении практики;
- описание порядка соблюдения требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, действующей в профильной организации;
- осуществляется подробное описание работ, выполненных в соответствии с программой практики и дневником прохождения практики;
- 4) характеристика задач в рамках практики, результатов работы по выполнению программы практики, в том числе индивидуального задания;
- 5) заключение, в котором содержатся выводы и предложения по результатам практики;
- 6) приложения. Приложения, как правило, включают нормативные акты, статистическую информацию, графические, аудио-, фото-, видео- материалы, наглядные образцы, изделия, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Отчет заверяется подписью руководителя и печатью профильной организации.

Для предоставления на утверждение руководителю практики от университета документация о прохождении практики брошюруется в следующем порядке:

- направление на практику с отметкой о прибытии и выбытии обучающегося;
- аттестационный лист с дифференцированной оценкой по результатам практики;
- дневник практики с характеристикой сформированности общекультурных (общих) компетенций;
- отчет о прохождении практики с приложениями, указанными в п.6.

**ХАРАКТЕРИСТИКА**

студента \_\_\_\_\_ курса направления \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

проходил практику в \_\_\_\_\_

с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

За время практики показал себя \_\_\_\_\_

Деловые качества \_\_\_\_\_

Замечания \_\_\_\_\_

Общая оценка общекультурных (общих) компетенций\* \_\_\_\_\_

\* сформированы полностью / сформированы частично / не сформированы

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_

подпись

МП

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Приложение 3**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»  
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

**ДНЕВНИК**  
**учебной практики**

студента \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_  
(фамилия,

имя, отчество)

Институт (факультет) \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Срок практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Место прохождения практики \_\_\_\_\_

Руководитель практики от профильной организации:

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

Руководитель практики от ФГБОУ ВО «ПВГУС»:

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

Тольятти 20..

Планируемые результаты практики \_\_\_\_\_

[illegible]

Индивидуальное задание для студента\_\_\_\_\_

[illegible]

**СОВМЕСТНЫЙ РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

| Дата | Разделы (этапы) практики | Виды работ |
|------|--------------------------|------------|
|      |                          |            |
|      |                          |            |
|      |                          |            |

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель практики от ФГБОУ ВО «ПВГУС» \_\_\_\_\_

(подпись)

Руководитель практики от профильной организации \_\_\_\_\_

### **ВЫПОЛНЕНИЕ СОВМЕСТНОГО ГРАФИКА**

[illegible]

Перечень графических, аудио-, фото-, видео- материалов, наглядных образцов, изделий, подтверждающих практический опыт, полученный на практике \_\_\_\_\_

---

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ  
ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**  
(указать вид практики)

Ф. И. О. студента (ки), группа

обучающийся(ая) \_\_\_\_\_ курса направления подготовки 43.02.10 «Туризм», направленность успешно прошел (ла) учебную практику в объеме \_\_\_\_\_ зачетных единиц, \_\_\_\_\_  
(вид практики)

академических часов

с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Во время прохождения учебной практики  
(вид практики)

студент (ка) показал (а) следующий уровень сформированности компетенций:

| №<br>п/п | Код и<br>наименование<br>компетенции                                                                                                                          | Уровень сформированности                           |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         | Оценка<br>уровня<br>сформиро<br>ванности<br>компетенц<br>ий* |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                               | Повышенный<br>(отлично), баллы<br>86-100 «отлично» |                                    | Пороговый<br>(хорошо), баллы<br>70-85,9 «хорошо» |                                    | Пороговый<br>(удовлетворительно),<br>баллы<br>61-69,9<br>«удовлетворительно» |                                         |                                                              |
|          |                                                                                                                                                               | Руководитель<br>от профильной<br>организации       | Руководитель<br>от<br>университета | Руководитель от<br>профильной<br>организации     | Руководитель<br>от<br>университета | Руководитель<br>от профильной<br>организации                                 | Руководител<br>ь от<br>университет<br>а |                                                              |
| 1.       | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                                   |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 2.       | ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество     |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 3.       | ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность                                                                |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 4.       | ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 5.       | ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                  |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 6.       | ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                                           |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 7.       | ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий                                                      |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 8.       | ОК 8. Самостоятельно определять задачи                                                                                                                        |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |

|     |                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|     | профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.  | ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности                            |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.                                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.                         |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.                                      |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).                                                 |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.                                                 |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |
|     | ИТОГО**                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |

*\*оценка выставляется, как средняя сумма баллов руководителя от профильной организации и руководителя от университета, в соответствии с оценочной шкалой и результатами, достигнутыми обучающимся за время прохождения практики.*

**\*\*** *итого – средняя сумма баллов по компетенциям, определяющая оценку по итогам прохождения практики обучающимся.*

### Заключение:

Программа \_\_\_\_\_ практики выполнена с оценкой \_\_\_\_\_, уровень сформированности компетенций **соответствует** / **не соответствует** требованиям программы практики.

Руководитель практики от профильной организации

[illegible]

Руководитель практики от ФГБОУ ВО «ПВГУС»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись                                      расшифровка

**АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ  
ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**  
(указать вид практики)

Ф. И. О. студента (ки), группа

обучающийся(ая) \_\_\_\_\_ курса направления подготовки 43.02.10 «Туризм», направленность успешно прошел (ла) \_\_\_\_\_ практику в объеме \_\_\_\_\_ зачетных единиц, (вид практики) академических часов с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

Во время прохождения \_\_\_\_\_ практики (вид практики)

студент (ка) показал (а) следующий уровень сформированности компетенций:

| №<br>п/п | Код и<br>наименование<br>компетенции                                                                                                                          | Уровень сформированности                           |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         | Оценка<br>уровня<br>сформиро<br>ванности<br>компетенц<br>ий* |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                               | Повышенный<br>(отлично), баллы<br>86-100 «отлично» |                                    | Пороговый<br>(хорошо), баллы<br>70-85,9 «хорошо» |                                    | Пороговый<br>(удовлетворительно),<br>баллы<br>61-69,9<br>«удовлетворительно» |                                         |                                                              |
|          |                                                                                                                                                               | Руководитель<br>от профильной<br>организации       | Руководитель<br>от<br>университета | Руководитель от<br>профильной<br>организации     | Руководитель<br>от<br>университета | Руководитель<br>от профильной<br>организации                                 | Руководител<br>ь от<br>университет<br>а |                                                              |
| 1.       | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес                                                   |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 2.       | ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество     |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 3.       | ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность                                                                |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 4.       | ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 5.       | ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности                                                                  |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 6.       | ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями                                                           |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 7.       | ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий                                                      |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |
| 8.       | ОК 8. Самостоятельно определять задачи                                                                                                                        |                                                    |                                    |                                                  |                                    |                                                                              |                                         |                                                              |

|     |                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|     | профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.  | ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности                            |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | ПК 2.1.<br>Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.               |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | ПК 2.2.<br>Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                               |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | ПК 2.3.<br>Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                                           |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.                                                             |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | ПК 2.5.<br>Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.                                      |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
|     | ИТОГО**                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |

*\*оценка выставляется, как средняя сумма баллов руководителя от профильной организации и руководителя от университета, в соответствии с оценочной шкалой и результатами, достигнутыми обучающимся за время прохождения практики.*

**\*\*** *итого – средняя сумма баллов по компетенциям, определяющая оценку по итогам прохождения практики обучающимися.*

### Заключение:

Программа \_\_\_\_\_ практики выполнена с оценкой \_\_\_\_\_, уровень сформированности компетенций **соответствует** / **не соответствует** требованиям программы практики.

Руководитель практики от профильной организации

                                         /                                         

подпись                                      расшифровка

Руководитель практики от ФГБОУ ВО «ПВГУС»

                                         /                                         

подпись                                      расшифровка