

Документ подписан простой электронной подписью
Информация об авторе:
ФИО: Воробьева Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2023 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Экономика, организация и коммерческая деятельность»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Инструментальная оценка показателей качества и безопасности
потребительских товаров»

для студентов направления подготовки 38.03.06 Торговое дело направления (профиль)
академического бакалавриата «Управление в сфере коммерческого предпринимательства»

Тольятти, 2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Инструментальная оценка показателей качества и безопасности потребительских товаров» включена в основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 38.03.06 Торговое дело направления (профиль) академического бакалавриата «Управление в сфере коммерческого предпринимательства» решением Президиума Ученого совета

Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела _____  _____ Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

3

Рабочая учебная программа по дисциплине (модулю, междисциплинарному курсу) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности и (или) направления подготовки 38.03.06 Торговое дело, утвержденным приказом Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. N 1334; зарегистрировано Минюсте РФ 3 декабря 2015 г., регистрационный N 39956.

Составил: к.э.н., доц. Кукина С.Д..

Согласовано Директор научной библиотеки _____  В.Н.Еремина

Согласовано Начальник управления информатизации _____  В.В.Обухов

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ««Экономика, организация и коммерческая деятельность»

Протокол № 10 от «20» 04 2018 г.

Заведующий кафедрой _____  д.э.н., профессор Е.В. Башмачникова

Согласовано

Начальник учебно-методического отдела _____  Н.М.Шемендюк

«20» 04 2018 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

изучение основных подходов к разработке систем управления качеством и безопасностью потребительских товаров на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества.

1.2. В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа указанного направления подготовки, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

1. регулирование процессов хранения товаров, проведение инвентаризации, определение, дифференциация и списание потерь;
2. участие в обеспечении товародвижения, его учете, минимизации издержек обращения, в том числе товарных потерь;
3. осуществление контроля качества и приемки товаров по количеству и качеству;
4. участие в формировании ассортимента и оценке качества товаров;

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
профиль академического бакалавриата «Управление в сфере коммерческого предпринимательства»	
ПК-8	готовность обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания
ПКВ-1	способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству
ПКВ-2	способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации

1.4. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы по специальности и (или) направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

№ п/п	Специальность и (или) направление подготовки	Компетенции	Номер темы				
			1 этап		2 этап		
			1	2	3	4	5
1	Управление в сфере коммерческого предпринимательства	ПКВ-1	+	+			
2		ПКВ-2	+	+			
3		ПК-8	+	+	+	+	+

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
профиль академического бакалавриата «Управление в сфере коммерческого предпринимательства»		
1 этап		
<p>Знает: ПК-8 Гарантийная политика Политика и цели организации в области качества Требования и стандарты производителя ПКВ-1 Основы товароведения и категорийного менеджмента (особенности взаимодействия с категорийными менеджерами, особенности категорий товаров) ПКВ-2 Основы товароведения и категорийного менеджмента Технико-экономические параметры реализуемых организацией товаров</p>	<p><i>лекции, практические занятия, самостоятельная работа, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемные лекции, решение разноуровневых и проблемных задач</i></p>	<p>Опрос, тест, подготовка докладов и презентаций</p>
<p>Умеет: ПКВ-1 Критически оценивать эстетичность, функциональность, практичность, безопасность, физиологичность и гигиеничность товаров ПКВ-2 Получать информацию об основополагающих характеристиках, идентифицировать товары</p>	<p><i>лекции, практические занятия, самостоятельная работа, семинар-круглый стол, семинар-дискуссия, решение разноуровневых и проблемных задач</i></p>	<p>Опрос, подготовка докладов и презентаций</p>
<p>Имеет практический опыт: ПКВ-1 Изучение потребительских качеств производимых организацией товаров и</p>	<p><i>практические занятия, самостоятельная работа, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемные лекции, семинар-круглый стол, решение разноуровневых и проблемных задач</i></p>	<p>Опрос, решение задач, составление карты бюджетов, работа с портфолио</p>

<p>сравнение их с конкурирующими аналогами</p> <p>Осуществление портфельного анализа и оценки рыночного потенциала продукции предприятия, ориентированной на покупателей и потребителей</p> <p>Оптимизация ассортимента организации с точки зрения прибыльности и социальной ответственности;</p> <p>структурирование ассортимента</p> <p>Адаптирование ассортимента продуктовых линий и категорий к текущим требованиям рынка, а также к локальным/региональным требованиям торговых сетей</p> <p>Оптимизация ассортимента организации с учетом конъюнктуры рынка и технологических возможностей предприятия</p> <p>ПКВ-2</p> <p>Идентификация товаров для осуществления профессиональной деятельности</p>		
2 этап		
<p>Умеет:</p> <p>ПК-8</p> <p>Организовывать разработку документации в соответствии с требованиями системы менеджмента качества</p> <p>Организовывать контроль деятельности персонала в соответствии с политикой в области качества</p> <p>Обеспечивать контроль соблюдения регламентов</p>	<p><i>практические занятия, самостоятельная работа, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемные лекции, семинар-круглый стол, решение разноуровневых и проблемных задач</i></p>	<p>Опрос, решение задач, составление карты бюджетов, работа с портфолио</p>

и стандартов организации Обеспечивать контроль соблюдения стандартов организации-производителя Обеспечивать соблюдение требований конфиденциальности информации		
Имеет практический опыт: ПК-8 Соблюдение персоналом требований стандартов организации	<i>практические занятия, самостоятельная работа, лекция с разбором конкретных ситуаций, проблемные лекции, семинар-круглый стол, решение разноуровневых и проблемных задач</i>	Опрос, решение задач, составление карты бюджетов, защита портфолио
Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции (др.) по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к _____ вариативной _____ части.
(базовой, вариативной)

Ее освоение осуществляется в _____ 5 _____ семестре (ах).
(указать семестр (ы))

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код и наименование компетенции(й)
1	Предшествующие дисциплины	
1.1.	Коммерческая деятельность	ПК-6, ПК-7, ПК-8
2	Последующие дисциплины	
2.1.	Организация, технология и проектирование предприятий	ПК-7

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов	<u>108</u> ч.	_____ ч.	<u>108</u> ч.
Зачетных единиц	<u>3</u> з.е.	_____ з.е.	<u>3</u> з.е.
Лекции (час)	18		4
Практические (семинарские) занятия (час)	28		8
Лабораторные работы (час)			
Самостоятельная работа (час)	62		92
Курсовой проект (работа) (+,-)			
Контрольная работа (+,-)			
Экзамен, семестр /час.			
Зачет (дифференцированный зачет), семестр	5		5/4
Контрольная работа, семестр			

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)				Средства и технологии оценки
		Лекции, час	семинарские занятия.	Лабораторные работы, час	Самостоятельная работа, час	
1	Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов Основное содержание 1. Основные понятия качества материалов. 2. Безопасность как свойство товара. 3. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских товаров.	4/-/2	6/-/2	-/-/-	10/-/20	Опрос, решение ситуационных задач, графический организатор
2	Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров Основное содержание 1. Показатели качества 2. Показатели безопасности. потребительских товаров.	4/-/1	4/-/2	-/-/-	10/-/20	Опрос, тест, подготовка докладов и презентаций
3	Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара Основное содержание 1. Общая характеристика методов. 2. Объективные методы определения показателей качества. 3. Эвристические методы. 2. Комплексный метод оценки уровня качества продукции. 3. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов.	4/-/-	6/-/2		12/-/60	Опрос, тест, подготовка докладов и презентаций
4	Тема 4 Средства измерительной оценки качества и безопасности товаров Основное содержание 1. Линейные измерения.	2/-/-	6/-/1		15/-/20	Опрос, тест, подготовка докладов и презентаций

	2. Угловые измерения. 3. Альтернативный метод контроля изделий. 4. Измерения формы и расположения поверхностей. 5. Контроль и измерение шероховатости. 6. Контроль и измерение резьбы. 7. Измерение и контроль зубчатых колес и передач. 8. Измерения с помощью цифровых измерительных приборов. 9. Измерение электрических и магнитных величин. 10. Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы. 11. Автоматизация системы контроля и управления сбором данных. 12. Измерение температуры.					
5	Тема 5 Методологические основы экспертизы качества товаров Основное содержание 1. Всеобщее управление качеством. 2. Предмет и область управления качеством. 3. Методические основы управления качеством. 4. Моделирование систем управления качеством.	4/-/1	4/-/1		15/-/12	Опрос, тест, подготовка докладов и презентаций, защита портфолио
	Промежуточная аттестация по дисциплине					Дифференцированный зачет

Примечание:

-/-/, объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование темы практических (семинарских) занятий	Объем часов	Форма проведения
	5 семестр		
1	Занятие 1. «Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов»	6/-/2	1.Опрос по теме 2.Подготовка докладов по теме занятия. 3.Составление кроссворда. 4.Завести портфолио.
2	Занятие 2. «Показатели качества и безопасности потребительских товаров»	4/-/2	1.Опрос по теме 2. Подготовка докладов по теме занятия. 3. Составление кроссворда.

3	Занятие 3. «Методы определения качества и безопасности товара»	6/-/2	1. Опрос по теме 2. Подготовка докладов по теме занятия. 3. Составление кроссворда.
4	Занятие 4. «Средства измерительной оценки качества и безопасности товаров»	6/-/1	1. Опрос по теме 2. Подготовка докладов по теме занятия. 3. Составление кроссворда.
5	Занятие 5. «Методологические основы экспертизы качества товаров»	4/-/1	1. Опрос по теме. 2. Решение задач по теме. 3. Защита портфолио.
Итого за 5 семестр		28/-/8	
Итого		28/-/8	

4.3.Содержание лабораторных работ

(лабораторные работы учебным планом не предусмотрены)

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
1	2	3	4	5
ПКВ-1 ПКВ-2 ПК-8	Тема 1. 1. Завести проблемно-ориентированный портфолио по дисциплине. 2. Проблема критерия истинности в экономической науке. 3. Критериальность в стандартистических трансформациях.	<i>реферрат, доклад, индивидуальное задание, групповое задание</i>	<i>собеседование, письменная работа, тест</i>	10/-/20
ПКВ-1 ПКВ-2 ПК-8	Тема 2. 1. Вести проблемно-ориентированный портфолио по дисциплине.	<i>реферрат, доклад, индивидуальное задание, групповое задание</i>	<i>собеседование, письменная работа, тест</i>	10/-/20
ПК-8	Тема 3 1. Составить графический организатор по первоисточникам.	<i>реферрат, доклад, индивидуальное задание, групповое задание</i>	<i>собеседование, письменная работа, тест</i>	12/-/60
ПК-8	Тема 4 1. Составить графический организатор по первоисточникам.	<i>реферрат, доклад, индивидуальное задание,</i>	<i>собеседование, письменная работа, тест</i>	15/-/20

		<i>групповое задание</i>		
ПК-8	Тема 5 1. Составить графический организатор по первоисточникам.	<i>реферрат, доклад, индивидуальное задание, групповое задание</i>	<i>собеседование, письменная работа, тест</i>	15/-/12
Итого за __5__ семестр				62/-/92
Итого				62/-/92

Содержание заданий для самостоятельной работы

Темы рефератов (письменных работ, эссе, докладов и т.п.)

1. Линейные измерения.
2. Угловые измерения.
3. Альтернативный метод контроля изделий.
4. Измерения формы и расположения поверхностей.
5. Контроль и измерение шероховатости.
6. Контроль и измерение резьбы.
7. Измерение и контроль зубчатых колес и передач.
8. Измерения с помощью цифровых измерительных приборов.
9. Измерение электрических и магнитных величин.
10. Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы.
11. Автоматизация системы контроля и управления сбором данных.
12. Измерение температуры.

Литература: 1 -9, 10 – 13, 14 -20.

Вопросы (тест) для самоконтроля

1. Можно ли говорить, что экономический потенциал России способствует обеспечению ее безопасности
 - а) да
 - б) нет
 - в) при соблюдении определенных условий
 - г) по воле президента

2. Экономический потенциал страны – это
 - а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
 - б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика
 - в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства
 - г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

3. Трудовой потенциал – это
 - а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
 - б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика

в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства

г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

4. Материально-вещественные ресурсы – это

а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда

б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика

в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства

г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

5. Валовой внутренний продукт – это

а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда

б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика

в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства

г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

6. Экономический потенциал страны составляют

а) трудовой потенциал

б) валовой внутренний продукт

в) национальное богатство

г) опасность

7. Индикатором оценки экономического потенциала страны выступают

а) трудовой потенциал

б) валовой внутренний продукт

в) национальное богатство

г) опасность

8. Какие из перечисленных терминов формируют общую теорию безопасности

а) опасность

б) угроза

в) безопасность

г) жизненно важные интересы

9. Опасность – это

а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать

б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта

в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию

г) состояние и тенденции развития защищенности жизненно важных интересов общества, государства и человеческой личности, а также всех их структур от внутренних и внешних угроз

10. Жизненно-важные интересы – это

а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать

б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта

в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию

г) совокупность потребностей, удовлетворение которых прочно обеспечивает существование и прогрессивное развитие общества, государства, личности, граждан

11. Безопасность – это

а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать

б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта

в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию

г) состояние и тенденции развития защищенности жизненно важных интересов общества, государства и человеческой личности, а также всех их структур от внутренних и внешних угроз

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Написать статью на тему «Исторический контекст категорий безопасность и качество с древних времен до наших взглядов». Вид безопасности для исследования выбрать самостоятельно.
2. Напечатать научную статью в научных изданиях (выбрать самостоятельно).
3. Произвести презентацию статью на одном из занятий.

Другое «Ведение портфолио»

1. Заведите портфолио достижений.
2. Фиксируйте в документе результаты изучения и осмысления материалов лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы.
3. Отчитайтесь по результатам достижений.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Инновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование темы
Лекция-дискуссия		
Обсуждение проблемной ситуации		Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов Основное содержание 1. Основные понятия качества материалов. 2. Безопасность как свойство товара. 3. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских товаров.
		Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров Основное содержание 1. Показатели качества 2. Показатели

		безопасности. потребительских товаров.
		Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара Основное содержание 1. Общая характеристика методов 2. Объективные методы определения показателей качества 3. Эвристические методы 4. Комплексный метод оценки уровня качества продукции 5. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов
		Тема 4 Средства измерительной оценки качества и безопасности товаров Основное содержание 1. Линейные измерения. 2. Угловые измерения. 3. Альтернативный метод контроля изделий. 4. Измерения формы и расположения поверхностей. 5. Контроль и измерение шероховатости. 6. Контроль и измерение резьбы. 7. Измерение и контроль зубчатых колес и передач. 8. Измерения с помощью цифровых измерительных приборов. 9. Измерение электрических и магнитных величин. 10. Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы. 11. Автоматизация системы контроля и управления сбором данных 12. Измерение температуры.
Компьютерные симуляции		
Деловая (ролевая игра)		
Разбор конкретных ситуаций		
Психологические и иные тренинги		
Слайд-лекции	Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов	Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов

	<p>Основное содержание</p> <p>1. Основные понятия качества материалов.</p> <p>4. Безопасность как свойство товара.</p> <p>5. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских товаров.</p>	<p>Основное содержание</p> <p>1. Основные понятия качества материалов.</p> <p>2. Безопасность как свойство товара.</p> <p>3. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских товаров.</p>
	<p>Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Показатели качества</p> <p>2. Показатели безопасности. потребительских товаров.</p>	<p>Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Показатели качества</p> <p>2. Показатели безопасности. потребительских товаров.</p>
	<p>Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Общая характеристика методов.</p> <p>2. Объективные методы определения показателей качества.</p> <p>3. Эвристические методы.</p> <p>4. Комплексный метод оценки уровня качества продукции.</p> <p>5. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов.</p>	<p>Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Общая характеристика методов</p> <p>2. Объективные методы определения показателей качества</p> <p>3. Эвристические методы</p> <p>6. Комплексный метод оценки уровня качества продукции</p> <p>7. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов</p>
	<p>Тема 5 Методологические основы экспертизы качества товаров</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Всеобщее управление качеством.</p> <p>2. Предмет и область управления качеством.</p> <p>3. Методические основы управления качеством.</p> <p>4. Моделирование систем управления качеством.</p>	<p>Тема 5 Методологические основы экспертизы качества товаров</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Всеобщее управление качеством.</p> <p>2. Предмет и область управления качеством.</p> <p>3. Методические основы управления качеством.</p> <p>4. Моделирование систем управления качеством.</p>
<p>Другое (указать) портфолио</p>	<p>Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Основные понятия качества материалов.</p> <p>8. Безопасность как свойство товара.</p> <p>9. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских</p>	<p>Тема 1 Теоретические основы оценки качества продукции в системе российских и международных стандартов</p> <p>Основное содержание</p> <p>1. Основные понятия качества материалов.</p> <p>2. Безопасность как свойство товара.</p> <p>3. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских</p>

	товаров.	товаров.
	<p>Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Показатели качества 2. Показатели безопасности. потребительских товаров. 	<p>Тема 2 Показатели качества и безопасности потребительских товаров</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Показатели качества 2. Показатели безопасности. потребительских товаров.
	<p>Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика методов. 2. Объективные методы определения показателей качества. 3. Эвристические методы. 4. Комплексный метод оценки уровня качества продукции. 5. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов. 	<p>Тема 3 Методы определения качества и безопасности товара</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика методов 2. Объективные методы определения показателей качества 3. Эвристические методы 10. Комплексный метод оценки уровня качества продукции 11. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов
	<p>Тема 4 Средства измерительной оценки качества и безопасности товаров</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Линейные измерения. 2. Угловые измерения. 3. Альтернативный метод контроля изделий. 4. Измерения формы и расположения поверхностей. 5. Контроль и измерение шероховатости. 6. Контроль и измерение резьбы. 7. Измерение и контроль зубчатых колес и передач. 8. Измерения с помощью цифровых измерительных приборов. 9. Измерение электрических и магнитных величин. 10. Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы. 11. Автоматизация системы контроля и управления сбором данных. 12. Измерение температуры. 	<p>Тема 4 Средства измерительной оценки качества и безопасности товаров</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Линейные измерения. 2. Угловые измерения. 3. Альтернативный метод контроля изделий. 4. Измерения формы и расположения поверхностей. 5. Контроль и измерение шероховатости. 6. Контроль и измерение резьбы. 7. Измерение и контроль зубчатых колес и передач. 8. Измерения с помощью цифровых измерительных приборов. 9. Измерение электрических и магнитных величин. 10. Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы. 11. Автоматизация системы контроля и управления сбором данных. 12. Измерение температуры.
	<p>Тема 5 Методологические основы экспертизы качества товаров</p> <p>Основное содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всеобщее управление 	<p>Тема 5 Методологические основы экспертизы качества товаров</p> <p>Основное содержание</p>

	качеством. 2. Предмет и область управления качеством. 3. Методические основы управления качеством. 4. Моделирование систем управления качеством.	1. Всеобщее управление качеством. 2. Предмет и область управления качеством. 3. Методические основы управления качеством. 4. Моделирование систем управления качеством.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену (зачету) и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, лабораторные работы (при наличии в учебном плане), консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (экзамену (зачету)).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (экзамен, зачет).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических (семинарских) занятиях

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории, разделенной на группы 6 - 8 обучающихся либо индивидуальных;
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины;
- другое.

Содержание заданий для практических занятий

Темы письменных работ, эссе, докладов и т.п.

Практическое занятие 1.

1. Составить графическую схему методологии безопасности.
2. Развитие потребительского рынка в историческом аспекте (20-30 годы 20 века).

3. Развитие потребительского рынка в историческом аспекте (40-50 годы 20 века).
4. Развитие потребительского рынка в историческом аспекте (60-80 годы 20 века).
5. Развитие потребительского рынка в историческом аспекте (90 годы 20 века).
6. Развитие потребительского рынка в историческом аспекте в 21 веке

Практическое занятие 2.

1. Составьте графический организатор:
 - Теорий безопасности;
 - Концепции государственной безопасности;
2. Комплексная модель показателей качества потребительских товаров.
3. Комплексная модель показателей радиационной безопасности потребительских товаров.
4. Комплексная модель показателей химической безопасности потребительских товаров.
5. Комплексная модель показателей электромагнитной безопасности потребительских товаров.
6. Комплексная модель показателей биологической безопасности потребительских товаров.
7. Комплексная модель показателей санитарно-гигиенической безопасности потребительских товаров.
8. Комплексная модель показателей механической безопасности потребительских товаров.

Практическое занятие 3.

1. Пользуясь материалами занятия дайте определения следующих терминов:
 - Химическая безопасность;
 - Канцерогенность;
 - Носка товаров.
2. Отбор экспертов для проведения органолептической оценки потребительских товаров.
3. Методика определения ранга важности показателя при комплексной оценке качества и безопасности потребительских товаров.
4. Использование методов разрушающего контроля при оценке механической безопасности потребительских товаров.
5. Использование методов разрушающего контроля при оценке радиационной безопасности потребительских товаров.
6. Использование социологических методов при оценке безопасности потребительских товаров.

Практическое занятие 4.

1. Пользуясь материалами занятия дайте определения следующих терминов:
 - Химически безопасные товары;
 - Санитарно-химические исследования;
 - радиация;
 - облучение;
2. Развитие рынка измерительных инструментов для оценки качества и безопасности товаров.
3. Использование автоматизированных измерительных приборов для оценки качества и безопасности товаров.
4. Использование линейных измерительных приборов для оценки качества и безопасности товаров.
5. Использование комплексных измерительных приборов для оценки качества и безопасности товаров.
6. Использование измерительных приборов при входном контроле качества и безопасности товаров.

Практическое занятие 5.

1. Пользуясь материалами занятия, дайте определения следующих терминов:

- противопожарная безопасность;
 - гигиеническая безопасность;
 - полная схема оценки гигиенической безопасности товаров;
2. Теоретические аспекты теории Э. Деминга в развитии рынка потребительских товаров.
 3. Исторический аспект в формировании концепций управления качеством товаров.

Задания, задачи (ситуационные, расчетные и т.п.)

Практическое занятие 1.

1. Основные понятия качества материалов.
2. Безопасность как свойство товара.
3. Эволюция правового регулирования качества и безопасности потребительских товаров.

Задание 1. Изучить по ГОСТ 15467-79 термины, относящиеся к: общим понятиям в области управления качеством продукции; показателям качества продукции; дефектам продукции.

Задание 2. Изучить по ГОСТ Р ИСО 9000-2001 термины, относящиеся к:

- качеству;
- менеджменту качества;
- процессам и продукции;
- характеристикам;
- документации;
- оценке.

Задание 3. Проанализировать Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе.

Задание 4. Изучить по ГОСТ 15467-79 термины, относящиеся к: общим понятиям в области управления качеством продукции; показателям качества продукции; дефектам продукции.

Задание 5. Изучить по ГОСТ Р ИСО 9000-2001 термины, относящиеся к:

- качеству;
- менеджменту качества;
- процессам и продукции;
- характеристикам;
- документации;
- оценке.

Задание 6. Проанализировать Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе.

Практическое занятие 2.

1. Показатели качества
2. Показатели безопасности потребительских товаров

Задание 1. Используя рис. 2.1. описать процесс формирования качества жизни населения на основе насыщения потребительского рынка безопасными товарами.

Задание 2. Установить номенклатуру показателей качества выбранного вида товара, используя стандарт «Система показателей качества продукции» и экспертный метод.

Задание 3. Определить коэффициенты весомости показателей качества методом ранжирования.

Задание 4. Установить значение показателей качества товара экспертным методом.

Задание 5. Рассчитать комплексный показатель качества и уровень качества товара.

Задание 6. Установить адекватность цены качеству оцениваемого товара и товара-аналога.

Практическое занятие 3.

1. Общая характеристика методов.
2. Объективные методы определения показателей качества.
3. Эвристические методы.
4. Комплексный метод оценки уровня качества продукции.

5. Методы и средства определения качества потребительских товаров материалов.
6. Решение задач

Задание 1. На основе стандартов на конкретные группы товаров выявить градации по качеству (сорт, марка, класс и пр.) и критерии, по которым товар относится к определённой градации.

Задание 2. На основе стандартов на конкретные группы услуг выявить градации по качеству (категория гостиницы, класс ресторана и пр.) и критерии, по которым услуга относится к определённой категории.

Практическое занятие 4.

1. Доклады с презентацией на тему:

- Линейные измерения.
- Угловые измерения.
- Альтернативный метод контроля изделий.
- Измерения формы и расположения поверхностей.
- Контроль и измерение шероховатости.
- Контроль и измерение резьбы.
- Измерение и контроль зубчатых колес и передач.
- Измерения с помощью цифровых измерительных приборов.
- Измерение электрических и магнитных величин.
- Информационно-измерительные системы и измерительно-вычислительные комплексы.
- Автоматизация системы контроля и управления сбором данных.
- Измерение температуры.

Задание 1. Познакомиться с семью инструментами контроля качества – контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, метод стратификации, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты.

Задание 2. Изучить выборочный статистический контроль по альтернативному признаку, пользуясь данными об объеме партии, числе забракованных единиц, режиме контроля (нормальный, усиленный, ослабленный), о величине приемочного уровня дефектности.

Задание 3. Пользуясь ГОСТ 18321, познакомится с порядком отбора единиц продукции в выборку.

Задание 4. Познакомится с отдельными инструментами управления (функция QFD, Дом качества).

Задание 5. Познакомится с методом функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Задание 6. Познакомится с терминологией, используемой в области систем качества по Р 50.3.005-2003 (раздел 3) и ГОСТ Р 40.002-2000.

Задание 7. Познакомится с целями, объектами проверкой условиями проведения сертификации систем качества участниками проверки по разделам 4, 5,6 Р 50.3.005-2003.

Задание 8. Используя Р 50.3.005-2003 (разделы 7,8,9), изучить содержание процедур проведения сертификации систем качества на этапах:

1. Предварительная оценка системы качества;
2. Проверка и оценка системы качества в организации;
3. Инспекционный контроль сертифицированной системы качества.

Практическое занятие 5.

1. Всеобщее управление качеством.
2. Предмет и область управления качеством.
3. Методические основы управления качеством.
4. Моделирование систем управления качеством.

Задание 1. На основе изучения технических требований государственного стандарта на конкретный вид пищевого продукта выявить «критические контрольные точки» и собственно опасные факторы.

Задание 2. Используя ГОСТ 51304-99 на требования к услугам розничной торговли, СП 2.3.6.1066-01 на требования к организации торговли пищевыми продуктами, «Правила продажи отдельных товаров», показать (по предложенной форме), как осуществляется управление качеством и безопасностью услуг розничной торговли на этапах проектирования предприятия торговли и технологического процесса оказания услуг.

Задание 3. Используя ГОСТ на эксплуатационные документы и Руководства по эксплуатации конкретных изделий бытовой техники, выявить требования по технике безопасности и факторы качества на этапах эксплуатации – подготовки к использованию, в процессе эксплуатации, хранения, транспортирования.

Задание 4. На основе анализа разд. 1 «Область применения» ГОСТ Р ИСО 9001-2001 изучить цель применения стандарта и уяснить, в каких областях деятельности требования, содержащиеся в разд. 7 не применяются.

Задание 5. Познакомиться с содержанием разделов 5, 6, 7,8 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 – четырех блоков модели системы менеджмента качества.

Задание 6. Познакомиться с ГОСТ Р ИСО 9004-2001, обратив внимание на следующие вопросы:

1. Связь и совместимость стандартов ИСО 9001 и ИСО 9004;
2. Различие между задачами ИСО 9001 и ИСО 9004.

Индивидуальные (групповые) задания

Практическое занятие 1.

1. Составление кроссворда.
2. Завести портфолио.
3. Тест.

Практическое занятие 2.

1. Опрос по теме.
2. Вести портфолио.

Практическое занятие 3.

1. Опрос по теме.
2. Вести портфолио.
3. Тест.

Практическое занятие 4.

1. Опрос по теме.
2. Вести портфолио.

Практическое занятие 5.

1. Опрос по теме.
2. Вести портфолио.
3. Тест.
4. Сдача и защита портфолио.

Вопросы (тест) для самоконтроля

Примерные тесты для текущего и промежуточного контроля знаний по дисциплине «Инструментальная оценка показателей качества и безопасности потребительских товаров»

1. Можно ли говорить, что экономический потенциал России способствует обеспечению ее безопасности

- а) да
- б) нет
- в) при соблюдении определенных условий
- г) по воле президента

2. Экономический потенциал страны – это

- а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
- б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика
- в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства
- г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

3. Трудовой потенциал – это

- а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
- б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика
- в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства
- г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

4. Материально-вещественные ресурсы – это

- а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
- б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика
- в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства
- г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

5. Валовой внутренний продукт – это

- а) имеющееся и предвидимое в будущем качество и количество труда
- б) ресурсы, которыми располагает национальная экономика
- в) способность наличных материальных и трудовых ресурсов обеспечить максимальный уровень производства
- г) обобщающий экономический показатель, выражающий совокупную стоимость конечного продукта внутри страны

6. Экономический потенциал страны составляют

- а) трудовой потенциал
- б) валовой внутренний продукт
- в) национальное богатство
- г) опасность

7. Индикатором оценки экономического потенциала страны выступают

- а) трудовой потенциал
- б) валовой внутренний продукт
- в) национальное богатство
- г) опасность

8. Какие их перечисленных терминов формируют общую теорию безопасности

- а) опасность
- б) угроза
- в) безопасность
- г) жизненно важные интересы

9. Опасность – это

- а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать
- б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта
- в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию
- г) состояние и тенденции развития защищенности жизненно важных интересов общества, государства и человеческой личности, а также всех их структур от внутренних и внешних угроз

10. Жизненно-важные интересы – это

- а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать
- б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта
- в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию
- г) совокупность потребностей, удовлетворение которых прочно обеспечивает существование и прогрессивное развитие общества, государства, личности, граждан

11. Безопасность – это

- а) комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать
- б) вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта
- в) объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию
- г) состояние и тенденции развития защищенности жизненно важных интересов общества, государства и человеческой личности, а также всех их структур от внутренних и внешних угроз

**Лабораторные работы
(учебным планом не предусмотрено)**

**6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ (письменных работ)
(учебным планом не предусмотрено)**

Контрольная работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (дифференцированный зачет)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или ее	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля (текущий, промежуточный)		Количество Элементов, шт.

части)				
ПК-8 ПКВ-1 ПКВ-2	1 этап: 1-2	текущий	устный опрос, составление кроссворда, решение задач, ведение портфолио	1-20
ПК-8	2 этап: 3-5	текущий	устный опрос, решение задач	21-30
ПК-8 ПКВ-1 ПКВ-2		промежуточный	тест	1-104

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

профиль «Управление в сфере коммерческого предпринимательства»

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
1 этап	
<p>Знает: ПК-8 Гарантийная политика Политика и цели организации в области качества Требования и стандарты производителя ПКВ-1 Основы товароведения и категорийного менеджмента (особенности взаимодействия с категорийными менеджерами, особенности категорий товаров) ПКВ-2 Основы товароведения и категорийного менеджмента Технико-экономические параметры реализуемых организацией товаров</p>	<p>ПК-8 1. Безопасность – это -комплекс положений, которые не обязательно могут угрожать, но на них необходимо реагировать -вероятность генезиса отрицательных и нежелательных последствий функционирования самого субъекта -объективно существующая вероятность отрицательного влияния на социальный организм, благодаря которому возможен вред его состоянию -состояние и тенденции развития защищенности жизненно важных интересов общества, государства и человеческой личности, а также всех их структур от внутренних и внешних угроз 2. Опасность выступает субъектом деятельности по обеспечению безопасности -да -нет -частично -в зависимости то ситуации 3. Геополитические факторы безопасности -устойчивое функционирование ее социальных институтов, которые создают предпосылки для стабильного развития общества -государственные интересы и система кредо на обеспечение государства -состояние экономики, при котором обеспечивается устойчивый экономический рост, оптимальное удовлетворение общественных потребностей, высокое качество управления, защита экономических интересов -совокупность мер, нацеленных на обеспечение экологической безопасности личности, общества и государства от возможных либо реальных угроз, которые являются результатом антропогенного влияния на окружающую среду ПКВ-1 4. Социальная безопасность – это -устойчивое функционирование ее социальных институтов, которые создают предпосылки для стабильного развития общества -государственные интересы и система кредо на обеспечение</p>

государства

-состояние экономики, при котором обеспечивается устойчивый экономический рост, оптимальное удовлетворение общественных потребностей, высокое качество управления, защита экономических интересов

-совокупность мер, нацеленных на обеспечение экологической безопасности личности, общества и государства от возможных либо реальных угроз, которые являются результатом антропогенного влияния на окружающую среду

5. Экономическая безопасность – это

-устойчивое функционирование ее социальных институтов, которые создают предпосылки для стабильного развития общества

-государственные интересы и система кредо на обеспечение государства

-состояние экономики, при котором обеспечивается устойчивый экономический рост, оптимальное удовлетворение общественных потребностей, высокое качество управления, защита экономических интересов

-совокупность мер, нацеленных на обеспечение экологической безопасности личности, общества и государства от возможных либо реальных угроз, которые являются результатом антропогенного влияния на окружающую среду

ПКВ-2

6. Качество материала согласно международным стандартам – это

-совокупность свойств, обуславливающих его пригодность удовлетворять определенным потребностям в соответствии с назначением материала

-совокупная характеристика его свойств, показывающая способность материала удовлетворять существующие и предполагаемые требования

-объективная особенность, проявляющаяся при создании, эксплуатации или потреблении

7. Качество материала согласно российским стандартам – это

-совокупность свойств, обуславливающих его пригодность удовлетворять определенным потребностям в соответствии с назначением материала

-совокупная характеристика его свойств, показывающая способность материала удовлетворять существующие и предполагаемые требования

-объективная особенность, проявляющаяся при создании, эксплуатации или потреблении

8. Свойство материала – это

-совокупность свойств, обуславливающих его пригодность удовлетворять определенным потребностям в соответствии с назначением материала

-совокупная характеристика его свойств, показывающая способность материала удовлетворять существующие и предполагаемые требования

-объективная особенность, проявляющаяся при создании, эксплуатации или потреблении

9. Материал отличается от других по причине

-прочности строения

	<p>-простоты разрыва -совокупности свойств</p> <p>10. Классификация свойств материалов предполагает их деление на</p> <p>-простые, сложные -сопротивление разрыву, изгибу, кручению, статистическим или циклическим нагрузениям -твердые, износостойкие, теплостойкие -единичные, комплексные, обобщающие</p> <p>11. Сложным свойством материалов является</p> <p>-прочность -износостойкость -твердость -сопротивление</p> <p>12. Прочность материала проявляется свойством</p> <p>-простые, сложные -сопротивление разрыву, изгибу, кручению, статистическим или циклическим нагрузениям -твердые, износостойкие, теплостойкие -единичные, комплексные, обобщающие</p> <p>13. Простым свойством материалов является</p> <p>-прочность -износостойкость -твердость -сопротивление</p> <p>14. К простым свойствам материалов относят</p> <p>-простые, сложные -сопротивление разрыву, изгибу, кручению, статистическим или циклическим нагрузениям -твердые, износостойкие, теплостойкие -единичные, комплексные, обобщающие</p>
<p>Умеет:</p> <p>ПКВ-1 Критически оценивать эстетичность, функциональность, практичность, безопасность, физиологичность и гигиеничность товаров</p> <p>ПКВ-2 Получать информацию об основополагающих характеристиках, идентифицировать товары</p>	<p>ПКВ-1</p> <p>15. Экологическая безопасность – это</p> <p>-устойчивое функционирование ее социальных институтов, которые создают предпосылки для стабильного развития общества</p> <p>-государственные интересы и система кредо на обеспечение государства</p> <p>-состояние экономики, при котором обеспечивается устойчивый экономический рост, оптимальное удовлетворение общественных потребностей, высокое качество управления, защита экономических интересов</p> <p>-совокупность мер, нацеленных на обеспечение экологической безопасности личности, общества и государства от возможных либо реальных угроз, которые являются результатом антропогенного влияния на окружающую среду</p> <p>16. Национальная безопасность – это</p> <p>-устойчивое функционирование ее социальных институтов, которые создают предпосылки для стабильного развития общества</p> <p>-государственные интересы и система кредо на обеспечение государства</p> <p>-состояние экономики, при котором обеспечивается устойчивый экономический рост, оптимальное</p>

удовлетворение общественных потребностей, высокое качество управления, защита экономических интересов -защищенность жизненно важных интересов общества, государства, граждан, а также национальных ценностей и образа жизни от внешних и внутренних угроз

17. Безопасность товара является

- социальным свойством
- функциональным свойством
- эргономическим свойством
- экономическим свойством

ПКВ-2

18. Безопасность товаров – это

-качественная определенность конкретного исторического комплекса (социума), функционирующего в конкретных территориях, периодах времени, географических условиях

- отсутствие риска для жизни, здоровья и имущества потребителей при эксплуатации или потреблении товаров
- состояние, при котором риск вреда или ущерба ограничен допустимым уровнем

-защищенность жизненно важных интересов общества, государства, граждан, а также национальных ценностей и образа жизни от внешних и внутренних угроз

19. Безопасность по международным стандартам

характеризует

-качественная определенность конкретного исторического комплекса (социума), функционирующего в конкретных территориях, периодах времени, географических условиях

- отсутствие риска для жизни, здоровья и имущества потребителей при эксплуатации или потреблении товаров
- состояние, при котором риск вреда или ущерба ограничен допустимым уровнем

-защищенность жизненно важных интересов общества, государства, граждан, а также национальных ценностей и образа жизни от внешних и внутренних угроз

Имеет практический опыт:

ПКВ-1

Изучение потребительских качеств производимых

организацией товаров и сравнение их с конкурирующими аналогами

Осуществление портфельного анализа и оценки рыночного потенциала продукции

предприятия, ориентированной на покупателей и потребителей

Оптимизация ассортимента организации с точки зрения прибыльности и социальной ответственности;

структурирование ассортимента

Адаптирование ассортимента

продуктовых линий и категорий к текущим требованиям рынка , а также к локальным/региональным

требованиям торговых сетей

20. Задание 1. Составить эссе, ответив на вопросы:

1. Как связаны между собой исторические экономические течения в отношении качества и безопасности товаров и современные течения в этой сфере? Привести пример.

2. Кто по вашему мнению наиболее полно раскрыл основные вопросы качества и безопасности товаров?

Оптимизация ассортимента организации с учетом конъюнктуры рынка и технологических возможностей предприятия
ПКВ-2
Идентификация товаров для осуществления профессиональной деятельности

2 этап

Умеет:

ПК-8

Работать с различными группами покупателей и потребителей товаров и агентами влияния

ПК-8

21. К обобщающим показателям качества продукции относят

- надежность
- технологичность
- доля материалов высшего качества
- экономический эффект

22. Свойство материала изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданных пределах и времени называется

- надежность
- сохраняемость
- долговечность
- эргономичность

23. Свойство материала сохранять обусловленные эксплуатационные показатели в течение и после срока хранения – это

- надежность
- сохраняемость
- долговечность
- эргономичность

24. Свойство материала длительное время сохранять работоспособность до перехода в предельное состояние в процессе эксплуатации изделия называется

- надежность
- сохраняемость
- долговечность
- эргономичность

25. Свойство изделия соответствовать антропометрическим данным человека называется

- надежность
- сохраняемость
- долговечность
- эргономичность

26. Надежность – это

-свойство материала изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданных пределах и времени называется

-свойство материала сохранять обусловленные эксплуатационные показатели в течение и после срока хранения

-свойство материала длительное время сохранять работоспособность до перехода в предельное состояние в процессе эксплуатации изделия

-свойство изделия соответствовать антропометрическим данным человека

27. Сохраняемость – это

	<p>-свойство материала изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданных пределах и времени называется</p> <p>-свойство материала сохранять обусловленные эксплуатационные показатели в течение и после срока хранения</p> <p>-свойство материала длительное время сохранять работоспособность до перехода в предельное состояние в процессе эксплуатации изделия</p> <p>-свойство изделия соответствовать антропометрическим данным человек</p> <p>28. Долговечность – это</p> <p>-свойство материала изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданных пределах и времени называется</p> <p>-свойство материала сохранять обусловленные эксплуатационные показатели в течение и после срока хранения</p> <p>-свойство материала длительное время сохранять работоспособность до перехода в предельное состояние в процессе эксплуатации изделия</p> <p>-свойство изделия соответствовать антропометрическим данным человек</p>
<p>Имеет практический опыт: ПК-8 Осуществление контроля представления цен в местах торговли на предмет точности, ясности и очевидности с учетом психологии восприятия цен</p>	<p>29. Задание 1. Составить эссе, ответив на вопросы:</p> <p>1. Чьи идеи в области качества и безопасности имели наибольшее воздействие на общество?</p> <p>2. Какую роль в качестве и безопасности производства сыграла «глобальная промышленная революция»?</p> <p>3. Рассматривает ли теория коллективного капитализма и корпоративной системы вопросы акционирования производства с позиции качества и безопасности товары?</p> <p>30. Задание 2. Защита портфолио.</p>

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (далее–задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;

- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций на различных этапах их формирования по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не

зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>	<i>недифференцированная оценка</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. : (с учетом поправок от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Гражданский кодекс РФ. Часть первая [Электронный ресурс] : от 30.11.1994 № 51-ФЗ : (ред. от 29.12.2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
3. Гражданский кодекс РФ. Часть вторая [Электронный ресурс] : от 26.01.1996 № 14-ФЗ : (ред. от 05.12.2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
4. Гражданский кодекс РФ. Часть третья [Электронный ресурс] : от 26.11.2001 № 146-ФЗ : (ред. от 28.03.2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
5. Гражданский кодекс РФ. Часть четвертая [Электронный ресурс] : от 18.12.2006 № 230-ФЗ : (ред. от 05.12.2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
6. Налоговый кодекс РФ. Часть первая [Электронный ресурс] : от 31.07.1998 № 146-ФЗ : (ред. от 14.11..2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
7. Налоговый кодекс РФ. Часть вторая [Электронный ресурс] : от 05.08.2000 № 117-ФЗ : (ред. от 29.12.2017) // Консультант Плюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
8. Трудовой Кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 21.12.2001 № 197-ФЗ : (ред. от 31.12.2017) // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
9. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов [Электронный ресурс] : утв. Минэкономки РФ, Минфином РФ, Госстроем РФ 21.06.1999 № ВК 477 // КонсультантПлюс. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

8.2 Список основной литературы

10. Криштафович, В. И. Физико-химические методы исследования [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по направлению подгот. "Товароведение" (квалификация (степень) "бакалавр") / В. И. Криштафович, Д. В. Криштафович, Н. В. Еремеева. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2015. - 208 с. - - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=513811>.
11. Николаева, М. А. Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по специальностям "Товаровед. и экспертиза товаров" и "Коммерция" / М. А. Николаева. - Документ Bookread2. - М. : НОРМА [и др.], 2015. - 447 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502706>.
12. Позняковский, В. М. Безопасность продовольственных товаров (с основами нутрициологии) [Электронный ресурс] : учеб. для подгот. бакалавров и магистров по направлению 100800 "Товароведение" / В. М. Позняковский. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 270 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460795>.
12. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс] : учебник / А. А. Ляшко [и др.]. - 2-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2017. - 659 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414985>

8.3 Список дополнительной литературы

13. Контроль качества сырья и готовой продукции на предприятиях общественного питания [Текст] : учеб. пособие для обучающихся по направлению бакалавров 260800.62 "Технология продукции и организация обществ. питания" / О. В. Бредихина [и др.]. - СПб. : Троиц. мост, 2014. - 191 с. .
14. Петрище, Ф. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров [Текст] : учеб. для вузов по специальности "Товаровед. и экспертиза товаров" / Ф. А. Петрище. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К, 2009. - 509 с.

15. Слайд-лекции по дисциплине "Инструментальная оценка показателей качества и безопасности потребительских товаров". Тема № 5 [Электронный ресурс] : для студентов направления подгот. 38.03.06 "Торговое дело", 38.03.07 "Товароведение" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), [Каф. "Экономика, орг. и коммер. деятельность"] ; сост. С. Д. Кукина. - Документ PowerPoint. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 415 КБ, 51 с. - CD-ROM.

16. Товароведение и экспертиза потребительских товаров [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" / В. В. Шевченко [и др.] ; [рук. авт. коллектива: В. В. Шевченко]. - изд. 2-е, перераб. и доп. - Документ HTML. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 751 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=303951>.

17. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения [Электронный ресурс] : ГОСТ 15467-79 : межгос. стандарт : введ. 01.07.79 /. - Документ Adobe Acrobat. - М. : [б. и.], 2009. - 2,49 МБ, 21 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.

18. Экспертиза продовольственных товаров. Лабораторный практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для вузов] по специальностям 260504.65 "Технология консервов и пищевых концентратов", 260505.65 "Технология дет. и функц. питания", "Технология субтроп. и пищевых продуктов" / Ю. И. Сидоренко [и др.] ; под ред. Ю. И. Сидоренко. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 181 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371904>.

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

1. Sales business/ [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: www.salespro.ru. - Загл. с экрана.

2. ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал. - Режим доступа: <http://garant.ru/>. - Загл. с экрана.

3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>. - Загл. с экрана.

4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. - Загл. с экрана.

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Загл. с экрана

6. Свой бизнес [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://mybiz.ru>. - Загл. с экрана.

7. Управление компанией [Электронный ресурс] : журнал. - Режим доступа: <http://www.zhuk.net>. - Загл. с экрана.

8. Экономический портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://instituciones.com>. - Загл. с экрана.

9. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

10. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Excel	лицензионное программное обеспечение	Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельная работа
2	Microsoft Office	лицензионное программное обеспечение	Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельная работа

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

10.1. Специально оборудованные кабинеты и аудитории

№	Наименование оборудованных учебных кабинетов и (или) аудиторий	Основное специализированное оборудование
1	Лаборатория товароведения и экспертизы товаров Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	компьютерная техника для проведения лекционных и практических занятий;
2	Аудитория бизнес-проектирования коммерческой деятельности, логистики и маркетинга Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	проектор и экран для проведения лекционных занятий и воспроизведения презентаций проведенных студентами исследований в рамках самостоятельной работы

10.2 Материально-техническое обеспечение лабораторных работ (учебным планом не предусмотрено)

11. Примерная технологическая карта дисциплины «Инструментальная оценка показателей качества и безопасности потребительских товаров»

Институт (факультет) Экономики
кафедра «Экономика, организация и коммерческая деятельность»
преподаватель С.Д. Кукина, направление подготовки 38.03.06 Торговое дело, 5 семестр

№	Виды контрольных точек	Кол-во контрольных точек	Количество баллов за 1 контрольную точку	Срок прохождения контрольных точек																	Зачетно-экзаменационная сессия
				Сентябрь			октябрь					Ноябрь				Декабрь					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
I	Обязательные:																				
1.1.	Лекции	5	1		+		+		+				+				+			5	
1.2.	Практические занятия	14	До 5		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			70	
1.3.	Контроль остаточных знаний	1	До 5				+													5	
2.	Творческий рейтинг																				
2.1.	Доклад, выполнение инновационной разработки	1	До 10																+	10	
2.2.	Научная работа	1	10																+	10	
	Итого																			100	
III.	Форма контроля	1											Контрольная неделя							Диф. зачет	

Примечание:

1. Разъяснения студентам по применению технологической карты даны в разделе 6 «Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины» рабочей учебной программы.
2. Технологическая карта является неотъемлемой частью рабочей учебной программы дисциплины, доводится до сведения обучающихся на первом занятии, для индивидуального ознакомления обучающихся находится в свободном доступе в Электронной библиотечной системе в структуре рабочей программы.

