

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.02.2022 15:17:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **«Основы научных исследований и дипломное проектирование»**

для студентов направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством»,
направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технологических
системах»

Тольятти 2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы научных исследований и дипломное проектирование» включена в основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством», направленность (профиль) " Управление качеством в производственно-технологических системах" решением Президиума Ученого совета

Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела Шмидт Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы научных исследований и дипломное проектирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 09.02.2016 N 92

Составил:  к.т.н., доцент Г.В.Радохина

Согласовано Директор научной библиотеки  В.Н.Еремина

Согласовано Начальник управления информатизации  В.В.Обухов

Утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и технологии в сервисе»

Протокол № 13 от « 22 » июня 2018г.

И.о.заведующего кафедрой  к.т.н., доцент Е.А. Лисова
« 22 » 06 2018г.

Согласовано начальник учебно-методического отдела 
Н.М.Шемендюк

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- систематизация, закрепление теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний для решения конкретных научных, технических, экономических, управленческих и производственных задач;
- выявление подготовленности студентов к самостоятельному решению профессиональных задач, соответствующих его квалификационной характеристике, установленной федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа направления подготовки, содержание дисциплины позволит обучающимся решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

проектно-конструкторская деятельность:

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции
1	2
ПК-8	способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-13	способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенции по указанным результатам	Средства и технологии оценки по указанным результатам
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством (ПК-8) 	<p><i>лекции, практические занятия, самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Тестирование, устный опрос</i></p>
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) (ПК-13); - 	<p><i>практические занятия, самостоятельная работа</i></p>	<p><i>Подготовка доклада, презентации защита практических работ</i></p>
<p>Имеет практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии (ПК-8). – Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг (ПК-13). 	<p><i>практические занятия, самостоятельная работа</i></p>	<p><i>защита практических работ</i></p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части.

Ее освоение осуществляется в 7 семестре при очной и в 8 семестре заочной форме обучения.

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Код компетенции(й)
	Предшествующие дисциплины	

1	Средства и методы управления качеством	ПК-1, ПК-3
2	Управление процессами	ПК-14, ПК-10
3	Современные стандарты по управлению качеством	ПК-9, ПК-8
Последующие дисциплины		
1	Преддипломная практика	ПК 1-16

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

Виды занятий	очная форма обучения	заочная форма обучения
Итого часов	<u>108</u> ч.	<u>108</u> ч.
Зачетных единиц	<u>3</u> з.е.	<u>3</u> з.е.
Лекции (час)	18	4
Практические занятия (час)	28	4
Лабораторные работы (час)	-	-
Самостоятельная работа (час)	62	96
Курсовой проект (работа) (-,-)	-	-
Контрольная работа (-,-)	-	-
Экзамен, семестр /час.	-	-
Дифференцированный зачет, семестр	7	8/4 часа
Контрольная работа, семестр	-	-

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов по темам	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Средства и технологии оценки
		Лекции	Практич работы	Самост. работа	
1	2	3	4	5	6

1.	<p>Тема 1. Государственная итоговая аттестация. Функции и состав государственных аттестационных комиссий.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с испытаниями, входящими в состав государственной аттестации. 2. Порядок формирования государственных аттестационных комиссий. 	2/1	2/-	6/10	Тестирование, устный опрос
2.	<p>Тема 2. Государственный экзамен.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечень дисциплин для проведения государственного экзамена. 2. Сроки и порядок проведения государственного экзамена. 3. Требования к написанию и оформлению работы на государственном экзамене. 4. Оценка работ и подведение итогов экзамена. 	2/1	2/-	8/10	Тестирование, устный опрос
3.	<p>Тема 3. Организация и порядок прохождения преддипломной практики.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бланочная документация, сроки и оформление студентов на практику. 2. Задание на преддипломную практику. 3. Организация и учебно-методическое руководство преддипломной практикой. 4. Примерный тематический план прохождения преддипломной практики. 5. Рабочие места и порядок прохождения практики на предприятии. 6. Структура, оформление и защита отчета. 	2/-	2/-	8/12	Тестирование, устный опрос

4.	<p>Тема 4. Научные исследования: цель, этапы проведения.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цель научного исследования. Постановка проблемы. 2. Этапы проведения научного исследования. 3. Типовая схема проведения научно-исследовательской выпускной работы. 4. Принципы составления плана научно-исследовательской выпускной работы. 5. Языковые особенности научного стиля речи. 	2/-	2/-	8/12	Выполнение индивидуального задания
5.	<p>Тема 5. Опытная работа и условия ее проведения. Эксперимент, порядок его проведения.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика выполнения научно-исследовательской работы опытно-экспериментального характера. Основные понятия. 2. План эксперимента. 3. Примерная структура и содержание опытно-экспериментальной работы. 	2/-	-/-	8/12	тестирование
6.	<p>Тема 6. Цели и задачи дипломного проектирования. Тематика выпускных квалификационных работ. Обоснование выбора темы дипломного проекта (работы).</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели дипломного проектирования, 2. Тематика выпускных квалификационных работ. 	2/1	4/1	6/10	Выполнение индивидуального задания

7.	<p>Тема 7. Структура выпускной квалификационной работы. Требования к написанию основных частей пояснительной записки.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика и структура выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», права и обязанностями дипломников. 2. Алгоритм выполнения выпускной квалификационной работы. 3. Типовая структура выпускной квалификационной работы. 4. Содержание основных частей дипломной работы. 	2/1	6/1	6/10	презентац ия
8.	<p>Тема 8. Основные требования к оформлению выпускной квалификационной работы.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение особенностей оформления текста и графического материала выпускной квалификационной работы. 2. Оформления списка литературы в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». 	2/-	8/1	6/10	Защита работы

9.	<p>Тема 9. Подготовка выпускной квалификационной работы к защите. Требования к подготовке презентации и доклада.</p> <p><i>Основное содержание:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение этапов подготовки выпускной квалификационной работы к защите. Ознакомление с правилами нормоконтроля. 2. Требования к подготовке и оформлению презентации, раздаточного материала и доклада к защите. 	2/-	2/1	6/10	<i>Доклад, презентация</i>
ИТОГО		18/4	28/4	62/96	Диф.зачет

4.2.Содержание практических занятий

№	Наименование темы практических занятий	Объем часов	Форма проведения (решение разноуровневых и проблемных задач, семинар-дискуссия, круглый стол, защита творческих проектов, тестирование и др.)
7 семестр (очное) / 8 семестр (заочное)			
1	Занятие 1. Программа итоговой государственной аттестации.	6/-	Тестирование, устный опрос
2	Занятие 2. Цель и этапы научного исследования	2/-	Тестирование, устный опрос
3	Занятие 3. Составление аннотации, введения и заключения пояснительной записки на основе учебного материала.	4/1	<i>Выполнение индивидуального задания</i>
4	Занятие 4. Структура и содержание основных разделов дипломной работы.	6/1	Тестирование, устный опрос
5	Занятие 5. Виды и представление наглядного материала в дипломной работе	2/-	<i>презентация</i>
6	Занятие 6. Оформление дипломной работы в соответствии с требованиями	4/0,5	Тестирование, устный опрос
7	Занятие 7. Оформление списка литературы, основной бланочной документации.	2/0,5	<i>Выполнение индивидуального задания</i>
8	Занятие 8. Подготовка презентации и доклада к защите ВКР.	2/1	<i>Доклад, презентация</i>
Итого		28/4	

4.3.Содержание лабораторных работ

Выполнение лабораторных работ учебным планом не предусмотрено

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу)	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
1	2	3	4	5
ПК-8 ПК-13	Тест для самоконтроля	тест	тест	16/30
ПК-8 ПК-13	Выполнение индивидуальных заданий в ходе подготовки к практическим работам	Индивидуальное задание	Защита проекта	46/66
Итого за 7/8 семестр				62/96

Рекомендуемая литература: [4] - [17]

Содержание заданий для самостоятельной работы

Темы рефератов (эссе, докладов)

1. Этапы проведения научного исследования
2. План научно-исследовательской выпускной работы
3. Языковые особенности научного стиля речи.
4. Что такое опытная работа и условия ее проведения.
5. Что такое эксперимент? Порядок проведения эксперимента.
6. Порядок проведения итоговой государственной аттестации.
7. Организация и порядок проведения преддипломной практики.
8. Особенности устной речи при защите ВКР.
9. Общие правила построений речи на защите.
10. Наглядные материалы, их виды и использование
11. Как написать заключение к дипломному проекту?
12. Экономическое обоснование проектных разработок.

Вопросы (тест) для самоконтроля

I:

S: Чем следует руководствоваться студенту при выборе темы дипломной работы:

- :интересами и склонностями к той или иной проблеме, потребностью развития и совершенствования самого производства;
- :наличием теоретического материала в специальной литературе, советами руководителя дипломной работы;

-:актуальностью проблемы, возможностью получения конкретных статистических данных, наличием специальной научной литературы, практической значимостью для конкретного предприятия

I:

S: Моделирование в теоретической части дипломного проекта заключается:

-:в комплексном анализе, учете внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ, внутренней структуры, целостности;

-:в объяснении объекта при помощи его мысленного, абстрактного разъединения, расчленения на составные части;

-: методический прием, основанный на создании искусственного подобия объекта (модели) для изучения отдельных сторон его работы

I:

S: На какие выводы опирается студент при разработке практической части ДП:

-: выводы по результатам анализа работы предприятия;

-:выводы по результатам теоретической части ДП;

-:выводы по результатам нормативной документации исследуемой проблемы

I:

S: Разработка проектных решений ДП предполагает:

-:на основании анализа деятельности исследуемой проблемы разработку теоретической схемы по ее решению;

-:на основании изучения литературы и проведенного анализа деятельности рассматриваемого объекта, разработка рекомендаций по повышению эффективности его работы;

-: на основании анализа, выявление недостатков и возможностей разрешения проблемы студент-дипломник приводит достаточно полные и аргументированные предложения, касающиеся деятельности рассматриваемого им объекта исследования

I:

S: Что должен показать студент дипломник при разработке экономической части ДП:

-:экономические и другие преимущества перед существующими (отечественными или зарубежными) аналогами, раскрыть их значение для практического применения и доказать экономическую эффективность;

-:умение проводить расчеты основных экономических показателей;

-:умение анализировать технико-экономические показатели деятельности предприятия и разрабатывать пути по улучшению работы

I:

S: Что является подтверждением ожидаемой целесообразности проектируемых мероприятий в экономической части дипломного проекта:

-: экономическая эффективность проектируемых мероприятий;

-:рентабельность;

-:прибыль проектируемых мероприятий.

I:

S: При каком составе экзаменационной комиссии проходит сдача итогового экзамена и защита выпускных квалификационных работ:

-:с участием не менее двух третей её состава;

-:с участием 50% её состава;

-:при полном составе комиссии

I:

S: В каком случае выпускнику может быть выдан диплом с отличием:

-:достигшему особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы и прошедшему все виды аттестационных испытаний с оценками «отлично» и «хорошо» (при этом оценок «хорошо» должно быть не более 25% всех оценок, а средний балл должен быть не ниже 4,75);

- :средний балл зачетной книжки должен быть не менее 4,75;
- :достигшему особых успехов в научно-исследовательской и общественной жизни вуза (при этом средний балл зачетной книжки должен быть не ниже 4,9)

I:

S: Как принимаются решения государственных аттестационных и экзаменационных комиссий:

- :на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя комиссии является решающим;
- :на открытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании;
- :решение принимает председатель, учитывая мнения членов комиссии

I:

S: С какой целью проводится государственный экзамен по специальности:

- :с целью проверки, уровня и качества общей, и прежде всего общепрофессиональной, и специальной подготовки студентов по направлению специальности и наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин учитывает также общие требования к знаниям и умениям выпускника по циклам дисциплин, предусмотренные Государственным образовательным стандартом по специальности;
- :с целью проверки знаний по специальным дисциплинам, предусмотренным Государственным образовательным стандартом по специальности;
- :с целью выявления знаний студента за все время обучения в вузе

I:

S: Каков состав экзаменационной комиссии:

- :комиссия формируется из ведущих преподавателей выпускающей кафедры, как правило, преподающих учебные дисциплины, включённые в состав итогового междисциплинарного экзамена, а также могут включаться специалисты предприятий, ведущие преподаватели и научные сотрудники других вузов;
- :комиссия формируется из специалистов предприятий, ведущих преподавателей и научных сотрудников других вузов;
- :комиссия формируется в равной пропорции из специалистов предприятий и ведущих преподавателей вуза

I:

S: Как утверждается состав экзаменационной комиссии, включая ее председателя и секретаря:

- :на заседании кафедры простым большинством присутствующих;
- : приказом ректора вуза;
- :Министерством образования и науки РФ

I:

S: Какие меры применяются к студенту в случае получения им итоговой оценки на государственном экзамене «неудовлетворительно»:

- :ему предоставляется возможность пересдать итоговый экзамен в срок не более месяца;
- :он не допускается к выполнению дипломного проекта, пока не сдаст итоговый экзамен на положительную оценку;
- :он не допускается к выполнению и защите дипломного проекта и отчисляется из вуза с получением академической справки или, по его просьбе, диплома о неполном высшем образовании

I:

S: Опытная работа — это:

-:метод внесения преднамеренных изменений, инноваций в образовательный процесс в расчете на получение более высоких его результатов с последующей их проверкой и оценкой;

-:методический прием, основанный на создании искусственного подобия объекта (модели) для изучения отдельных сторон его работы.

-:комплексный анализ, учет внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ, внутренней структуры, целостности

I:

S: Эксперимент — это:

-:методический прием, основанный на создании искусственного подобия объекта (модели) для изучения отдельных сторон его работы;

-:метод внесения преднамеренных изменений, инноваций в образовательный процесс в расчете на получение более высоких его результатов с последующей их проверкой и оценкой;

-: общий эмпирический метод исследования, суть которого заключается в том, что явления и процессы изучаются в строго контролируемых и управляемых условиях

I:

S: Что представляет собой аннотация:

-:краткую характеристику дипломной работы и должна содержать общие сведения о работе (объем, количество иллюстраций, таблиц, количество использованных источников), перечень ключевых слов, текст;

-:выводы по основным разделам дипломной работы;

-:обоснование актуальности дипломной работы, объекта и предмета исследования

I:

S: Где в дипломной работе помещается аннотация:

-:после задания на дипломную работу, не нумеруется и в общий подсчет объема работы не входит;

-:в самом конце дипломной работы в качестве выводов;

-:после введения к дипломной работе, дополняя его

I:

S: Какова цель защиты дипломной работы:

-:подведение итогов обучения студента в вузе;

-:оценка успеваемости студента и подтверждение среднего балла зачетной книжки;

-:выявление степени раскрытия автором темы работы, самостоятельности и глубины изучения проблем, обоснованности выводов и предложений

I:

S: Что должен сделать студент в период прохождения преддипломной практики:

-:собрать статистический материал, сделать необходимые выписки из служебной документации предприятия, ознакомиться с информацией по теме дипломного проекта, собрать и подготовить графический материал;

-:ознакомиться с работой предприятия и выполнить данные ему поручения;

-:написать введение и теоретическую главу дипломной работы

I:

S: Какие меры применяются к студенту, не выполнившему программу преддипломной практики и получившему отрицательный отзыв о работе или неудовлетворительную оценку при защите отчета:

-:он направляется на практику повторно или отчисляется из вуза;

-:он продолжает работать над дипломным проектом;

-:он не допускается к работе над дипломным проектом.

I:

S: Где должна проходить преддипломная практика студентов:

- :в одном из подразделений предприятия (организации, учреждения), выполняющем организационные, управленческие или производственные функции, или их комплекс;
- :на одном из рабочих мест предприятия;
- :в отделе по работе со студентами вуза, отвечающем за производственную практику

I:

S: Какие составные части введения к дипломной работе являются обязательными:

- :обоснование темы, её актуальность, постановка цели исследования;
- :формулировка задач, характеристика источников и использованной литературы;
- : все ответы верны

I:

S: Цель дипломной работы – это:

- :наиболее масштабная конкретно-практическая операция, выполнению которой и будет посвящён диплом;
- :это наиболее точное отражение содержания дипломной работы. Цель конкретизируется и раскрывается через задачи;
- :все ответы верны

I:

S: Кто является руководителем преддипломной практики от вуза:

- : руководитель дипломной работы;
- :ведущий преподаватель кафедры, назначенный ректором;
- :преподаватель кафедры, ведущий специальные дисциплины

I:

S: Что является объектом исследования в дипломной работе:

- :предприятие (цех, отдел, участок, подразделение, холдинг), работу которого анализирует дипломник;
- :метод, с помощью которого дипломник решает основные задачи;
- :непосредственно связан с названием и целью дипломной работы

I:

S: Что является предметом изучения в дипломной работе:

- :непосредственно связан с названием и целью дипломной работы;
- :предприятие (цех, отдел, участок, подразделение, холдинг), работу которого анализирует дипломник;
- :метод, с помощью которого дипломник решает основные задачи

I:

S: Задачами дипломной работы являются:

- :направления (или аспектами) дипломной работы. Одной и той же цели можно достичь через решение различных комбинаций задач;
- :принципы работы над дипломным проектом;
- :основные этапы работы над проектом, утвержденные на заседании кафедры

I:

S: Какой материал содержит теоретическая глава:

- :содержание ее целиком зависит от выбранной темы и должно включать те вопросы и проблемы, которые имеют к ней самое непосредственное отношение;
- :основные направления развития научной мысли, актуальные в настоящее время;
- :современные методики в области управления качеством

I:

S: Что должно стать итогом теоретической главы:

- :основные направления развития научной мысли, актуальные в настоящее время;
- :современные методики в области управления качеством;
- :ясная картина того, что конкретно дипломник будет делать в практической части и каким подходом будет руководствоваться

I:

S: Анализ и синтез — это:

-:две основные мыслительные операции, составляющие сущность любого процесса познания;

-:анализ заключается в объяснении объекта при помощи его мысленного, абстрактного разъединения, расчленения на составные части, синтез — противоположная процедура, состоит в объединении частей в единое целое;

-:заключается в комплексном анализе, учете внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ в окружающей среде, его внутренней структуры, целостности

I:

S: В чем заключается системный подход (или принцип системности):

-:в комплексном анализе, учете внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ в окружающей среде, его внутренней структуры, целостности;

-:в характеристике элементов, из которых состоит рассматриваемый объект, и характере взаимосвязей между ними;

-:две основные мыслительные операции, составляющие сущность любого процесса познания

I:

S: В чем заключается структурный принцип:

-:в характеристике элементов, из которых состоит рассматриваемый объект, и характере взаимосвязей между ними;

-:в комплексном анализе, учете внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ в окружающей среде, его внутренней структуры, целостности;

-:в сравнении с прошлыми показателями, со средними показателями, с плановыми, с лучшими по отрасли и т. д

I:

S: В чем состоит метод сравнительного анализа:

-:в сравнении с прошлыми показателями, со средними показателями, с плановыми, с лучшими по отрасли и т. д.;

-:в характеристике элементов, из которых состоит рассматриваемый объект, и характере взаимосвязей между ними;

-:в комплексном анализе, учете внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ в окружающей среде, его внутренней структуры, целостности

I:

S: Что делается студентами в проектной части:

-:опираясь на выводы по результатам анализа, предлагаются и обосновываются конкретные рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы;

-:проводится всесторонний анализ деятельности предприятия, и выявляются проблемы для решения;

-:изучаются передовой опыт ведущих предприятий, научные разработки и приводится их анализ.

Индивидуальные задания для самостоятельной работы

- подготовка к практическим занятиям;
- изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Иновационные образовательные технологии

Вид образовательных технологий, средств передачи знаний,	№ темы / тема лекции	№ практического (семинарского) занятия/наименование
--	----------------------	---

формирования умений и практического опыта		темы
Выполнение индивидуального задания		Занятие 3. Составление аннотации, введения и заключения пояснительной записки на основе учебного материала. Занятие 7. Оформление списка литературы, основной бланочной документации.
Слайд-лекции	Тема 4. Научные исследования: цель, этапы проведения. Тема 5. Опытная работа и условия ее проведения. Эксперимент, порядок его проведения. Тема 8. Основные требования к оформлению выпускной квалификационной работы. Тема 9. Подготовка выпускной квалификационной работы к защите. Требования к подготовке презентации и доклада.	

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к дифференцированному зачету и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом пособии.

Основной формой освоения дисциплины является контактная работа с преподавателем - лекции, практические занятия, консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (письменных работ, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации (дифференцированному зачету).

На лекционных и практических (семинарских) занятиях вырабатываются навыки и умения обучающихся по применению полученных знаний в конкретных ситуациях, связанных с будущей профессиональной деятельностью. По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация (дифференцированный зачет).

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- обсуждение вопросов в аудитории
- выполнение практических заданий, задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Содержание заданий для практических занятий

Индивидуальные задания (ситуационные, проектные и т.п.)

На основе изучения методических рекомендаций к практическим работам, которые представлены в практической части УМП.

6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ (письменных работ)

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (дифференцированный зачет)

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлены следующими компонентами:

Код оцениваемой компетенции (или ее части)	Тип контроля	Вид контроля	Количество Элементов (количество вопросов, заданий), шт.
ПК-8 ПК-13	<i>текущий</i>	<i>тест</i>	25
ПК-8	<i>текущий</i>	<i>защита практических работ,</i>	8

ПК-13		проекта	
ПК-8 ПК-13	промежуточный	компьютерный тест	80

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.)
<p>Знает:</p> <p>– Национальную и международную нормативную базу в области управления качеством (ПК-8)</p>	<p>I: S: Опытная работа — это: -:метод внесения преднамеренных изменений, инноваций в образовательный процесс в расчете на получение более высоких его результатов с последующей их проверкой и оценкой; -:методический прием, основанный на создании искусственного подобия объекта (модели) для изучения отдельных сторон его работы. -:комплексный анализ, учет внешней и внутренней среды в работе объекта, его границ, внутренней структуры, целостности</p> <p>I: S: Эксперимент — это: -:методический прием, основанный на создании искусственного подобия объекта (модели) для изучения отдельных сторон его работы; -:метод внесения преднамеренных изменений, инноваций в образовательный процесс в расчете на получение более высоких его результатов с последующей их проверкой и оценкой; -: общий эмпирический метод исследования, суть которого заключается в том, что явления и процессы изучаются в строго контролируемых и управляемых условиях</p> <p>I: S: Что представляет собой аннотация: -:краткую характеристику дипломной работы и должна содержать общие сведения о работе (объем, количество иллюстраций, таблиц, количество использованных источников), перечень ключевых слов, текст; -:выводы по основным разделам дипломной работы; -:обоснование актуальности дипломной работы, объекта и предмета исследования</p>
<p>Умеет:</p> <p>- Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) (ПК-13);</p> <p>-</p>	<p>Комплексное задание 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор темы научного исследования. 2. Формулировка цели научного исследования. 3. Определение этапов проведения научного

	<p>исследования.</p> <p>4. Составление плана научно-исследовательской выпускной работы.</p> <p>Комплексное задание 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление аннотации дипломной работы. 2. Написание введения дипломной работы на основе учебного материала. Формулировка цели, задач, выбор объекта и предмета исследования. 3. Изучение содержания и написание заключения.
<p>Имеет практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии (ПК-8). – Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг (ПК-13). 	<p>Комплексное задание 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение способов представления материала в графическом виде. 2. Иллюстрация табличных данных в виде различных диаграмм. 3. Выбор наиболее оптимального, наглядного способа представления данных. <p>Комплексное задание 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Требования к оформлению текста пояснительной записки. 5. Оформление таблиц, рисунков, формул. 6. Расположение и нумерация частей дипломной работы. 7. Правила оформления графического (раздаточного) материала, презентации.

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы (далее – задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;
- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;

- применяются средства оценивания компетенций: задания требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной

программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

Шкалы оценки уровня сформированности компетенции (й)		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
<i>Уровневая шкала оценки компетенций</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>100 бальная шкала, %</i>	<i>5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл</i>	<i>недифференцированная оценка</i>
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	Не зачтено
пороговый	61-85,9	70-85,9 61-69,9	«хорошо» / 4 «удовлетворительно» / 3	зачтено зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. - Введ. 2015-01-11 //Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>.
2. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества [Электронный ресурс]. - Введ. 2011-06-01 //Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010>.
3. ГОСТ 2.105-95. ЕСКД Общие требования к текстовым документам [Электронный ресурс]. - Введ. 1996-07-01 //Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-2-105-95-eskd>.
4. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления [Электронный ресурс]. - Введ. 2004-07-01 //Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-7-1-2003-sibid>.

- ГОСТ 2.106-96. ЕСКД Текстовые документы [Электронный ресурс]. - Введ. 1997-07-01 //Техэксперт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-2-106-96-eskd>.

Основная литература

- Воронцов, Г. А. Труд студента. Ступени успеха на пути к диплому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. А. Воронцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448923>
- Космин, В. В. Основы научных исследований (общий курс) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Космин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : Риор [и др.], 2017. - 226 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774413>
- Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления[Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 339 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415062>
- Новиков, Ю. Н. Подготовка и защита бакалаврской работы, магистерской диссертации, дипломного проекта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Новиков. - Изд. 2-е, стер. - Документ Reader. - СПб. [и др.] : Лань, 2017. - 31 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/94211/#1>
- Овчаров, А. О. Методология научного исследования [Электронный ресурс] : учеб. по направлению 38.04.01 "Экономика" / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>
- Учебно-методическое пособие по дисциплине "Основы научных исследований и дипломное проектирование" [Электронный ресурс] : для студентов направления подгот. 221400.62 "Упр. качеством" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Упр. качеством и технологии в сервисе" ; сост. Г. В. Радюхина. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 481 КБ, 44 с. : табл. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>
- Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований[Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 206 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=340857>

Дополнительная литература

- Баловсяк, Н. В. Реферат, курсовая, диплом на компьютере [Текст] / Н. В. Баловсяк. - СПб. : Питер, 2007. - 173 с. : рис.
- Безуглов, И. Г. Основы научного исследования[Текст] : учеб. пособие для аспирантов и студентов-дипломников / И. Г. Безуглов, В. В. Лебединский, А. И. Безуглов. Моск. откр. соц. ун-т. - М. : Акад. проект, 2008. - 194 с. : ил., табл.
- Захарова, В. В. Как написать и защитить диплом[Текст] : учеб. пособие для экон. специальностей / В. В. Захарова, В. С. Соколов. - М. : ФОРУМ [и др.], 2008. - 63 с. : табл.
- Колесникова, Н. И. От конспекта к диссертации[Текст] : учеб. пособие по развитию навыков письменной речи / Н. И. Колесникова. - 3-е изд., испр. - М. : ФлинтаНаука, 2006. - 288 с. : ил.
- Кузнецов, И. Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление [Текст] / И. Н. Кузнецов. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2007. - 457 с.

18. Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Текст] : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2009. - 339 с.
19. Невежин, В. П. Как написать, оформить и защитить выпускную квалификационную работу [Текст] : учеб. пособие по направлениям подгот. бакалавров, дипломир. специалистов и магистров / В. П. Невежин. - М. : ФОРУМ, 2012. - 111 с. : табл.
20. Рузавин, Г. И. Методология научного познания [Текст] : учеб. пособие для студентов и аспирантов вузов / Г. И. Рузавин. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 287 с.
21. Рыжков, И. Б. Основы научных исследований и изобретательства [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подгот. (специальностям) "Природообустройство", "Вод. ресурсы и водопользование" / И. Б. Рыжков. - Изд. 2-е, стер. - Документ HTML. - СПб. [и др.] : Лань, 2013. - 222 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30202/#>
22. Тихонов, В. А. Научные исследования: концептуальные, теоретические и практические аспекты [Текст] : [учеб. пособие для вузов] / В. А. Тихонов, В. А. Ворона. - М. : Горячая линия - Телеком, 2009. - 296 с. : ил.
23. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Текст] : учеб. пособие / М. Ф. Шкляр. - М. : Дашков и К, 2008. - 243 с.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Консалтинговая компания «ВВП» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.regcons.ru>. – Загл. с экрана.
2. КОРУС Консалтинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://korusconsulting.ru>. – Загл. с экрана.
3. Техническая литература [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tehlit.ru/>. – Загл. с экрана.
4. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

№ п/п	Программный продукт	Характеристика	Назначение при освоении дисциплины
1	Microsoft Windows XP/Vista/7	Операционная система	Оформление работ, рефератов, курсового проекта
2	Microsoft Office 2003/2007/2010	Пакет офисных приложений	Проведение лекции-визуализации. Оформление работ, рефератов, подготовка презентаций, докладов

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), групповых и индивидуальных консультаций используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Примерная технологическая карта дисциплины «Основы научных исследований и дипломное проектирование»

Факультет информационно-технического сервиса
кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»
преподаватель Радюхина Г.В., направлений подготовки **27.03.02 «Управление качеством»**

№	Виды контрольных точек	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контрольную точку	Срок прохождения контрольных точек																	Зачетно-экзаменационная сессия
				сентябрь				октябрь					ноябрь				декабрь				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
I	Обязательные																				
1.1	Стартовое тестирование	1	до 5	x																	
1.2	Посещение лекционных занятий	9	1	x	x	x		x		x		x		x		x		x			
1.3	Выполнение практических работ	14	до 3			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
1.4	Защита практических работ	3	до 5										x						x		
1.5	Промежуточное тестирование	1	до 13									x									
2.	Творческий рейтинг, в т.ч.		16																		
2.1	Подготовка докладов, рефератов. презентаций	2	До 8																		
II	Форма контроля	1										контр недел								диф зач	

- при условии набора за все контрольные точки суммы баллов, равной оценке «хорошо» и «отлично», студент освобождается от дифференцированного зачета;
- оценке «удовлетворительно» соответствует сумма баллов от 61 до 69,9; «хорошо» - от 70 до 85,9; «отлично» - от 86 до 100 баллов;
- для получения более высокой оценки студент может повышать количество баллов за счет участия в творческом рейтинге.

