Документ подписан простой электронной подписью
Информация владельце
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра: «Управление качеством и технологии в сервисе»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Современные стандарты по управлению качеством

для студентов направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Тольятти, 2018г

Рабочая учебная программа по дисциплине «Современные стандарты по управлению качеством» включена в основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 27.03.02 Управление качеством решением Президиума Ученого совета

Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела _____ Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Современные стандарты по управлению качеством» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 09.02.2016 N 92

Составил: _____ к.т.н., доцент Г.В.Радюхина

Согласовано Директор научной библиотеки _____ В.Н.Еремина

Согласовано Начальник управления информатизации _____ В.В.Обухов

Утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и технологии в сервисе»

Протокол № 13 от «22» июня 2018г.

И.о.заведующего кафедрой _____ к.т.н., доцент Е.А. Лисова

«22» 06 2018г.

Начальник учебно-методического отдела _____ Н.М.Шемендюк

28.06.2018 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Современные стандарты по управлению качеством», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- изучение основных понятий, сущности и содержания стандартизации;
- формирование знаний студентов в вопросах изучения правил разработки и утверждения стандартов, методологий и методов управления качеством;
- изучение принципов построения стандартов и общероссийских классификаторов;
- иметь представления об особенностях требований стандартов, применяемых в автомобильной промышленности, системы экологического менеджмента, менеджмента профессиональной безопасности и здоровья и социальной ответственности;
- находить пути оптимизации и улучшений в области стандартизации.

В соответствии с **организационно-управленческим видом деятельности** содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Современные стандарты по управлению качеством» у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
1 этап		
Знает: Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (ПК-9)	*лекции, практические занятия, самостоятельная работа*	*собеседование*
Умеет: Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) (ПК-9)	*практические занятия, самостоятельная работа*	*тестирование*

Имеет практический опыт: Ведения реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции (ПК-9)	*практические занятия, решение разноуровневых и проблемных задач*	*защита творческих проектов*
2 этап		
Знает: Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-8)	*лекции, практические занятия, самостоятельная работа*	*собеседование*
Имеет практический опыт: Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг (ПК-8)	*практические занятия, решение разноуровневых и проблемных задач, самостоятельная работа*	*защита практических работ*

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части.

Ее освоение осуществляется в ___6__ семестре при очном обучении, в ___7__ семестре при заочном обучении .

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
	Предшествующие дисциплины	
1	Средства и методы управления качеством	ПК-1, ПК-3
2	Управление процессами	ПК-14, ПК-10
3	Средства и методы управления качеством	ПК-1, ПК-3
	Последующие дисциплины	
1	Преддипломная практика	ПК 1-16
2	Основы научных исследований и дипломное проектирование	ПК-8, ПК-13

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов Зачетных единиц	216 ч. 6 з.е.	216 ч. 6 з.е.
Лекции (час)	28	8
Практические занятия (час)	46	14
Лабораторные работы (час)	-	-
Самостоятельная работа (час)	115	185
Курсовой проект (работа) (+,-)	+	+
Контрольная работа (+,-)	-	-
Экзамен, семестр /час.	6/27ч.	7/9ч.
Зачет (дифференцированный зачет),	-	-

семестр		
Контрольная работа, семестр	-	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Средства и технологии оценки
		Лекции, час	Практические занятия, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1. Цели, объекты и области стандартизации Основное содержание 1. Цель стандартизации 2. Объекты стандартизации 3. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов 4. Закон «О стандартизации»	2/0,5	**2/-**	**5/10**	*устный опрос*
2	Тема 2. Принципы, задачи и функции стандартизации Основное содержание 1. Принципы стандартизации 2. Функции стандартизации 3. Основные задачи стандартизации	2/0,5	**2/-**	**6/10**	*устный опрос*
3	Тема 3. Методы стандартизации Основное содержание 1. Методы стандартизации 2. Взаимозаменяемость	2/-	**2/-**	**6/8**	*подготовка докладов*
4	Тема 4. Виды и категории стандартов Основное содержание 1. Основные категории стандартов 2. Возможные виды стандартов 3. Объекты государственных стандартов РФ 4. Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений (СТО)	4/1	**4/-**	**8/14**	*тестирование*
5	Тема 5. Функции органов по стандартизации. Правила разработки, построения и утверждения стандартов Основное содержание 1. Функции Росстандарта России, Технических комитетов 2. Этапы разработки государственного стандарта 3. Пересмотр, отмена государственного стандарта 4. Обозначения стандартов	2/1	**4/2**	**8/16**	*собеседование*
6	Тема 6. Стандартизация на предприятии 1. Основное содержание 2. Объекты заводской стандартизации 3. Нормоконтроль	2/1	**4/2**	**10/16**	*защита презентации, курсовой*

	4. Требования к содержанию стандартов 5. Технические условия как нормативный документ				*проект*
7	Тема 7. Общероссийские классификаторы Основное содержание 1. Объекты классификации 2. Порядок разработки и ведения российских классификаторов 3. Классификация услуг	2/1	**4/-**	**6/10**	*устный опрос*
8	Тема 8. Стандарты экологического менеджмента серии 14000, OHSAS 18001, SA 8000 Основное содержание 1. Системы экологического менеджмента Основные требования ISO 14001 2. Стандарты менеджмента профессиональной безопасности и здоровья OHSAS 18001 3. Стандарты социальной ответственности	2/1	**4/2**	**10/20**	*подготовка докладов*
9	Тема 9. Особые требования стандартов автомобильной промышленности Основное содержание 1. Причины разработки дополнительных, отраслевых требований 2. Построение карты потока процесса	2/-	**4/2**	**8/15**	*собеседование*
10	Тема 10. Принципы FMEA- методологии Основное содержание 1. Принципы применения FMEA-методологии 2. Когда используется FMEA 3. Этапы осуществления 4. Основная работа FMEA-команды	2/0,5	**4/2**	**12/18**	*защита презентации, курсовой проект*
11	Тема 11. Планирование качества перспективной продукции и программа качества (APQP) Основное содержание 1. Цели проведения APQP-процесса 2. Принципы, этапы, результаты выполнения APQP-процесса 3. Типовой временной график APQP-процесса	2/0,5	**4/2**	**12/18**	*защита презентации, курсовой проект*
12	Тема 12. Планы управления Основное содержание 3. Создание плана 4. Этапы разработки плана управления 5. Форма плана управления	2/0,5	**4/-**	**12/20**	*индивидуальные задания*
13	Тема 13. Процедура одобрения производства автомобильных компонентов Основное содержание 6. Цель PPAP 7. Применение процедуры PPAP 8. Этапы применения процедуры	2/0,5	**4/2**	**12/20**	*индивидуальные задания*
	Промежуточная аттестация по дисциплине	**28/8**	**46/14**	**115/185**	Экзамен,

					курсовой проект

4.2.Содержание практических занятий

№	Наименование темы практических занятий	Обьем часов	Форма проведения
1	Занятие 1. «Нормативные документы, устанавливающие требования к стандартизации на международном и государственном уровнях»	2/-	*устный опрос*
2	Занятие 2. «Изучение нормативной документации»	2/-	*устный опрос*
3	Занятие 3 «Разработка стандарта предприятия»	4/2	*защита презентации, курсовой проект*
4	Занятие 4 «Общероссийские классификаторы»	2/-	*устный опрос*
5	Занятие 5 «Основные положения ИСО 14001»	2/2	*устный опрос*
6	Занятие 6. «Оценка экологических рисков в процессах производства и вспомогательных процессах»	4/-	*решение разноуровневых и проблемных задач*
7	Занятие 7. «Разработка карты потока процесса»	4/2	*индивидуальные задания*
8	Занятие 8 «Требования потребителя по управлению параметрами продукции и процесса»	4/2	*решение разноуровневых и проблемных задач*
9	Занятие 9 «Анализ видов потенциальных отказов (FMEA) с использованием ГОСТ»	4/2	*решение разноуровневых и проблемных задач*
10	Занятие 10 «Методы управления рисками»	4/2	*решение разноуровневых и проблемных задач*
11	Занятие 11 «Требования специальных инженерных методик ISO/TS 16949:APQP, PPAP»	6/2	*собеседование*
12	Занятие 12 «Изучение требований к разработке и применению планов управления»	4/-	*собеседование*
13	Занятие 13 «Использование командного подхода при решении проблем с использованием различных методов»	4/-	*решение разноуровневых и проблемных задач*
	Итого	46/14	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Обьем часов
ПК-8	Тест для самоконтроля	тест	тест	30/30

ПК-9	Выполнение реферата	реферат	Защита реферата	45/60
ПК-8, ПК-9	Выполнение индивидуальных (групповых) заданий в ходе подготовки к практическим работам	индивидуальное, групповое задание	собеседование	40/95
			Итого	115/185

Литература: основная /1/-/3/, дополнительная /1/ - /13/, раздел 8

Содержание заданий для самостоятельной работы

Темы рефератов (докладов, презентаций)

1. Пять основных принципов японского менеджмента.
2. Система качества SIXSIGMA. Как запустить механизм постоянного улучшения.
3. Бенчмаркинг и его развитие в России.
4. Бизнес в стиле «кайдзен».
5. Управление проектами.
6. Основные принципы японского менеджмента в TPS.
7. Управление проектами в автомобильной отрасли
8. Процесс одобрения производства поставщика автомобильного компонента.
9. Принципы ХАССП и их применение.
10. Система управления рисками и ее применение в компании.
11. Организация производственного процесса с учетом принципов «бережливого производства»
12. Метод RADAR.
13. Применение процесса решения проблем по качеству в соответствии с методикой 8D
14. Использование командного подхода при решении проблем с помощью матричной диаграммы
15. Использование командного подхода при решении проблем с помощью стрелочной диаграммы.
16. Использование командного подхода при решении проблем с помощью диаграммы процесса (PDPC).
17. Функции органов по стандартизации
18. Методы стандартизации
19. Функции стандартизации
20. Принципы стандартизации
21. Объекты и аспекты стандартизации
22. Оценка экологических рисков в процессах производства
23. Экологические аспекты деятельности на этапах жизненного цикла продукции.
24. Основные положения ИСО 14001.
25. Правила разработки стандарта предприятия.
26. Требования к системе менеджмента OH&S.
27. Стандарты социальной ответственности.
28. Особые требования стандартов автомобильной промышленности.
29. Принципы FMEA- методологии.
30. Программа качества (APQP).
31. Применение процедуры PPAP.

Вопросы (тест) для самоконтроля

I:

S: Цель стандартизации— это

-:достижение оптимальной степени упорядочения в той или иной области посредством широкого и многократного использования установленных положений, требований, норм для решения реально существующих, планируемых или потенциальных задач;

-:повышение конкурентоспособности своего товара или услуги;

-:повышение уровня типизации процессов, унификации документов, оборудования и оснастки, сокращение сроков подготовки производства, снижение себестоимости и улучшение качества выпускаемой продукции;
I:
S: Какими законами установлены Правовые основы стандартизации в России?
-:Законом РФ «О стандартизации» и Законом РФ «О техническом регулировании»;
-:Законом РФ «О стандартизации» и Законом РФ "О сертификации продукции и услуг";

-:Законом РФ «О стандартизации» и Федеральным законом "О качестве и безопасности пищевых продуктов";

I:
S: Принципы стандартизации:
-:отражают основные закономерности процесса разработки стандартов, обосновывают ее необходимость в управлении народным хозяйством, определяют условия эффективной реализации и тенденции развития;
-:устанавливает технические требования к продукции, услуге, процессу;
-:определяют концепцию развития стандартизации в своей области;
I:
S:Целесообразность разработки стандарта определяется:
-:путем анализа его необходимости в социальном, экономическом и техническом аспектах;
-:требований нормативной документации;
-:решением руководства организации;
I:
S: Важное требование к стандарту:
-:это пригодность его для целей сертификации;
-:наличие оригинала со штампом;
-:текст на языке страны использования;
I:
S: Стандартизация охватывает все этапы производства и эксплуатации сырья, материалов, комплектующих изделий и конечной продукции, а также устанавливает взаимосвязанные требования к качеству всех видов продукции. Это принцип:
-:систематичности;
-:предпочтительности;
-:научно-исследовательский принцип;
I:
S: Унификация – это:
-:метод стандартного направления на рациональное сокращение числа видов, типов, размеров, объектов одинакового функционального назначения (применение общих стандартов упрощает процесс; например: в каждом государстве свои размеры одежды и обуви);
-:установление требований к технологическим процессам, в том числе в целях снижения материалоемкости, энергоемкости и трудоемкости, обеспечения применения малоотходных технологий;
-:четкость формулировок положений стандарта;
I:
S: Существует 3 метода стандартизации. Отметьте правильный вариант:
-:Унификация, Типизация, Агрегатирование;
-:Нормоконтроль, Унификация, Типизация;
-:Иерархичность, Итеративность, Унификация;
I:
S: Могут ли требования СТО (Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений) быть ниже уровня обязательных требований государственных стандартов
-:нет;
-:да;

-:на усмотрение разработчика;
I:
S: Назовите Национальный орган по стандартизации в России
-:Росстандарт;
-:Торгово-промышленная палата;
-:Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization ISO);
I:
S: В чем заключается Вторая стадия разработки стандарта?
-:в анализе полученных отзывов, составлении окончательной редакции проекта нормативного документа и подготовке его к принятию;
-:в выдаче отзывов, замечаний и рекомендаций;
-:в анализе первой редакции высшим руководством ТК.
I:
S: Требования, устанавливаемые стандартами, основываются на
-:современных достижениях науки, техники и технологии, международных (региональных) стандартах, нормах и рекомендациях по стандартизации, прогрессивных национальных стандартах, в т.ч. других государств.
-:мониторинге внешней информации и рекомендациях сотрудников Росстандарта;
-:опыте зарубежных стран.
I:
S: Стандарты предприятия должны устанавливать требования
-:по всем стадиям ЖЦП и применяться всеми участникам процессов ЖЦП;
-:только от начальной стадии маркетинга до стадии продажи;
-:только со стадии проектирования и до утилизации.
I:
S: Основным предметом ISO 14001?
-:система экологического менеджмента;
-:система менеджмента качества;
-:система менеджмента безопасности и труда.
I:
S: Способ графического представления фактической последовательности осуществления операций процесса – это….
-:карта потока процесса;
-:анализ видов, последствий и причин несоответствий конструкции/процесса (FMEA);
-:перспективное планирование качества продукции и разработка планов управления качеством (APQP);

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др.
2. Подготовка к практическим занятиям.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы
Решение разноуровневых и проблемных задач		Занятие 6. «Оценка экологических рисков в процессах производства и вспомогательных процессах»
		Занятие 8 «Требования потребителя по управлению параметрами продукции и процесса»

		Занятие 9 «Анализ видов потенциальных отказов (FMEA) с использованием ГОСТ»
		Занятие 10 «Методы управления рисками»
		Занятие 13 «Использование командного подхода при решении проблем с использованием различных методов»
Слайд-лекции	Тема 10. Принципы FMEA-методологии	
	Тема 11. Планирование качества перспективной продукции и программа качества (APQP)	
	Тема 12. Планы управления	

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (экзамену).

На лекционных и практических занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (экзамен).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 6 - 8 обучающихся, либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Содержание заданий для практических занятий

Индивидуальные задания (ситуационные, расчетные и т.п.)

Разработано 7 разноуровневых и проблемных заданий, которые представлены в практической части УМП.

Групповые задания

Разработано 4 задания для выполнения группой студентов, которые представлены в практической части УМП.

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены

6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ (письменных работ)

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых работ (проектов)
6.4.

Курсовая работа (проект), рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах часов, отводимых на ее изучение. Выполнение курсовых работ (проектов) по дисциплинам осуществляется в соответствии с тематикой, сформированной в соответствии с содержанием дисциплины, сопряженным с направленностью (профилем) образовательной программы. Подготовка курсовой работы (проекта) содействует лучшему усвоению обучающимися учебного материала, формирует практический опыт и умения по изучаемой дисциплине, способствует формированию у обучающихся навыков поиска и критического анализа научной литературы, готовит их к самостоятельной профессиональной деятельности, повышает уровень профессиональной подготовки, является подготовительным этапом к написанию выпускником выпускной квалификационной работы.

Выполнение курсовых работ (проектов) предусматривается по дисциплинам, формирующим последовательно профессиональные компетенции выпускника, и служит основой для выполнения выпускной квалификационной работы.

Примерная тематика курсового проекта

1. Разработка стандарта «Контроль закупок сырьевого материала» на примере конкретного предприятия.
2. Разработка стандарта организации «Контроль качества продукции» на конкретном предприятии
3. Разработка стандарта организации «Упаковка и хранение продукции» на конкретном предприятии
4. Разработка стандарта организации «Реализация готовой продукции» на конкретном предприятии
5. Разработка стандарта организации «Системы технического обслуживания» на конкретном предприятии
6. Разработка стандарта «Материально-техническое снабжение» на примере конкретного предприятия
7. Разработка стандарта организации «Контроль качества средств измерений» на конкретном предприятии
8. Разработка стандарта организации «Контроль качества хранения продукции» на конкретном предприятии

9. Разработка стандарта организации «Управление документацией» на конкретном предприятии

Индивидуальность заданий по темам обеспечивается выбором конкретного предприятия.

Методические указания для выполнения курсового проекта

Курсовой проект включает в себя:

Введение. Во введении формулируется актуальность темы, цели и задачи курсового проекта, указываются объекты и методы исследования, описывается практическая значимость работы.

1. Основная часть.

1.1 Исходные данные.

Описание применяемой методологии на основании изучения литературных источников, характеристика рассматриваемой продукции или процесса.

1.2 Специальная часть.

Рассматривается применение данной методологии на конкретном заданном примере продукции или процесса, приводятся полученные результаты.

Алгоритм использования данной методологии (диаграмма потока процесса) с указанием вида деятельности, документов, особых требований.

Выводы о проделанной работе.

Список литературы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (экзамен)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Этап формирования компетенции *(№ темы)*	Тип контроля	Вид контроля	Количество Элементов
ПК-9	*1: 1 – 8* *2: 9*	*текущий*	*устный опрос* *подготовка докладов* *собеседование* *защита презентаций* *курсовой проект*	*27*
ПК-8	*2: 9 -13*	*текущий*	*индивидуальные задания* *защита презентаций,* *курсовой проект*	*19*
ПК-8 *ПК-9*	*1-13*	*промежуточный*	*компьютерный тест*	*83*

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства
1 этап	
Знает: Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (ПК-9)	I: S: Назовите основное назначение СТП (стандарт предприятия). -:решение внутренних задач предприятия; -:решение задач при появлении принципиально новых видов продукции (услуг); -:организация работ по стандартизации; I: S: Назовите Национальный орган по стандартизации в России -:Росстандарт; -:Торгово-промышленная палата; -:Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization ISO); I: S: Что означают две последние цифры отделенные тире в обозначении стандарта -:год принятия стандарта; -:регистрационный номер; -:условное обозначение министерства (ведомства); I: S: Обязательная и важнейшая форма проверки всех видов чертежей и нормативно - технической документации называется…. -:нормоконтроль; -:заводская стандартизация; -:унификация.
Умеет: Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) (ПК-9)	**Задание**: провести анализ видов потенциальных отказов (FMEA) с использованием ГОСТ Р 51814.2.
Имеет практический опыт: Ведения реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции (ПК-9)	**Задание.** Для заданного предприятия разработать экологическую политику. Определить этапы ЖЦП и экологические аспекты деятельности. 1. Дать краткую характеристику предприятию. 2. Сформулировать экологическую политику. 3. Определить основные процессы организации и кратко описать их, 4. Проанализировать деятельность организации с позиции экологических аспектов,
2 этап	
Знает: Национальную и международную	I:

нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-8)	S: Отметьте обязательные для применения в автомобильной промышленности методы менеджмента качества: -:APQP; FMEA, PPAP, SPC, MSA -:только SPC и MSA; -:только PPAP,FMEA. I: S: С учетом значимых экологических воздействий, законодательных и других требований, организация должна выработать цели и задачи -:организационные -:экологические -:управленческие I: S: Процедуры, их результаты, данные мониторинга должны на предприятии -:анализировать -:систематизировать -:документировать I: S: Руководство организации должно рассматривать работу систему экологического менеджмента -:систематически -:периодически -:по квартально
Имеет практический опыт: Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг (ПК-8)	**Задание.** На основе представленного процесса: – определить риски при выполнении данной работы, связанные с безопасностью и здоровьем персонала (на примере одного рабочего места/операции). – сделать выводы о степени риска.

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (далее–задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;

- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций на различных этапах их формирования по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не

зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		**Шкала оценки уровня освоения дисциплины**		
Уровневая шкала оценки компетенций	*100 бальная шкала, %*	*100 бальная шкала, %*	*5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл*	*недифференцированная оценка*
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Списки основной литературы

1. Берновский, Ю. Н. **Стандарты и качество продукции[Текст]** : учеб.-практ. пособие для студентов вузов по специальности "Стандартизация, метрология и сертификация" / Ю. Н. Берновский. - М. : ФОРУМ [и др.], 2014. - 255 с. : табл.
2. Берновский, Ю. Н. **Стандарты и качество продукции[Электронный ресурс]** : учеб.-практ. пособие для вузов по специальности "Стандартизация, метрология и сертификация" / Ю. Н. Берновский. - Документ HTML. - М. : ФОРУМ [и др.], 2014. - 255 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=441366
3. **Управление проектами [Текст]** : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / И. И. Мазур [и др.] под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2014. - 960 с. : ил., табл.

Списки дополнительной литературы

1. Андерсен, Б. **Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Текст]** / Б. Андерсен ; [науч. ред. Ю. П. Адлер ; пер. с англ. С. В. Ариничева]. - Изд. 5-е. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 271 с. : ил.
2. Бузов, Б. А. **Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация [Текст]** : учеб. пособие для вузов по направлению "Технология и конструирование изделий лег. пром-сти" / Б. А. Бузов. - 3-е изд., доп. - М. : Академия, 2008. - 173 с.
3. Дурнев, В. Д. **Экспертиза и управление качеством промышленных материалов [Текст]** / В. Д. Дурнев, С. В. Сапунов, В. К. Федюкин. - СПб. : Питер, 2004. - 253 с.
4. Иняц, Н. **Малая энциклопедия качества [Текст]** : в 3 ч. Ч. 3 Современная история качества / Н. Иняцпод общ. ред. Ю. В. Василькова, Н. Н. Аниськиной; пер. с хорват. Л. Н. Белинькой. - М. : Стандарты и качество, 2003. - 222 с. : ил.

5. **Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством[Текст]** : в 3 т. Т. 3 под ред. Дж. Джурана ; [пер. с англ.: О. В. Замятиной, Я. А. Лева]. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 205 с. : ил.
6. Мазур, И. И. **Управление качеством [Текст]** : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 399 с. : табл.
7. Мазур, И. И. **Управление проектами [Текст]** : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдероггепод общ. ред. И. И. Мазура. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 664 с. : ил.
8. **Национальные стандарты. 2008 [Текст]** : указатель : (по сост. на 1 янв. 2008 г.) Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М. : Стандартинформ, 2008. - 415 с.
9. Огвоздин, В. Ю. **Управление качеством. Основы теории и практики [Текст]** : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дело и Сервис, 2009. - 297 с.
10. Рамперсад, Х. **TPS-Lean Six Sigma Новый подход к созданию высокоэффективной компании [Текст]** / Х. Рамперсад ; пер. с англ. [под науч. ред. В. Л. Шпера]. - М. : Стандарты и качество, 2009. - 416 с. : табл.
11. Тавер, Е. И. **Введение в управление качеством[Текст]** : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" и направлению "Упр. качеством" / Е. И. Тавер. - М. : Машиностроение, 2012. - 368 с. : ил.
12. **TPM в простом и доступном изложении [Текст]** : сб. ассоц. "Япон. ин-т производительного обслуживания" / А. Итикава [и др.] пер. с яп. А. Н. Стерляжникова ; под науч. ред. В. Е. Растимешина, Т. М. Куприяновой. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 124 с. : ил.
13. **Управление качеством [Текст]** : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" / Ю. Т. Шестопал [и др.]. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 330 с. : табл.
14. **Учебно-методическое пособие (включая методические указания к выполнению курсового проекта) по дисциплине "Современные стандарты по управлению качеством" [Электронный ресурс]**: для студентов специальности "Упр. качеством" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ПВГУС), Каф. "Технология индустрии моды и упр. качеством" ; сост. З. Г. Бушева. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2009. - 641 КБ, 50 с. : ил. - Режим доступа: http://elib.tolgas.ru

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gost.ru/wps/portal. – Загл. с экрана.
2. Минстрой России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gosstroy.gov.ru/tekhnicheskoe-regulirovanie-stroitelstva. - Загл. с экрана.
3. Мир качества [Электронный ресурс] : офиц. портал всерос. орг. качества. – Режим дрступа: http://mirq.center.ru. – Загл. с экрана.
4. Экологическое сообщество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ecorussia.info/ru. - Загл. с экрана.
5. TPM - Total Productive Maintenance [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.itpedia.ru/index.php/Total_Productive_Maintenance. - Загл. с экрана.
6. Форум по менеджменту качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://quality.eup.ru/forum/index.php. - Загл. с экрана.
7. OPENGOST.RU [Электронный ресурс] : портал нормативных документов. – Режим доступа: http://www.opengost.ru/iso. - Загл. с экрана.
8. Международные организации по стандартизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.pompred.ru/organizac.php. - Загл. с экрана.
9. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.kpms.ru/index.htm. - Загл. с экрана.

10. Управление интеллектуальной собственностью. Интеллектуальная деятельность. TREKO.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.treko.ru/show_article_1364. - Загл. с экрана.
11. Институт экономики и права Ивана Кушнира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://be5.biz/index.htm. - Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Консультант+	Общеправовая система	Поиск стандартов
2	Microsoft Windows XP/Vista/7	Операционная система	Оформление работ, рефератов, курсового проекта

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10. Примерная технологическая карта дисциплины Современные стандарты по управлению качеством

Факультет информационно-технического сервиса
кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»
преподаватель Радюхина Г.В., направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

№	Виды контрольных точек	Кол-во контр. точек	Кол-во баллов за 1 контр. точку	График прохождения контрольных точек																зач. неделя
				февраль				март				апрель				май				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
I	**Обязательные**	**88**																		
1.1	Работа на лекционных занятиях	14	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
1.2	Выполнение практических работ	23	2		xx	xx	x	xx	x	xx	x	xx	x	xx	x	xx	x	xx	x	
1.3	Защита практических работ	6	до 3				x			x		x		x		x		x		
1.4	Промежуточное тестирование	1	до 10								x									
2.	**Творческий рейтинг, в т.ч.**	**12**																		
2.1	Подготовка докладов, рефератов, презентаций	1	до 12																	
II	**Форма контроля**										**контр нед ел**									Экз, КП

- при условии набора за все контрольные точки суммы баллов, равной оценке «хорошо» и «отлично», студент освобождается от экзамена;
- оценке «удовлетворительно» соответствует сумма баллов от 61 до 69,9; «хорошо» - от 70 до 85,9; «отлично» - от 86 до 100 баллов;
- для получения более высокой оценки студент может повышать количество баллов за счет участия в творческом рейтинге
-